

Č.j.: MMR-25729/2018-24/13

Číslo v CES: 5704

Číslo úkolu: 3691/5168/6/24 pro SR ČR
3691/5168/7/24 pro EU zdroje

Operační program:
Technická pomoc „OPTP 2014-2020“

Součástí projektu:
„Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR“

Reg. č. projektu:
CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE KOMPONENT PRO SYSTÉMOVOU INFRASTRUKTURU MSC2007

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 15

zastoupená: RNDr. Blanka Fischerová, ředitelka Odboru správy monitorovacího systému

IČO: 66 00 22 22

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo bankovního účtu: 629001/0710

(dále jen "**Objednatel**")

na straně jedné

a

MERIT GROUP a.s.

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

se sídlem: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

zastoupené: Petrem Weigelem, statutárním ředitelem

IČO: 64609995

DIČ: CZ699000785

bankovní spojení:

číslo bankovního

plátce DPH: ano

(dále jen "**Poskytovatel**")

na straně druhé,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, ve smyslu § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“) a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o servisní podpoře komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007

(dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Objednatel je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu v souladu s pravidly uvedenými v ZZVZ, přičemž obě strany (dále též jednotlivě jako „Smluvní strana“ nebo společně jako „Smluvní strany“) se zavazují, že splňují veškeré předpoklady plnit požadavky uvedené ve Smlouvě a jsou schopny ji za účelem realizace předmětu plnění veřejné zakázky uzavřít.

Tato Smlouva je součástí zadávací dokumentace (dále jen „Zadávací dokumentace“) Objednatele, kterou Objednatel zveřejnil v rámci zadávacího řízení uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2018-010868 a která se týká zadávacího řízení „Dodávka komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007“ (dále jen „VZ“)

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Tato Smlouva je součástí projektu, který je hrazen ze strukturálních fondů EU – (OPTP 2014–2020) „Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR“, vedený pod registračním číslem CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061 (dále jen „Projekt“).

2.2 Účelem této Smlouvy je zajištění služeb rozšířené servisní podpory HW komponent (dále jen „komponent“) dodaných a instalovaných na základě „Smlouvy o dodávce komponent pro systémovou infrastrukturu Monitorovací systém Central 2007 (dále jen „MSC2007“), CES 5703.

2.3 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu této Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato základní pravidla:

- a. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- b. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- c. v případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení této Smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Tato Smlouva navazuje na dodávku komponent a jejich instalaci dle výše uvedené smlouvy CES 5703 v rámci Projektu.

3.2 Předmětem plnění této Smlouvy je poskytnutí služeb servisní podpory na komponenty dodané a instalované v rámci Projektu na základě výše uvedené smlouvy CES 5703. Seznam komponent je uveden v Příloze č. 1, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy o dodávce komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007.

3.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na svůj náklad a své nebezpečí, řádně a včas zajistit pro Objednatele služby servisní podpory komponent dle stanovených SLA parametrů a rovněž služby Hotline a Helpdesk a další související práce, a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou. Objednatel se zavazuje za řádně a včas zajištěnou servisní podporu komponent zaplatit sjednanou cenu dle Smlouvy.

3.4 Poskytovatel zajistí jednotný systém pro evidenci a řízení všech záznamů (Incidentů*, Požadavků, Konfigurační databáze, Vad ad.) souvisejících s provozem a rozvojem. (ServiceDesk) a umožní Objednateli přístup do tohoto systému za účelem zadávání záznamů a monitoringu všech zadaných záznamů Objednatelem.

**Vymezení pojmů a postupů v tomto dokumentu je v souladu a dle mezinárodně uznávaných standardů ITIL V3*

4. SPECIFIKACE SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

Předmětem této Smlouvy jsou služby servisní podpory zajištěné výrobcem nebo autorizovaným servisním střediskem (uvedené v příloze č.5 této smlouvy) na dobu 5 let od účinnosti Smlouvy.

Jedná se minimálně o následující služby:

- spolupráci při garantovaných opravách definovaných ve Smlouvě o dodávce (jedná se např. generování vyžadovaných reportů, vyžadovaná změna konfigurace, komunikace s výrobcem a Objednatelem), (služba S01)
- provádění profylaktických činností v závislosti na doporučení výrobce jednotlivých prvků dle plánu profylaktických kontrol (služba S01)
- konzultační podpory, telefonické hot-line, (služba S02)
- pravidelné kontroly systému dle doporučení výrobce (služba S01)
- minimálně 1x za 1/2 roku kontrola dostupnosti nových verzí firmware a nezbytných SW produktů souvisejících s provozem HW (služba S01)
- implementace dostupných nových verzí firmware a SW v návaznosti na provedenou kontrolu v předchozím bodu nebo v případě vydání nové verze výrobcem HW komponent odstraňující chyby a bezpečnostní zranitelnosti. Samotné provedení implementace nových verzí může být v režimu 7x24 v návaznosti na požadavek Objednatele (služba S01).
- proaktivní výstrahy pro včasné odhalení potenciálních problémů (služba S01).

4.1 Podmínky poskytnutí podpory

Objednatelem vybraný Dodavatel garantuje zajištění potřebné součinnosti.

Objednatel vybranému dodavateli garantuje zajištění potřebné součinnosti. Vzhledem k charakteru dodávky je součinnost chápána jako nezbytné zajištění podmínek a předpokladů pro její úspěšnou realizaci.

4.2 Hlásit požadavek na poskytnutí podpory může jenom osoba Objednatele, která je definovaná v seznamu Oprávněných osob tvořících přílohu č. 2 této Smlouvy.

Hlášení požadavku na podporu (hlášení vady, požadavek na ad-hoc podporu, atd.) se provádí následující formou: primárně zadáním do aplikace Service Desku. V případě nutnosti na E-mail adresu či telefonický kontakt, zpětně však vždy bude zadáno do Service Desku).

4.3 Pro kontakt s Dodavatelem lze použít tyto možnosti:

- Telefonický kontakt: [REDACTED]
- E-mail kontakt: [REDACTED]

Po převzetí požadavku v Service Desk, poskytovatel zajistí přidělení technického pracovníka, který se může spojit s osobou hlásící požadavek, nebo s osobou určenou hlásící osobou. Osoba určená pro kontakt technickým pracovníkem je povinna být technicky kvalifikovaná a znalá prostředí.

4.4 Prvním krokem technický pracovník s kontaktovanou osobou diagnostikuje událost. V případě, že řešení vyžaduje on-site zásah, vyjíždí do lokality (po předchozí domluvě s osobou Objednatele) kde je systém instalován (viz Předmět plnění) a další práce vykonává na místě.

