

Smlouva o poskytování úklidových služeb

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Městská poliklinika Praha, příspěvková organizace Hlavního města Prahy

sídlo: Spálená 78/12, Praha 1, Nové Město, PSČ: 110 00

IČ: 00128601

DIČ: CZ 00128601

zastoupena ředitelem MUDr. Davidem Doležilem, Ph.D., MBA

(dále též „objednatel“)

2. Poskytovatel:

Společnost / podnikatel P.DUSSMANN spol. s r.o.

se sídlem: Žitná 1578/52, 120 00 Praha 2

IČ: 45806276

DIČ: CZ-45806276

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11992

Bankovní spojení: COMMERZBANK a.s.

Číslo účtu: 10558139/6200

zastoupena Miroslavem Šole, jednatelem

(dále též „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel také dále společně jako „smluvní strany“)

II. Preambule

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 4.6.2018 podaná na základě výzvy k podání nabídky ze dne 17.5.2018 na veřejnou zakázku s názvem

„Úklidové služby pro Městskou polikliniku Praha“

2. Objednatel provedl dle svých interních předpisů a analogicky dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů zadávací řízení k veřejné zakázce zadávané ve zjednodušeném podlimitním řízení (dále jen „zadávací řízení“), kde objednatel vystupoval v pozici veřejného zadavatele, na uzavření této smlouvy. Tato smlouva je uzavřena s poskytovatelem na základě výsledku zadávacího řízení.
3. Účelem této smlouvy je zajistit pro objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytování úklidových služeb, vše v rozsahu a za podmínek dále v této smlouvě sjednaných.

III. Předmět plnění a doba plnění

1. Poskytovatel je povinen za podmínek stanovených touto smlouvou zabezpečovat pro objednatele úklidové služby spočívající v provádění pravidelného a mimořádného úklidu administrativních a zdravotnických částí objektu zdravotnického zařízení (dále jen „služby“) a objednatel je povinen poskytovateli zaplatit za řádné poskytování těchto služeb cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Poskytovatel provádí pravidelný úklid v prostorách a na plochách blíže specifikovaných v příloze č. 2 této smlouvy se specifikací činností prováděných v rámci pravidelného úklidu a jejich četnosti blíže specifikovaných v příloze č. 1 a č. 3 této smlouvy. Pravidelný úklid zahrnuje:
 - a) Úklid vnitřních ploch administrativních i zdravotnických částí objektu určených pro denní pravidelný úklid a úklid prostor v nepřetržitém provozu
 - b) Speciální úklidové práce (např. mytí oken, mytí těžko dostupných oken za pomoci horolezecké výbavy, čištění koberců, strojové mytí vnitřních podlahových ploch, voskování podlahové krytiny)
 - c) Denní úklidový servis v rozsahu pondělí–pátek v době od 17:00 hod do 20:00 hod, dezinfekční mytí ploch ve zdravotnickém provozu, vstupní části objektu, sociální zařízení, šatny, jednací místnosti, denní místnosti, kanceláře, vyprázdnění odpadových nádob, svoz odpadu do suterénu objektu shromaždiště odpadů, výměna čistících zón v souladu s přílohou č.1 této smlouvy
 - d) Úklid v nepřetržitém zdravotnickém provozu, úklid zahrnuje mytí a provádění dezinfekce 2 x denně 7 dnů v týdnu (od 6:00 hod do 7:00 hod a od 18:00 hod do 19:00 hod, vyprázdnění odpadových nádob, svoz odpadu do suterénu objektu shromaždiště odpadu vysátí čistících zón, úklid vstupní části objektu v souladu s přílohou č.1 této smlouvy
3. Poskytovatel se zavazuje speciální úklidové práce blíže specifikované v bodě 2 písm. b) tohoto článku smlouvy s definovanou četností dvakrát ročně provést alespoň čtyřikrát za dobu trvání této smlouvy a práce s definovanou četností jedenkrát ročně alespoň dvakrát za dobu trvání smlouvy.
4. Předmět plnění zahrnuje dodávku nástrojů pro úklid.
5. Předmět plnění zahrnuje také dodávku a použití:
 - běžné úklidové chemie k provádění úklidu
 - jednorázových igelitových pytlů do odpadových nádob
 - oddělený hygienický systém k zajištění úklidu povrchů nábytku a sociálního zařízení objednatelem.
6. Mimořádný úklid bude prováděn dle požadavků objednatele na základě dílčí objednávky, která bude obsahovat zejména předmět plnění, dobu plnění.

