



## II.

### PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je:
- a) **závazek Zhotovitele**, že v níže uvedeném termínu dle čl. III. této smlouvy provede pro Objednatele dílo spočívající v dodání, instalaci a provozování dálkových odečtů vodoměrů v objektech Objednatele, jejichž seznam tvoří přílohu č. 3 této smlouvy. (dále jen „systém“);
  - b) Místo plnění: objekty, resp. odběrná místa (OM) dle přílohy č. 3
  - c) Specifikace díla a položková kalkulace jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy;
  - d) **a závazek Objednatele**, že za řádně provedené dílo zaplatí Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek dle článků IV. a V. této smlouvy.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje, že při zhotovení díla bude respektovat pokyny Objednatele, je však současně povinen Objednatele upozornit na možné negativní důsledky jeho pokynů, včetně důsledků pro kvalitu a termín dokončení díla.

## III.

### TERMÍN PLNĚNÍ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje dodat, provést a předat kompletní dílo dle čl. II. bod 2.1 Objednateli v termínu za podmínek stanovených v čl. VI. této smlouvy.
- 3.2 Zhotovení díla je považováno za splněné provedením převzetí v místě plnění, a to prostřednictvím kontaktního pracovníka podle bodu 6.3 této smlouvy.
- 3.3 Zhotovitel předá kompletní dílo Objednateli protokolem o předání a převzetí díla, podepsaným zástupci smluvních stran v místě převzetí dle bodu 3.2 této smlouvy. Objednatel přiloží k protokolu o předání a převzetí díla i písemný souhlas o uskutečněném plnění.

## IV.

### CENA DÍLA

- 4.1 Za řádně provedené dílo uvedené v bodě 2.1 této smlouvy, zaplatí Objednatel Zhotoviteli sjednanou cenu ve výši **896 800,- Kč bez DPH (1 085 128 Kč s 21 % DPH)**, která je blíže specifikována v Příloze č. 2 této smlouvy způsobem uvedeným v čl. V. této smlouvy. Takto dohodnutá cena díla v sobě zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na řádné provedení díla.
- 4.2 V ceně dle bodu 4.1 jsou zahrnuta veškerá cla, práce, náklady na dopravu systému do místa plnění, náklady na instalaci, hmotné předání, uvedení systému do provozu, instalační materiál, náklady na kontrolu a držbu, náklady na likvidaci odpadů, apod.
- 4.3 Základem pro stanovení smluvní ceny díla je nabídkový položkový rozpočet předmětných prací, dodávek a služeb zpracovaný Zhotovitelem (Příloha č. 2 této smlouvy) a upřesněný podrobným šetřením v místě plnění. Smluvní cena je odsouhlasena Objednatelem a doložena položkovým rozpočtem. Dojde-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy ke změně počtu měřidel (či jiné změně v rozsahu dodávky), cena bude po předchozím prokazatelném upozornění Objednatele Zhotovitelem adekvátně upravena.
- 4.4 Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude účtována dle příslušných předpisů účinných v době zdanitelného plnění.

## V.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena díla (viz bod 4.1 a Příloha č. 2 této smlouvy) bude Objednatelům uhrazena na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, a to na základě faktury vystavené do 15 dnů po řádném dokončení a předání díla v souladu s odst. 3.2 a 3.3 této smlouvy Objednateli.
- 5.2 Faktura za provedení díla dle odst. 5.1 bude vystavena v české měně a bude předána kontaktnímu pracovníkovi Objednatelů, nebo zaslána elektronickou poštou na adresu kontaktní osoby uvedenou v odstavci 6.3 nebo (bude-li tak písemně domluveno) běžnou poštou na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 5.3 Faktura musí obsahovat číslo smlouvy a všechny údaje uvedené dle aktuálně platných zákonů o dani z přidané hodnoty. Přílohou smlouvy bude písemný souhlas Objednatelů o uskutečněném plnění.
- 5.4 Doba splatnosti faktury je dohodnuta na 21 dní od jejich vystavení.
- 5.5 Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti podle bodu 5.3 této smlouvy, není doložena přijímacím zápisem dle bodu 3.3 této smlouvy, nebo fakturu, která obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 5.6 Doba splatnosti opravené faktury je stanovena v bodu 5.4 této smlouvy.
- 5.7 Případné práce požadované Objednatelům nad rámec nabídkového rozpočtu Zhotovitelů a výkazu výměr Objednatel uhradí na základě písemného dodatku ke smlouvě o dílo, který by byl zpracován a podepsán oběma účastníky smlouvy.

