NAKIT

Smlouva na zajištění servisní a technické podpory

číslo 2018/163 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

se sídlem:	Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO:	04767543
DIČ:	CZ04767543
zastoupen:	[redacted]
zapsán v obchodním rejstříku	vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení:	[redacted]

č. Objednatele: 2018/163 NAKIT

dále jako „**Objednatel**"

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem:	Tomíčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, Česká republika
IČO:	649 49 681
DIČ:	CZ 649 49 681
zastoupen/a:	[redacted]
zapsán/a v obchodním rejstříku	vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 3787 [redacted]
bankovní spojení:	[redacted]

dále jednotlivě jen jako „**Poskytovatel**"

dále jednotlivě jako „Smluvní strana", nebo společně jako „**Smluvní strany**" uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský

63737246-ICT0014

zákoník (dále jen „**občanský zákoník**"), tuto Smlouvu na zajištění servisní a technické podpory (dále jen „**Smlouva**").

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Poskytnutí technické podpory HW/SW pro EKIS MV**" (dále jen „**Zadávací řízení**") na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu u st. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je

a) zajištění servisní a technické podpory hardware a software vybavení specifikovaném v příloze č. 4 Smlouvy v rozsahu a v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v příloze č. 1 Smlouvy; pro účely této Smlouvy hardware a software vybavení dále jen „**Podpora HW a SW**";

b) poskytování služeb řešení incidentů v rámci Podpory HW a SW v rozsahu a v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v příloze č. 2 Smlouvy dále jen „**Služby řešení incidentů**";

Podpora HW a SW a Služby řešení incidentů dále pro účely této Smlouvy jen **„Služby"**);

c) poskytování služby řešení požadavků Objednatele v rámci Podpory HW a SW v rozsahu maximálně 4.000 člověkohodin (ČH), v souladu s požadavky Objednatele stanovenými v příloze č. 3 Smlouvy. Objednatel negarantuje Poskytovateli žádný minimální rozsah služby dle písm. c) Smlouvy a není povinen možnosti objednat služby, dle písm. c) Smlouvy, využít. Dále pro účely Smlouvy jen „**Služby řešení požadavků**".

(vše dohromady „**předmět plnění**").

1.2 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ) na poskytování Služeb dle odst. 1.1 písm. a) a b) a číslo evidenční objednávky na poskytování Služby řešení požadavků dle odst. 1.1 písm. c) Smlouvy, které mají pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemají žádný vliv na poskytování předmětu plnění.

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele předmět plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za předmět plnění poskytnutý v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

1.5 V případě zájmu o poskytnutí Služeb řešení požadavků dle odst. 1.1 písm. c) Smlouvy, zašle Objednatel Poskytovateli prostřednictvím Service Desku specifikaci požadavku. Poskytovatel provede analýzu požadavku dle přílohy č. 3 Smlouvy, a prostřednictvím Service Desku doplní pracnost v člověkohodinách. Před započetím předmětných prací na požadavku musí být tento v Service Desku odsouhlasen Objednatelem.

1.6 Účelem této Smlouvy je zajistit podporu provozu a rozvoje Ekonomického informačního systému (dále jen „**EKIS**").

NAKIT

2 Místo, termíny a způsob plnění

2.1 Služby dle čl. 1 odst. 1.1 a) a b) budou Poskytovatelem poskytovány ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31. 3. 2022. Služby řešení požadavků dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) ve spojení odst. 1.5 Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat nejpozději do 31. 3. 2022.

2.2 Pro účely poskytování služeb dle odstavce 2.1 Smlouvy zajistil Objednatel pro období od 1.4. 2018 do 31.3.2019 smluvním vztahem se třetí stranou servisní a technickou podporu výrobce na vybavení specifikované v Příloze č. 4 Smlouvy. Po tuto dobu Objednatel nepožaduje po Poskytovateli zajištění servisní a technické podpory výrobce.

2.3 Pro vyloučení pochybností Objednatel prohlašuje, že servisní a technická podpora výrobce pořízená na základě smluvního vztahu Objednatele s třetí stranou je pořízena pro vybavení specifikovaném v příloze č. 4 Smlouvy.

2.4 Pro období ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31. 3. 2019 je Poskytovatel povinen zajišťovat předmět plnění dle odstavce 1.1 této Smlouvy s přihlédnutím k zajištěné servisní a technické podpoře dle odstavce 2.2. této smlouvy. V opačném případě je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. 7 odst. 7.2 věta první Smlouvy.

2.5 Místem poskytování předmětu plnění je datové centrum Státní pokladna Centrum sdílených služeb s. p. (dále jen DC SPCSS), Na Vápence 14, 130 00 Praha 3. Pokud to charakter předmětu plnění umožňuje, lze poskytnout předmět plnění formou vzdáleného přístupu k Systému

Veškeré písemné výstupy z činnosti Poskytovatele budou Objednateli předány na adrese sídla Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, pokud se Smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

2.6 Způsob plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy, vč. definice SLA a vyhodnocování SLA je uvedený v příloze č. 1 Smlouvy.

2.7 Způsob poskytování Služby řešení incidentů dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy, vč. kategorizace incidentů, definice a vyhodnocování SLA je uvedený v příloze č. 2 Smlouvy.

2.8 Způsob poskytování Služeb řešení požadavků dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy, vč. kategorizace požadavků, definice a vyhodnocování SLA je uvedený v příloze č. 3 Smlouvy.

2.9 Předmět plnění se považuje za řádně poskytnutý dnem podpisu Výkazu (jak je tento pojem definován v čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy)/Reportu SD (jak je tento pojem definován v čl. 3 odst. 3.1 písm. c) Smlouvy) Objednatelem.

