číslo Rámcové dohody O2: O2OP /

číslo Rámcové dohody Účastníka: PO/2018/04

**RÁMCOVÁ DOHODA**

**O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ POSKYTOVANÝCH PROSTŘEDNICTVÍM PEVNÉ SÍTĚ**

(dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřená mezi

|  |  |
| --- | --- |
| **Psychiatrická nemocnice v Opavě**Olomoucká 305/88746 01 OpavaIČ: 008 44 004, DIČ: CZ00844004Bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 10006-339821/0710Zastoupená Ing. Zdeňkem Jiříčkem, ředitelem.tel.: 553 695 111, e-mail: pnopava@pnopava.cz,Kontaktní osoba: Václav Glabazňa, glabazna@pnopava.cz, tel.: 553 695 206(dále jen „Účastník“) | **O2 Czech Republic a. s.**Za Brumlovkou 266/2140 22 Praha 4 - MichleIČ: 60193336DIČ: CZ60193336zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322Bankovní spojení:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXZastoupená:Jiřím GondekemAccount Managerem, na základě Pověření ze dne 19. 10. 2016(dále jen „O2“) |

# Předmět Rámcové dohody

## Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi

### vybrané služby elektronických komunikací prostřednictvím pevných sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též

a na straně druhé závazek Účastníka odebírat Služby a řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

## Služby bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

## Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Hlasové služby Psychiatrické nemocnice v Opavě a doléčovacího střediska Horní Holčovice“. Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídkou, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.

# Cenové a platební podmínky

## O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku O2 Hlasové služby a dalších služeb elektronických komunikací a Ceníku O2 Internetové připojení (dále jen „Ceník“), ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Ceny uvedené v příloze č. 1 Rámcové dohody jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady, poplatky či provize související s realizací služby v místě plnění Účastníka; mohou být měněny pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být ceny v příloze č 1 Rámcové dohody měněny. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem, ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

## Účastník nebude poskytovat zálohy.

## Smluvní strany se dohodly na průběžné měsíční fakturaci, rozdělenou do 2 faktur dle lokality plnění – Psychiatrická nemocnice v Opavě a Doléčovací středisko Horní Holčovice.

## Daňové doklady budou vystaveny a odeslány Účastníkovi do 10 dnů po skončení daného účtovacího období. Nedílnou součástí daňového dokladu bude rozpis vyúčtování služeb za účtovací období.

## Pokud faktura nebude splňovat náležitosti daňového dokladu dle platné právní úpravy nebo náležitosti uvedené výše, je Účastník oprávněn ji kdykoli ve lhůtě splatnosti vrátit a společnost O2 je poté povinna vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Účastník v prodlení s úhradou odměny.

## Doba splatnosti daňových dokladu činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Účastníkovi.

## Společnost O2 se pro zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci elektronicky.

## Úhrada za plnění veřejné zakázky bude provedena na základě měsíčních faktur vystavených společností O2 bankovním převodem na účet společnosti O2 uvedený v záhlaví Rámcové dohody.

## Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

# nepoužije se

# Práva a závazky stran dohody

## Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.

## Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.

## Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

## Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK a není ani písemným souhlasem společnosti O2 ve smyslu čl. 4.1 písm. c) Všeobecných podmínek. Účastník není na základě této Rámcové dohody oprávněn umožnit užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností a ani není oprávněn ve vztahu ke Službám podnikat v oblasti elektronických komunikací. Pokud Účastník umožní užití Služeb třetí osobě za úplatu nebo v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo uzavře s třetí osobou účastnickou či jinou smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování služeb totožných se Službami („přeprodej Služeb“) třetí osobě, považuje se taková smlouva za ujednání o převodu Služby na takovou třetí osobu, čímž Účastník pozbývá jakákoli oprávnění nakládat se Službami a účastnickými čísly, ohledně kterých takovou smlouvu se třetí osobou uzavřel. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

## Po dobu trvání účinnosti Rámcové dohody se společnost O2 zavazuje zajistit bezplatnou opravu nejpozději do 24 hod. od nahlášení závady kontaktní osobě uvedené v Rámcové dohodě.

