

034/18/OSTA/4-Maj

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená mezi podnikateli ve smyslu ustanovení § 421 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jako smlouva inominátní dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

Číslo Objednatele:

Číslo Poskytovatele: 2018/06/28/1

1. Smluvní strany:

Poskytovatel:

XERXES, spol. r.o.

Sídlo: Kyselova 1188, 182 00 Praha 8, IČ: 26172861, DIČ: CZ26172861

Korespondenční a doručovací adresa: Sokolovská 112/56, 186 00 Praha 8

zapsaný v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl C, vložka 76811

zastoupený jednatelem Janem Krupičkou

a

Objednatel:

4 – Majetková a.s.

Plamínkové 1592/4, 140 00 Praha 4, IČ: 28477456, DIČ: CZ28477456

zapsaný v obchodním rejstříku MS v Praze, oddíl B, vložka 14768

zastoupený předsedou představenstva p. Ing. Radkem Svobodou

a členem představenstva p. Ing. Bohumilem Machem

se dohodly uzavřít tuto smlouvu o poskytování servisních služeb na údržbu a opravy turniketů, branky a pokladního a přístupového systému v objektu koupaliště Lhotka, dodaného dne 28.06.2018, dle smlouvy o dílo č.: 2018/05/15/1

2. Předmět plnění:

Poskytovatel se zavazuje provádět pozáruční servis turniketu, automatické branky a pokladního systému v objektu koupaliště Lhotka. Předmětem smlouvy jsou tyto produkty:

2x turniket TWIX, 1x branka TS pro invalidy, pokladní a přístupový systém

3. Lhůty, místo a způsob plnění, cena

3.1 Doba platnosti této smlouvy o poskytování servisních služeb je vždy 12 měsíců, počínaje datem uzavření této smlouvy. Smlouva na poskytování servisu je automaticky prodloužována na dalších 12 měsíců, pokud nebude některou ze smluvních stran vypovězena nejpozději 2 měsíce před termínem automatického prodloužení.

3.2 Servis se bude skládat z těchto částí:

a) pravidelná údržba a profylaktika

dvakrát ročně (vždy před sezónou a po sezóně): vizuální kontrola všech agregátů, čištění všech mechanických částí, proměření elektrických parametrů, proměření hodnot interfejsu, kontrola a seřízení pohyblivých částí, promazání ložisek rotačních, kontrola funkce dálkových ovladačů a pultů ruční obsluhy, kontrola ukotvení turniketů a jejich dotažení.

Paušální cena za pravidelnou údržbu a profylaktiku je 2.000,- Kč bez DPH za 1 kus zařízení, (celkem 3 ks zařízení), pokladní systém 5.000,- Kč bez DPH, doprava do místa výkonu práce 500,- Kč bez DPH, celkem 11.500,- Kč bez DPH za jednu profylaktickou servisní prohlídku.

b) servisní zásah (mimo záruku) při poruše

v pracovní dny v době 7 – 18 hod:

- reakce na ohlášenou poruchu - do 4 hod. od nahlášení/přijetí poruchy.
- odstranění poruchy nebo zabezpečení náhradního dočasného provozu do 24 hod. od nahlášení/přijetí poruchy.

Cena servisního zásahu bude stanovena na základě cenové kalkulace, ve které bude uvedena cena použitého materiálu, náhradních dílů a práce, při použití sazby 800,- Kč bez DPH/1 hod./1 pracovník a paušální ceny dopravy ve výši 500,- Kč bez DPH.

c) měsíční paušál za držení sezónní on-line pohotovosti:

Paušální cena, za držení sezónní on-line pohotovosti (telefonická konzultace, poradenství, řešení pomocí vzdáleného on-line přístupu), se stanovuje dohodou ve výši 1.500,- Kč bez DPH za 1 měsíc. Pro rok 2018 se stanovuje období držení sezónní on-line pohotovosti na období od 01.07.2018 do 30.09.2018,.

Pro rok 2019 a další roky se stanovuje období držení sezónní on-line pohotovosti na období od 01.06. do 30.09., každý kalendářní rok, po dobu platnosti této smlouvy.

4. Ohlašování poruch a požadavků na servis

Ohlášení poruchy – požadavek na servisní zásah:

Telefonicky na číslo + [REDAKCE]

Elektronicky na email: [REDAKCE]

Lhůty uvedené v odst. 3.2 b) se počítají od přijetí telefonického hovoru, nebo doručení emailu.

5. Platební podmínky

5.1 Platební podmínky:

- Úhrada za provedení profylaktické prohlídky a údržby podle bodu 3.2. a) bude objednatelem provedena po jejím provedení na základě Poskytovatelem vydaného daňového dokladu se splatností 14 dnů
- Úhrada za provedení servisního zásahu při poruše bude objednatelem provedena po jeho provedení na základě Poskytovatelem vydaného daňového dokladu se splatností 14 dnů
- Úhrada za držení pohotovosti bude objednatel placena měsíčně po skončení kalendářního měsíce na základě Poskytovatelem vydaného daňového dokladu se splatností 14 dnů

5.2 Daňové doklady musí mít všechny náležitosti daňového dokladu. V případě, že daňový doklad bude obsahovat nesprávné údaje nebo bude mít nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn jej neprodleně poskytovateli vrátit. Zhotovitel vystaví nový daňový doklad, u něhož běží nová lhůta 14ti denní splatnosti.

6. Smluvní pokuty

6.1 Je-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závady podle článku 3.2.b) je objednatel oprávněn vyúčtovat a poskytovatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení. To ustanovení neplatí, pokud prodlení zavinil objednatel nedostatkem součinnosti.

6.2 Je-li objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu poskytovatele, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat a objednatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení. To neplatí, pokud prodlení zavinil poskytovatel vystavením chybného daňového dokladu.

6.3. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné do 14ti dnů od doručení výzvy k úhradě uplatněné smluvní pokuty.

7. Součinnost - Protiplnění objednatele

7.1 Objednatel písemně potvrdí každý úkon pozáručního servisu nebo prohlídky.

7.2 Objednatel povede provozní deník systému, ve kterém bude obsluha pravidelně zaznamenávat všechny nestandardní funkce a poruchy systému.

7.3 Objednatel bude v provozním deníku zaznamenávat každý úkon nestandardní povahy, který z jakéhokoliv důvodu i v dobré víře provedl.

7.4 Objednatel určil zodpovědného pracovníka pro technickou spolupráci po oblast této smlouvy – vedoucího/IT technika/servisního technika:

Jakub Ott, tel. [REDACTED]

Ondřej Fanta, tel. [REDACTED]

7.5 Objednatel je povinen zajistit funkční připojení k internetu, pro vzdálený přístup poskytovatele k přístupovému systému, pro jeho údržbu, správu a SW servisní zásahy.

8. Počet vyhotovení a závaznost

Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 je určena pro objednatele a 1 pro zhotovitele

Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

Na důkaz souhlasu s výše uvedeným zněním smlouvy, která vyjadřuje řádně a svobodně projevenou vůli stran, připojují smluvní strany právoplatné podpisy svých zástupců.

V Praze dne: 28.06.2018

V Praze dne: 28.06.2018

Za poskytovatele

Jan Krupička generální manažer

[REDACTED SIGNATURE]

Za objednatele

Ing. Radek Svoboda předseda představenstva

Ing. Bohumil Mach člen představenstva

[REDACTED SIGNATURE]