## VI.

### DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1 Dodací lhůta je stanovena do 20. 12. 2016, resp. 2 měsíce od zpřístupnění místa instalace Objednatelům.
- 6.2 Zhotovitel je povinen dodat systém dle dispozic Objednatelů na adresu/y dle přílohy č. 3.
- 6.3 Zodpovědnou osobou určenou Objednatelům pro příjemku zboží a služeb je pan [REDAKCE], nebo osoby jím pověřené.
- 6.4 Dílo je předáno podle ustanovení § 2604 až § 2609 občanského zákoníku. Nesplňuje-li dílo při předání podmínky smlouvy, považuje se to dle § 2615 občanského zákoníku za vadu díla s právem Objednatelů z vadného plnění dle ustanovení § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.
- 6.5 O provedené hmotné přijímce sepíše Zhotovitel s kontaktním pracovníkem Objednatelů dle bodu 6.3 této smlouvy přijímací zápis. Přípustnou formou přijímacího zápisu je oběma stranami podepsaný dodací list.
- 6.6 Zhotovitel je povinen telefonicky nebo elektronickou poštou vyzvat kontaktního pracovníka Objednatelů k převzetí systému nejpozději 5 pracovní dnů předem.

## VII.

### INSTALAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednatel se zavazuje včas umožnit pověřeným pracovníkům Zhotovitelů přístup do všech prostor, kam je potřebné komponenty systému instalovat. V prostorech a místech, kde je

požadováno připojení komponentů systému k napájecímu napětí 230 V, umožní Objednatel připojení daných komponentů systému k vhodnému elektrickému rozvodu 230 V s trvalým napětím. Objednatel se dále zavazuje k maximální součinnosti s pracovníkem Zhotovitele. Součinnost Objednatele a Zhotovitele je specifikována v bodě 7.2 této smlouvy.