## V případě porušení některé z povinností společnosti O2 má Účastník oprávnění nárokovat sankce stanovené příslušnými právními předpisy, a dále sankce uváděné touto Rámcovou dohodou. Pokud tedy Účastník pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně společnosti O2 mohl využít službu jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, anebo s nižší úrovní kvality než byla sjednána touto Rámcovou dohodou, je společnost O2 povinna v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, zajistit odstranění závady a je povinna přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.

## V případě prodlení společnosti O2 s úhradou jakékoliv finanční částky Účastníkovi má Účastník nárok úrok z prodlení z dlužné částky v zákonem stanovené výši.

## V případě sankcí uplatňovaných ze strany společnosti O2 vůči Účastníkovi je výslovně ujednáno, že kromě úroku z prodlení z dlužné částky v zákonem stanovené výši, popř. dalších sankcí, u nichž povinnost jejich placení vyplývá z příslušných právních předpisů, se vylučuje aplikace smluvních pokut či jiných sankcí či jiného zatížení a omezení Účastníka. Sankční ustanovení nebo jakékoliv postihy vůči Účastníkovi uvedené ve Všeobecných podmínkách nad rámec této Rámcové dohody se na Účastníka při plnění této Rámcové dohody nevztahují.

# Závěrečná ustanovení

## Znění této Rámcové dohody není obchodním tajemstvím a společnost O2 souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.

## Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

## Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody.

## Smluvní strany se dohodly, že povinnost vyplývající ze zákona c. 340/2015 Sb., o registru smluv, provede Účastník zveřejněním této Rámcové dohody v registru smluv. Návrh Rámcové dohody bude společností O2 předložen v otevřeném a strojově citelném formátu dle zákona c. 222/2015 Sb., o změně zákona o svobodném přístupu k informacím.

## Rámcová dohoda bude vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž společnost O2 i Účastník obdrží po dvou vyhotoveních.

## Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.

## Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, tj. Všeobecnými podmínkami a Provozními podmínkami platnými pro Služby, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.

## Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si smluvní strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

## Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

## Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

## Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

## Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

## Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů na tuto Rámcovou dohodu.

## Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek, Provozních podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.

## Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

## Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni  nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. PO/2016/04 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 24. 06. 2016.

 V Opavě dne 28. 6. 2018 V Ostravě dne 05. 06. 2018

Psychiatrická nemocnice v Opavě O2 Czech Republic a.s.

Ing. Zdeněk Jiříček Jiří Gondek

Ředitel Account Manager

 Na základě pověření ze dne 19. 10. 2016

**Přílohy:**

č. 1 – Zvláštní ujednání – cenová nabídka

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Zadávací dokumentace

č. 4 - Pověření

**Příloha č. 1 - Zvláštní ujednání – cenová nabídka**

1. Individuální nabídka

(příloha č. 1 výzvy)