IV. Místo plnění

1. Místem plnění dle této smlouvy je budova Městské polikliniky na adrese Spálená 78/12, Praha 1, Nové Město, PSČ: 110

V. Cena

1. Cena za provádění úklidových služeb v rámci provádění pravidelného úklidu v rozsahu sjednaném v této smlouvě je sjednána dohodou smluvních stran a činí:
 - **77.797,- Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc poskytování úklidových služeb v rámci provádění pravidelného úklidu (slovy: sedmdesátseptisícseptmdesátseptem korun českých)**
 - DPH 21 % 16.337,37 Kč (slovy: šestnácttisícčtyřicetseptmdcelýchčtyřicetseptem korun českých)
 - **94.134,37 Kč včetně DPH za 1 kalendářní měsíc poskytování úklidových služeb v rámci provádění pravidelného úklidu (slovy: devadesátčtyřisícčtyřicetčtyřicelýchčtyřicetseptem korun českých)**
2. Cena za provádění úklidových služeb v rámci mimořádného úklidu:
 - **270,- Kč bez DPH za 1 hod poskytování úklidových služeb v rámci provádění mimořádného úklidu (slovy: dvěsetseptmdesát korun českých)**
 - DPH 21 % 56,70 Kč (slovy: padesátšestcelýchseptmdesát korun českých)
 - **326,70 Kč včetně DPH za 1 hod poskytování úklidových služeb v rámci provádění mimořádného úklidu (slovy: třistadvacetšestcelýchseptmdesát korun českých)**
3. Takto sjednaná cena služeb v rámci provádění pravidelného i nepravidelného úklidu je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu platnosti této smlouvy a její změna je možná pouze za předpokladu zákonných změn sazeb DPH.
4. Takto sjednaná a dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady související s realizací předmětu smlouvy v rozsahu a za podmínek v této smlouvě sjednaných, tj. všechny náklady poskytovatele nutné k poskytování úklidových služeb při provádění pravidelného a nepravidelného úklidu.

VI. Platební podmínky

1. Cena za poskytované služby bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury vystaveného poskytovatelem jednou měsíčně.
2. Poskytovatel neposkytuje zálohy ani závdavek.
3. Faktura musí být poskytovateli doručena nejpozději do 10. (slovy: desátého) dne kalendářního měsíce, bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce, v němž byly předmětné služby poskytnuty.
4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a všechny cenové údaje budou uvedeny v Kč.
5. Lhůta splatnosti činí 30 (slovy třicet) kalendářních dnů a počíná běžet dnem jejího doručení objednateli.
6. Faktura musí splňovat zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti. V opačném případě je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit k doplnění či vystavení nové faktury. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a doručením nové či opravené faktury za počne běžet nová lhůta splatnosti.
7. Cena za mimořádný úklid bude hrazena samostatně na základě objednávky a skutečně provedených prací vykázaných dodavatelem. Součástí faktury bude seznam provedených prací s uvedením časového rozsahu odsouhlasený objednatelem.

VII. Práva a povinností smluvních stran

1. Objednatel je povinen, vytvářet vhodné podmínky pro poskytování služeb ze strany poskytovatele v rozsahu a za podmínek sjednaných v této smlouvě a předem poskytovateli sdělit veškeré skutečnosti související s poskytováním služeb.
2. Objednatel je povinen před nástupem pracovníků poskytovatele k prvnímu výkonu poskytování služeb dle této smlouvy provést jejich instruktáž v součinnosti s odpovědnou osobou poskytovatele, v rámci které seznámí pracovníky poskytovatele s místními podmínkami pro zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany a dalších souvisejících předpisů.
3. Objednatel je povinen bezplatně poskytnout poskytovateli prostory pro provádění služeb sjednaných v této smlouvě a to úklidové místnosti.
4. Objednatel umožní poskytovateli k plnění předmětu smlouvy bezplatný odběr vody a elektrické energie.
5. Objednatel poskytne poskytovateli za účelem provádění dezinfekce bezplatně dezinfekční prostředky v souladu s hygienickým řádem objednatele.
6. Objednatel prokazatelně seznámí poskytovatele s vnitřními předpisy, které se k poskytování služeb vztahují a poskytovatel je povinen tyto vnitřní předpisy dodržovat.
7. Poskytovatel je povinen zajistit poskytování služeb sjednaných touto smlouvou prostřednictvím dostatečného množství pracovníků.
8. Poskytovatel je povinen vybavit svoje pracovníky odpovídajícími prostředky a ochrany pracovními pomůckami.

