



POS/UFZ/034/2016

# Žádost - Smlouva o sdružených službách dodávky plynu



(dále jen Smlouva) a odběru zemního plynu uzavřená v souladu se zákonem 458/2000 Sb., o podnikání a výkonu státní správy v energetickém odvětví a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen energetický zákon) a se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník), mezi

**DODAVATELEM:** SPP CZ, a.s., Nové sady 896/25, 602 00 Brno - Staré Brno, IČ: 28488016, DIČ: CZ28488016.  
www.spp.cz, Tel: [redacted], Email: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted], licence pro obchod s plynem: 241331241

Číslo smlouvy: 504615

**ZÁKAZNÍKEM** Kategorie: Domácnost  Malooběr

Obchodní firma: Město Moravské Budějovice IČ: 00289931 DIČ: CZ00289931

### ADRESA TRVALÉHO BYDLIŠTĚ/SÍDLO SPOLEČNOSTI:

Ulice: nám. Míru Číslo popisné: 31 Číslo orientační:  
Obec: Moravské Budějovice - Moravské Budějovice PSČ: 676 02  
Zapsaná v OR / ŽR vedeném Oddíl: Vložka:

Osoba oprávněná jednat za zákazníka:

(Vypíšte, pokud je Zákazník zastoupen na základě plné moci jinou osobou. Plná moc musí být opatřena notářsky ověřeným podpisem.)

### KONTAKTNÍ INFORMACE:

Telefon: [redacted] Email: [redacted]

\* Daňové doklady o přijaté plátbě (zálohy) od zákazníků kategorie malooběratel budou odesílány elektronicky ve formátu .pdf na uvedený e-mail.

### KORESPONDENČNÍ ADRESA (vyplněno, pouze je-li odlišná od adresy sídla společnosti nebo trvalého bydliště):

shodná s adresou Zákazníka  shodná s adresou odběrného místa  jiná  
Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:  
Obec: PSČ:

### PŘEDMĚT SMLOUVY:

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Zákazníkovi sdružené služby plynu (tj. dodávat Zákazníkovi zemní plyn vymezený množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu, distribuci a uskladnění zemního plynu a související služby dle Cenového rozhodnutí ERÚ) s převzetím odpovědnosti za odchylku v souladu s platnými právními předpisy, Obchodními podmínkami dodávky plynu (dále jen OP), které jsou umístěné na www.spp.cz a obchodními podmínkami distribuce plynu distribuční společností místně příslušné odběrnému místu.

Zákazník se zavazuje odebrat Dodavatelem do odběrného místa dodaný plyn a uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za sdružené služby dodávky plynu v souladu se Smlouvou a Ceníkem. Zákazník se s OP a Ceníkem podrobně seznámil a s jejich obsahem souhlasí. Tyto OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou zveřejněny na www.spp.cz a jsou platné a účinné ke dni podpisu této smlouvy.

### DOBA PLATNOSTI SMLOUVY:

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **30.06.2018** s možností automatického prodloužení vždy o 1 další rok. Kterákoliv smluvní strana je tak oprávněna nejpozději 20 kalendářních dní před ukončením řádného smluvního období zaslat druhé smluvní straně písemně sdělení, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla sjednána, čímž vylučuje její automatické prodloužení o další 1 rok. V případě, že Zákazník nedoručí Dodavateli písemně oznámení s projevem vůle dále nepokračovat ve Smlouvě, projevuje tím vážnou, určitou a srozumitelnou vůli, že souhlasí s prodloužením této Smlouvy vždy o další jeden rok.

Smlouva se automaticky prodlužuje za stejných podmínek sjednaných v této Smlouvě, vyjma ceny.

### ODSTOUPENÍ:

Při neoprávněném odběru plynu má dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu zákazníkem, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena dle příslušné vyhlášky příslušného orgánu státní správy.

Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

V případě podstatného porušení smlouvy ze strany dodavatele, zejména v případě bezdůvodného nedodání zemního plynu, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany zákazníka, zejména v případě, že zákazník je v prodlení s placením peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy v trvání delším než 30 dní, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemně bez uvedení důvodu, změnil-li dodavatel OP. V tomto případě je zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data změny OP. To neplatí, pokud dodavatel oznámí zákazníkovi změnu OP nejpozději 30 dnů před dnem jejich účinnosti a současně poučí zákazníka o právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem změny OP.

Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy písemně bez uvedení důvodu, zvýší-li SPP CZ cenu. V tomto případě je Zákazník oprávněn odstoupit do 3 měsíců od data zvýšení ceny. To neplatí, pokud dodavatel oznámí zákazníkovi změnu ceny nejpozději 30 dnů před dnem její účinnosti a současně zákazníka poučí o právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů před dnem zvýšení ceny.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od smlouvy Smlouva zaniká, když projev vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy je doručen druhé straně.

Byla-li tato smlouva uzavřena mimo obvyklé prostory dodavatele, může zákazník od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření nebo odstoupit písemně bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

V případě, že smluvní strana od této smlouvy odstoupí, ale technicky nebude možné dodávku od dodavatele ukončit k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od dodavatele bude zákazníkovi vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči zákazníkovi.