- 7.2 Objednatel se zavazuje k maximální součinnosti s pracovníkem Zhotovitele při instalaci systému, přičemž touto součinností se především (nikoli však výhradně) rozumí:
- a) Objednatel umožní Zhotoviteli plný přístup pro potřeby konfigurace a případných servisních zásahů.
  - b) Objednatel je povinen informovat jednotlivé uživatele (nájemce) o termínu instalace systému a zajistit v tomto termínu zpřístupnění všech pronajímaných a užitných (instalačních) prostor.
  - c) Objednatel zajistí prostřednictvím zodpovědné osoby dle bodu 6.3 a 6.4 této smlouvy klíče a jiné technické prostředky nutné pro vstup do budovy a společných prostor. Dále Objednatel zajistí uzamykatelnou místnost pro možnost uložení materiálu a nářadí Zhotovitele.
  - d) Nepovede-li se ve stanoveném termínu zpřístupnit všechny prostory a bude nutné sjednat náhradní termín instalace, má tento náhradní termín odkladný účinek na dodací lhůtu díla. Objednatel je povinen zajistit zpřístupnění všech zbývajících prostor v dohodnutém náhradním termínu instalace. Náhradním termínem je vždycky jeden dohodnutý, a počet prostor, ve kterých je nutné provést instalaci v náhradním termínu, nesmí přesáhnout 20% z celkového objemu instalace.
- 7.3 Zhotovitel se zavazuje provést instalaci systému v souladu s platnými normami.
- 7.4 Instalace systému v jednotlivých prostorech bude provedena v rámci dohodnutého harmonogramu prací kontaktními pracovníky Objednatele a Zhotovitele.
- 7.5 Pokud nebude Zhotoviteli ze strany uživatele prokazatelně umožněn vstup do některé z prostor v žádném z dohodnutých termínů instalace (tj. v řádném ani náhradním termínu), nelze uplatnit sankce dle bodu 11.1 této smlouvy. Současně se má za to, že z pohledu ustanovení čl. VI („Dodací podmínky“) byl systém nainstalován.
- 7.6 V případě, kdy je nutné provést opravu technologického zařízení určeného k zajištění předmětu této smlouvy na místě instalace formou servisního zásahu, je Objednatel povinen zajistit Zhotoviteli ve vzájemně dohodnutém termínu přístup do místa instalace tohoto zařízení (prostoru), tak aby servisní zásah mohl být proveden.
- 7.7 Pokud byl v souladu s ustanovením bodu 7.7 dohodnut servisní zásah a přesto nebyl v dohodnutém termínu umožněn oprávněné osobě Zhotovitele přístup do daného místa instalace, je takový servisní výjezd považován za „marný“ a Zhotovitel je oprávněn požadovat od Objednatele úhradu příslušné jednorázové ceny, specifikované v Příloze č. 2.
- 7.8 Zhotovitel neodpovídá za nefunkčnost dodaného zařízení v případě, kdy k tomuto stavu došlo následkem nesprávného používání, nebo následkem nefunkčnosti služby nebo zařízení zajišťované třetí stranou, která není zahrnuta do rozsahu poskytovaných služeb dle Přílohy č. 1 této smlouvy. Jedná se zejména o případy nefunkčnosti připojení k aplikaci, nebo nefunkčnosti elektrického napájení 230 V.
- 7.9 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 7.10 Oprávněnými kontaktními osobami za Zhotovitele jsou:

## VIII. VADY ZBOŽÍ A SLUŽEB

- 8.1 Vady systému budou posuzovány podle § 2615 až § 2619 občanského zákoníku.

## IX. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Zhotovitel prohlašuje a odpovídá za to, že dodané zařízení odpovídá platné dokumentaci, předpisům výrobce a příslušným technickým normám České republiky.
- 9.2 Zhotovitel ručí za jakost dodaného systému v rozsahu dle § 2619 a § 2113 až § 2117 občanského zákoníku.
- 9.3 Zhotovitel poskytuje na systém dle této smlouvy záruku 60 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne podepsání přijímacího zápisu podle bodu 6.6 této smlouvy.
- 9.4 Záruční oprava bude vykonávána v místech určených pro dodávku systému uvedených v bodě 6.2, nebo v těchto místech Zhotovitel převezme komponenty systému a dopraví do místa uskutečnění záruční opravy a zpět na místo převzetí na vlastní náklady. Zprávy o závadách systému budou kontaktním pracovníkem Objednatele podávány písemnou formou s popisem závady a zasílány elektronickou poštou na vyčleněnou adresu elektronické pošty Zhotovitele [provoz@softlink.cz](mailto:provoz@softlink.cz).
- 9.5 Záruční opravou se rozumí odstranění závady nejpozději do 7 pracovních dnů po obdržení reklamace. Veškeré práce, materiál a doprava jsou zdarma. Veškeré součásti vyňaté z opravované věci, pokud byly vyměněny, se stávají majetkem Zhotovitele. Nové produkty, dodané výměnou za vadné, se stávají majetkem Objednatele. V případě, že Zhotovitel nedodrží výše uvedený termín záruční opravy, je Objednatel oprávněně nechat provést opravu třetí osobou a náklady na opravu vyfakturovat Zhotoviteli, přičemž záruka dle bodu 9.3 tohoto článku tím není dotčena, nebo Zhotovitel dodá Objednateli nejpozději následující pracovní den po uplynutí lhůty na dokončení záruční opravy funkčně ekvivalentní náhradu.
- 9.6 Výše zmíněná záruka se nevztahuje na případy, kdy k poruše došlo v důsledku nedodržení technických či provozních podmínek použité technologie, zejména v důsledku přepětí napájecího napětí 230 V, vniknutí vody nebo vlhkosti, mechanického poškození, zásahu nepovolaných osob, nebo působení vyšší moci.
- 9.7 Pro případy oprav systému popsané v odstavci 9.6, je mezi Objednatelem a Zhotovitelem sjednána cena za dopravu technika na místo opravy ve výši 10,- Kč/km a hodinová sazba za práci technika na opravě Systému ve výši 600,- Kč/ hodinu (v případě nutnosti provádět práce v nočních hodinách 900,- Kč/hod.). Cena za práci technika bude vždy účtována dle skutečné doby opravy, s aplikací výše uvedené hodinové sazby.