4.5 Po vyřešení události technický pracovník sepíše Deník zakázky, který pověřená osoba zákazníka Objednatele podepíše, případně dopíše výhrady.

4.6 V případě, že řešení incidentu vyžaduje práce třetích stran, technický pracovník okamžitě kontaktuje tyto třetí strany, pokud se jedná o poddodavatele předmětu plnění. Pokud tyto třetí strany jsou poddodavatelé poskytovatele, kontakt na tyto třetí strany zprostředkuje Poskytovatel.

- 4.7 Předáním prací třetí straně se přerušuje počítání času do SLA Poskytovatele.
- 4.8 V případě, že nelze incident vyřešit v požadovaném čase, technický pracovník Poskytovatele učiní dohodu o dalším postupu s pověřeným pracovníkem Objednatele, kterou stvrdí podpisem v Deníku zakázky.
- 4.9 Aktualizace Seznamu osob Objednatele oprávněných hlásit požadavek probíhá písemně sdělením Objednatele Poskytovateli. Toto hlášení musí být podepsané osobou Objednatele oprávněného jednat ohledně plnění Smlouvy. Hlášení nabude platnosti následujícím pracovním dnem po převzetí Poskytovatelem.

5. PŘEDPOKLADY PRO POSKYTNUTÍ SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

- 5.1 Pro poskytnutí garantované podpory je nutné, aby platily následující předpoklady:
 - a) Pro vyřešení události poskytne Objednatel součinnost a umožní přístup pracovníkům vykonávajících opravu vady k systémům v plném rozsahu, a to neprodleně (např. přístup do budovy, hesla).
 - b) Pro vyřešení události poskytne Objednatel součinnost a poskytne všechny související informace pracovníkům vykonávajících opravu systému v plném rozsahu, a to neprodleně.
 - c) Pro vyřešení události poskytne Objednatel součinnost formou on-site pracovníka, technicky odpovědného za provoz systému, dostatečně technicky kvalifikovaného a dokonale znalého prostředí (administrátor prostředí), který bude nápomocen pracovníkům vykonávajícím řešení události po celou dobu jejich práce.
 - d) Pro vyřešení události poskytne Objednatel součinnost všech souvisejících třetích stran vyjma poddodavatelů Poskytovatele.
 - e) Po celou dobu poskytování garantované podpory, Objednatel zajistí platnost záručních podmínek výrobců příslušných hardware a software komponent.
- 5.2 V případě, že odstranění incidentu je závislé na poskytnuté součinnosti třetí strany (např. výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojení apod.), čas, který plyne po dobu prací třetí strany až do zpětného předání hotového výsledku Poskytovateli, se nepočítá do času SLA Poskytovatele.

6. SPRÁVA ZMĚNY V KONFIGURACÍCH

- 6.1 Změny v konfiguracích dodaných komponent je oprávněn Poskytovatel vykonávat jenom za asistence Objednatele, nebo na základě Objednatelem předem odsouhlaseného postupu. V případě, že zásah provede bez takového odsouhlasení, Poskytovatel odpovídá v plné míře za případné škody způsobené neodborným zásahem, a také odpovídá i za náklady potřebné na odstranění problémů.
- 6.2 Správu konfigurační databáze provádí Poskytovatel sám, v součinnosti s objednatel.

7. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, PODODÁVKY

- 7.1 Poskytovatel je povinen při poskytování služby servisní podpory postupovat v souladu s předmětem Smlouvy a řádnou péčí. Poskytovatel se zavazuje plnit veškeré služby servisní podpory řádně a včas, tj. v souladu s požadavky a oprávněnými očekáváními Objednatele.

- 7.2 Pokud Poskytovatel prokazoval splnění požadované kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí činnosti a úkony odpovídající takto prokázané kvalifikaci provádět tento poddodavatel. Případná změna takového poddodavatele je přípustná pouze z vážných důvodů a je podmíněna předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 7.3 Poskytovatel je povinen vykonávat služby servisní podpory podle pokynů Objednatele, v souladu s jeho zájmy a účelem této Smlouvy. Při poskytování služby servisní podpory je Poskytovatel vázán právními předpisy a v jejich mezích příkazy a pokyny Objednatele. Od těchto pokynů se může odchýlit jen tehdy, je-li to naléhavé a nezbytné v zájmu Objednatele a Poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas. Poskytovatel je dále povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služby servisní podpory podle Smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
- 7.4 Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné, popřípadě jsou-li v rozporu s účelem této Smlouvy, je povinen bezodkladně Objednatele na tuto skutečnost upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Poskytovatel právo:
- požádat o písemné potvrzení pokynu,
 - přerušit poskytování služby servisní podpory za předpokladu, že pokyny Objednatele jsou v rozporu se Smlouvou.
- Stejně je Poskytovatel povinen a oprávněn postupovat v případě, že pokyny Objednatele jsou v rozporu se zákonem nebo jinými právními předpisy.
- 7.5 Poskytovatel prohlašuje, že po dobu účinnosti Smlouvy bude mít uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému v souvislosti s výkonem činnosti dle této Smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 20.000.000,- Kč (slovy dvacet-miliónů korun českých) v základním rozsahu, se spoluúčastí Poskytovatele maximálně ve výši 10% z výše pojistného plnění.

8. MÍSTO A ČAS POSKYTNUTÍ SLUŽEB

- 8.1 Místem plnění se rozumí sídlo Objednatele, tj. Ministerstvo pro místní rozvoj, Staroměstské nám. 6, Praha 1 a sídlo Poskytovatele.
- 8.2 Dnem účinnosti Smlouvy se zavazuje Objednatel Poskytovateli doručit výzvu k poskytování plnění, ve které určí datum zahájení plnění, minimálně 10 pracovních dní předem.
- 8.3 Plnění dle Smlouvy může Objednatel přerušit v případě závažných okolností, zejména tehdy, když bude třeba provoz Projektu přerušit. K přerušení dojde na základě doručení výzvy Poskytovateli. Pokud nedojde k opětovnému zahájení plnění do 6 měsíců od jeho přerušení, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Objednatel a Poskytovatel se dohodli na ceně za poskytování služeb servisní podpory následovně:

Cena bez DPH za poskytnutí podpory dle Článku 3 této smlouvy za dobu 5 let (60 měsíců) je **1 500 000,00,- Kč** (slovy: jeden milion pět set tisíc korun českých). K uvedené ceně se přičte DPH dle platných zákonů ČR.

