

Smlouva o poskytnutí služeb

Číslo: 2018/073 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupena: *Mgr. Miroslavem Šteplou, ředitelem*
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322
bankovní spojení: *Československá obchodní banka, a.s.*
číslo účtu: *25100100000000000000*

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

Dodavatel

EDERA Group a.s.

se sídlem: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice
IČO: 27461254
DIČ: CZ27461254
zastoupena: *Mgr. Miroslavem Šteplou, ředitelem*
zapsaná v obchodním rejstříku: Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2924
bankovní spojení: *Československá obchodní banka, a.s.*
25100100000000000000
dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o veřejných zakázkách**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zabezpečení pohotovostního režimu optických vláken na území města Pardubice na přechodné období**“ na uzavření této Smlouvy (dále jen „**Zadávací řízení**“). Tato Smlouva je uzavírána s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb pro zajištění pohotovostního režimu optických vláken pro složky IZS vybudovaných v rámci projektu ITS NGN dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném termínu a specifikaci.

Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

- 1.3 V případě zájmu o poskytnutí Služeb dle této Smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli písemnou objednávku obsahující specifikaci Služby, termín plnění, místo plnění a cenu plnění. Objednávka musí být před započítáním poskytování Služeb odsouhlasena a podepsána Poskytovatelem. Objednatel negarantuje Poskytovateli žádný odběr Služeb a není povinován možností využití objednat Služby. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb na základě a v souladu s touto Smlouvou po akceptaci objednávky dle tohoto odstavce.

2. Cena

- 2.1 Celková cena za poskytované Služby dle této Smlouvy je stanovena na 1 650 000,- Kč (slovy: jeden_milion_šest_set_padesát_tisíc_korun českých) bez DPH.

- 2.2 Ceny uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy jsou stanoveny v Kč a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytované Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1 Poskytované Služby budou fakturovány vždy měsíčně zpětně na základě Poskytovatelem vystavené faktury (daňového dokladu). Daňový doklad za poskytování Služeb bude vystavován Poskytovatelem do pěti (5) pracovních dní od skončení měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje poslední den měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány.
- 3.2 V případě, že byly Služby poskytovány v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc poskytované Služby. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje datum vystavení faktury.
- 3.3 Daňový doklad – faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky;
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - d) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - e) popis fakturovaných Služeb, měsíční a celkovou cenu;
 - f) v případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, je povinen tuto skutečnost oznámit v rámci každé vystavené faktury.
- 3.4 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení:
- a) buď doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice

b) nebo elektronicky:

za předpokladu splnění veškerých podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména z ustanovení § 34 zákona o DPH, ve formátu pdf., opatřený elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány), jako přílohu emailové zprávy na e-mailovou adresu Objednatele nebo do datové schránky Objednatele.

ID Datové schránky: hkrkpwn

e-mail: faktury@nakit.cz

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání e-mailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, na e-mailovou adresu Objednatele nebo dle pravidel doručování do datových schránek.

- 3.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.6 Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení.
- 3.7 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/ opravené faktury Poskytovatelem.
- 3.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.

3.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

3.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Místo plnění

4.1 Místem poskytování Služeb je území města Pardubice.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;



- b) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
- c) požádat včas Objednatele o další, nezbytně potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
- d) oznámit předem Objednateli všechny subdodavatele, které hodlá přizvat k plnění dle této Smlouvy a Objednatel si současně vyhrazuje právo odsouhlasit subdodavatele. Za plnění subdodavatelů odpovídá Poskytovatel jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé při porušení smluvních závazků;
- e) zabezpečit dostupnost poskytovaných Služeb v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Způsob výpočtu parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy;
- f) předat Objednateli veškerou dokumentaci (např.: harmonogram preventivních prohlídek, měření optických vláken optické sítě atp.), v souladu se Smlouvou. Předání těchto dokumentů stvrdí Objednatel svým podpisem na předávacím protokolu o předání a převzetí příslušné dokumentace;
- g) nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení písemné žádosti Objednatele předat záznamy o provedených preventivních prohlídkách, údržbě a měření vláken optické sítě za časové období určené Objednatel v písemné žádosti;
- h) archivovat záznamy o provedených preventivních prohlídkách, údržbě a měření vláken optické sítě po dobu tři (3) let.