**Sjednaný produkt:** Fixní cena

### CENA A JEJÍ SPLATNOST:

Dodavatel a Zákazník se dohodli, že pro období do **30.06.2018** sjednávají cenu za dodávku zemního plynu stanovenou v Ceníku dodávky zemního plynu ve sjednaném produktu pro malooběratele a domácnosti (příloha č. 1).

Cena pro období následující po ukončení období, na které je cena sjednána, tj. pro období od 01.07.2018 bude určena v Ceníku dodávky zemního plynu pro malooběratele a domácnosti Dodavatele platným od 1. dne následujícího po dni, kdy uplynulo období, na kterou je cena sjednána. Tento ceník bude k dispozici na internetových stránkách Dodavatele vždy nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby, na kterou byla cena sjednána. Na základě žádosti Zákazníka bude popřípadě aktuální ceník zaslán e-mailem.

Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytnutých podle smlouvy, za každé období odečtu ve prospěch bankovního účtu 117430733/0300. Ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je dodavatel Distributorem pro zákazníka poskytována distribuční kapacita. K ceně podle předchozího bodu je zákazník povinen dodavatelé zaplatit rovněž následující daně a poplatky: daň z plynu podle zákona č. 261/2007 a DPH, pokud zákazník neprokázal osvobození od daně, případně další daně uložené zákonem po dni uzavření této smlouvy.

Zákazník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené dodavateli podle smlouvy byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným dodavatelem a platby, kde dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem smlouvy.





# Žádost - Smlouva o sružených službách dodávky plynu

Nedoplatek celková cena uvedený v konečném vyúčtování je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn a do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude dodavatelem vystaven a zaslán zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu, a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vznikne-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) zákazníkovi na základě vyúčtovací faktury za zemní plyn do termínu a způsobem v takovém daňovém dokladu (faktuře) uvedeným. Přeplatek z vyúčtování dodávky zemního plynu (sružených služeb dodávky zemního plynu), jehož celková výše nepřesáhne 200,- Kč, se započítá v celé výši do dalšího zučtovacího období.

V případě, že zákazník neplní platební povinnosti podle smlouvy nebo odst. 5.5. OP, má dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že dodavatel využije svého práva a prokazatelně zasle zákazníkovi upomínku, je dodavatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Cenikem poplatků a speciálních služeb platným v době odesílání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách dodavatele, a zákazník se zavazuje uhradit dodavateli tuto smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta je splatná do 10 dní ode dne doručení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení.

Zákazník se zavazuje po dobu odběru plynu podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sružených služeb dodávek plynu zákazníkovi. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je dodavatel oprávněn nárokovat na zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v Rozpisu záloh nebo, v případě, že nejsou stanoveny zálohy, jednu polovinu ročních nákladů na plyn, ode dne obdržení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu.

## REKLAMACE

Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## PLATEBNÍ PODMÍNKY:

<b>Platba záloh:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Příkaz k úhradě	<input type="checkbox"/> Přímé inkaso	<input type="checkbox"/> SIPO číslo:
<b>Přeplatek:</b>	<input type="checkbox"/> Poštovní poukázka	<input checked="" type="checkbox"/> Převod na účet	
<b>Nedoplatek:</b>	<input type="checkbox"/> Poštovní poukázka	<input type="checkbox"/> Inkaso z účtu	<input checked="" type="checkbox"/> Bankovní převod
<b>Cyklus záloh:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Měsíční	<input type="checkbox"/> Čtvrtletní	Upozornění: Vámi požadovaná výše záloh může být upravena dle roční spotřeby zemního plynu.
		Výše zálohy: 1000 Kč (min. 100Kč/měs.)	

Další podmínky zálohových plateb jakož i možnosti jejich změn obsahují Obchodní podmínky.

## ZÁKAZNÍK:

Obchodní firma: Město Moravské Budějovice      IČ: 00289931      DIČ: CZ00289931  
 Ulice: nám. Míru      Číslo popisné: 31      Číslo orientační:  
 Obec: Moravské Budějovice - Moravské Budějovice      PSČ: 676 02

## SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA:

Ulice: Partyzánská      Číslo popisné: -      Číslo orientační:  
 Obec: Moravské Budějovice      Část obce:      PSČ: 676 02  
 Č. plynoměru: 9300072090      Č. parcelní:      Katastrální území (u novostavby):  
 EIC: 27ZG600Z0039789E      Distribuční území: RWEGasNet, s.r.o.  
 Typ měření: C      Typ odběrného místa:      Roční spotřeba OM: 6,81 MWh  
 Předpokládané datum zahájení dodávky: 2.2.2016      Tarif dle spotřeby OM: 7,56 - 15 MWh/rok

## ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Jakékoli změny a doplňky této části smlouvy včetně jejich příloh lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran s výjimkou změny OP dle čl. 6.3. a 9.2. OP. Za písemnou formu není považována forma e-mailu nebo jakákoliv jiná forma elektronické komunikace. Písemnou formu vyžaduje i dohoda o změně formy.