Cena je fakturovaná měsíčně v částce **25 000,00 Kč** (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), ke které se připočte DPH dle platných zákonů ČR.

| | Cena celkem | Z toho DPH (21%) vyjádřená v Kč | Cena bez DPH |
|--------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Cena za 1 měsíc | 30 250,00 Kč | 5 250,00 Kč | 25 000,00 Kč |
| Celková cena za 5 let | 1 815 000,00 Kč | 315 000,00 Kč | 1 500 000,00 Kč |

Cena za poskytování Služeb servisní podpory je pevná po celou dobu poskytování služeb servisní podpory a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému poskytování služeb servisní podpory. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná, nepřekročitelná a aktuální pro realizaci služeb servisní podpory v daném místě a čase, přičemž bude překročitelná pouze v případě, dojde-li v průběhu realizace ke změně daňových předpisů s dopadem na Cenu.

- 9.2 Cena bude vyplácena následovně: odměna ve výši odpovídající skutečnému plnění prokázanému na Objednatelem schváleném Výkazu prací bude Poskytovateli vyplacena po ukončení každého kalendářního měsíce. Poskytovatel předloží výkaz prací do 5 ti pracovních dní po ukončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byla činnost vykonávána. Objednatel je povinen předložený Výkaz prací schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti a/nebo uplatnit nárok na jeho úpravu. Uvede-li Objednatel připomínky k Výkazu prací, zahájí smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Na základě schválení Výkazu prací Objednatelem bude Poskyvatелеm neprodleně předložen daňový doklad / faktura (Výkaz prací odsouhlasení Objednatelem bude nedílnou součástí faktury). Cena bude vyplácena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem.
- 9.3 Objednatel neposkytuje zálohy na poskytování služeb servisní podpory.
- 9.4 Podmínky fakturace a náležitosti daňových dokladů (faktur):
- 9.4.1 Jednotlivé platby budou vypláceny na základě daňového dokladu (faktury) řádně vystaveného Poskytovatelem. Každý daňový doklad (faktura) bude dále obsahovat minimálně tyto náležitosti: den splatnosti daňového dokladu (faktury), číslo Smlouvy v CES, IČ Objednatele, IČ a DIČ Poskytovatele, označení banky a číslo účtu Poskytovatele, údaj o vedení Poskytovatele v příslušném obchodním rejstříku, označení plnění, za nějž je daňový doklad (faktura) vystaven, číslo etapy projektu, razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele. V záhlaví daňového dokladu (faktury) bude výrazně uveden název Objednatele včetně osoby, která jej zatupuje, její funkce, a dále název

„Dodávka komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007“, registrační číslo projektu CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061 a etapa projektu (sdělena na vyžádání) v jehož rámci je poskytování služby realizováno a budou zvýrazněna slova „**OPTP 2014-2020**“. V případě návazného projektu budou uvedeny příslušné identifikátory, které Objednatel poskytne Poskytovateli.

- 9.4.2 Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti nebo přílohy nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej ve lhůtě jeho splatnosti Poskytovateli s uvedením výčtu chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Poskyvatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 9.4.3 Daňové doklady (faktury) se platí bankovním převodem na účet Poskyvatele uvedený v daňovém dokladu (faktuře), přičemž za okamžik uhrazení daňového dokladu (faktury) se považuje okamžik, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Objednatele.
- 9.4.4 Splatnost všech daňových dokladů (faktur) činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení Smluvní straně povinné platit. Faktura musí být Objednateli doručena nejpozději do 15. 12. daného roku, aby mohla být proplacena v tomtéž kalendářním roce. V případě nedodání do tohoto data, bude faktura proplacena až v roce následujícím.
- 9.4.5 Poslední daňový doklad (fakturu) za poskytování služeb je Poskyvatel povinen vystavit do třiceti (30) dnů od skončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.4.6 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Poskyvatel je povinen poskytovat služby servisní podpory podle pokynů a metodických dokumentů Objednatele, které budou Objednatel Poskytovateli poskytnuty a v souladu se zájmy Objednatele. Poskyvatel je dále při výkonu své činnosti povinen se řídit příslušnými obecně závaznými právními předpisy a právními předpisy Evropské unie. Konkrétně je Poskyvatel povinen se při poskytování služeb servisní podpory řídit zejména:
- ZZVZ
 - dokumenty, které určují podmínky poskytnutí dotace z OPTP, zejména Pravidla pro žadatele a příjemce v OPTP (v platných verzích)
 - další relevantní dokumenty.
- 10.2 Poskyvatel tímto Objednateli garantuje, že veškeré služby servisní podpory bude poskytovat řádně, včas, v náležitě kvalitě a s náležitou péčí dle požadavků této Smlouvy a Zadávací dokumentace. V případě poskytnutí vadného plnění vznikají Objednateli nároky dle příslušné úpravy NOZ.
- 10.3 Veškeré dokumenty, zprávy, návrhy a jiné materiály, které bude Poskyvatel vyhotovovat při poskytování služeb servisní podpory (dále jen „Výstupy“), budou zpracovávány v souladu s aktuálními požadavky Objednatele (výstupy budou realizovány např. formou mailové korespondence, elektronických výstupů

na dohodnutém nosiči apod). Poskytovatel je povinen na měsíční bázi vytvářet kompletní přehled všech Výstupů, který bude uvádět jako součást Výkazu prací.

- 10.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování služeb servisní podpory prostřednictvím Oprávněných osob, a Poskytovatel je povinen výkon kontroly umožnit, včetně kontroly dokladů souvisejících s plněním zakázky, včetně veškerých Výstupů, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 10.5 Poskytovatel se zavazuje, že se sám nebo prostřednictvím třetích osob nezúčastní jakýmkoliv způsobem na plnění veřejných zakázek na realizaci Projektu, ke kterým jsou vztaheny služby servisní podpory dle této Smlouvy, zejména pak jako dodavatel, poddodavatel či jako poradce třetí strany.

11. OCHRANA INFORMACÍ

- 11.1 Poskytovatel nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a poddodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranami, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - Obě Smluvní strany mohou zpřístupnit danou informaci pouze po obdržení předchozího písemného souhlasu od druhé Smluvní strany; nebo
 - zpřístupnění informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 11.3 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy Smluvními stranami považovány informace, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány Výstupy a jiné písemné materiály vzniklé na základě poskytování Služeb technického dozoru a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele nebo Objednatele.
- 11.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou Smluvní stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou Smluvní stranou.