5.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/ obecně závaznými předpisy. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony a/ nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.

5.3 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení pracovně-právních předpisů u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy.

5.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát, aby jeho činností nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí

Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.

- 5.5 Poskytovatel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

6. Nemožnost plnění a vyšší moc

- 6.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

7. Důvěrné informace, nakládání s osobními údaji

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).

- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 7.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu čl. 7.1 této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 7.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 7. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
- 7.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

- 7.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněně osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
- 7.10 Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - doručovací adresa,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 7.11 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 7.12 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárním předání jinému zpracovateli.
- 7.13 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 7.14 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 7.15 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 7.16 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:



- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

7.17 Smluvní strany jsou při povinny:

- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

8. Součinnost Smluvních stran

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
- 8.2 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
- 8.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 Smlouvy.

9. Prohlášení Poskytovatele

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že:
- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy,
 - b) na straně Poskytovatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Poskytovatelem z nich vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly již získány;
 - c) uzavření Smlouvy Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, již je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;
 - d) Poskytovatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;
 - e) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv přeměně

ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

- f) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí, svědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí, exekuční ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- g) není si s vynaložením veškeré odborné péče vědom žádné překážky, týkající se poskytování Služeb, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Služby způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- h) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- i) Poskytovateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.

9.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

10. Sankce, náhrada újmy

10.1 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb dle bodu 8 písm. a) Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z měsíční ceny Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy dle bodu 8 písm. a) Přílohy č. 1.

10.2 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb dle bodu 8 písm. b) Přílohy č. 1 této Smlouvy (Incident A), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíční ceny Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy dle bodu 8 písm. b) Přílohy č. 1 Smlouvy (Incident A).

10.3 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb dle bodu 8 písm. b) Přílohy č. 1 této Smlouvy (Incident B), je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z měsíční ceny Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy dle bodu 8 písm. b) Přílohy č. 1 Smlouvy (Incident B).

10.4 V případě nedodržení sjednaných parametrů dostupnosti poskytovaných Služeb dle bodu 8 písm. b) Přílohy č. 1 této Smlouvy (Incident C), je Objednatel oprávněn vyúčtovat

a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíční ceny Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odezvy dle bodu 8 písm. b) Přílohy č. 1 Smlouvy (Incident C).

- 10.5 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 10.6 Za porušení povinnosti dle článku 5.1 písm. g) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 10.7 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 10.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 10.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku.
- 10.10 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

11. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Účinnosti této Smlouvy Poskytovatel uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel v rozsahu definovaném v čl. 7 této Smlouvy.
- 11.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou do **31.10.2018**.

- 11.3 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 11.4 Smlouvu lze ukončit výpovědí. Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce dvou (2) kalendářních měsíců, jež začne plynout následující den po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 11.5 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení, a to zejména:
- a) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - b) Insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - d) Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace v rozporu s ustanovením čl. 7;
 - e) Poskytovatel nezabezpečí dostupnost Služeb dle parametrů stanovených v Příloze č. 1.
- 11.6 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 11.7 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 11.8 Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv, v průběhu účinnosti této Smlouvy, písemně, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy informovat Poskytovatele o pozastavení poskytovaných Služeb (dále jen „**Informace**“), a to bez nároku Poskytovatele na jakékoliv sankce či jiné náhrady za nedokončené plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel do tří (3) měsíců od doručení Informace, Poskytovateli písemně nesdělí svůj požadavek na opětovné poskytování Služeb dle této Smlouvy, tato Smlouva ex nunc zaniká.
- 11.9 Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany uvádějí, že tato Smlouva se

neprodluhuje o dobu, po kterou nebyly Služby Objednateli poskytovány, a dále po dobu neposkytování Služeb dle této Smlouvy nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny Služby dle čl. 3 této Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o veřejných zakázkách.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.3 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejblíže ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.4 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna Zákonem o veřejných zakázkách, je vyloučena.
- 12.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.
- 12.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 12.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – technická specifikace poskytovaných Služeb
 - Příloha č. 2 – seznam kontaktních osob
 - Příloha č. 3 – vzor Protokolu o servisním zásahu
 - Příloha č. 4 – seznam KZM

Příloha č. 1 – Technická specifikace poskytovaných Služeb

Pojmy a definice:

Vlastní zjištění	Poskytovatel zjistí závadu na kabelu (majoritní část) a nahlásí na Helpdesk NAKIT 1. Incident (Porucha) je mimo rozsah pronajatých vláken MV, poskytovatel zasílá požadavek na Plánované práce 2. Incident (Porucha) obsahuje rozsahem pronajatá vlákna MV – poskytovatel kontaktuje HelpDesk NAKIT a zpětnou vazbou je mu zasláno prokazatelné nahlášení o vzniku Incidentu (Poruchy)
Prokazatelné nahlášení	Zaslání písemného požadavku na opravu Incidentu (Poruchy) formou mailu, faxu, dopisu
Nahlášení	Prvotní nahlášení Incidentu (Poruchy), popřípadě požadavek konzultace, Poskytovateli formou telefonického požadavku
Typové označení incidentu (Poruchy)	HelpDesk (technický pracovník) NAKIT specifikuje kategorii Incidentu (Poruchy) dle interně nastavených priorit, respektive smluvních vztahů Incident A – událost, jejímž důsledkem je nedostupnost Služby jako celku nebo její části, nebo nedodržení sjednaných parametrů služby–výpadek minimálně kompletní krajské infrastruktury v rámci služby Incident B – událost, jejímž důsledkem je nedostupnost Služby jako celku nebo její části, nebo nedodržení sjednaných parametrů služby–výpadek Incident C – jiný typ události nespádající do kategorie incidentů A nebo B, jejímž důsledkem je nedostupnost Služby, popřípadě nedodržení sjednaných parametrů služby nebo jakýkoli jiný požadavek

Zabezpečením pohotovostního režimu se rozumí:

- 1) zabezpečení provozuschopnosti optických tras DF1-560200-560801, DF1-560400-562600 a DF1-560200-560400 v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně (dále jen „7x24“).

Označení optických tras

ITS NGN – IZS ID	Místo A	Místo B
DF1-560200-560801	Pardubice, Teplého 1526	Pardubice, GPS N 50. 030765, GPS E 15.753543
DF1-560400-562600	Pardubice, Průmyslová 450,	Pardubice, Na Spravedlnosti 2516
DF1-560200-560400	Pardubice, Teplého 1526,	Pardubice, Průmyslová 450

- 2) Poskytováním provozních informací dle požadavků Objednatele formou služby HelpDesk se rozumí nepřetržité zajištění telefonického kontaktu (případně faxového či emailového) pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
- 3) Zjištěný provozní výpadek (neprovozní schopnost) optické trasy musí Poskytovatel neprodleně nahlásit Objednateli prostřednictvím HelpDesk kontaktu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4) V případě poškození (poruchy) optické trasy zabezpečí Poskytovatel Objednateli (pokud je to technicky možné) používání náhradního páru vláken nebo náhradní optické trasy, a to až do doby odstranění poruchy předmětné optické trasy. Poskytovatel jako majoritní vlastník optického kabelu zajistí nebo provede opravu poškození výše uvedené optické trasy (optických tras).
- 5) Poskytovatel musí disponovat klíčovými náhradními díly v minimálním množství 1 (slovy: jednoho) kusu v servisním depozitním skladu.
- 6) Poskytovatel v rámci pohotovostního servisu optické sítě zajistí dostupnost této sítě na hodnotě 99,90 % nebo vyšší a to měsíčně.

Parametr dostupnost sítě v % se vypočítá podle vzorce:

$$\text{Dostupnost [\%]} = \frac{T_{\text{celková}} - T_{\text{preventivní údržby}} - T_{\text{působení třetí strany}} - T_{\text{nedostupnosti}}}{T_{\text{celková}} - T_{\text{preventivní údržby}} - T_{\text{působení třetí strany}}} \times 100$$

T_{celková} celková doba za sledované období (v hodinách)
T_{preventivní údržby} celková doba provozních výluk při provádění preventivních prohlídek, údržbě a měření optických vláken tras páteřní optické sítě MV (v hodinách)
T_{působení třetí strany} celková doba působení skutečností vyvolaných třetí stranou (v hodinách)
T_{nedostupnosti} celková doba nedostupnosti tras páteřní optické sítě MV (v hodinách)

- 7) V případě neprovozní schopnosti (dále jen „Porucha“) optické trasy či optického vlákna je Objednatel povinen nahlásit Poskytovateli danou Poruchu prostřednictvím HelpDesk kontaktu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy, a to

telefonicky s následným písemným potvrzením elektronickou poštou = prokazatelné nahlášení.