2.10 Výkaz obsahuje zejména:

a) Přehledy dosahovaných úrovní Služeb a informace o plnění SLA;

b) Komentáře k hlavním výpadkům Služeb v období;

c) Informace o plánovaných odstávkách v příštím období;

d) Významná rizika a jejich stav;

e) Čerpání stavu ČH;

f) Plán významných aktivit na další období;

g) Seznam incidentů na Služby řešení incidentů dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy nahlášených prostřednictvím SD s uvedením data a přesného času nahlášení incidentu, data a přesného času, ve kterém Poskytovatel na incident reagoval, data a přesného času vyřešení incidentu a vyčíslení uplynulé doby od nahlášení incidentu Objednatelem až do úplného vyřešení incidentu Poskytovatelem.

Pro účely této Smlouvy se obdobím rozumí kalendářní měsíc, v němž byl předmět plnění poskytnutý Objednateli.

3 Cena předmětu plnění

3.1 Celková cena předmětu plnění dle článku 1 odst. 1.1 Smlouvy činí **18.719.985,- Kč** bez DPH, slovy: osmnáct milionů sedm set devatenáct tisíc devět set osmdesát pět korun českých bez DPH. Tato cena je cenou nejvýše přípustnou a nemůže být změněna. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění. Přesná specifikace ceny za dílčí složky předmětu plnění je stanovena následovně:

a) paušální měsíční cena za plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy činí **305.040,- Kč** bez DPH,

b) paušální měsíční cena za plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy činí **33.893,- Kč** bez DPH,

c) cena za plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy činí celkem **3.468.000,-.Kč** bez DPH, přičemž cena za 1 člověkohodinu (ČH) činí 867,- Kč bez DPH; tato cena představuje maximální částku, která zahrnuje maximální rozsah služeb uvedený v čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 4 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem skutečně, na základě protokolu o poskytnutí služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy (dále jen „**Report SD**"), odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 ČH) uvedené v tomto odstavci Smlouvy.

3.2 Celková cena dle odst. 3.1 Smlouvy představuje maximální cenu za předmět plnění a obsahuje veškeré náklady související s poskytnutím předmětu plnění, které se na základě Smlouvy zavázal Poskytovatel poskytnout Objednateli.

3.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena dle odst. 3.1 již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.

4 Platební podmínky

4.1 Daňový doklad (fakturu) za Služby (tj. součet paušálních měsíčních cen plnění dle čl. 3 odst. 3.1 písm. a) a b) Smlouvy) je Poskytovatel povinen vystavit nejpozději do pěti (5) dnů po podpisu souhrnného měsíčního výkazu (dále jen „**Výkaz**") ze strany Objednatele. Obsahem tohoto Výkazu bude detailní přehled o poskytnutých Službách a informace o skutečnostech, které prokazují kvalitu poskytnutých Služeb. Poskytovatel je povinen předložit Výkaz Objednateli ke schválení vždy nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Služby Objednateli poskytnuty. Kopie

Výkazu podepsaného oběma Smluvními stranami je povinnou přílohou každé faktury vystavené Poskytovatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje podpisu Výkazu Objednatelem.

4.2 Cena skutečně poskytnutých služeb dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem. Faktura bude Poskytovatelem vystavena nejdříve po podpisu Reportu SD odpovědnými pracovníky Smluvních stran dle čl. 11 Smlouvy. Nedílnou součástí takto vystavené faktury bude kopie podepsaného Reportu SD (jak je tento pojem definován v čl. 3 odst. 3.1 písm. c) Smlouvy). Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje podpisu Reportu SD Objednatelem.

4.3 Daňový doklad – faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**") a níže uvedené údaje:

a) číslo Smlouvy;
b) číslo evidenční objednávky Služeb pro plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) a/nebo číslo evidenční objednávky služeb pro plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy;
c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
d) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
e) popis fakturovaného plnění, cenu plnění;
f) V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každé vystavené faktury.

4.4 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení:

a) buď doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice

b) nebo elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

4.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

4.6 Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení.

4.7 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

4.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za předmět plnění.

4.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

4.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

5 Prohlášení Poskytovatele

5.1 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že:

5.1.1 na straně Poskytovatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Poskytovatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány,

5.1.2 informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,

5.1.3 požádat včas Objednatele o další, nezbytně potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,

5.1.4 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy a dále potvrzuje, že poskytování předmětu plnění bude zajištěno minimálně třemi (3) osobami odpovědnými za poskytování příslušného Plnění na základě Dílčí smlouvy,

5.1.5 uzavření Smlouvy Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;

5.1.6 splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení,

5.1.7 Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí,

5.1.8 nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

5.1.9 neprobíhá a podle nejlepšího vědomí, svědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí, exekuční ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;

5.1.10 není si s vynaložením veškeré odborné péče vědom žádné překážky, týkající se plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;

5.1.11 Dohoda představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;

Poskytovatel není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.

5.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování předmětu plnění je Poskytovatel vázán touto Dohodou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/obecně závaznými předpisy.

5.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát, aby jeho činností nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Předmětu smlouvy musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet

jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.

5.4 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy, ledaže jsou Služby poskytovány v prostorách Objednatele.

5.5 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

5.6 V případě, že se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se za to, že Poskytovatel v takovém případě porušil tuto Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Objednateli veškerou škodu nebo újmu, která Objednateli vznikne v důsledku takového stavu. Poskytovatel se zavazuje vyvinout úsilí, které lze spravedlivě požadovat, pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel je oprávněn Poskytovatelem ve Smlouvě prohlašované skutečnosti nezávisle ověřit a/nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Objednateli doklad potvrzující tvrzené skutečnosti. V případě, že se Poskytovatel dozví o skutečnosti, která by byť jen mohla mít za následek změnu ve výše uvedených prohlášeních, je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat.