## X. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA SYSTÉMU

- 10.1 Vlastnické právo ke všem zařízením, která jsou součástí předmětu smlouvy a nebezpečí škody na systému přechází na Objednatele podepsáním zápisu o převjímcce dle bodu 6.6 této smlouvy.
- 10.2 Zhotovitel uděluje na základě ustanovení §46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, Objednateli právo ke všem způsobům užití software, které je součástí předmětu smlouvy.

- 10.3 Objednatel je oprávněn používat software, který je součástí předmětu smlouvy, pouze v souladu s jeho účelem a pravidly pro jeho užívání. Objednatel je oprávněn poskytnout uživatelská práva k software třetím stranám, které na základě smlouvy s Objednatelům vykonávají ve prospěch Objednatelů činnosti, přímo související s účelem systému a jeho předpokládaným využíváním tak, jak je systém popsán v Příloze č. 1 této smlouvy.

## XI.

### SANKCE Z PRODLENÍ

- 11.1 V případě prodlení ze strany Zhotovitele s dodávkou systému proti dodací lhůtě uvedené v čl. III. této smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý i započatý den.
- 11.2 Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury, je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 11.3 Výše uvedenými ustanoveními bodů 11.1 a 11.2 není dotčeno právo Objednatelů na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.
- 11.4 Ustanovení bodu 11.1 nelze uplatnit v těch případech, pokud k prodlení Zhotovitele s dodávkou systému prokazatelně došlo v důsledku nedostatečné součinnosti Objednatelů, nebo nedodržením instalačních podmínek dle čl. VII.

## XII.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Veškeré změny či doplňky této smlouvy s výjimkou změn kontaktních osob dle bodu 13.3 musí být učiněny pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků opatřených podpisy zástupců obou smluvních stran, které se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 13.2 Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 13.3 Jestliže ze zadávací dokumentace k dotčené veřejné zakázce (vč. jejích příloh), z nabídky Zhotovitele nebo z jiných podkladů pro provedení plnění veřejné zakázky vyplývají Zhotoviteli povinnosti vztahující se k realizaci předmětu plnění veřejné zakázky nebo jeho části, avšak tyto povinnosti nejsou výslovně v této smlouvě uvedeny, smluvní strany se pro tento případ dohodly, že i tyto povinnosti Zhotovitele jsou součástí obsahu závazkového vztahu založeného touto smlouvou a sjednané celkové smluvní ceny a Zhotovitel je povinen je v plném rozsahu dodržet.
- 13.4 Změny kontaktního pracovníka Objednatelů i Zhotovitele budou druhé smluvní straně oznámeny písemně, poštou nebo e-mailem.
- 13.5 Neplnění dohodnutých platebních podmínek podle této smlouvy Objednatelům je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Jestliže Objednatel ani po předchozí doručené upomínce neplní platební podmínky dle této smlouvy, je Zhotovitel oprávněn dočasně přerušit, nebo omezit poskytování plnění dle této smlouvy, či od této smlouvy odstoupit podle ustanovení § 1969 občanského zákoníku, v platném znění, s účinností ode dne následujícího po marném uplynutí lhůty v upomínce uvedené. Naplněním tohoto ustanovení nezaniká Objednatelům povinnost uhradit Zhotoviteli dlužné částky za již poskytnutou službu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody ani jiné újmy, které vzniknou Objednatelům přerušením poskytování služby podle ustanovení tohoto bodu.