9. Poskytovatel je povinen:
- a) Při poskytování služeb dodržovat správné technologické a pracovní postupy
 - b) dodržovat předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jakož i předpisy týkajících se požární ochrany, svými pracovníky; veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů, jdou k tíži poskytovatele; pokud poskytovatel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situace na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
 - c) informovat objednatele o výkonu poskytovaných služeb a za tímto účelem stanovit odpovědného pracovníka poskytovatele, který bude denně provádět za účasti určeného zaměstnance objednatele kontrolu poskytování služeb, zjištěné nedostatky a způsob a termín jejich odstranění případně další skutečnosti související s jejich odstraněním budou denně zaznamenávány do knihy služeb
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele
 - e) zajistit plnění dalších povinností specifikovaných ve vnitřních předpisech objednatele, se kterými jej objednatel prokazatelně seznámil;
10. Poskytovatel je povinen vykonávat služby osobně nebo prostřednictvím poddodavatele. Poddodavatelem může být fyzická nebo právnická osoba, blíže specifikovaná v příloze této smlouvy nebo jiný poddodavatel, kterého objednatel předem písemně schválil.
11. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při poskytování služeb dle této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) a zavazuje se ke dni uzavření této smlouvy předat objednateli kopii této pojistné smlouvy.
12. Poskytovatel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z těchto pojistných smluv pro něj plynoucí po celou dobu trvání této smlouvy. V případě zániku pojistné smlouvy dle tohoto článku této smlouvy uzavře poskytovatel nejpozději do 7 kalendářních dní pojistnou smlouvu alespoň ve stejném rozsahu a tuto předloží v kopii objednateli nejpozději do 3 kalendářních dní ode dne jejího uzavření.
13. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
14. Poskytovatel je povinen dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k předmětu plnění, zejména vyhlášky č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče jakož, ve znění pozdějších předpisů, jakož i ČSN, ČN, EN vztahujícími se k předmětu plnění.
15. Poskytovatel je oprávněn samostatně vstoupit pouze do těch prostor objednatele, od kterých má písemně přiděleny klíče nebo k nimž obdržel přístupová práva. Do ostatních prostor je oprávněn vstoupit pouze za přítomnosti pracovníka objednatele či oprávněného uživatele prostor nebo v mimořádných situacích.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, která objednateli vznikne v souvislosti s porušením povinností poskytovatele podle smlouvy, ledaže porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, přičemž za okolnosti vylučujícími odpovědnost pro účely této smlouvy se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předpovídal.
2. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která byla způsobena nevhodnými požadavky či pokyny objednatele, jestliže poskytovatel na nevhodnost pokynů písemně předem včas upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže tuto nevhodnost poskytovatel nemohl zjistit.

