

Servisní smlouva č. 1/2016

(dále jen „smlouva“)

Uzavřená, dle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012., Sb. občanského zákoníku v platném znění, mezi smluvními stranami:

KnVnet services s.r.o.

se sídlem Sídl. Hůrka 1060, 278 01 Kralupy nad Vltavou

IČ: 24206601, DIČ: CZ24206601

zastoupená: Tomášem Havlem, jednatelem společnosti

dále jen „zhotovitel“

a

Základní škola Kralupy nad Vltavou, Gen. Klapálka 1029, okres Mělník, příspěvková organizace

se sídlem: Gen. Klapálka 1029, 278 01 Kralupy nad Vltavou

IČ: 71009922

Zastoupené: Ing. Michaelou Gleichovou, ředitelkou školy

dále jen „objednatel“

(oba též jako „smluvní strana“ nebo „smluvní strany“),

všichni účastníci a jejich oprávnění zástupci dle vlastního prohlášení plně způsobilí k právním úkonům, takto:

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je správa počítačové sítě, tj. switchů, routerů a Wifi přístupových bodů a dalších (dále jen síť) a výpočetní techniky, tj. počítačů, tiskáren, notebooků, tabletů a dalších (dále jen VT) v sídle objednatele.

II. Specifikace prací

1. Správa sítě

- a. Systémová kontrola a správa síťové infrastruktury
- b. Pravidelné aktualizace softwaru všech prvků
- c. Správa antivirových, antispamových a jiných bezpečnostních technologií na úrovni sítě
- d. Instalace hardware – serverů, switchů, kabeláže, přístupových bodů Wifi, tiskáren, kopírek, projektorů, notebooků a dalších



- e. Konzultace a poradenství ohledně zlepšení, vývoje atd. celé infrastruktury sítě
- f. Správa IP telefonie
- 2. Správa počítačů a jejich vybavení
 - a. Instalace, zapojení nových počítačů, notebooků, tabletů a dalších
 - b. Konzultace a poradenství ohledně zlepšení, vývoje, zaškolení či obsluhy software a hardware
 - a. Pravidelná kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti
 - b. Správa OS Windows a Linux, jejich aktualizace a modernizace
 - c. Správa systému Zentyal
 - d. Reinstalace a údržba stávajících prvků

III. Termíny plnění

- 3.1. Servisní práce budou zajišťovány v termínech vycházejících z potřeb objednatele po vzájemné dohodě se zhotovitelem.
- 3.2. K opravě havarijního stavu vyzve objednatel zhotovitele telefonickým kontaktem na infolinku zhotovitele 777 880 884 či 311 234 400 a následně emailem na adresu info@knvnet.cz.
- 3.3. Pravidelné půlroční prohlídky, diagnostiku a údržbu bude zhotovitel provádět v termínech podle předem daného harmonogramu vzájemně odsouhlaseného oběma smluvními stranami.
- 3.4. V případě havarijní poruchy je servis zajišťován neprodleně po nahlášení poruchy dle článku 3.2. Zhotovitel je povinen nahlásit přibližnou délku opravy a domluvit postup opravy.
- 3.5. Objednatel je povinen zajistit přístup k technologiím v případě potřeby prohlídky, diagnostiky, údržby anebo opravy, doba kdy zhotovitel není z důvodu překážky na straně objednatele schopen přistoupit k technologiím, se nezapočítává do servisní lhůty na opravu.
- 3.6. Závadou není porucha na straně dodávky elektrické energie. V případě, že zhotovitel zjistí poruchu na straně dodávky elektrické energie, nahlásí tuto skutečnost objednateli.

IV. Doba odstranění závady

- 4.1. V případě poruchy na straně zařízení nevyžadující výměnu zařízení se zhotovitel zavazuje opravit závadu do konce následujícího pracovního dne, pokud je to technicky možné. V případě potřeby delší odstávky zhotovitel tuto skutečnost neprodleně nahlásí objednateli s odhadem délky odstávky.
- 4.2. V případě poruchy na straně zařízení vyžadující výměnu zařízení zhotovitel tuto skutečnost nahlásí objednateli a domluví postup výměny zařízení. Lhůta opravy se může prodloužit v případě nedostupnosti náhradních dílů pro výměnu.
- 4.3. V případě poškození zařízení vyžadující ohlídku či asistenci pojišťovny objednatele, započne zhotovitel servisní práce až po schválení objednatele. Doba, kdy zhotovitel nedostal souhlas k započítání prací, se nezapočítává do servisní lhůty na opravu.



V. Cenové ujednání

- 5.1. Cena za práci technika činí 300 Kč bez DPH za každou započatou hodinu.
- 5.2. Veškeré práce se řídí touto sazbou.
- 5.3. Smlouva nemá měsíční paušál ani minimální plnění.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Platba bude provedena na základě daňového dokladu - faktury, která bude mít splatnost 14 dnů
- 6.2. V případě prodlení se splněním peněžitého závazku je objednatel povinen uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 6.3. V případě nedodržení termínu plnění dle bodu IV. Má objednatel právo okamžitě ukončit smlouvu.
- 6.4. Ceny budou upravovány při obecném nárůstu cen písemným dodatkem s nutným odsouhlasením odběratele.

VII. Záruky a odpovědnost

- 7.1. Záruční doba na dodané náhradní díly je 6 měsíců od provedení servisní opravy, případně podle záruční doby garantované subdodavateli. Ve faktuře za náhradní díly musí být záruka definována.
- 7.2. Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců od vyhotovení „Záznamu o odvedené práci“.
- 7.3. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných v rámci této smlouvy.
- 7.4. Všechny zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění.
- 7.5. Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu nebo v dohodnutém termínu.
- 7.6. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o tajných informacích týkajících se dat objednatele.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2. Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, po dvou obdrží každá smluvní strana.
- 8.3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, dobrovolně, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- 8.4. Platnost této smlouvy není časově omezená.



- 8.5. Výpovědní lhůta je 2 měsíce, od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 8.6. Pokud by vyšlo najevo, že některá ustanovení této smlouvy neodpovídají závazným právním předpisům, neznamená to neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany v takovém případě pouze nahradí neodpovídající ustanovení jiným ustanovením, sledujícím podobný účel nebo záměr.
- 8.7. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky.

V Kralupech nad Vltavou dne *1.9.2016*

Za zhotovitele

Tomáš Havel

Za objednatele

Ing. Michaela Gleichová

.....
Podpis a razítko

.....
Podpis a razítko