- 13.6 Neplnění povinností Zhotovitele vyplývajících z bodů 7.7, 9.1, 9.3, 9.4 a 9.5 této smlouvy je považováno za podstatné porušení této smlouvy, zakládající právo Objednatele od smlouvy odstoupit.
- 13.7 Jestliže vyšší moci omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle bodu 2.1 této smlouvy, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná, objektivně neodvratitelná okolnost, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
- 13.8 Obě strany budou vykládat tuto smlouvu v dobré víře. Pokud by platnost některého ustanovení této smlouvy byla omezena zákonem, smluvní strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení zůstala v platnosti a dotyčné ustanovení bylo nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem a bude vytvářet podmínky pro plnění smlouvy. Každá taková změna musí být neprodleně protokolována dodatkem smlouvy.
- 13.9 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.10 Nedílnou součástí smlouvy jsou její číslované přílohy dle seznamu příloh.
- 13.11 Objednatel je povinen dodržovat podmínky uvedené v dokumentaci předané Zhotovitelem spolu se systémem a stanovené výrobcem nebo Zhotovitelem pro nakládání se systémem.
- 13.12 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 5 let.
- 13.13 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu, kterým smluvní strany potvrzují její autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

*Seznam příloh:*

- Příloha č. 1 Popis systému CEM  
Příloha č. 2 Specifikace smluvní ceny díla  
Příloha č. 3 Seznam objektů/odběrných míst Objednatele pro instalaci díla

V Hradci Králové, dne 10.11.2016

V Kralupech n. Vltavou, dne 8.11.2016

.....  
Objednatel  
(razítko, podpis)

.....  
Zhotovitel  
(razítko, podpis)

# Příloha č. 1

ke smlouvě o dílo SOD 027/2016

## SPECIFIKACE SLUŽEB

### A. Popis základních funkcí počítačové aplikace CEM

Počítačová aplikace CEM slouží jako databázová a aplikační nadstavba systému pro monitorování spotřeby energií a médií.

Počítačová aplikace CEM umožňuje zajistit v rámci realizace Produktu pro Zákazníka tyto služby:

- sběr dat z měřičů spotřeby energií a médií (vodoměrů, plynoměrů, elektroměrů, kalorimetrů) v režimu on-line a ukládání dat na centrální server, kde jsou data uživatelům systému ihned k dispozici přes Internet ve formě tabulek a grafů;
- možnost ručního zadávání dat o spotřebě energií a médií získaných vizuálním odečtem (nebo systémem pochůzkového odečítání WalkBy) přímo do aplikace v režimu „off-line“;
- průběžné vyhodnocování finančních nákladů na dodávky vody a energií;
- generování okamžitých přehledů spotřeby vody a energií ve formě tabulek a grafů a možností okamžitého exportu zobrazených dat do tabulek MS Excel;
- automatické hlášení překročení nastavených limitů ve formě e-mailu, nebo SMS;
- pravidelné reporty nadlimitních a podlimitních stavů formou pravidelných informačních e-mailů;

Počítačová aplikace CEM je začleněna jako funkční součást Produktu. Při práci v režimu „on-line“ funguje celý systém tímto způsobem:

- jednotlivé měřiče spotřeby (vodoměry, plynoměry, elektroměry, kalorimetry) jsou vybaveny odečítacími moduly, které vysílají data o okamžitém stavu spotřeby s vysokou četností (několikrát denně);
- počítačová aplikace CEM umožňuje kombinovat libovolné rádiové prvky Wireless MBUS v pásmu 868 MHz nebo 169 MHz, případně typu WACO (868 MHz), umožňující snímat libovolná měřidla s rozhraním MBUS, RS-485, RS-232 nebo impulsním výstupem. Data z těchto subsběrníc jsou snímána prostřednictvím internetových bran (typu WB868-RFG, WB169-FRG nebo WM868-RFG).
- v objektu mohou být instalované další prvky pro lokální přenos zpráv, kupříkladu opakovače rádiových zpráv systému WACO, nebo komunikační uzly pro sběr dat v jiném formátu a pro jejich konverzi;
- jednotliví uživatelé služby (Zákazníci, nebo osoby oprávněné Zákazníky) se přihlašují k centrální aplikaci CEM pomocí běžného WEBového prohlížeče. Po zadání svého uživatelského hesla se jim zobrazí WEBová stránka s jejich daty, kde uvidí okamžité stavy svých měřičů spotřeby, tabulky a grafy spotřeby za libovolné období, náklady na zajištění vody a energií a další údaje. Mají tam k dispozici i nástroje pro nastavování alarmových limitů, pravidelných reportů a jiné nástroje.

Realizace sběru dat z měřičů spotřeby a přenosu těchto dat do databáze aplikace CEM může mít více způsobů technického řešení, každé toto řešení však musí být předem popsáno, oboustranně schváleno a řádně otestováno. Pro každý konkrétní případ Realizace Produktu musí být zřejmé, jaké technické řešení bude použito.



## B. Specifikace Služeb souvisejících s realizací produktu

Při realizaci Služby pro Zákazníka bude SOFTLINK poskytovat tyto služby:

### 1. Provedení průzkumu v místě instalace

Tato služba obvykle zahrnuje návštěvu technika SOFTLINKu v místě instalace Produktu, vyhodnocení možností technické realizace Produktu a předběžné domluvení rozsahu zakázky se Zákazníkem. Tato služba vždy zahrnuje zpracování „**Návrhu technického řešení**“, standardní „**Cenové nabídky**“ pro Zákazníka a případně i cenového návrhu na realizaci Služeb dle bodů 3., 4., a 5. Provedení průzkumu v místě instalace a návrh technického řešení provede SOFTLINK na základě písemné „**Objednávky průzkumu**“ od Zadavatele/zákazníka.

### 2. Dodání zařízení a materiálu pro realizaci Produktu

Tato služba zahrnuje dodání měřičů a čidel, radiových modulů, komunikačních zařízení, zdrojů, jističů, montážních krabic a případně i dalších zařízení a elektroinstalačního materiálu pro realizaci Produktu. Dodávku zařízení a materiálu provede SOFTLINK na základě písemné „**Objednávky zařízení**“ od Zadavatele/zákazníka.

### 3. Předinstalace a předkonfigurace zařízení pro realizaci objednávky

Tato služba zahrnuje zkompletování materiálu, nastavení základních parametrů radiových zařízení a vyhotovení podkladů pro technickou dokumentaci (soupis zařízení s výrobními čísly, radiovými adresami a základními parametry). Službu poskytuje SOFTLINK v tom případě, pokud je výslovně požadována v „**Objedávce zařízení**“. Není-li tato služba požadována, SOFTLINK dodá radiová zařízení v továrním nastavení dle provozní dokumentace (manuálu) k danému zařízení.

### 4. Instalace Produktu

Instalace Produktu zahrnuje montáž a finální nastavení všech zařízení v místě instalace Produktu podle návrhu technického řešení tak, aby byla zajištěna funkčnost Produktu. Předmětem této služby je buďto kompletní zajištění instalace Produktu SOFTLINKem, nebo účast pracovníka SOFTLINKu na instalaci Produktu. Službu poskytuje SOFTLINK na základě „**Objednávky instalace**“.

### 5. Zavedení Produktu do aplikace CEM

Tato služba zahrnuje vložení dat do software CEM a nastavení parametrů software tak, aby byla zajištěna správná funkčnost Produktu. Jedná se zejména o zavedení údajů o Zákazníkovi a o objektu instalace, založení záznamů jednotlivých měřičů spotřeby a čidel, zavedení záznamů jednotlivých radiových zařízení a jiných technických prvků instalace a nastavení potřebných parametrů a konstant pro správnou funkci služby (kupříkladu nastavení jednotek a převodních konstant, nastavení jednotkových cen, provozních limitů, upozorňovacích zpráv apod.). Tuto službu poskytuje SOFTLINK na základě „**Objednávky nastavení služby v CEM**“.

