

Smlouva č. SAAS – 15/2015 o poskytování softwarových služeb - systém TRITIUS

Poskytovatel a zpracovatel osobních údajů:

LANius s.r.o.

se sídlem: Jiráskova 1775, 390 02 Tábor

IČO: 25150707, DIČ: CZ25150707

Bankovní spojení: ČSOB a.s. Pobočka Tábor, č. ú. [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Č. Budějovicích, oddíl C, vložka 6201

jednající: [REDACTED] jednatel společnosti

Objednatel a správce osobních údajů:

Městská knihovna Most, příspěvková organizace

se sídlem: Moskevská 12, 434 01 Most , IČ: 000 807 13

Bankovní spojení: [REDACTED]

jednající: [REDACTED] ředitel knihovny

A. Úvodní ustanovení

- A.1.1. Poskytovatel je poskytovatelem softwarové služby představující databázovou webovou aplikaci pro evidenci dokumentů (knih, časopisů, článků, smluv a jiných dokumentů) určenou zejména pro knihovny, a to pod názvem Tritius (dále jen „Software“ nebo „Systém“). Specifikovaných v příloze č. 1.
- A.1.2. Právní vztahy založené touto Smlouvou se řídí jejími ustanoveními, ustanoveními Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy jako její příloha č. 2, a ve zbývajících záležitostech příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a autorským zákonem.

B. Předmět smlouvy

B.1. Povinnosti Poskytovatele

- B.1.1. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Software a poskytovat softwarové služby dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – Specifikace systému TRITIUS.
- B.1.2. Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části prací jinou osobu; v takovém případě však má Poskytovatel odpovědnost, jako by tyto činnosti prováděl sám.

B.2. Povinnosti Objednatele

- B.2.1. Objednatel se zavazuje zejména převzít Systém dle této Smlouvy a hradit cenu ve výši a za podmínek uvedených dále v bodě F této Smlouvy.
- B.2.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli požadovanou součinnost. Poskytovatel není v prodlení s předáním Softwaru v případech, kdy došlo k překročení sjednaného termínu v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.

C. Zpřístupnění Softwaru

C.1. Způsob zpřístupnění Softwaru

- C.1.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit (dodat) Software formou jeho zpřístupnění přes webové rozhraní a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje. Údaje se zavazuje poskytnout Poskytovatel emailem.
- C.1.2. Poskytovatel se zavazuje provádět provozování Systému s přihlédnutím k provozním potřebám Objednatele tak, aby byla jeho činnost omezena pouze v nezbytné míře; Objednatel bere na vědomí, že po tuto dobu může docházet k určitým omezením, které však nebudou zásadně bránit jeho běžné činnosti.

C.2. Poskytování Softwaru jako služby

- C.2.1. Software bude poskytován formou služby přes výše uvedené webové rozhraní. Software bude provozován na serveru umístěném v hostingovém centru Poskytovatele či jeho smluvního partnera.
- C.2.2. Software bude zpřístupněn po celou dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Software v případě prodlení více než 21 dní Objednatele s úhradou finančních závazků vůči Poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek vyplývajících z této smlouvy a jejich příloh Objednatelem.
- C.2.3. Objednatel je povinen uchovávat v tajnosti své přístupové údaje k Softwaru a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob.
- C.2.4. Objednatel není oprávněn software šířit, kopírovat nebo jiným způsobem umožnit jeho užívání jinými osobami, nebude-li smluvními stranami předem písemně sjednáno jinak.
- C.2.5. Data Objednatele budou umístěna v SQL databázích systému Tritius. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou týdně provádět zálohu dat viz VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat Objednatele.

C.3. Testovací provoz, školení, převzetí Systému

- C.3.1. Případné testování systému objednatel bude probíhat v termínech sjednaných předem písemně (e-mailem) a vzájemně potvrzených.
- C.3.2. Poskytovatel za účelem ovládnutí Systému může zaškolení klíčové uživatele Objednatele, a to v dohodnutém termínu.
- C.3.3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že zaměstnanci vybraní Objednatelem k zaškolení nebyli dostatečně odborně způsobilí.
- C.3.4. Termíny jednotlivých dnů školení budou dohodnuty zodpovědnými osobami. Konkrétní termíny školení budou dohodnuty předem písemně (e-mailem) a vzájemně potvrzeny.

D. Licence a záruka

- D.1.1. Předáním Systému poskytuje Poskytovatel časově neomezené, nevýlučné a nepřevoditelné právo užívat software (licenci), a to konkrétně k softwaru a velikostní licenci a škále modulů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Další pravidla užívání systému jsou uvedena ve VOP.
- D.1.2. Licenční podmínky použití služby a záruční podmínky jsou uvedeny ve VOP.
- D.1.3. Poskytovatel se zavazuje nabízet tuto službu, případně jejího nástupce, minimálně po dobu 5 let od podepsání této smlouvy. Cena služby však může být odlišná.
- D.1.4. V případě, že služba bude zajišťována nástupcem, bude provoz služby minimálně 36 měsíců za stejných finančních a kvalitativních podmínek.
- D.1.5. Poskytovatel neručí za chybné fungování systému způsobené chybnými daty zadanými Objednavatelem do systému nebo technickými nedostatky na straně Objednavatele.