6 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

6.1 Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.

6.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

6.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu ust. § 2985 občanského zákoníku v platném znění Smluvní strany použijí prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži. Poškozená strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé strany vznikne.

6.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

6.5 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

6.6 Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy dle článku 6 Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti,
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,

- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
- Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
- je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
- je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.

7 Prodlení, sankce, náhrada újmy

7.1 Jestliže Poskytovatel nezačne s poskytováním Služeb v termínu dle čl. 2 odst. 2.1, má Objednatel právo žádat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Služeb za každý započatý den prodlení.

7.2 Jestliže Poskytovatel poruší povinnost uvedenou v čl. 2 odst. 2.4 Smlouvy, tj. od 1. 7. 2018 do 31. 3. 2019 zajišťovat předmětu plnění s přihlédnutím k zajištěné servisní a technické podpoře dle odstavce 2.2. této Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč. Bude-li Poskytovatel v období od 1.7.2018 do 31.3.2019 v prodlení s dodržením lhůt plnění SLA dle Příloh 1 až 3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat slevu z cenu podle odst. 7.4 až 7.6 této Smlouvy.

7.3 Jestliže Poskytovatel nezačne s poskytováním plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy v termínu sjednaného postupem dle čl. 1 odst. 1.5 Smlouvy, má Objednatel právo žádat na Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy za každý započatý den prodlení.

7.4 Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržením lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.

7.5 Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržením lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

7.6 Je-li Poskytovatel v prodlení s dodržením lhůty plnění SLA dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli slevu z ceny ve výši uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.

7.7 V případě, že se prohlášení Poskytovatele dle čl. 5 (vyjma odstavce 5.1.3.) ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000.000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) a to i opakovaně.

7.8 V každém jednotlivém případě porušení závazků podle čl. 6 je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).

7.9 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

7.10 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že vylučují aplikaci § 2050 občanského zákoníku.

7.11 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.

7.12 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8 Doba trvání Smlouvy

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

8.2 Ukončit předčasně účinnost této Smlouvy lze dohodou Smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

8.3 Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:

8.3.1 Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury podle čl. 4 této Smlouvy déle než 60 kalendářních dnů od původně dojednaného termínu úhrady příslušné faktury.

8.3.2 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Poskytovatel v prodlení s plněním kterékoliv ze lhůt uvedených příloze č. 1 a/nebo v příloze č. 2 a/nebo v příloze č. 3 Smlouvy déle než 5 kalendářních dnů.

8.3.3 Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.

8.4 Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

8.5 Odstupuje-li od smlouvy kterákoliv ze smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

8.6 Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

8.7 Objednatel je právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou tři kalendářní měsíce, jež začne plynout prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy.

9 Licenční ujednání a vlastnické právo

9.1 V případě, že je výsledkem poskytování předmětu plnění dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právech autorských, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a nebyly pro takové dílo písemně sjednány jiné podmínky licence, získá Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem (včetně příslušných zdrojových kódů) oprávnění k výkonu práva jej užít (licenci), přičemž odměna za poskytnutou licenci je již součástí ceny příslušného plnění. Licenční podmínky udělené licence:

9.1.1 nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla Objednatelem;

9.1.2 licence neodvolatelná;

9.1.3 licence neomezená územním či množstevním rozsahem, ani způsobem nebo rozsahem užití;

9.1.4 licence udělená na dobu určitou, a to na celou dobu trvání majetkových práv k dílu;

9.1.5 licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě;

9.1.6 licence, kterou není Objednatel povinen využít.

9.2 Povinnost týkající se licence platí pro Poskytovatele i v případě zhotovení části díla poddodavatelem. Licence je poskytnutá v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

9.3 Poskytovatel rovněž uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději při předání díla byl Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) oprávněn takové dílo (nebo jeho dílčí část) zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jeho název, a že je též oprávněn dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli kopii veškerých zdrojových kódů k takovému dílu dle Smlouvy, včetně související dokumentace, a to tak, že budou uloženy na k tomu vyhrazených datových prostředcích Objednatele nebo mu budou na vyžádání nejpozději k datu předání díla nebo jeho části předány na datovém nosiči (CD/DVD).

9.4 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění, tj. zejména odměna za hmotné součásti díla, odměna za udělení licence k dílu a odměna za udělení souhlasu ve smyslu předchozího odstavce.

9.5 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení platnosti Smlouvy.

9.6 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu plnění, v rozsahu uvedeném dle Smlouvy, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání plnění Objednatelem, včetně zajištění souhlasů autorů děl v souladu s autorským zákonem.

9.7 Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plněni nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním předmětu plnění nebo jeho

dílčí části nebo prostou existencí předmětu plnění nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatele dotčena práva třetích osob, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré újmy, které tím Objednateli vzniknou.

9.8 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.

9.9 Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět díla užívat řádně a nerušeně.

9.10 Jestliže se prohlášení Poskytovatele v tomto článku Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku Smlouvy, jde o porušení Smlouvy podstatným způsobem.

9.11 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění a právo užít veškeré nehmotné součásti plnění dle této Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami.

10 Nemožnost plnění

10.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

11 Kontaktní osoby Smluvních stran

11.1 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických, vč. podepisování Výkazů jsou:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

11.2 Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele ve věcech obchodních jsou:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

11.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odst. 11. 1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikaci.