- 8) Poskytovatel garantuje následující dobu odezvy nahlášené Incidentu (Poruchy):
- zahájení činnosti vedoucí k odstranění Incidentu (Poruchy): ihned po vlastním zjištění nebo po prokazatelném nahlášení Objednatelem
 - odstranění Poruchy: dle typu incidentu, viz tabulka níže, od prokazatelného nahlášení Objednatelem.

Incident typu A	Do 4 hod
Incident typu B	Do 72 hod
Incident typu C	BE (Best effort) dle nejlepšího úsilí

Rozhodující pro začátek doby pro odstranění Poruchy je čas písemného nahlášení Objednatele.

- 9) Požadavky na opravy Poruchy Poskytovateli mohou telefonickou formou vznášet kontaktní osoby ve věcech technických Objednatele uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, vždy však musí následovat písemné potvrzení požadavku.
- 10) Písemný požadavek na opravu Objednatele, resp. písemné potvrzení telefonického požadavku na opravu musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která Poruchu nahlásila
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele
 - popis Poruchy (jak se Porucha projevuje).
- 11) Každá Porucha bude hlášena samostatným požadavkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 12) Poskytovatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky (následně pak vždy písemně e-mailem nebo faxem) převzetí požadavku do jedné (1) hodiny od jeho přijetí.
- 13) Po odstranění Poruchy Poskytovatelem podepíší odpovědní pracovníci ve věcech technických Objednatele a Poskytovatele Protokol o servisním zásahu (vzor je uveden v Příloze č. 3 - Protokol o servisním zásahu).
- 14) Poskytovatel zajistí vydávání vyjádření k přítomnosti komunikačního vedení MV podle § 102 zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů v platném znění a územně analytických podkladů ke sledovanému jevu 82 dle přílohy č. 1 vyhlášky 500/2006 Sb., o územně analytických podkladech, územně plánovací dokumentaci a způsobu evidence územně plánovací činnosti, v platném znění.
- 15) Poskytovatel zajistí svoji účast na místních šetřeních, přejímkách stavenišť a dozor při pracích v ochranném pásmu komunikačního vedení MV a v případě požadavku zajistí vytýčení uvedených optických tras.



Příloha č. 2

Seznam kontaktních osob

Za Objednatele:

Blanka Procházková
Telefon: +420 234 066 500
E-mail: blanka.prochazkova@nakit.cz

Blanka Procházková
Telefon: +420 234 066 500
E-mail: blanka.prochazkova@nakit.cz

Blanka Procházková
Telefon: +420 234 066 500

Za Poskytovatele:

Blanka Procházková
Telefon: +420 234 066 500

Za Poskytovatele:

Blanka Procházková
Telefon: +420 234 066 500
E-mail: blanka.prochazkova@nakit.cz

Blanka Procházková
Telefon: +420 234 066 500
E-mail: blanka.prochazkova@nakit.cz

Příloha č. 3 – Vzor Protokolu o servisním zásahu

Protokol o servisním zásahu č. protokolu:

Poskytovatel:

Objednatel: Národní agentura pro komunikační a informační technologie s.p.	Jméno a Příjmení	Mobil

Nahlášení poruchového incidentu	Datum	přesný čas

Přesný popis ohlášení vč. přibližné lokalizace

Za Poskytovatele převzal:	Jméno a Příjmení	Mobil

Průběh řešení poruchového incidentu vč. materiálových dodávek:			
pořadí	popis činnosti	použitý materiál	měr. jed.
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Ukončení poruchového incidentu	Datum	přesný čas

Celková doba vyřízení poruchového incidentu	hodiny

Poskytovatel:

Objednatel:

Datum, razítko a podpis:	Datum, razítko a podpis:
--------------------------	--------------------------

Objednatel svým podpisem souhlasí s provedením opravy, zásahu.

Příloha č. 4 – Seznam KZM

KZM	Označení
6111500000	Opravy a udržování VT