- 11.5 Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou Smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
- 11.7 Povinnost utajovat důvěrné informace, popř. jiné neveřejné informace dle Smlouvy, se zavazují Smluvní strany po dobu účinnosti Smlouvy a též po ukončení jejich smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 11.8 V případě, že Poskytovatel bude poskytovat Poradenské služby prostřednictvím poddodavatele, zavazuje se smluvně zajistit plnění povinností podle tohoto článku též poddodavatel.
- 11.9 Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil na internetové adrese profilu zadavatele. Objednatel je na základě § 219 odst. 1 ZZVZ oprávněn na profilu zadavatele uveřejnit společně se smlouvou uzavřenou na veřejnou zakázku rovněž ostatní informace podle ZZVZ.
- 11.10 Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí osobě.

12. DORUČOVÁNÍ

- 12.1 Doručování mezi Smluvními stranami se uskutečňuje na adresy sídel uvedené v záhlaví této Smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do deseti (10) dnů druhé Smluvní straně změnu svého sídla nebo jiné kontaktní adresy, popř. jiných údajů. Vůči druhé Smluvní straně je změna účinná dnem doručení.
- 12.2 Neoznámí-li Smluvní strana řádně změnu sídla, považuje se zásilka doručená na původní adresu za doručenou marným pokusem o doručení.
- 12.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, včetně návrhů, žádostí či informací, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné formě a doručena druhé Smluvní straně formou registrovaného poštovního styku nebo podáním v podatelně Objednatele.
- 12.4 Oznámení se považují za doručená datem přijetí příslušné zásilky. Vrátí-li se oznámení některé ze Smluvních stran druhé Smluvní straně jako nedoručitelné, považuje se pro účely této Smlouvy za den doručení poštovní zásilky třetí (3.) den po jejím uložení na poště, i když se adresát o tomto uložení nedozvěděl.
- 12.5 Za den doručení se též považuje den, kdy adresát převzetí zásilky odmítl.

13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A PRODLENÍ

- 13.1 Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikne v příčinné souvislosti s poskytnutými službami servisní podpory, ať již konáním či opomenutím.
- 13.2 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele).

- 13.3 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.4 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle NOZ.
- 13.5 Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 13.6 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.

14. VLASTNICKÉ PRÁVO A LICENČNÍ USTANOVENÍ

- 14.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem věcem předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním Služeb servisní podpory přechází na Objednatele okamžikem jejich předání Poskytovatelem Objednateli.
- 14.2 Vznikne-li jako výsledek plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem dílo nebo díla požívající ochrany autorského díla podle zák. č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, autorského zákona, je Objednatel na základě Smlouvy oprávněn užit takové dílo nebo díla v neomezeném územním a množstevním rozsahu, a ke všem způsobům užití, zejména jej zveřejňovat, upravovat, spojovat s jiným dílem, zařazovat do souborného díla a uvádět jej pod svým jménem, k čemuž Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní oprávnění takové dílo nebo díla užit, a to po celou dobu jeho právní ochrany, s účinností k datu předání díla nebo děl Objednateli.
- 14.3 Pokud bude Poskytovatel využívat k vytvoření díla nebo děl poddodavatelů, zavazuje se zajistit poskytnutí práv ve stejném rozsahu od těchto poddodavatelů tak, aby byl Poskytovatel oprávněn sám poskytnout práva ve výše uvedeném rozsahu k celému dílu nebo dílům Objednateli. Odměna za výše uvedená oprávnění je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb technického dozoru dle Smlouvy.

15. SANKCE

- 15.1 Smluvní strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro Smluvní stranu vyplývá z této Smlouvy anebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 15.2 Dojde-li k prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle této Smlouvy (zejména čl. 3, a 8 této Smlouvy) delším než jeden (1) pracovní den z důvodů na jeho straně nebo na straně jeho poddodavatelů, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý další i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná patnáctý (15.) den ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.
- 15.3 Dojde-li k prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle čl. 4 této smlouvy, postupuje se dle Sankcí uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 15.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a nedotýká se nároku na náhradu škody v plné výši dle této Smlouvy.
- 15.5 V případě porušení povinností vyplývajících z článku 11. této Smlouvy Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli pokutu ve výši 400.000 Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti, a to do patnácti (15.) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.

- 15.6 V případě porušení povinností vyplývajících z článku 7.5. této Smlouvy Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení takové povinnosti, a to do patnácti (15.) dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení.
- 15.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku nároku Objednatele na více smluvních pokut uložených Poskytovateli podle této Smlouvy, se takové pokuty sčítají.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Oprávněných osob nebo jiných osob oprávněných za Smluvní strany jednat.
- 16.2 Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna předložit takový spor u věcně a místně příslušného soudu.
- 16.3 Smluvní strany se dohodli, že věcně a místně příslušným soudem bude Obvodní soud pro Prahu 1, případně Městský soud v Praze.

17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním Smlouvy v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu pěti let.
- 17.2 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude tvořit vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 17.3 Smluvní strany se dohodly, že smlouva může být ukončena také výpovědí. Smlouva v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je 3 (tři) měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran a to i bez udání důvodu.
- 17.4 Smlouva zaniká také:
- písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze Smluvních stran, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně;
 - odstoupením od Smlouvy ve smyslu § 2001 NOZ.
- 17.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem. Za toto podstatné porušení se považuje zejména:
- prodlení s plněním dle této Smlouvy delší než pět (5) pracovních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu; pro účely jasnosti, za prodlení s plněním se považuje také dodání vadného nebo neúplného plnění včas;
 - nedodržení objemu činností Poskytovatelem požadované Objednatelem, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém nedodržení se žádostí o jeho nápravu;
 - porušení povinností Poskytovatele dle odst. 7.5 této Smlouvy.