12 Pojištění

12.1 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti s plnění Smlouvy s pojistnou částkou nejméně ve výši 50.000.000,-Kč.

12.2 Doklady o pojištění je Poskytovatel povinen kdykoliv na žádost Objednatele předložit Objednateli ve lhůtě 7 kalendářních dnů od doručení žádosti. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Poskytovatel.

13 Závěrečná ustanovení

13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

13.2 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

13.3 Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.

13.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.

13.5 Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

13.6 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.

13.7 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.

13.8 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

NAKIT

13.9 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.

13.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

13.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a)

Příloha č. 2: Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b)

Příloha č. 3: Specifikace plnění dle čl. 1 odst. 1.1 písm. c)

Příloha č. 4: Seznam HW a SW vybavení

Příloha č. 5: Seznam KZM

V Praze dne: 26.6.2018

V Praze dne: 28-06-2018

T-Mobile Czech Republic a.s.

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

V Praze dne: 26/6/18

T-Mobile Czech Republic a.s.

T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčkova 2144/1
148 00 Praha 4
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681
119

63737246-ICT0014

1.1.1 Popis

Obsahem této služby je zajištění služby servisní a technické podpory veškerého HW a SW vybavení uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy (pro účely této přílohy souhrnně jen „Systém"). Poskytovatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 7x24.

Poskytovatel při plnění této služby zajišťuje zejména:

- zajištění pravidelné aktualizace firmware a SW prvků Systému,
- zajištění podpory výrobce SW vybavení – obnova subscripcí a licencí SW na dobu účinnosti Smlouvy,
- zajištění podpory výrobce HW komponent,
- rekonfigurace prvků Systému,
- profylaxe HW vybavení Systému,
- administraci, konfigurace a změny infrastrukturních Služeb,
- zajištění instalace nových HW vybavení do Systému,
- zajištění součinnosti při instalaci nových HW vybavení třetích stran do Systému,
- vytváření a konfigurace nových virtuálních serverů,
- instalace a konfigurace OS do virtuálních serverů,
- odhalování a diagnostiku chybových stavů SW a HW vybavení Systému, včetně zajištění dodávky náhradních dílů a výměny vadných HW vybavení.

Zajištění služby servisní a technické podpory zahrnuje zejména:

- Administrace serverových systémů včetně pravidelně instalace nových BIOS a firmware HW serverových systémů
- Administrace diskových polí a SAN infrastruktury včetně FC SAN infrastruktury, konfigurace zónování a LUN
- Administrace virtualizační platformy VMWare
- Administrace operačních systémů Red Hat včetně nastavení virtualizace, clusteru a high availability
- Administrace operačních systémů CentOS
- Administrace operačních systémů Windows
- Administrace zálohovacího systému CommVault

Tabulka 1 - Provozované operační systémy (verze, počty)

Název operačního systému	Verze operačního systému	Počet
Red Hat Enterprise Linux		43
CentOS	7	6
Microsoft Windows Server	2008 R2, 2012 R2	12

Tabulka 2 - Provozované hypervizory (verze, počty)

Název hypervizoru	Verze hypervizoru	Počet
VMWare ESXi	5.5	6
VMware vSphere 5 Standard	5	2
Red Hat Enterprise Virtualization		12

Poskytovatel je povinen kontrolovat stav instalovaných HW prvků, jejich firmware a nastavení a proaktivně řešit závady a instalace nových verzí firmware.

Poskytovatel je povinen kontrolovat stav instalovaných SW prvků, jejich verzí a bude navrhovat Objednateli způsob inovace SW vybavení.

Poskytovatel není oprávněn provádět žádné instalace a upgrade HW, BIOS, firmware a SW vybavení bez souhlasu Objednatele.

1.1.2 Definice SLA

U služby podpora HW a SW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy Objednatel sleduje dodržování dvou časových parametrů:

- Provozní doba systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatelem je 7x24.
- Dostupnost systémů zahrnutých do podpory požadované Objednatelem je 99,4 %.

1.1.3 Vyhodnocení SLA

Do doby nedostupnosti Systému se nezapočítávají plánované odstávky Systému. Do doby nedostupnosti se započítává překročení plánovaného času odstávky Systému, nedohodne-li se pro konkrétní případ Poskytovatel s Objednatelem jinak.

Služba je označena jako nedostupná v případě nedostupnosti služby jako celku nebo v případě nedostupnosti podstatné části této služby Uživatelům (Incident kategorie A).

Služba se považuje za nedostupnou od okamžiku nahlášení Objednatelem nebo zjištění Poskytovatele do okamžiku obnovení dostupnosti služby a oznámení této skutečnosti Objednateli.

Dostupnost je vztažena ke kvartálu (tři po sobě jdoucí kalendářní měsíce). Doby nedostupnosti služby jsou matematicky zaokrouhleny na celé hodiny.

Do doby nedostupnosti Systému se nezapočítávají situace:

A. čekání Poskytovatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Poskytovatel řešit Incident;
B. prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů nebo správu Poskytovatele; nebo
C. prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Poskytovatel Objednatele předem poučil.

Při nedodržení požadovaných parametrů bude Objednatel uplatňovat slevy z ceny popsané v následující tabulce.