Tato Smlouva se uzavírá a posuzuje v souladu s českým právním řádem, kterým se také řídí. Tato Smlouva se řídí ustanoveními občanského zákoníku a energetického zákona v platném znění. Vztahy vzniklé při realizaci této smlouvy mezi smluvními stranami, a které tato Smlouva neupravuje, se budou řídit ustanoveními výše uvedených všeobecně závazných právních předpisů. V rozsahu, v jakém se ho to týká, se strany budou řídit platným řádem provozovatele distribuční soustavy, pokud tento nebude v rozporu s platnou právní úpravou.

Vydá-li dodavatel na žádost zákazníka potvrzení o splnění určitého dluhu, nepředstavuje takové potvrzení důkaz, toho, že zákazník splnil také to, co bylo splatné dříve. Oznámi-li dodavatel zákazníkovi, že mu určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že mu ji již neprodouží, neplatí, že mámy uplynutím této lhůty od smlouvy odstoupil.

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do výše uvedeného odběrného místa. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

Dodavatel uvádí údaje státní instituce, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu  
Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: podatelna@eru.cz, www. eru.cz

Na důkaz uzavření této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy. V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této smlouvy ze strany dodavatele, počátek dodávky se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pomínou (termínem zahájení dodávky se rozumí první následující den od data ukončení dodávky s původním dodavatelem v termínech dle platné legislativy a dle podmínek smlouvy s původním dodavatelem).

## PLNÁ MOC

Zákazník tímto uděluje SPP CZ, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno - Staré Brno, IČ: 28488016, plnou moc ke všem právním úkonům souvisejícím s procesem změny dodavatele k výše uvedenému odběrnému místu, zejména k ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem zemního plynu, jehož předmětem je dodávka zemního plynu nebo dodávka a distribuce zemního plynu, ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, jehož předmětem je distribuce zemního plynu. Zmocnitel zmocňuje zmocněnce i k přejímání veškeré korespondence, která souvisí s vyřizováním úkonů na základě plné moci.

Datum a místo podpisu: 20. 1. 2016, M. BUDĚJOVICE Datum a místo podpisu: [redacted]

Podpis zákazníka: [redacted]

Podpis dodavatele: [redacted]

Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na Obchodní podmínky a Ceník, které jsou mimo jiné součástí smlouvy upravující další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce zemního plynu.

Podpis zákazníka: [redacted]





# Fixní cena

koncových cen dodávky pro domácnosti a maloodběratele včetně regulovaných plateb a DPH\*\* platný od 1.1.2016

Platnost cen za dodávku SPP do 30.6.2018.

## Cena na distribučním území společnosti RWE Gasnet, s.r.o.

Roční spotřeba v kWh		Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
od	do	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
0	1 890	0,820	0,00	0,44501	68,12	1,26501	68,12	1,53066	82,4252
1 890	7 560	0,820	0,00	0,24389	99,80	1,06389	99,80	1,28731	120,7580
7 560	15 000	0,820	0,00	0,21985	114,94	1,03985	114,94	1,25822	139,0774
15 000	25 000	0,820	0,00	0,20085	138,70	1,02085	138,70	1,23523	167,8270
25 000	45 000	0,820	0,00	0,17367	195,33	0,99367	195,33	1,20234	236,3493
45 000	63 000	0,820	0,00	0,14138	316,40	0,96138	316,40	1,16327	382,8440
od	do	Kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok
63 000	630 000	0,820	0,00	0,12335	113,3878	0,94335	113,388	1,14145	137,199

## Cena na distribučním území společnosti Pražská Plynárenská Distribuce, a.s.

Roční spotřeba v kWh		Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
od	do	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
0	1 890	0,820	0,00	0,39879	63,08	1,21879	63,08	1,47474	76,3268
1 890	7 560	0,820	0,00	0,23034	89,61	1,05034	89,61	1,27091	108,4281
7 560	15 000	0,820	0,00	0,20899	103,06	1,02899	103,06	1,24508	124,7026
15 000	25 000	0,820	0,00	0,19834	116,37	1,01834	116,37	1,23219	140,8077
25 000	45 000	0,820	0,00	0,15975	196,77	0,97975	196,77	1,18550	238,0917
45 000	63 000	0,820	0,00	0,15046	231,62	0,97046	231,62	1,17426	280,2602
od	do	Kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok
63 000	630 000	0,820	0,00	0,11362	121,26052	0,93362	121,261	1,12968	146,725

### Poznámky a vysvětlivky

- orientačně 1 m<sup>3</sup> odpovídá 10,55 kWh - koeficient spalného tepla pro odběrné místo určuje příslušný Provozovatel distribuční soustavy

\*\* DPH se počítá z konečné fakturované částky - zobrazená cena s DPH je zaokrouhlena, orientační - sazba DPH je 21 %

Pro místo spotřeby s ročním odběrem nad 63 000 kWh se měsíční platba za kapacitní složku ceny určí podle vzorce  $MP = (C \times RK) / 12$ , kde C je součet cen za kapacitu dle ceníku a RK je denní rezervovaná pevná kapacita nebo denní přidělená pevná kapacita v daném odběrném místě v m<sup>3</sup>, určená podle vzorce  $RK = RS / 115$ , kde RS je roční odběr v daném místě spotřeby v m<sup>3</sup>.