- 17.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Objednatele s úhradou Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury) o více než třicet (30) dnů po dni splatnosti, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 17.7 Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
- 17.8 Smluvní strany se dohodly, že zánikem účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu není dotčeno vzájemné plnění, které bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato nebo přijato být mělo a mohlo před účinností odstoupení, jakož i nároky na úhradu ceny za takové plnění včetně náhrady přiměřených a prokazatelně odůvodněných nákladů Poskytovatele.
- 17.9 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 17.10 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je od této Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do třiceti (30) dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí Poskytovateli, jestliže nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované dle této Smlouvy v následujícím roce.
- 17.11 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně a Smlouva tak zaniká dnem doručení takového oznámení. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po zrušení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

18. DALŠÍ POŽADAVKY OBJEDNATELE

- 18.1 Poskytovatel ke splnění předmětu Smlouvy použije realizační tým, který je vymezen v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo který byl obměněn podle čl. 18 této Smlouvy.
- 18.2 Objednatel si vyhrazuje právo požadovat výměnu těch členů realizačního týmu, u kterých i v průběhu plnění této Smlouvy vznikne podezření na střet zájmů, přičemž Poskytovatel má povinnost příslušného člena nahradit ekvivalentním expertem.
- 18.3 Poskytovatel je povinen navrhnout Objednateli jako nového vedoucího/člena realizačního týmu pouze osobu splňující veškeré požadavky Objednatele, které musel splnit stávající vedoucí/člen realizačního týmu. Žádost o souhlas s výměnou/doplněním vedoucího/člena realizačního týmu je Poskytovatel povinen Objednateli doručit nejpozději do 10 kalendářních dnů před požadovaným termínem této změny. Toto oprávnění Objednatele, resp. povinnost Poskytovatele platí i pro případné další osoby či experty, jež Poskytovatel využije / hodlá využít pro plnění této Smlouvy.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 19.2 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným z důvodů rozporu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, pak tato skutečnost nezpůsobí neplatnost jiného než tohoto konkrétního ustanovení, a to pokud je oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy.
- 19.3 Smluvní strany prohlašují, že mají zájem uzavřít tuto smlouvu a že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné k uzavření platné smlouvy.
- 19.4 Smluvní strana Poskytovatele není oprávněna postoupit pohledávky vyplývající z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 19.5 Nestanoví-li tato Smlouva něco jiného, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy. Podpisy osob oprávněných Smlouvu za obě Smluvní strany měnit musí být na téže listině.
- 19.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 19.7 Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů.
- 19.8 Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly plnění této Smlouvy provést kontrolu souvisejících dokladů, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z předané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 19.9 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2027. Po tuto dobu je dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
- 19.10 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. dodavatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

- 19.11 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 NOZ.
- 19.12 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto smlouvu v registru smluv uveřejní Ministerstvo pro místní rozvoj.
- 19.13 Vzhledem k povinné elektronické komunikaci dle § 211 ZZVZ, je tato Smlouva vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.
- 19.14 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha Smlouvy č. 1: Smlouva o dodávce komponent včetně příloh
Příloha Smlouvy č. 2: Oprávněné osoby Objednatele
Příloha Smlouvy č. 3: Seznam poddodavatelů, jsou-li Poskytovateli známi
Příloha Smlouvy č. 4: Popis způsobu účastníkem nabízeného plnění
Příloha Smlouvy č. 5: Definice SLA pro poskytování provozu
- 19.15 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskyvatel

V _____ dne ____.

V _____ dne ____.



**Česká republika - Ministerstvo pro místní
rozvoj**

MERIT GROUP a.s.

RNDr. Blanka Fischerová,

Petr Weigel

ředitelka Odboru správy monitorovacího systému

statutární ředitel

Příloha Smlouvy č. 1: Smlouva o dodávce komponent včetně příloh

Číslo v CES: 5704

Viz následující strany.

Č.j.: MMR-25729/2018-24

Číslo v CES: 5703

Číslo úkolu: 3691/6125/26/24 pro SR ČR
3691/6125/27/24 pro EU zdroje

Operační program:
Technická pomoc „OPTP 2014-2020“

Součástí projektu:
„Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR“

Reg. č. projektu:
CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Smlouva o dodávce komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007

Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 15

zastoupená: RNDr. Blanka Fischerová, ředitelka Odboru správy monitorovacího systému

IČO: 66 00 22 22

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo bankovního účtu: 629001/0710

(dále jen "**Objednatel**")

na straně jedné

a

MERIT GROUP a.s.

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 1221

se sídlem: Březinova 136/7, 779 00 Olomouc

zastoupené: Petrem Weigelem, statutárním ředitelem

IČO: 64609995

DIČ: CZ699000785

bankovní spojení:

číslo bankovního účtu:

plátce DPH: ano

(dále jen "**Zhotovitel**")

na straně druhé,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, ve smyslu § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „NOZ“) a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dále uvedených tuto

Smlouvu o dodávce komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007

(dále jen „Smlouva“)

„Úvodní ustanovení“

Tato Smlouva je součástí zadávací dokumentace (dále jen „zadávací dokumentace“) Objednatele, kterou Objednatel zveřejnil v rámci zadávacího řízení uveřejněného ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2018-010868 a která se týká zadávacího řízení „Dodávka komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007“ (dále jen „VZ“).

Článek I. Účel a předmět Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zabezpečit prostřednictvím realizace projektu „Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR“, který je vedený pod registračním číslem CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061 a který je hrazen z ESI fondů – OPTP 2014–2020 (dále jen „Projekt“), bezproblémový provoz a funkčnost systémové infrastruktury informačního systému s názvem Monitorovací systém Central 2007 (dále jen „MSC2007“), prostřednictvím kterého dochází k monitorování strukturálních fondů programového období 2007-2013.

Předmětem Smlouvy je dodávka a instalace HW komponent (dále jen „komponent“) pro systémovou infrastrukturu MSC2007. Podrobná specifikace komponent a technické požadavky jsou uvedeny v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Zhotovitel ke splnění předmětu Smlouvy použije realizační tým složený z minimálně 3 osob, který uvedl ve své nabídce a který je vymezen v příloze č. 2 této Smlouvy, nebo který byl obměněn podle článku X. této Smlouvy.

Jedná se o následující komponenty:

- 2x Databázový server
- 6x virtualizační server
- 2x služební server
- 2x diskové pole
- 2x FC switch
- 2x Ethernet switch 10 Gbit/s
- 1x Management switch

Spolu s komponenty je Zhotovitel povinen předat Objednateli i příslušné související doklady (dokumentaci) ke komponentám.