Tabulka 3 - Vyhodnocení parametru dostupnosti systémů

Systémy	100 - 99,4 %	99,4-95 %	95-90 %	90-85 %	85-75 %	75-0 %
Nedostupnost za kvartál v hodinách	0-13	13-108	108-216	216-324	324-540	540 a více
Sleva v Kč	0	100 000	500 000	1 000 000	2 500 000	5 600 000

Slevou z ceny uvedenou v tabulkách výše se rozumí příslušná výše slevy z ceny za příslušný kvartál, za který se provádí vyhodnocení parametrů dostupnosti systémů. Sleva z ceny bude následně zohledněna ve faktuře vystavené v posledním měsíci příslušného kvartálu poskytování Služeb. Pokud by sleva z ceny byla vyšší než výše fakturované částky, zohlední se tento rozdíl ve faktuře vystavené za další kalendářní měsíc, v němž byly Služby Objednateli poskytnuty.

1.1.4 Doba poskytování služby podpory HW a SW

Doba poskytování této služby je v režimu 24 hodin každý den v kalendářním roce.

1.1.1 Popis služby

Objednatel požaduje po Poskytovateli zajištění služby řešení incidentů HW a SW vybavení. Poskytovatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 7x24.

Způsob předávání incidentů mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pomocí systémů Service Desk (na stranách Poskytovatele i Objednatele). Oba systémy jsou propojeny tak, aby incidenty po zadání v SD systému Objednatele automatizovaně přecházely na řešitele Poskytovatele.

SD Poskytovatele:
e-mail:
Tel.č.:

SD Objednatele:
e-mail:
Tel.č.:

Kompletní historie řešení incidentu, včetně případných příloh, musí být zaznamenána v SD systému Objednatele.

1.1.1.1 Kategorie incidentů

Klasifikaci Incidentu provádí dle níže stanovených pravidel Objednatel. Poskytovatel může rozporovat tuto klasifikaci, nicméně do vyřešení rozporu v klasifikaci Poskytovatel postupuje dle Objednatelem stanovené klasifikace. Pro stanovení slevy se uplatní klasifikace, na které se Objednatel s Poskytovatelem shodne dle níže uvedených klasifikačních pravidel.

Kategorie A – Vážný Incident. Závada na zařízení nebo na jeho části, která znemožňuje činnost HW a SW vybavení nebo jeho části. Za vážný incident se rovněž považuje závada, která významně omezuje činnost HW a SW vybavení nebo jeho části.

Kategorie B – Incident. Závada na zařízení nebo na jeho části, která omezuje činnost HW a SW vybavení nebo jeho části, ale nikoli významně.

Kategorie C – Drobný Incident. Závada na zařízení nebo jeho části, která má pouze minimální dopad na funkčnost HW a SW vybavení nebo jeho části.

Pokud Poskytovatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie A) provede nápravu, díky níž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident nižší kategorie (např. kategorie B), je od okamžiku předání takové nápravy Objednateli, za předpokladu jejího schválení Objednatelem, Incident klasifikován jako Incident takovéto nižší kategorie (např. kategorie B) a dosavadní Incident vyšší kategorie (např. kategorie A) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

Pokud Poskytovatel při řešení Incidentu určité kategorie (např. kategorie B) provede úkon (nebo se dostane do prodlení s jeho řešením), díky němuž postižený systém funguje s omezeními, která lze klasifikovat jako Incident vyšší kategorie (např. kategorie A), je od okamžiku (nového) založení Incidentu (např. kategorie A) Objednatelem Incident klasifikován

jako Incident takovéto vyšší kategorie (např. kategorie A) a dosavadní Incident nižší kategorie (např. kategorie B) je k takovému okamžiku považován za odstraněný (ukončený).

1.1.2 Definice SLA

U služby řešení incidentů HW a SW dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy Objednatel požaduje dodržování dvou časových parametrů v závislosti na kategorii incidentu:

- Maximální doba reakce na nahlášení incidentu
- Maximální doba vyřešení incidentu

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu je maximální doba, která uplyne od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Poskytovatele do převzetí incidentu Poskytovatelem k řešení.

Maximální doba vyřešení incidentu je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání incidentu pracovníkem Objednatele na Poskytovatele do okamžiku vyřešení incidentu Poskytovatelem.

V případě, že uzavřený incident neodstranil vadu, která jej vyvolala, je incident znovu otevřen k dalšímu řešení. V takovém případě se započítává předchozí doba řešení do celkové doby vyřešení uvedeného incidentu.

Maximální doba reakce na nahlášení incidentu a maximální doba vyřešení incidentu se řídí níže uvedenou tabulkou.

Tabulka 1 - Kategorie incidentů, doby reakce a doby řešení incidentů

Kategorie		Maximální doba reakce na nahlášení incidentu	Maximální doba vyřešení incidentu
1	Kategorie A	2 hodiny	24 hodin
2	Kategorie B	4 hodiny	48 hodin
3	Kategorie C	8 hodin	7 kalendářních dnů

Poskytovatel je za účelem vyřešení incidentu oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky postiženého systému. Tato odstávka se započítává do doby nedostupnosti systému, pokud se Objednatel nedohodne s Poskytovatelem jinak.

Do doby vyřešení Incidentu se nezapočítává:

a) čekání Poskytovatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Poskytovatel řešit incident;
b) prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů na nichž Poskytovatel drží podporu; nebo
c) prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení Incidentu a o jehož následcích Poskytovatel Objednatele předem poučil.

V rámci řešení Incidentu může – především vzhledem k požadavku na minimalizaci dopadů incidentu Poskytovatel použít i dočasné řešení (náhradní řešení). Dočasné řešení je založené buď na postupu, jehož pomocí lze nevyhovující stav překlenout či obejít, nebo na úpravě, která eliminuje klíčové negativní dopady incidentu.

Použití dočasného řešení není definitivním řešením incidentu a Poskytovatel je dále povinen incident vyřešit a plně tak obnovit nedostatek v postiženém systému.