### Daň z plynu

Kategorie Domácnost - dle § 8 čl. LXXII zákona č. 261/2007 Sb., je zemní plyn pro tuto kategorii od daně osvobozen.

Kategorie Maloodběratel - informace o podmínkách zdanování zemního plynu a o sazbách daně jsou uvedeny v zákoně č. 261/2007 Sb., daň z plynu ve většině případů činí 30,60 Kč/MWh bez DPH

### Společná ustanovení

1. Tento ceník obsahuje ceny (a podmínky pro jejich stanovení) zemního plynu dodávaného zákazníkům společnosti SPP CZ, a.s. (dále jen zákazníci) stanovené v souladu se zákonem o cenách 526/1990 Sb. v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

2. Za zákazníka je považován každý, kdo splňuje podmínky dle předchozího odstavce a má se společností SPP CZ, a.s. uzavřenou platnou a účinnou smlouvu, na základě které odebrá zemní plyn na účelem výroby tepla podle § 45 odst. 1 písm. b) zákona č. 353/2003 Sb. o spotřebních daních, v platném znění.

Nabídka je platná do 1.3.2016

## Cena na distribučním území společnosti E.ON Distribuce, a.s.

Roční spotřeba v kWh		Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
od	do	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
0	1 890	0,820	0,00	0,53093	70,50	1,35093	70,50	1,63463	85,3050
1 890	7 560	0,820	0,00	0,35598	98,05	1,17598	98,05	1,42294	118,6405
7 560	15 000	0,820	0,00	0,31462	124,11	1,13462	124,11	1,37289	150,1731
15 000	25 000	0,820	0,00	0,30061	141,62	1,12061	141,62	1,35594	171,3602
25 000	45 000	0,820	0,00	0,27024	204,89	1,09024	204,89	1,31919	247,9169
45 000	63 000	0,820	0,00	0,24238	309,38	1,06238	309,38	1,28548	374,3498
od	do	Kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok
63 000	630 000	0,820	0,00	0,20824	132,99685	1,02824	132,997	1,24417	160,926

## Cena na distribučním území společnosti QUANTUM, a.s.

Roční spotřeba v kWh		Cena dodávky plynu SPP		Cena za regulované služby		Celková cena bez DPH		Celková cena s DPH**	
od	do	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs	cena za odebraný plyn Kč/kWh	stálá měsíční platba Kč/měs
0	1 890	0,820	0,00	0,51533	70,06	1,33533	70,06	1,61575	84,7726
1 890	7 560	0,820	0,00	0,31421	108,23	1,13421	108,23	1,37239	132,1683
7 560	15 000	0,820	0,00	0,29017	138,17	1,11017	138,17	1,34331	167,1857
15 000	25 000	0,820	0,00	0,27117	194,84	1,09117	194,84	1,32032	235,7564
25 000	45 000	0,820	0,00	0,24399	286,74	1,06399	286,74	1,28743	346,9554
45 000	63 000	0,820	0,00	0,21170	461,05	1,03170	461,05	1,24836	557,8705
od	do	Kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok	kč/kWh	Kč/m <sup>3</sup> /rok
63 000	630 000	0,820	0,00	0,19367	155,37277	1,01367	155,373	1,22654	188,001

3. Tento ceník se nevztahuje na případy, kdy na jedno odběrné místo dodává více obchodníků s plynem.

4. Pokud je zemní plyn použit v případech, kdy vzniká povinnost platby daně ze zemního plynu podle zákona č. 261/2007 Sb. v platném znění, bude cena zemního plynu o příslušnou daň navýšena.

5. Celková cena za období odečtu (která je fakturována) se stanoví jako součet celkové ceny za odebraný plyn stanovené za toto období a celkové ceny za kapacitu stanovené za toto období dle tohoto ceníku a ceny za distribuci stanovenou za toto období v souladu s příslušným rozhodnutím orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je společností SPP CZ, a.s. pro příslušného zákazníka poskytována distribuční kapacita.

6. Platba za regulované služby uvedené v ceníku je stanoveno podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu č. 6/2015 a zahrnuje poplatek za distribuci a pevnou složku operátora trhu s plynem. V případě, že Energetický regulační úřad vydá rozhodnutí, kterým změní regulované ceny uvedené v tomto ceníku, dodavatel je povinen účtovat regulované ceny podle aktuálně platné legislativy, uvedené regulované ceny jsou proto orientační.

7. K ceně za odebraný plyn se účtuje platba za služby OTE, a.s. ve výši 2,62 Kč/MWh bez DPH. Cena je účtována za plyn spotřebovaný zákazníkem, výrobcem plynu, provozovatelem přepravní soustavy, provozovatelem zásobníku plynu a provozovatelem distribuční soustavy.