### 6. Provádění oprav na místě instalace

Tato služba zahrnuje opravy zařízení a prvků instalace na místě instalace v případě poruchy. Jedná se zejména o opravy a výměny vadných zařízení a prvků instalace (antén, kabelů...) a případně i o provádění takových změn a úprav instalace, které jsou nezbytné pro zachování nebo obnovení funkčnosti služby. Tyto změny a úpravy instalace mohou být vyvolány změnou podmínek v místě instalace (kupříkladu výměna měřidla, stavební úpravy objektu, nebo vznik rušícího signálu), nebo požadavkem Zákazníka na změnu umístění prvků instalace. Tuto službu poskytuje SOFTLINK na základě „**Objednávky servisního zásahu**“.

### 7. Používání softwarové aplikace CEM

Tato služba zahrnuje trvalý sběr, ukládání, zálohování a archivace dat ze všech měřidel a čidel v databázi systému CEM a poskytnutí softwarové aplikace CEM pro vizualizaci dat a pro realizaci standardních služeb podle popisu produktu, uvedeného v části A. této přílohy. Tuto službu poskytuje SOFTLINK automaticky, počínaje od Termínu realizace Produktu až do Termínu ukončení služby dle definice těchto termínů uvedené v článku 13.11 této Smlouvy.

## **8. Provozní podpora aplikace CEM**

Tato služba zahrnuje podporu ze strany SOFTLINKu při správě systému a při komunikaci se zákazníkem. Jedná se o tyto služby:

- služba „HotLine“ sloužící pro nahlašování poruch nebo nefunkčností systému
- generování a změny administrátorských hesel
- programátorská podpora při nastavení těch funkcí systému, které nelze nastavit přes uživatelské rozhraní
- administrátorská podpora při nastavování exportních funkcí
- podpora při administraci výměny měřidel
- podpora při řešení reklamací a sporů se zákazníkem formou telefonické konzultace k nastavení systému a k naměřeným hodnotám
- proaktivní podpora provozu, zejména upozorňování na případné zjištěné problémy a události v souvislosti s provozem Produktu pro Zákazníka.

Tuto službu poskytuje SOFTLINK automaticky, počínaje od Termínu realizace Produktu až do Termínu ukončení služby dle definice těchto termínů uvedené v článku 13.11 této Smlouvy.

Služba je poskytována formou telefonické podpory („HelpDesk druhého stupně“), s garantovanou dostupností v pracovních dnech od 08:00 do 16:00 hodin s reakční dobou 120 minut.

## **9. Odesílání upozorňovacích SMS**

Předmětem této služby je zajištění automatického odesílání upozorňovacích SMS z aplikace CEM v rámci realizace Produktu pro Zákazníka. Automaticky generované upozorňovací SMS jsou odesílány na nastavená telefonní čísla Zákazníka, nebo třetí strany dle specifikace Zákazníka.

## **10. Administrátorská, analytická a programátorská podpora**

Tato služba zahrnuje administrátorskou, analytickou a programátorskou podporu ze strany SOFTLINKu poskytovanou nad rámec výše uvedených služeb dle odstavce 1. až 8. Jedná se zejména (nikoli však výhradně) o tyto služby:

- administrátorská a programátorská pomoc při změnách v nastavení systému
- nestandardní datové výpisy, exporty, importy
- provedení nestandardních provozních a datových analýz či jiných písemných výstupů
- provedení individuálních úprav software (kupříkladu „customizace“ aplikace)
- konzultační, prodejní a poprodejní podpora u Zákazníka

Tuto službu poskytuje SOFTLINK pro na základě individuální objednávky.