1.1.3 Vyhodnocení SLA

1.1.3.1 Vyhodnocení parametru maximální doba reakce na nahlášení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy z ceny Služeb za úhrn překročení reakční doby jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn poslední měsíc každého kvartálu, v němž je služba poskytována.

Tabulka 2 - Slevy z cen Služeb při překročení doby reakce na nahlášení incidentu

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení reakční doby
Kategorie A	Za každou započatou hodinu 5 000,- Kč
Kategorie B	Za každou započatou hodinu 2 000,- Kč
Kategorie C	Za každou započatou hodinu 500,- Kč

1.1.3.2 Vyhodnocení parametru Maximální doba vyřešení incidentu

Následující tabulka udává výši slevy za úhrn překročení doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů. Součet je prováděn poslední měsíc každého kvartálu, v němž je služba poskytována.

Tabulka 3 - Slevy z cen Služeb při překročení doby řešení incidentu

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení doby vyřešení Incidentu
Kategorie A	Za každou započatou hodinu 10 000,- Kč
Kategorie B	Za každou započatou hodinu 4 000,- Kč
Kategorie C	Za každou započatou hodinu 1000,- Kč

1.1.4 Doba poskytování služby

Doba poskytování této služby je v režimu 24 hodin každý den v kalendářním roce .

1.1.1 Popis služby

Objednatel požaduje po Poskytovateli zajištění služby řešení požadavků Objednatele na HW a SW vybavení (pro účely této přílohy souhrnně jen „Systém"). Poskytovatel tuto službu bude zajišťovat s dostupností 5x9.

Předávání požadavků na HW a SW mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pomocí systémů Service Desk (na stranách Poskytovatele i Objednatele). Oba systémy budou propojeny tak, aby požadavky po zadání v SD systému Objednatele automatizovaně přecházely na řešitele Poskytovatele a v SD systému Objednatele byla zanesena kompletní historie řešení požadavku. Objednatel požaduje, aby SD Poskytovatele umožňoval automatizované propojení pomocí strukturovaného emailu.

SD Poskytovatele:
e-mail:
Tel.č.:

SD Objednatele:
e-mail:
Tel.č.:

Každý požadavek zadaný Objednatelem Poskytovateli bude podroben analýze požadavku, tj. úvodní analýze, v níž Poskytovatel specifikuje rozsah úprav infrastruktury, náročnost v ČH, termín plnění, předpokládaný vliv na omezení provozu systémů a rizika spojena s řešením požadavku.

1.1.1.1 Kategorie požadavků

Klasifikace požadavků vychází z objemu potřebných úprav, kterými bude požadavek realizován.

Malý požadavek je požadavek, jehož rozsah úprav Systému byl Poskytovatelem ohodnocen na maximálně 16 ČH.

Velký požadavek je požadavek, jehož rozsah úprav Systému byl Poskytovatelem ohodnocen na více než 16 ČH.

1.1.2 Definice SLA

U jednotlivých kategorií požadavků požaduje Objednatel dodržování dvou časových parametrů:

- Maximální doba reakce na zadání požadavku
- Maximální doba realizace požadavku

Maximální doba reakce na zadání požadavku je doba, která uplyne od okamžiku předání požadavku pracovníkem Objednatele na Poskytovatele do převzetí požadavku Poskytovatelem k řešení.

Maximální doba realizace požadavku je maximální doba, která může uplynout od okamžiku předání požadavku pracovníkem Objednatele na Poskytovatele do předání vyřešeného požadavku Poskytovatelem zpět Objednateli.

Pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodne jinak, řídí se zpracování požadavků níže uvedenou tabulkou.

Tabulka 1 – Kategorie požadavků, rozsah a termíny plnění

Kategorie	Maximální doba reakce	Rozsah	Maximální doba realizace požadavku
Malý požadavek	4 hodiny	≤ 16 ČH	do 5 pracovních dnů od nahlášení požadavku
Velký požadavek	4 hodiny	> 16 ČH	do 10 pracovních dnů od nahlášení požadavku

Poskytovatel je za účelem vyřešení požadavku oprávněn požadovat po Objednateli uskutečnění odstávky postiženého systému. Tato odstávka se započítává do doby nedostupnosti systému, pokud se Objednatel nedohodne s Poskytovatelem jinak.

Do doby vyřešení požadavku se nezapočítává:

a) čekání Poskytovatele na vyžádanou součinnost Objednatele, bez jejíhož poskytnutí nemůže Poskytovatel řešit požadavek;

b) prodlevy způsobené závadami a odstraňováním závad na zařízeních stojících mimo rozsah systémů na nichž Poskytovatel drží podporu; nebo

c) prodleva způsobená přímým pokynem Objednatele, který znemožňuje pokračování prací na řešení požadavku a o jehož následcích Poskytovatel Objednatele předem poučil;

d) doba mimo pracovní dobu uvedenou v bodě 1.1.4. této přílohy tj. od 7:00 do 16:00.

1.1.3 Vyhodnocení SLA

1.1.3.1 Vyhodnocení parametru Maximální doba reakce na zadání požadavku

Následující tabulka udává výši slevy z ceny služeb za úhrn překročení maximální doby reakce na zadání požadavku. Součet je prováděn za každý kvartál.

Tabulka 2 - Slevy z cen služeb při překročení doby reakce požadavku

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení reakční doby
Malý/velký požadavek	Za každou započatou hodinu 1 000,- Kč

1.1.3.2 Vyhodnocení parametru Maximální doba realizace požadavku

Následující tabulka udává výši slevy za překročení doby realizace jednotlivých kategorií požadavků. Sleva uvedená v tabulce je počítána za každý započatý pracovní den nad rámec lhůty, které stanoví Tabulka 1 této přílohy. Součet je prováděn poslední měsíc každého kvartál poskytování Služeb.

Tabulka 3 - Slevy z cen služeb při překročení doby řešení incidentu

Kategorie Incidentu	Sleva za překročení doby realizace požadavku
Malý požadavek	Za každý započatý pracovní den 5 000,- Kč
Velký požadavek	Za každý započatý pracovní den 10 000,- Kč

1.1.4 Doba poskytování

Doba poskytování této služby je v pracovní dny vždy od 7:00 do 16:00.

1. Seznam HW vybavení

1.1 Vybavení datového sálu

1.1.1 Racky

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
PRIMECENTER M1 Rack 742S 42U-1050x700	S26361-K827-V240	YLCD007992	1
PRIMECENTER M1 Rack 742S 42U-1050x700	S26361-K827-V240	YLCD007990	1
APC Switched Rack PDU AP7920		ZA1508002041	1
APC Switched Rack PDU AP7920		ZA1508002042	1
APC Switched Rack PDU AP7920		ZA1508002017	1
APC Switched Rack PDU AP7920		ZA1508002044	1

1.2 Síťová infrastruktura

1.2.1 Firewally

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
*Cisco ASA 5585	ASA5585-S10-K9	JMX1801807R	1
*Cisco ASA 5585	ASA5585-S10-K9	JMX1801807S	1

* Pro tyto produkty Objednatel nepožaduje zajištění servisní a technické podpory podle přílohy 1 této Smlouvy. Objednatel tuto položku uvádí, aby Poskytovatel znal celý rozsah Systému.

1.2.2 Switche

1.2.2.1 Rackové switche

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
*Cisco Nexus 3548 48 10G ports	N3K-C3548P-10GX	FOC1912R0DT	1
*Cisco Nexus 3548 48 10G ports	N3K-C3548P-10GX	FOC1904R1RC	1
*Cisco SF300-24 managed Switch24x10/100 + 2xGig +2xSFP	SRW224G4-K9-EU	DNI1845040N	1
*Cisco SF300-24 managed Switch24x10/100 + 2xGig +2xSFP	SRW224G4-K9-EU	DNI1845040U	1
*Cisco Catalyst 3850	WS-C3850-24T-E	FOC17486QC8	1
*Cisco Catalyst 3850	WS-C3850-24T-E	FOC17486RBK	1

* Pro tyto produkty Objednatel nepožaduje zajištění servisní a technické podpory podle přílohy 1 této Smlouvy. Objednatel tuto položku uvádí, aby Poskytovatel znal celý rozsah Systému.

1.2.2.2 Blade switche

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
*FUJITSU PRIMERGY CB Eth Switch/IBP 1Gb 36/8+2	S26361-K1304-V101		4

Pozn. Blade Eth switche jsou instalovány v blade chassis Primergy BX900 S2 vždy po dvou kusech.

* Pro tyto produkty Objednatel požaduje pouze zajištění náhradních dílů a výměnu vadných HW komponent.

1.3 SAN infrastruktura

1.3.1 Rackové SAN switche

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
BROCADE 6505 SAN Switch, 12P,12x8Gb/s SFP, Bundle	6505-12-0R-M-1	CCD1911L04Y	1
BROCADE 6505 SAN Switch, 12P,12x8Gb/s SFP, Bundle	6505-12-0R-M-1	CCD1911L04J	1

Pozn. Blade SAN switche jsou instalovány v blade chassis Primergy BX900 S2 vždy po dvou kusech.

1.3.2 Blade SAN switche

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
FUJITSU PRIMERGY CB FC Switch 8Gb 18/8 26 (Brocade)	S26361-K1305-V26		4

1.4 Servery

1.4.1 Rackové servery

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
FUJITSU Server PRIMERGY RX2540 M1 4x 3.5' expandable	S26361-K1495-V101	YLVT003783	1
FUJITSU Server PRIMERGY RX2540 M1 4x 3.5' expandable	S26361-K1495-V101	YLVT003781	1
FUJITSU Server PRIMERGY RX2540 M1 4x 3.5' expandable	S26361-K1495-V101	YLVT003782	1
FUJITSU Server PRIMERGY RX2540 M1 4x 3.5' expandable	S26361-K1495-V101	YLVT003780	1
HP DL385p Gen8 8-SFF CTO Server	653203-B21	CZJ54004GV	1
HP DL385p Gen8 8-SFF CTO Server	653203-B21	CZJ54004GW	1
HP DL360 Gen8 8-SFF CTO Server	653202-B21	CZJ55002LM	1
HP DL360 Gen8 8-SFF CTO Server	653202-B21	CZJ55002LL	1
Dell PowerEdge R620	210-ABMW	5FZ7G32	1
Dell PowerEdge R620	210-ABMW	1FZ7G32	1

1.4.2 Blade servery

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001714	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001713	1

PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001704	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001706	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001705	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001707	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001708	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001709	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001715	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001710	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001716	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001711	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001717	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001712	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001718	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001722	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001719	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001720	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001723	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001721	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001702	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001703	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001724	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001725	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001889	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YLSS001890	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YL4E005820	1
PRIMERGY BX2560 M1 Dual Server Blade	S26361-K1466-V200	YL4E002632	1

1.4.3 Blade chassis

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
FUJITSU Server PRIMERGY BX900 S2	S26361-K1421-V300	YLGB002707	1
FUJITSU Server PRIMERGY BX900 S2	S26361-K1421-V300	YLGB002708	1

1.5 Disková pole

1.5.1 Primární diskové pole

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
FUJITSU Storage ETERNUS DX500 S3 Base (CE) w 2 Cntrl.	ET503SAU	4621510018	1
FUJITSU Storage ETERNUS DX600 S3 DriveEncl 2.5"	ETPEADU	JWXTP14500026	1
FUJITSU Storage ETERNUS DX600 S3 DriveEncl 2.5"	ETPEADU	JWXTP14500024	1
FUJITSU Storage ETERNUS DX600 S3 DriveEncl 2.5"	ETPEADU	JWXTP14490139	1
FUJITSU Storage ETERNUS DX600 S3 DriveEncl 2.5"	ETPEADU	JWXTP15130062	1
FUJITSU Storage ETERNUS DX600 S3 DriveEncl 2.5"	ETPEADU	JWXTP15130073	1

1.5.2 Zálohovací diskové pole

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
FUJITSU Storage ETERNUS DX100 S3 Base Encl 3.5" (CE) wo Cntrl.	ET103BU	4611502024	1
FUJITSU Storage ETERNUS DX100 S3 Base Encl 3.5" (CE) wo Cntrl.	ET103BU	JWXTP15400104	1

1.6 Páskové mechaniky

Zařízení	P/N	S/N	Počet [ks]
FUJITSU Storage ETERNUS LT60 S2 RoHS, 48Slot, 2x LTO-6FC HH	LT60S2JNXU-R	LTDE65445880	1
FUJITSU Storage ETERNUS LT60 S2 RoHS, 48Slot, 2x LTO-6FC HH	LT60S2JNXU-R	LTDE65445885	1

2 Seznam SW vybavení

2.1 Hypervizor

2.1.1 Red Hat Enterprise Virtualization

Název SW vybavení	P/N	S/N	Počet [ks]
Red Hat Enterprise Virtualization (2-sockets), Standard	RV0236407		8

2.1.2 VMWare

Název SW vybavení	P/N	S/N	Počet [ks]
VMWare ESXi v5.5			6
VMware vSphere 5 Standard for 1 processor	VS5-STD-C	MJ28H-86215-Q8K4R-0V1HK-3MCKJ	4

Pozn. Pro tyto produkty nepožadujeme pořizování maintenance

2.2 Cluster

Název SW vybavení	P/N	Subscription Number	Počet [ks]
Red Hat High Availability	RH00025	4622112: End Date – 16.5.2018, 4553386: End Date – 14.5.2018	6

Pozn. Subscripce Red Hat jsou umístěny na Red Hat Account 5594011

2.3 Operační systémy

2.3.1 Red Hat Enterprise Linux

Název SW vybavení	P/N	Subscription Number	Počet [ks]
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Premium (Physical or Virtual Nodes)	RH00150	4553385: End Date – 14.5.2018	21
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications, Standard (Physical or Virtual Nodes)	RH00151	4553389: End Date – 14.5.2018	8
Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (Physical or Virtual Nodes)	RH00004	4553387: End Date – 14.5.2018	11
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization, Standard (2-socket)		3963550: End Date – 14.11.2019	2
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, Standard		3963546: End Date – 14.11.2019	2

2.3.2 Microsoft Windows Server

Název SW vybavení	P/N	S/N	Počet [ks]
WinSvrStd 2012R2 SNGL MVL 2Proc	S26361-F2567-D423		6
Windows Server 2012R2 Standard			3

2.4 Aplikační SW

Název SW vybavení	P/N	S/N	Počet [ks]
IBM DOMINO UTILITY SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	D55MRLL	-	280
IBM LOTUS CONNECTOR FOR SAP SOLUTIONS PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	D55J7LL	-	280
IBM DOMINO ENTERPRISE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) LICENSE + SW SUBSCRIPTION & SUPPORT 12 MONTHS	D55JDLL	-	840
Microsoft SQL Server Standard 2014			2

2.5 Diskové pole a Backup

Název SW vybavení	P/N	S/N	Počet [ks]
ETSF16 ACM LocalCopy Tier2	D01910G82H	TAN30181D432	1
ETSF16 SC Standard Tier2	D01916G82H	TAN902C159CC	1
ETSF16 SC QoS Management Tier2	D0190LG82H	TAN0173BA050	1
ETSF16 SC Optimization Tier2	D01904G82H	TAN48C93460E	1
ETSF16 ACM LocalCopy Tier1	D01910G81H	TAN22DDD72DB	1
CommVault CommCell	CAP-NC-CCELL		1
DPA CAP BNDL LEFP 1TB B (11-50TB)	SB-C-DPA-1T-B		13
CVLT Data Protection Foundation: Per TB-Perpetual	SB-C-DPF-1T-B		2
AFP-Vault Tracker Enterprise Cell-level	AFP-VT-ENT-CC		1
AFP-Vault Tracker Enterprise MA-level	AFP-VT-ENT-U		2
CommVault Full Support VPA - 5x9/3Y	S-Standard-18		1

2.6 Archivace

Název SW vybavení	P/N	S/N	Počet [ks]
DA Enterprise 1TB Cap. (0-10TB) – Data Archive Enterprise Infrastructure	SB-C-DAE-1T-V10		1

KZM	Označení
6111500994	Servis

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost") jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance Společnosti:

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikaci zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance za Společnost se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

v Praze, dne 22. 3. 2017

....

Toto pověření přijímám:

....

POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost") jednající prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč;zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,- Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.
Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě Společnosti či otisku razítka Společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 12 -10- 2016

Toto pověření přijímám:

a
4

NAKIT, s. p.
Č.j.:
Počet listů: 34