## Poučení zákazníka o smluvních podmínkách SPP CZ, a.s.

Cílem tohoto poučení je poskytnutí základních informací před samotným uzavřením smlouvy nebo před tím, než nám učiníte jakoukoliv nabídku. Prosim, přečtete pozorně následující řádky.

Smlouvu uzavíráte se společností **SPP CZ, a.s.**, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČ: 28488016, společnost vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 7257, číslo účtu: [redacted], kontaktní linka: 810888600 (cena volání - místní hovor podle tarifu Vašeho operátora), korespondenční adresa SPP CZ a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno (dále jen „SPP CZ“). K listinné komunikaci s dodavatelem používejte korespondenční adresu. V případě havárie anebo podezření na únik zemního plynu volejte **pohotovost plyn: 1239**. Na základě smlouvy Vám bude dodáván **zemní plyn**. Po podpisu smlouvy a udělení plné moci k úkonům potřebným ke změně dodavatele SPP CZ připraví a odešle výpověď anebo oznámení o ukončení smlouvy Vašemu současnému dodavateli. Po tomto úkonu začne plynout výpovědní lhůta. Správně vyplněné údaje v dotazníku pomohou zamezit zbytečným průtahům. Po potvrzení přijetí výpovědi stávajícím dodavatelem SPP CZ provede proces změny dodavatele a k datu ukončení stávající smlouvy zahájí dodávku. Při změně dodavatele obvykle nedochází k odečtu měřidla, ale k odhadu spotřeby. Pokud chcete použít skutečnou hodnotu, nahlaste stávajícímu dodavateli stav a číslo Vašeho plynoměru nejpozději k poslednímu pracovnímu dni před začátkem dodávky z naší strany. Původní dodavatel Vám v průběhu prvního měsíce od změny pošle ukončovací fakturu. **Po změně dodavatele Vám SPP CZ vystaví rozpis záloh, ve kterém bude uvedena výše zálohové platby, splatnost, variabilní symbol a způsob úhrady.** Správná výše měsíční zálohové platby je 1/12 celkových ročních nákladů za plyn. Změna dodavatele nemá vliv na cyklus pravidelného odečtu měřidla a nedochází ani k žádnému technickému zásahu na odběrném místě. Za technickou stránku dodávky odpovídá územně příslušná distribuční společnost (PDS), která má na starost i odečet měřidla. U většiny odběrných míst je cyklus pravidelného odečtu jednou za 12 měsíců. **Na základě odečtu měřidla Vám bude vystavena vyúčtovací faktura.** Splátnost faktury je 14 dnů od data vystavení dokladu. Odhad spotřeby v obdobích mezi fyzickými odečty měřidla provádí PDS na základě přiřazeného typového diagramu. Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) písemně reklamovat na adresu společnosti nebo na [redacted] to ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

**Cenu za plyn máte orientačně vypočtenou v ceníku, který je součástí smlouvy.** Plynoměr měří objem dodaného plynu v metrech krychlových (m<sup>3</sup>), naměřený objem převádí PDS přepočítacím koeficientem a koeficientem spalného tepla na hodnotu dodané energie v kilowatthodinách (kWh). Výše koeficientů je závislá od technické situace v konkrétním odběrném místě a dodavatel na ně nemá vliv. Cena za dodaný plyn je stanovena v Kč/kWh a stálým měsíčním poplatkem. Konečná cena je součtem platby za využití distribuční sítě (dle cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu), platby za dodaný plyn, daně z plynu (DZP) a DPH (počítá se z konečné fakturované částky). Podle platné legislativy jsou od placení DZP osvobozené domácnosti a právnické subjekty s výjimkou od správce daně. Žádné další náklady na dodání Vám nebudou účtovány. Smlouvu uzavíráte na dobu určitou do termínu uvedeného ve smlouvě v článku „Doba platnosti smlouvy“. Doba platnosti smlouvy se prodlouží o jeden rok, pokud nedoručíte **20 dnů** před koncem doby platnosti SPP CZ oznámení o ukončení smlouvy.

Máte rovněž právo od smlouvy odstoupit v těchto případech:

- pisemně bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky;
- pisemně bez uvedení důvodu, změní-li SPP CZ smluvní podmínky. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data změny smluvních podmínek. To neplatí, pokud Vám SPP CZ oznámí změnu smluvních podmínek nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem změny smluvních podmínek.
- pisemně bez uvedení důvodu, zvýší-li SPP CZ cenu. V tomto případě jste oprávněni odstoupit do 3 měsíců od data zvýšení ceny. To neplatí, pokud Vám SPP CZ oznámí změnu ceny nejpozději 30 dnů předem dnem její účinnosti a současně Vás poučí o Vašem právu na odstoupení od smlouvy. V takovém případě jste oprávněni odstoupit od smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem zvýšení ceny.
- pisemně bez uvedení důvodu v případě smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory SPP CZ. V tomto případě máte právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

Účinnost odstoupení je jejím doručením SPP CZ. Odstoupení podle bodů b) a c) je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno SPP CZ, neurčíte-li pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno SPP CZ. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Vám.