Instalace komponent:

- zprovoznění prvků
- montáž do racku a případný přesun stávající technologie do jiného racku
- zapojení silové a datové kabeláže
- konfigurace management zařízení, včetně konfigurace do proaktivního monitoringu dodavatele / výrobce HW
- základní konfigurace zařízení pro možnost instalace OS
- provedení či spolupráce při instalaci OS Linux, OS Windows server a Oracle VM
- dodání administrátorské a uživatelské dokumentace k prvkům
- dokumentace skutečného provedení včetně detailní konfigurace jednotlivých zařízení, dokumentace musí být editovatelná.
- plán profylaktických kontrol

2. Zhotovitel se zavazuje Objednateli dodat nové komponenty v uvedeném množství a bezchybné kvalitě a převést na něj vlastnické právo v souladu s touto Smlouvou.
3. Zhotovitel se dále zavazuje k provedení instalace komponent do stávající infrastruktury serverovny v lokalitě Staroměstská, a to na své vlastní náklady a nebezpečí v rozsahu blíže specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje za řádně dodané a instalované komponenty uhradit cenu stanovenou v čl. III této Smlouvy, přičemž takto předané komponenty se spolu s licencemi stávají majetkem Objednatele.

Článek II. Prohlášení smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že je ke dni podpisu této Smlouvy vlastníkem komponent a není jakkoliv omezen v dispozici s nimi.
2. Zhotovitel i Objednatel podle svého nejlepšího vědomí a svědomí prohlašují, že k datu uzavření této Smlouvy mají jako daňoví poplatníci vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
3. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy:
 - a. na komponentách nevážnou žádné vady, závazková práva třetích osob, dluhy, zástavní práva, nájemní práva ani jiné právní povinnosti, které by Objednateli po nabytí vlastnictví ke komponentám jakkoliv ztěžovaly nebo znemožňovaly výkon jeho vlastnického práva,
 - b. komponenty nejsou předmětem žádného probíhajícího soudního, rozhodčího ani jiného obdobného řízení, včetně nařízení předběžného opatření či správního řízení, stejně jako Zhotoviteli není ani nemohlo být známo, že by jakýkoliv spor, soudní, rozhodčí anebo jiné řízení hrozilo,
 - c. není v úpadku, ani proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení,
 - d. není jakkoliv omezen v nakládání se komponentami, ani mu není známa žádná okolnost, která by bránila uzavření této Smlouvy,
 - e. na jeho majetek není vedena exekuce nebo nucený výkon rozhodnutí a nemá žádný daňový nedoplatek vůči finančnímu úřadu.
4. Pokud by někdo vůči Objednateli uplatňoval jakoukoliv pohledávku či jiné právo vzniklé před nabytím vlastnického práva podle této Smlouvy, spojené s vlastnictvím a užíváním komponent či jejich součástí a příslušenství, zavazuje se Zhotovitel, že pohledávku zaplatí, resp. jiné právo uspokojí sám.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud se jakákoliv prohlášení či ujištění Zhotovitele ukážou nebo se stanou nepravdivými, bude Objednatel oprávněn podle své volby od této Smlouvy odstoupit anebo po Zhotoviteli požadovat buď slevu z ceny ve výši v jaké vzniklá škoda dle prokazatelných důkazů nastala anebo uvedení takové skutečnosti do souladu s ujištěními a tvrzeními obsaženými v této Smlouvě. Stejně tak má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty specifikované v čl. VIII. této Smlouvy.
6. Objednatel dále prohlašuje, že vzhledem ke shora uvedeným skutečnostem je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a plnit závazky v ní obsažené, a že neexistuje žádný závazek vůči jiné osobě, ani nárok státu, finančního úřadu nebo jiného orgánu státní správy nebo samosprávy, který by mu bránil Smlouvu uzavřít a plnit.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že celková cena za předmět Smlouvy v rozsahu plnění dle článku I. této Smlouvy činí **13 456 576,46 Kč bez DPH** (slovy: třináct milionů čtyři sta padesát šest tisíc pět set sedmdesát šest korun českých čtyřicet šest haléřů bez DPH), **2 825 881,06 Kč DPH** (slovy: dva miliony osm set dvacet pět tisíc osm set osmdesát jedna korun českých šest haléřů DPH) a **16 282 457,52 Kč včetně DPH** (slovy: šestnáct milionů dvě stě osmdesát dva tisíc čtyři sta padesát sedm korun českých padesát dva haléřů včetně DPH). Celková cena je maximální a nepřekročitelná. V ceně dodávky jsou zahrnuty náklady spojené s dodáním komponent, cena za dopravu komponent a instalaci, kterou zajišťuje Zhotovitel.

Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku Smlouvy se skládá z následujících položek:

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. Databázový server | 2 ks |
| Přesný typ a základní parametry HPE ProLiant DL360 Gen10 DB | |
| Cena za 1 ks bez DPH: | 608 930,06 Kč |
| Cena celkem bez DPH: | 1 217 860,12 Kč |
| <hr/> | |
| 2. Virtualizační server (vč. SW podpory pro produkt Oracle VM pro dva servery) | 6 ks |
| Přesný typ a základní parametry HPE ProLiant DL360 Gen10 | |
| Cena za 1 ks bez DPH: | 658 804,74 Kč |
| Cena celkem bez DPH: | 3 952 828,44 Kč |
| <hr/> | |
| 3. Služební server | 2 ks |
| Přesný typ a základní parametry HPE ProLiant DL360 Gen10 | |
| Cena za 1 ks bez DPH: | 496 188,95 Kč |
| Cena celkem bez DPH: | 992 377,90 Kč |
| <hr/> | |
| 4. Diskové pole | 2 ks |
| Přesný typ a základní parametry IBM V7000 | |
| Cena za 1 ks bez DPH: | 2 562 750,00 Kč |
| Cena celkem bez DPH: | 5 125 500,00 Kč |
| <hr/> | |
| 5. FC switch | 2 ks |
| Přesný typ a základní parametry SAN24B-5 | |
| Cena celkem bez DPH: | 654 840,00 Kč |
| <hr/> | |
| 6. Ethernet switch 10 Gbit/s | 2 ks |
| Přesný typ a základní parametry HPE FF 5940 | |
| Cena za 1 ks bez DPH: | 550 800,00 Kč |
| Cena celkem bez DPH: | 1 101 600,00 Kč |
| <hr/> | |
| 7. Management switch | 1 ks |
| Přesný typ a základní parametry HPE 5130 48G | |
| Cena za 1 ks bez DPH: | 258 570,00 Kč |
| Cena celkem bez DPH: | 258 570,00 Kč |
| <hr/> | |
| 7. Instalace komponent | |
| Cena bez DPH: | 153 000,00 Kč |

2. Cena bude Objednatelům zaplacená bankovním převodem na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy na základě faktury vystavené Zhotovitelem a předané Objednateli spolu s dodanými komponentami. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího předání Objednateli. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou faktury. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu **předávacího protokolu** oběma smluvními stranami.
3. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s dodáním a instalací komponent.

4. Sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši. V případě, že v době, kdy bude předmět Smlouvy dokončen, bude uvedená sazba zákonem o dani z přidané hodnoty zvýšena nebo snížena, bude Zhotovitel účtovat k ceně plnění daň podle aktuálního znění zákona. V případě, že se Zhotovitel stane plátcem DPH až za doby trvání Smlouvy, bude k ceně účtována DPH v aktuální sazbě.
5. Vzhledem k tomu, že faktura bude hrazena z prostředků fondů EU z Operačního programu Technická pomoc, bude v záhlaví daňového dokladu – faktury výrazně uveden název „Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR“ a registrační číslo CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061 projektu, dále pak číslo etapy projektu (bude sděleno na vyžádání), v jehož rámci je veřejná zakázka realizována a budou zvýrazněna slova **OPTP 2014-2020**.
6. Platební povinnosti Objednatele z této Smlouvy budou splněny dnem připsání celkové částky tj. kupní ceny s DPH za komponenty a ceny za provedení instalace na účet Zhotovitele.
7. Nedílnou přílohou faktury na platbu za komponenty a provedení instalace musí být písemný **předávací protokol** podepsaný zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
8. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý pracovní den prodlení. Jestliže bez zavinění Zhotovitele dojde v průběhu realizaci předmětu Smlouvy k nutnosti provést předmět Smlouvy odchylně a tím dojde i k možnému zvýšení nákladů a zvýšení smluvní ceny, mohou být Zhotovitelem tyto práce provedeny jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
9. V případě, že bude faktura vystavena ve 12. kalendářním měsíci roku musí být doručena přes podatelnu do účtárny Objednatele do 15. 12. daného roku. V případě, že bude předána k proplacení po tomto dni, bude faktura proplacena až v roce následujícím.

Článek IV. Doba a způsob plnění

1. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli komponenty na základě písemné výzvy Objednatele, která bude Zhotoviteli odeslána nejpozději do 10 pracovních ode dne účinnosti Smlouvy. Dodání komponent bude poté realizováno v termínu maximálně do 5 týdnů od prokazatelného doručení výzvy k dodání komponent Objednatelem.
2. Termín provedení instalace bude do 2 týdnů od dodání komponent Zhotovitelem. V případě prodlevy instalace komponent pro systémovou infrastrukturu na straně Objednatele, budou komponenty předány v souladu s výzvou, ale s podmínkou provedení instalace v náhradním termínu, který bude Objednatelem stanoven.
3. Místem plnění je: Staroměstské náměstí 6, Praha 1 - sídlo Objednatele.
4. Smlouva je řádně splněna dodáním komponent (včetně základní dokumentace) do sídla Objednatele, uvedeného v článku V. odst. 3 této Smlouvy a jejich instalací na místě určeném Objednatelem. Řádné dodání komponent bude potvrzeno písemným **akceptačním protokolem** v souladu s akceptační procedurou v souladu s čl. V odst. 1 Smlouvy. Řádné ukončení instalace komponent bude potvrzeno písemným **akceptačním protokolem** v souladu s akceptační procedurou v souladu s čl. V odst. 2 Smlouvy. Dodání celkového předmětu Smlouvy (dodávka a instalace komponent) bude potvrzen písemným **předávacím protokolem** podepsaným zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky vyplývající ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Článek V. Akceptační procedura

1. Dodávka komponent uvedených v článku I., bude převzata na základě následující akceptační procedury:
 - ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů ode dne obdržení komponent Objednatel uplatní své připomínky k jejich obsahu nebo struktuře;
 - nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení připomínek Objednatele Zhotovitel připomínky vypořádá a pošle pro finální revizi Objednateli;
 - Objednatel ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů ověří vypořádání připomínek, a buď předložené komponenty schválí, nebo vrátí;
 - v případě vrácení Zhotovitel vypořádá připomínky Objednatele ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů a předá Objednateli pro revizi, následně se opakuje předcházející bod, dokud nebudou všechny připomínky Objednatele Zhotovitelem vypořádány;
 - po schválení dodávky komponent Objednatelem (podpisem na akceptačním protokolu) bude Zhotovitelem zahájena instalace.
2. Instalace komponent uvedených v článku I., bude převzata na základě následující akceptační procedury:
 - ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů ode dne ukončení instalace komponent Objednatel uplatní své připomínky k provedení instalace komponent;
 - nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne obdržení připomínek Objednatele Zhotovitel připomínky vypořádá a pošle pro finální revizi Objednateli;
 - Objednatel ve lhůtě nejpozději do 5 pracovních dnů ověří vypořádání připomínek k provedení instalace komponent a buď instalaci komponent schválí, nebo vrátí s požadavkem provedení opravy instalace komponent;
 - v případě vrácení Zhotovitel vypořádá připomínky Objednatele ve lhůtě nejpozději 5 pracovních dnů a předá Objednateli pro revizi, následně se opakuje předcházející bod, dokud nebudou všechny připomínky Objednatele Zhotovitelem vypořádány. Instalace komponent bude schválena podpisem akceptačního protokolu.
3. Nedodržení termínů akceptační procedury bude považováno za zásadní porušení Smlouvy a bude sankcionováno v souladu s článkem VII této Smlouvy.
4. V případě, že výsledkem akceptační procedury dodávky a instalace byla akceptace bez výhrad v podobě podepsaného **akceptačního protokolu**, je plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté.
5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vnesením připomínek Objednatele k dodávce komponent nebo k instalaci komponent a potřebou jejich vypořádání dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dodání a instalaci komponent.

Článek VI. Záruka za jakost

1. Zhotovitel poskytuje ve smyslu § 2113 a násl. NOZ záruku za jakost dodaných komponent po dobu 60 měsíců. Záruka za jakost počíná běžet ode dne akceptace předmětu Smlouvy Objednatelem.
2. Uplatňuje-li Objednatel během záruční doby písemně vady, má se za to, že uplatňuje jejich bezplatné odstranění. O dobu uplatnění záruky za jakost, od jejího uplatnění do termínu odstranění vady, se sjednaná záruční doba prodlužuje.
3. Práva Objednatele z vadného plnění podle § 2099 NOZ nejsou poskytnutím záruky za jakost dotčena.