IX. Smluvní pokuty

1. Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud se objednatel ocitne v prodlení s placením po dobu delší 30 dní, je poskytovatel oprávněn pozastavit plnění předmětu této smlouvy, a to až do zaplacení dlužných částek.
2. Porušení povinností způsobené okolností vylučující odpovědnost za škodu se nepovažuje za prodlení s plněním povinností, a to po celou dobu, po kterou taková okolnost trvá. Nastane-li okolnost vylučující odpovědnost, pro kterou nemůže být plněna některá povinnost podle této smlouvy, je smluvní strana povinna tuto skutečnost druhé smluvní straně neprodleně oznámit
3. V případě neplnění nebo nedostatečného či chybného poskytování služeb sjednaných v této smlouvě ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn účtovat, po předchozím písemném záznamu v knize služeb, poskytovateli smluvní pokutu až do výše 20 % z celkové měsíční ceny za poskytování služeb včetně DPH za každé jednotlivé porušení.
4. V případě, že poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. VIII. bodě 10 a 11. této smlouvy, je objednatel oprávněn uplatnit vůči poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
5. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši.
6. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně náhradu škody, na které mu v důsledku porušení povinností poskytovatele vznikl nárok, započíst do kterékoli úhrady příslušející poskytovateli dle této smlouvy. V tomto případě uhradí objednatel poskytovateli fakturu jen částečně. Nárok na smluvní pokutu, popř. náhradu škody, na které objednateli v důsledku porušení závazku poskytovatele vznikl nárok, objednatel odečte od částky fakturované poskytovatelem.

X. Ochrana osobních údajů, důvěrných informací a povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti poskytováním služeb sjednaných v této smlouvě. Povinnost poskytovatele zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, byly zavázány mlčenlivostí.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak nebyl porušen Zákon o ochraně osobních údajů a Nařízení EU 2016/679 (GDPR).

XI. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dva **(2) roky ode dne nabytí její účinnosti**. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb. zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
3. Poskytovatel i objednatel jsou oprávněni vypovědět tuto smlouvu a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou v délce 3(tří) měsíce; výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele, přičemž za podstatné porušení povinností ze strany poskytovatele se považuje opakované porušení povinností poskytovatele, pokud nesjedná nápravu tak, jak je uvedeno v knize o poskytování služeb a dále prodlení poskytovatele s plněním jeho povinností.
5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže:
 - a) bude vůči poskytovateli zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo pokud poskytovatel vstoupil do likvidace či pokud poskytovatel uzavřel smlouvu o prodeji podniku či jeho části, na základě které převedl svůj podnik či tu jeho část, jejíž součástí jsou i práva a závazky z právního vztahu dle této smlouvy na třetí osobu;
 - b) poskytovatel ani přes písemné upozornění objednatele poskytuje služby v rozporu se smluvně ujednanými podmínkami nebo odmítá plnit svoje povinnosti stanovené touto smlouvou;
 - c) poskytovatel nedodržuje pokyny objednatele;
 - d) činností či nečinností poskytovatele může objednateli vzniknout škoda a poskytovatel nesjedná nápravu ani v náhradní lhůtě 15 kalendářních dnů.

6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud je objednatel v prodlení s placením faktury za poskytování služeb dle této smlouvy o více než 60 (slovy šedesát) dní.
7. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně s uvedením důvodu a zasláno druhé smluvní straně doporučeným dopisem, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení. V případě odstoupení od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty ani na náhradu škody.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem ČR, zejména pak občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany se dohodly, že k řešení případných sporů mezi smluvními stranami plynoucích ze smlouvy je příslušným soudem soud, jehož místní příslušnost se řídí obecným soudem objednatele. Smluvní strany se zavazují spory vzniklé z této smlouvy nejprve řešit smírnou cestou.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen písemnými dodatky očíslovanými vzestupnou číselnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
6. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu, uzavírají ji svobodně a vážně. Na důkaz toho připojují své níže uvedené podpisy.
7. Tato smlouva **bude uveřejněna v registru smluv** dle zák. č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, které provede objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude jako celek zveřejněna v registru smluv.
8. Kontaktní osoby smluvních stran ve věci plnění této smlouvy určují smluvní strany tyto osoby:
 - Za objednatele vedoucí provozního oddělení – kontakt: r.kotelensky@prahamp.cz
 - Za poskytovatele - kontakt: kraus@dussmann.cz
9. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:
 - Příloha č. 1 Specifikace činností a četnosti úklidu
 - Příloha č. 2 Specifikace ploch pravidelný úklid
 - Příloha č. 3 Výklad pojmů
 - Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů

Za objednatele:

Za poskytovatele:

V Praze, dne

V Praze, dne

.....

.....

MUDr. David Doležil, Ph.D., MBA D.,
Ředitel

Miroslav Šole
Jednatel