|  |
| --- |
| Příloha č. 1 cenová nabídka - Hlasové služby Psychiatrické nemocnice v Opavě a doléčovacího střediska Horní Holčovice |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Psychiatrická nemocnice v Opavě - rozsah telefonních čísel 553 695 (000 - 999)** |  |
| **položka** | **jednotky** | **časové pásmo** | **předpokládaný počet jednotek / měsíc** | **cena za jednotku v Kč bez DPH** |  **Předpokládaný finanční objem za 1 měsíc**  |  **Předpokládaný finanční objem za 4 roky v Kč bez DPH**  |  |
| místní hovory | min | silné | 3000 | 0,43 Kč  | 1 290,00 Kč  | 61 920,00 Kč  |  |
| místní hovory | min | slabé | 1000 | 0,43 Kč  | 430,00 Kč  | 20 640,00 Kč  |  |
| meziměstské hovory | min | silné | 650 | 0,43 Kč  | 279,50 Kč  | 13 416,00 Kč  |  |
| meziměstské hovory | min | slabé | 100 | 0,43 Kč  | 43,00 Kč  | 2 064,00 Kč  |  |
| mezinárodní hovory - zóna 0 | min | silné | 20 | 1,50 Kč  | 30,00 Kč  | 1 440,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 0 | min | slabé | 10 | 1,50 Kč  | 15,00 Kč  | 720,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 1 | min | silné | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 1 | min | slabé | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 2 | min | silné | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 2 | min | slabé | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 3 | min | silné | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 3 | min | slabé | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 4 | min | silné | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| mezinárodní hovory - zóna 4 | min | slabé | 1 | 1,50 Kč  |  1,50 Kč  | 72,00 Kč  | 1\*) |
| hovory do mobilních sítí | min | nerozlišeno | 2500 | 0,80 Kč  | 2 000,00 Kč  | 96 000,00 Kč  |  |
| hovory do neveřejných sítí | min | silné | 900 | 0,43 Kč  | 387,00 Kč  | 18 576,00 Kč  |  |
| hovory do neveřejných sítí | min | slabé | 100 | 0,43 Kč  | 43,00 Kč  | 2 064,00 Kč  |  |
| ostatní hovory (barevné linky) | min | silné | 20 | 1,33 Kč  | 26,60 Kč  | 1 276,80 Kč  | 2\*) |
| ostatní hovory (barevné linky) | min | slabé | 20 | 1,33 Kč  | 26,60 Kč  | 1 276,80 Kč  | 2\*) |
| hovory do sítí s protokolem IP | min | nerozlišeno | 20 | 0,98 Kč  | 19,60 Kč  | 940,80 Kč  |  |
| ostatní hovory (linky s placenými službami, info o telefonních číslech, apod.) | min | nerozlišeno | 50 | 34,90 Kč  | 1 745,00 Kč  |  83 760,00 Kč  | 2\*) |
| Digitální linka ISDN 30 | ks |   | 1 | 5 999,00 Kč  | 5 999,00 Kč  | 287 952,00 Kč  |  |
| **Celkem**  | **12 346,30 Kč**  | **592 622,40 Kč**  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1\*) zóny mezinárodních hovorů:** |  |  |  |  |  |  |  |
| Zóna 0 - sousední státy, mající hranici s ČR |  |  |  |  |  |
| Zóna 1 - Státy EU |  |  |  |  |  |  |  |
| Zóna 2 - Evropské státy mimo EU |  |  |  |  |  |  |  |
| Zóna 3 - Asie, Afrika, |  |  |  |  |  |  |  |
| Zóna 4 - Australie, Amerika |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2\*) Detailnejší rozlišení techto hovoru není možno blíže specifikovat. |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Psychiatrická nemocnice v Opavě - Přípojky** |  |
| **položka** | **jednotky** | **telefonní číslo** | **počet** | **Paušál v Kč bez DPH / měsíc** |  **Předpokládaný finanční objem za 1 měsíc**  |  **Předpokládaný finanční objem za 4 roky v Kč bez DPH**  |  |
| pevná linka  | ks | 553 612 506 | 1 | 495,00 Kč  | 495,00 Kč  |  23 760,00 Kč  |  |
| internet ADSL 20 Mb. | ks | 553 612 506 | 1 | 830,00 Kč  | 830,00 Kč  |  39 840,00 Kč  |  |
| pevná linka FAX | ks | 553 713 443 | 1 | 495,00 Kč  | 495,00 Kč  |  23 760,00 Kč  |  |
| pevná linka  | ks | 553 715 447 | 1 | 495,00 Kč  | 495,00 Kč  |  23 760,00 Kč  |  |
| pevná linka  | ks | 553 715 567 | 1 | 495,00 Kč  | 495,00 Kč  |  23 760,00 Kč  |  |
| **Celkem**  | **2 810,00 Kč**  | **134 880,00 Kč**  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Doléčovací středisko Horní Holčovice** |  |
| **položka** | **jednotky** | **časové pásmo** | **předpokládaný počet jednotek/měsíc** | **cena za jednotku či paušál v Kč bez DPH** |  **Předpokládaný finanční objem za 1 měsíc**  |  **Předpokládaný finanční objem za 4 roky v Kč bez DPH**  |  |
| místní hovory | min | silné | 400 | 0,43 Kč  | 172,00 Kč  | 8 256,00 Kč  |  |
| místní hovory | min | slabé | 100 | 0,43 Kč  | 43,00 Kč  | 2 064,00 Kč  |  |
| meziměstské hovory | min | silné | 30 | 0,43 Kč  | 12,90 Kč  | 619,20 Kč  |  |
| meziměstské hovory | min | slabé | 20 | 0,43 Kč  |  8,60 Kč  | 412,80 Kč  |  |
| hovory do mobilních sítí | min | nerozlišeno | 50 | 0,80 Kč  | 40,00 Kč  | 1 920,00 Kč  |  |
| hovory do neveřejných sítí | min | silné | 30 | 0,43 Kč  | 12,90 Kč  |  619,20 Kč  |  |
| ostatní hovory (barevné linky) | min | silné | 10 | 1,33 Kč  | 13,30 Kč  |  638,40 Kč  |  |
| ostatní hovory (barevné linky) | min | slabé | 10 | 1,33 Kč  | 13,30 Kč  |  638,40 Kč  |  |
| Ostatní hovory (linky s placenými službami) | min | nerozlišeno | 20 |  34,90 Kč  |  698,00 Kč  |  33 504,00 Kč  |  |
| Pravidelné poplatky (ISDN2) | ks | nerozlišeno | 1 | 595,00 Kč  | 595,00 Kč  |  28 560,00 Kč  |  |
| Hlavní linka PBÚ - údržba 4 linek | ks | nerozlišeno | 1 | 165,24 Kč  | 165,24 Kč  | 7 931,52 Kč  |  |
| Vedlejší linka PBÚ - údržba 24 linek | ks | nerozlišeno | 1 | 157,44 Kč  | 157,44 Kč  | 7 557,12 Kč  |  |
| Celkem  | 1 931,68 Kč  |  92 720,64 Kč  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Celkem PN Opava 553 695 (000-999) + přípojky + DS Horní Holčovice Kč bez DPH | 820 223,04 Kč  |  |
| Celkem PN Opava 553 695 (000-999) + přípojky + DS Horní Holčovice Kč DPH 21% | 172 246,84 Kč  |  |
| Celkem PN Opava 553 695 (000-999) + přípojky + DS Horní Holčovice Kč s DPH | 992 469,88 Kč  |  |