E. Servis a údržba

- E.1.1. V ceně služby je pouze záruční servis. Běžný mimozáruční servis v ceně služby není a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s Poskytovatelem nebo servisními body.
- E.1.2. Podmínky servisu a údržby jsou uvedeny ve VOP.

F. Celková cena a platební podmínky

F.1. Cenové podmínky

- F.1.1. Cena služby a ostatních sjednaných činností včetně ceny záručního servisu je upravena v příloze č. 1. Výše ceny služby vychází z ceníku služby, který je zveřejňován na webových stránkách Poskytovatele.
- F.1.2. Součástí sjednané ceny implementace jsou veškeré práce, dodávky a náklady Poskytovatele.
- F.1.3. Součástí ceny implementace nejsou činnosti, vícepráce a dodávky, které byly dohodnuty s Objednavatelem po podpisu této Smlouvy.
- F.1.4. Cena je uvedena v Kč jako cena plnění bez DPH, výše DPH bude účtována dle zákona.
- F.1.5. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu služby nejdříve však po 36 měsících od převzetí služby. Poskytovatel je povinen informaci o ní sdělit písemně Objednateli. Objednatel je povinen se s novými cenovými podmínkami seznámit. Přijímá-li Objednatel nadále služby či jiné plnění poskytované ze strany Poskytovatele, stávají se pro něj nové cenové podmínky závaznými okamžikem a s účinností ode dne, kdy službu nebo plnění přijal. Objednatel má možnost tuto změnu cenových podmínek odmítnout, a to formou výpovědi s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Pokud druhá strana neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne převzetí písemného oznámení o změně těchto cenových podmínek, pak se má za to, že tato druhá smluvní strana se změnou cenových podmínek souhlasí.
- F.1.6. Uživatel je povinen doplatit cenu služby v rozsahu 36 měsíců v případě, že smlouvu na službu vypoví před uplynutím 36 měsíců od data uzavření této smlouvy.

F.2. Platební podmínky

- F.2.1. Objednatel uhradí plnění vždy do 15. dne prvního měsíce následujícího čtvrtletí na základě faktur, vystavených čtvrtletně Poskytovatelem bankovním převodem na jeho účet uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- F.2.2. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu.
- F.2.3. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem předepsané nebo výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury.
- F.2.4. První úhrada služby bude provedena po převzetí služby ve výši úměrné do konce čtvrtletí.

F.3. Ostatní

- F.3.1. Okamžikem zaplacení je okamžik připsání příslušné částky na účet Poskytovatele uvedený Smlouvě.
- F.3.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoliv plateb (peněžitých plnění) dle Smlouvy je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,3 % ze skutečně dlužné částky za každý den prodlení, nejméně však ve výši stanovené právními předpisy.

G. Ukončení a zánik Smlouvy

- G.1.1. Smlouvu lze ukončit:
 - 1.1.a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - 1.1.b) neakceptací aktualizované Specifikace služeb (přílohy č. 1) či VOP (přílohy č. 2).
 - 1.1.c) odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností nebo dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě a jejich přílohách .
- G.1.2. Každá ze stran může odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti, zejména:
 - 1.1.a) pro prodlení Objednatele s placením ceny nebo její části delším než 60 dnů;
 - 1.1.b) pro prodlení Poskytovatele s předáním celého Systému delším než 60 dnů;
- G.1.3. Právo na úhradu ceny za službu v časovém rozsahu kdy je garantována cena služby F.1.5. má Poskytovatel také v případě ukončení Smlouvy dohodou popř. v případě neoprávněného odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- G.1.4. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- G.1.5. Majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Smluvní strany se mohou ohledně vzájemného majetkového vypořádání dohodnout jinak.
- G.1.6. Možnost předání dat vložených Objednatelem zpět Objednateli a jejich odstranění ze systému upravují VOP.

H. Zabezpečení ochrany osobních údajů

- H.1. Poskytovatel služby je zpracovatelem osobních údajů, Uživatel je správce osobních údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. O Ochrane osobních údajů.

- H.2. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje o čtenářích - jméno, příjmení, datum narození, bydliště uvedená na přihlášce čtenáře za účelem vedení knihovnické agendy, aby bylo umožněno poskytování knihovnických a informačních služeb a byla zabezpečena ochrana knihovního fondu. Osobní údaje knihovna používá pouze pro jmenované účely po dobu trvání čtenářského vztahu, chrání je před zneužitím a neposkytuje je třetím osobám.
- H.3. Poskytovatel se zavazuje jako zpracovatel osobní údaje vymezené v odstavci H.2 (dále jen „osobní údaje“) zpracovávat tímto způsobem (spravuje systém, provádí úpravy softwaru, programové změny apod.). Zpracování se nesmí účastnit žádná třetí osoba.
- H.4. Poskytovatel tímto deklaruje záruky zpracovatele o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.

I. Závěrečná ustanovení

- I.1.1. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- I.1.2. Tato Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu.
- I.1.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.
- I.1.4. Samostatné součásti této Smlouvy jsou
- příloha č. 1 – Specifikace rozsahu služby Tritius a cena služby;
 - příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky;
 - příloha č. 3 – Předávací protokol.
- I.1.5. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
- I.1.6. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Táboře dne 20.12.2015

V Mostě dne 20.12.2015

Za Poskytovatele:



Za Objednatele:

