

## Dodatek č. 6

ke

### **Smlouvě o vytvoření informačního systému a zajištění souvisejících služeb vč. služeb rozvoje pro agendu akreditací v rámci projektu „Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“**

uzavřené dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Smlouva*“)

mezi následujícími smluvními stranami:

#### **Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí**

sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2  
zastoupen/a: Mgr. Davidem Pospíšilem, ředitelem odboru sociálních služeb  
IČ: 00551023  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

dále jen „**Objednatel**“

na straně jedné

a

#### **SOFO Group a. s.**

sídlem: Litevská 1174/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice  
zastoupena: Ing. Petrem Sunkem, statutárním ředitelem  
IČO: 27243389  
DIČ: CZ27243389  
bankovní spojení: Československá obchodní banka  
číslo účtu: 224379216/0300  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu Praha, oddíl B, vložka 11866

dále jen „**Poskytovatel**“

na straně druhé.

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel a Poskytovatel jsou smluvními stranami Smlouvy uzavřené dne 28. 5. 2015 ve vztahu k veřejné zakázce „**Vytvoření informačního systému pro agendu akreditací v rámci projektu „Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“**“ (dále jen „*veřejná zakázka*“).
- 1.2. Tento dodatek je uzavírán v souladu s § 273 odst. 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*zákon o zadávání veřejných zakázek*“).  
Objednatel a Poskytovatel se dohodli na uzavření tohoto Dodatku č. 6 ke Smlouvě (dále jen „*Dodatek č. 6*“), jímž se smlouva uvádí do souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Změna je blíže specifikována v čl. 2.1 tohoto Dodatku č. 6.
- 1.3. Veškeré pojmy uvedené v tomto Dodatku č. 6 budou vykládány v souladu s jejich významem uvedeným ve Smlouvě, přičemž Smlouvou se rozumí Smlouva ve znění Dodatků č. 1 až 5.

## II. Předmět Dodatku č. 6

- 2.1. Na základě dohody Objednatele a Poskytovatele se mění čl. 10 Smlouvy, který nově zní:

### **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### ***Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů***

- 10.1 *S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Informačním Systému či osob evidovaných v Informačním Systému (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 100.*
- 10.2 *Podrobněji jsou předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů popsány v Příloze č. 1 Smlouvy.*

#### ***Povaha, účel a prostředky zpracování***

- 10.3 *Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem poskytování podpory provozu Systému, případně za dalšími účely, které vyplývají ze Smlouvy a jejích příloh.*
- 10.4 *Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci.*

## **Doba zpracování**

10.5 *Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.*

## **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

10.6 *Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.*

10.7 *Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:*

10.7.1 *zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;*

10.7.2 *v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;*

10.7.3 *poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;*

10.7.4 *nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;*

10.7.5 *nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;*

10.7.6 *zohledňuje povahu zpracování;*

10.7.7 *je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;*

10.7.8 *je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení*

*zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;*

- 10.7.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;*
- 10.7.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;*
- 10.7.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;*
- 10.7.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 100 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;*
- 10.7.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování;*

*přičemž činnosti Poskytovatele dle odst. 10.7.7, 10.7.8 a 10.7.10 budou hrazeny v režimu Ad hoc služeb na základě příslušného ceníku uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.*

- 10.8 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:*

- 10.8.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;*
- 10.8.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;*
- 10.8.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a*
- 10.8.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.*

*Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.*

- 10.9 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za*

- 10.9.1 *plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,*
- 10.9.2 *zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,*
- 10.9.3 *zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a*
- 10.9.4 *opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.*
- 10.10 *V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednateli v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.*
- 10.11 *Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.*
- 10.12 *Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.*
- 10.13 *V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.*

#### **Zabezpečení osobních údajů**

- 10.14 *Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.*
- 10.15 *Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.*
- 10.16 *Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za*

*podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.*

*10.17 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:*

*10.17.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;*

*10.17.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;*

*10.17.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;*

*10.17.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;*

*10.17.5 provádění šifrování a pseudonymizace osobních údajů;*

*10.17.6 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;*

*10.17.7 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a*

*10.17.8 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;*

*10.17.9 víceúrovňový firewall;*

*10.17.10 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;*

*10.17.11 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;*

*10.17.12 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;*

*10.17.13 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a*

*10.17.14 zálohy dat se provádějí do jiné lokality šifrovaným přenosem a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Poskytovatele.*

*10.18 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.*

*10.19 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.*

- 10.20 *Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.*
- 10.21 *V případě zjištění porušení záruk dle odst. 10.15 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.*
- 10.22 *V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.*
- 10.23 *Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto článkem smlouvy dotčena.*
- 10.24 *Poskytovatel se zavazuje svého případného subdodavatele zavázat povinnostmi vyplývajícími z tohoto článku Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany osobních údajů subdodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.*
- 2.2. Ostatní ustanovení Smlouvy nedotčená Dodatkem č. 6 zůstávají v platnosti bez jakýchkoli změn.

### III.

#### Závěrečná ustanovení

- 3.1. Dodatek č. 6 nabývá účinnosti jeho podpisem oběma smluvními stranami.
- 3.2. Tento Dodatek č. 6 je vyhotoven v pěti (5) stejnopisech s platností originálu, z nichž tři (3) obdrží Objednatel a dvě (2) Poskytovatel.
- 3.3. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 6 přečetly, jeho obsahu porozuměly a bez výhrad s ním souhlasí, na důkaz čehož připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Za Objednatele:  
Mgr. David Pospíšil  
ředitel odboru sociálních služeb  
Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních  
věcí

\_\_\_\_\_  
Za Poskytovatele:  
Ing. Petr Sunek  
statutární ředitel  
SOFO Group a.s.