V případě, že od smlouvy odstoupíte, ale technicky nebude možné ukončit dodávku od SPP CZ k datu konce platnosti smlouvy, dodávka od konce platnosti smlouvy do technického ukončení dodávky od SPP CZ Vám bude vyfakturována podle znění smlouvy a příloh.

Jako zákazník jste povinni po dobu odběru plynu podle platné smlouvy nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu. V případě porušení této povinnosti a nedodržení smluvního vztahu je SPP CZ oprávněna nárokovat na Vás smluvní pokutu ve výši 6 měsíčních záloh nebo 2 čtvrtletních záloh uvedených v Rozpisu záloh ode dne obdržení výzvy SPP CZ k jejímu uhrazení. Totéž platí v případě nedodržení délky smluvního vztahu. V případě, že odstoupíte od uzavřené smlouvy, SPP CZ má též nárok vyúčtovat Vám náklady spojené s uzavřením smlouvy ve výši 3 000 Kč.

Odpovědi na Vaše případné dotazy, jakož i další informace, ceníky aj., naleznete na našich webových stránkách <http://www.spp-cz.cz>, případně se na nás neváhejte obrátit e-mailem či na korespondenční adresu.

Kontaktní údaje na státní instituci, která se zabývá řešením stížností a dohledem nad účastníky trhu:

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: 564578666, e-mail: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz), [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

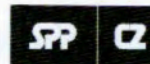
Svým podpisem potvrzuji, že jsem se před uzavřením smlouvy seznámil/a s veškerými informacemi a porozuměl/a jsem jim.

Váš podpis: [redacted]

100315 v 1



# OBCHODNÍ PODMÍNKY



## DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU ZÁKAZNÍKOVÍ DOMÁCNOST A MALOODBĚR

### 1. Obecná ustanovení

1.1. Pro zákazníka typu domácnost (fyzická osoba, která odebírá plyn k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů domácnosti) a zákazníka typu maloodběratel (zákazník odebírající zemní plyn za účelem podnikání) upravují tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahy mezi SPP CZ, a.s. (dále jen „dodavatel“) a zákazníkem vznikající při poskytnutí dodávky zemního plynu a stávají se součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu (dále jen „smlouva“) nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto součástí smlouvy.

1.2. Smluvní strany se zavazují při plnění smlouvy postupovat rovněž v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jejich ustanovení, nestanoví-li tyto obchodní podmínky nebo smlouva jinak.

### 2. Povinnosti dodavatele

2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodávat zákazníkovi zemní plyn (dále jen „plyn“) pro jeho vlastní spotřebu a za tímto účelem se dále zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet přepravu a uskladnění plynu. V případě uzavřené Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu i distribuci zemního plynu do odběrného místa uvedeného ve smlouvě.

2.2. Závazek dodavatele dodávat zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud dodavatel zajistí zákazníkovi přístavení plynu k odebrání na odběrném místě uvedeném ve smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke kterému je zákazník připojen.

### 3. Povinnosti a práva zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje plyn odebírat a platit za něj dodavateli kupní cenu, a to vše za podmínek dále uvedených ve smlouvě.

3.2. Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušné obecné závazné právní předpisu.

### 4. Způsob měření a provádění odečtů

4.1. Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu zákazníkem je stanoven v Řádu. Pro určení výše (ročního nebo denního) odběru plynu se pro účely smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy, ke kterému je zákazník připojen (dále jen „Distributor“). Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví Distributora, který odpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí Distributor.

4.2. Zákazník se zavazuje umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení na odběrném místě uvedeném ve smlouvě pro potřeby kontroly správnosti měřených údajů, provedení odečtů nebo výměny přístroje.

4.3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli poškození měřicího zařízení nebo jeho plomby, případně jinou událost mající vliv na řádnou funkci měřicího zařízení.

### 5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

5.1. Zákazník je povinen předložit dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdříve však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození.

Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne dodavateli porušením povinnosti zákazníka uvedených v předchozí větě.

5.2. Období odečtů je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Období odečtu dodavatel stanovuje v návaznosti na provedené měření a odečty spotřeby plynu Distributorem. Počátek a konec příslušného období odečtu dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtů.

5.3. Veškeré peněžité závazky zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo zákazníkovi oznámeno dodavatelem v souladu se smlouvou.

5.4. Veškeré peněžité závazky dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na účet zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo dodavateli oznámeno zákazníkovi v souladu se smlouvou. Pro případ, že zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžité závazky dodavatele za splněné okamžikem odeslání (viz bod 9.3.) peněžité poukázky na dlužnou částku zákazníkovi.

5.5. Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh je uveden ve smlouvě.

5.6. Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol) nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno v rozpisu záloh nebo ve smlouvě, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.