(příloha č. 1 výzvy)

Příloha č. 2 - Kontaktní informace

#### Zákaznická linka pro korporátní zákazníky a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

Zelená linka: **800 111 777 – dovolatelnost v režimu 24x7x365**

z mobilního telefonu O2: **\*77**

ze zahraničí : **+420 720 720 777**

fax : **+420 271 481 750**

e-mail na zákaznické linky: korporace@o2.cz,

Pracovníci této linky jsou nápomocni v následujících bodech:

* podávání základních informací o produktech a službách
* příjem požadavků a jejich předání příslušnému Obchodnímu zástupci
* podávání reklamací

Dedikovaným Account Managerem je:

* **Jiří Gondek**
* tel:. XXXXXXXXXXX
* e-mail: XXXXXXXXXXX

Interním Account Managerem (Dedikovaný Specialista podpory a péče) je:

* **Ivana Železná**
* tel:. XXXXXXXXXXX
* fax: XXXXXXXXXXX
* e-mail: XXXXXXXXXXX

**Příloha č. 3 – Zadávací dokumentace**

*(bude doplněno při podpisu smlouvy)*

**Příloha č. 4 – Pověření**

Poznámka:

Pověření pro p. Jiřího Gondeka k jednání za společnost bylo podepsáno dne 19. 10. 2016.

Níže je uveden odkaz pro ověření způsobu jednání za společnost

https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=68417&typ=UPLNY.

**Pověření**