## Příloha č. 2

ke smlouvě o dílo SOD 027/2016

### SPECIFIKACE CENY DÍLA

#### A. Specifikace ceny díla

Smluvní cena díla dle bodu 4.1 je stanovena jako součet jednotlivých položek – dílčích komponent systému, které budou dodány a nainstalovány v rámci realizace předmětu smlouvy.

Dílčí ceny a dohodnuté počty kusů jednotlivých komponent jsou uvedeny v Tabulce č. 1, ve které je provedena i sumarizace celkové ceny za provoz systému. Dílčí ceny jednotlivých komponent zahrnují instalaci a dopravu zařízení do místa instalace.

Tabulka č. 1:

		cena za kus			Cena celkem			
poř. č.	HARDWARE	bez DPH	DPH 21 %	s DPH	počet OM	bez DPH	DPH 21 %	s DPH
1	WB169-S14	4 600 Kč	966 Kč	5 566 Kč	76	349 600 Kč	73 416 Kč	423 016 Kč
		cena za měsíc			Cena celkem za 5 let			
poř. č.	PROVOZ	cena bez DPH	DPH 21 %	s DPH	počet	bez DPH	DPH 21 %	s DPH
2	provoz celkem	120 Kč	25 Kč	145 Kč	76	547 200 Kč	114 912 Kč	662 112 Kč
2.1	přenos dat	20 Kč	4 Kč	24 Kč		91 200 Kč	19 152 Kč	110 352 Kč
2.2	zákaznická podpora	10 Kč	2 Kč	12 Kč		45 600 Kč	9 576 Kč	55 176 Kč
2.3	sdílení SW	30 Kč	6 Kč	36 Kč		136 800 Kč	28 728 Kč	165 528 Kč
2.4	servis zařízení	60 Kč	13 Kč	73 Kč		273 600 Kč	57 456 Kč	331 056 Kč
<b>CELKEM HARDWARE A PROVOZ</b>						<b>896 800 Kč</b>	<b>188 328 Kč</b>	<b>1 085 128 Kč</b>

## B. Ceník jednorázových úkonů

Tento ceník obsahuje jednorázové ceny za provedení těch jednorázových úkonů, které Objednatel požadoval od Zhotovitele a které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad její rámec:

Tabulka č. 2

Č. p.	Položka (popis)	Jednotka	Cena
2	Opakované zavedení dat nebo oprava či úprava dat k zavedení OM	Hodinová sazba	600 Kč
4	Provedení marného nebo neoprávněného servisního výjezdu do objektu zákazníka *	Výjezd	1 400 Kč
5	Provedené nestandardní operace s daty (vytvoření nestandardního exportu/importu dat)	Hodinová sazba	1 000 Kč
6	Školení k nastavení modulu rozúčtování systému CEM v době trvání 8-mi hodin	1 den školení	4 800 Kč
7	Zákaznická podpora **	Hodinová sazba	600 Kč
10	SI modul u vodoměru – výměna baterie a nové nastavení	Pozáruční servis Jednorázově/ks	600 Kč
11	Doprava	km	10 Kč

\* servisní výjezdy na opravu poruch dodaných komponent systému jsou prováděny bezplatně po dobu platnosti smlouvy. Tato položka ceníku slouží pro zpoplatnění případných marných výjezdů dle odstavce 7.7.

\*\* je-li požadována zákaznická podpora z jiných důvodů, než řešení běžných provozních záležitostí. Za běžné provozní záležitosti se považuje nahlášení poruchy, nahlášení změn v souboru dat zavedených do systému, poskytnutí podkladů k rozúčtování, vytvoření/obnovení hesla, žádost o provedení změny nastavení systému, nebo žádost o nastavení exportních souborů.

**Tato příloha o celkovém počtu dvou listů je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy o dílo. Příloha byla vyhotovena ve dvou výtiscích, každá strana obdrží po jednom výtisku.**

V Hradci Králové, dne 10.11.2016

V Kralupech n/Vlt., dne 8.11.2016

.....  
Objednatel  
(razítko, podpis)

.....  
Zhotovitel  
(razítko, podpis)