5.7. Výše první zálohy je uvedena ve smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). Dodavatel je oprávněn stanovit podle roční spotřeby zemního plynu uvedené ve smlouvě nebo podle přepočtené roční spotřeby poskytnuté Distributorem, novou výši zálohy, kterou se zavazuje zákazník platit. Měsíční záloha se stanovuje jako 1/12 celkové roční fakturace za plyn. Kvartální záloha je trojnásobkem měsíční zálohy. Minimální výše zálohy je 100 Kč/měsíčně. Zálohy jsou splatné dle rozpisu záloh. Podkladem pro placení záloh je rozpis záloh, který je platný od dne účinnosti smlouvy do nejbližší fakturace anebo změny některé ze složek ceny.

5.8. Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výši záloh na následující účtovací období, počtem záloh a termíny splatnosti záloh.

5.9. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení.

5.10. V případě, že zákazník bude v prodlení se 2 platbami, z nichž alespoň jedna bude 30 dní po splatnosti, dodavatel nezasílá upomínku na tyto platby a bez dalšího přerušuje dodávku zemního plynu.

5.11. Příklad stěhování zákazníka a převedení jeho smlouvy na nové odběrné místo nebo převedení stávající smlouvy na nového zákazníka není spojeno se žádnými sankcemi.

5.12. V případě, že je na zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem zahájení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky dodavatele za zákazníkem.

5.13. Zákazník se zavazuje informovat dodavatele o použití plynu k jinému účelu než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření smlouvy. Pokud zákazník neoznámí dodavateli první pracovní den po skončení plynárenského měsíce do 12,00 hod., že použil plyn k jiným účelům než je výroba tepla, ohlásí dodavatel plátcí daně jako účel použití plynu pro výrobu tepla. Zákazník tímto bere plně na vědomí, že pokud by použil plyn pro jiné účely než výrobu tepla a tuto skutečnost neoznámil dodavateli, stává se podle ustanovení § 44 odst. 2 odst. 2 písm. a) Zákona č. 353/2003 Sb. v platném znění plátcem spotřební daně a je povinen daň přiznat a zaplatit dnem použití plynu k jiným účelům, než je výroba tepla.

5.14. V případě, že Zákazník bude po vypovězení smlouvy nadále pokračovat v odběru plynu od dodavatele, dodavatel bude účtovat dodávku podle ujednání smlouvy do doby, než bude dodávka ukončena.

5.15. Zákazník se zavazuje od začátku platnosti smlouvy do začátku odběru plynu nevstupovat s žádným jiným obchodníkem do smluvního vztahu týkajícího se dodávek zemního plynu nebo sdružených služeb dodávek plynu zákazníkovi. V případě porušení této povinnosti je dodavatel oprávněn nárokovat na zákazníkovi náhradu nákladů dodavatele souvisejících s procesem změny dodavatele k odběrnému místu, včetně k ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem zemního plynu, ukončení smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, uzavření nového smluvního vztahu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy. Náhrada nákladů je stanovena na 3.000,- Kč s DPH a dodavatel je oprávněn náhradu nákladů nárokovat na zákazníkovi ode dne doručení výzvy dodavatele k jejímu uhrazení.

5.16. Dodavatel je oprávněn provést zápočet i své nejisté pohledávky proti pohledávce zákazníka.

### 6. Uzavírání, změny smlouvy

6.1. Smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem se uzavírá na základě žádosti zákazníka.

6.2. Dodavatel zahájí dodávku plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným provozovatelem distribuční soustavy a Operátorem trhu s energiemi) nezbytných k zahájení dodávky, pokud zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.

6.3. Smluvní strany se dohodly, že smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová smlouva v případech, kdy dochází:

- ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- ke změně cyklu záloh,
- ke změně bankovního spojení dodavatele nebo zákazníka,
- ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
- ke změně korespondenční adresy zákazníka,
- ke změně osoby oprávněné k zastupování zákazníka,
- ke změně DIČ zákazníka, názvu obchodní firmy zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání zákazníka,
- ke změně příjmení zákazníka.

V případech dle písm. g), h), i) se zákazník zavazuje zaslat dodavateli písemně oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. g) se zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za zákazníka. V případě telefonického oznámení zákazníka dle písmen a) až f) se zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný dodatek ke stávající smlouvě nebo nová smlouva.

### 7. Zánik smlouvy, přerušeni nebo ukončení dodávky zemního plynu

7.1. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

7.2. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je platná a účinná od data jejího uzavření a každá ze smluvních stran je oprávněna ji vypovědět na základě písemné výpovědi při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

7.3. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v případě jednostranné změny OP a navýšení ceny tak, jak je popsáno v bodu 9.2. OP

7.4. Zákazník má povinnost při ukončení smlouvy umožnit příslušnému provozovateli distribuční soustavy provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení.



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU ZÁKAZNÍKOVÍ DOMÁCNOST A MALODOBĚR



SPRÁVCE  
SPP  
IC  
DČ



7.5. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo převedení místa spotřeby na nového zákazníka. Pokud zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo dojde k odpojení měřidla, odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto provozovatel distribuční soustavy učinit.

7.6. Smluvní strany se dohodly, že zákazník nemůže bez předchozího písemného souhlasu dodavatele postoupit a prodat práva z této smlouvy, ani postoupit a prodat pohledávky vůči dodavateli vzniklé ze smlouvy nebo na jejím základě. Zákazník rovněž není oprávněn postoupit tuto smlouvu bez předchozího souhlasu dodavatele.

### 8. Předcházení škodám

8.1. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

8.2. V případě, že je některé ze smluvních stran bráněno ve splnění povinností podle smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, není tato smluvní strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost, jsou zejména: Na straně dodavatele nebo zákazníka:

a) stávkové, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,

b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výřiznosti, epidemie, karanténní omezení,

c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.

Na straně dodavatele:

a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů,

b) jakákoliv překážka bránící odběru zemního plynu na straně osob dodávajících plyn dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle bodu 8.2.

8.3. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a informovat o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných předpisů a ujednáními stran ve smlouvě.

### 9. Ustanovení přechodná a závěrečná

9.1. Veškerá práva a povinnosti touto smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu a způsobu měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.

9.2. Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit tyto OP u smluv na dobu určitou i neurčitou nebo změnit cenu dodávaného plynu u smluv na dobu neurčitou. U smluv na dobu určitou je proces změny ceny stanoven smlouvou. Tato změna musí být učiněna oznámením zveřejněným na webových stránkách [www.spp-cz.cz](http://www.spp-cz.cz) nejméně 30 dnů před okamžikem nabytí jejich účinnosti. V oznámení musí být přesně specifikováno datum, od kterého je změna účinná.

V případě, že zákazník neschválí s navrhovaným zvýšením ceny nebo změnou OP u smlouvy na dobu určitou i neurčitou má právo od smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámí-li dodavateli přímo zákazníkovi (adresně a individuálně) změnu nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny a současně jej poučí o právu odstoupit od smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změnou těchto OP.

9.3. Jakákoliv korespondence, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně:

(a) je-li doručováno osobně, okamžikem potvrzení převzetí,

(b) je-li zasláno poštou (dopisem, doporučeným dopisem), třetím kalendářním dnem po odevzdání k poštovní přepravě,

(c) je-li zasláno mezinárodně uznávanou kurýrní službou, druhým pracovním dnem po odevzdání ke kurýrní přepravě,

(d) je-li zasláno faxovým přenosem, převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu (nebo jiného odpovídajícího dokladu o tom, že faxová zpráva byla adresátovi odesílatelem zaslána).

9.4. Pro smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem se sjednává povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností týkajících se smlouvy a údajů smluvních stran. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání smlouvy, jakož i po jejím ukončení.

9.5. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 6.3. a 9.2. těchto obchodních podmínek dodávky zemního plynu. K návrhu dodatku jsou strany povinny vyjádřit se do 30 dnů od jeho obdržení. Po tutéž dobu je návrhem dodatku vázána strana, která jej odeslala.

9.6. Ke dni zániku smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v ustanoveních smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

9.7. Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, (pro účely tohoto odstavce jen „zákon“), souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pro:

a) marketingové účely dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. v platném znění,

b) účely případného vymáhání splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených dodavatelem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,

c) účely případného postoupení splatných pohledávek dodavatele vůči zákazníkovi ze Smlouvy o dodávce zemního plynu či Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu třetímu subjektu,

d) pro účely zpracování procesu změny dodavatele prostřednictvím třetího subjektu.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě o dodávce zemního plynu či sdružených službách dodávky zemního plynu (resp. v jejich případných dodatcích) a historie těchto údajů, dále bydliště zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa odběrného místa, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek dodavatele a datum jejich splatnosti.

Souhlas uděluje správci SPP CZ, Novodvorská 82/803, 142 00 Praha 4, a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace.

Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu. Dále má v případě, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

9.8. V případě rozporu mezi smlouvou a těmito obchodními podmínkami dodávky zemního plynu mají přednost ustanovení dohodnutá ve smlouvě.

9.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

9.10. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoli smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy obecnému soudu dodavatele či orgánu státní správy.

9.11. Smluvní strany se dohodly, že podmínky případného odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy se řídí smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

9.12. Obchodní podmínky dodávky zemního plynu nabývají účinnosti dnem 1.1.2014 a jsou platné pro všechny smlouvy uzavřené od 1.1.2014. Obchodní podmínky pro smlouvy uzavřené před 31.12.2013 (včetně) zůstávají beze změny.

V Praze dne 31.12.2013

SPP CZ, a.s.

SPP CZ, a.s., Novodvorská 803/82, 14200 Praha, <http://www.spp-cz.cz>. Email: [info@spp-cz.cz](mailto:info@spp-cz.cz), kontaktní linka: 81088600; IČ: 26488016, DIČ: CZ26488016, Společnost je vedena u: Městský soud v Praze, Oddíl B, Vločka 14828, licence pro obchod s plynem č. 241331241;