Článek VII. Smluvní pokuty

1. V případě, že bude Zhotovitel v prodlení s plněním předmětu Smlouvy nebo nedodrží-li termín poskytnutí dodání komponent nebo instalace o více než jeden (1) pracovní den z důvodů na jeho straně nebo na straně jeho poddodavatelů, je Objednatel oprávněn žádat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
2. Pro případ závažného porušení smluvních závazků dle čl. IX odst. 3 a 4, je stanovena smluvní pokuta ve výši 100 000,00 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
3. Pro případ, že se jakékoliv prohlášení učiněné Zhotovitelem podle čl. II. této Smlouvy ukáže být nepravdivým, má Objednatel právo na úhradu smluvní pokuty a to v částce ve výši 50.000 Kč za každé učiněné nepravdivé prohlášení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
4. Pokud porušením povinností Zhotovitele, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či této Smlouvy vznikne Objednateli či třetím osobám v důsledku použití či užívání jakákoliv škoda, odpovídá za ni Zhotovitel a to bez ohledu na zavinění.

Článek VIII Ukončení Smlouvy

1. Každá smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem. Odstoupení se činí písemným oznámením o odstoupení doručeným druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje:
 - a) ze strany Zhotovitele:
 - případ, kdy jakékoli jeho prohlášení učiněné podle článku II. této Smlouvy se ukáže být nepravdivým,
 - Zhotovitel nesplnil termín dodávky a instalace komponent,
 - Zhotovitel odevzdal komponenty v rozporu se specifikací uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 - b) ze strany Objednatele:
 - nezaplacení kupní ceny ve výši, termínu a způsobem uvedeným v čl. III. této Smlouvy.
3. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti obou smluvních stran z této Smlouvy, Smlouva se tím od počátku ruší a smluvní strany jsou povinny vrátit si vzájemně veškerá již poskytnutá plnění a vzájemně se vypořádat podle zásad o bezdůvodném obohacení.
4. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od Smlouvy.

Článek IX. Ostatní ujednání

1. Veškeré výstupy, které budou prezentovány směrem k veřejnosti, musí splňovat pravidla publicity OPTP 2014-2020, publikované na adrese:
<http://www.dotaceeu.cz/cs/Microsites/op-technicka-pomoc/OPTP-2014-2020/Dokumenty>
2. Zhotovitel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou komponent nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Zhotovitel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.
3. Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací VZ po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2027. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací VZ.
4. Zhotovitel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení plnění zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
5. Zhotovitel souhlasí s tím, aby Objednatel (Zadavatel) uveřejnil na profilu Zadavatele informace o jeho nabídce v rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Článek X. Další požadavky Objednatele

1. Objednatel si vyhrazuje právo požadovat výměnu těch členů realizačního týmu, u kterých i v průběhu plnění této Smlouvy vznikne podezření na střet zájmů, přičemž Zhotovitel má povinnost příslušného člena nahradit ekvivalentním expertem.
2. Zhotovitel je povinen navrhnout Objednateli jako nového vedoucího / člena realizačního týmu pouze osobu splňující veškeré požadavky Objednatele, které musel splnit stávající vedoucí / člen realizačního týmu. Žádost o souhlas s výměnou / doplněním vedoucího / člena realizačního týmu je Zhotovitel povinen Objednateli doručit nejpozději do 10 kalendářních dnů před požadovaným termínem této změny. Toto oprávnění Objednatele, resp. povinnost Zhotovitele platí i pro případné další osoby či experty, jež Zhotovitel využije / hodlá využít pro plnění této Smlouvy.

XI. Ustanovení přechodná a závěrečná

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
2. Tato Smlouva může být změněna nebo rozšířena jenom písemnou dohodou obou stran, uskutečněnou formou písemného dodatku, který bude jako dodatek výslovně označen, očíslován, datován a podepsán oběma smluvními stranami. Opravy textu platí jen tehdy, byly-li parafovány oběma smluvními stranami.
3. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou písemná a budou předána osobně nebo zaslána poštou doporučeně na adresu účastníka uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Písemnost se považuje za doručenu při druhém marném pokusu o doručení poštou, a to pátým dnem, kdy byla uložena na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i v případě, že nebylo doručeno

na změněnou adresu bydliště nebo sídla, pokud smluvní strana změnu neoznámila. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že smluvní strana odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti.

4. Vzhledem k povinné elektronické komunikaci dle § 211 ZZVZ, je tato Smlouva vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.
5. Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními NOZ.
6. Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 NOZ.
7. Zhotovitel prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a souhlasí s tím, aby ji Objednatel uveřejnil na profilu zadavatele. Objednatel je oprávněn uveřejňovat na profilu zadavatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato Smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních internetových stránkách ministerstva pro místní rozvoj (www.mmr.cz).
10. Strany tímto prohlašují, že tato Smlouva je právním jednáním vyjadřujícím jejich vážnou, pravou a svobodnou vůli a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.
11. Ve věci této Smlouvy jsou oprávněni jednat, a to včetně zajištění spolupráce při vypracování obsahové části projektu:

- za Objednatele:

RNDr. Blanka Fischerová, [REDACTED]

Ing. Jan Koudelka, [REDACTED]

- za Zhotovitele:

Petr Weigel, [REDACTED]

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace komponent a požadavky na instalaci

Příloha č. 2 – Seznam členů realizačního týmu, který je součástí nabídky Zhotovitele (bude doplněn před uzavřením Smlouvy)

Příloha č. 3 – kopie čestného prohlášení dodavatele, že nabízené zboží je určeno pro trh v České republice.

Objednatel

Zhotovitel

V _____ dne _____

V _____ dne _____

RNDr. Blanka
Fischerová

Petr
Weigel

Česká republika - Ministerstvo pro místní
rozvoj

MERIT GROUP a.s.

RNDr. Blanka Fischerová,

Petr Weigel

ředitelka Odboru správy monitorovacího systému

statutární ředitel

Příloha Smlouvy č. 1: Technická specifikace komponent a požadavky na instalaci

Číslo v CES: 5703

Viz následující strany.



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Operační program Technická pomoc



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

„DODÁVKA KOMPONENT PRO SYSTÉMOVOU INFRASTRUKTURU MSC2007“

Příloha č. 4 Zadávací dokumentace

Příloha č. 1 Závazného návrhu smlouvy o dodávce komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007

Technická specifikace komponent a požadavky na instalaci

Ministerstvo pro místní rozvoj České
republiky

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Obsah

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1 | HW zajištění pro provoz systémové infrastruktury | 5 |
| 1.1 | Stávající stav | 5 |
| 1.1.1 | Aktuální rozložení | 6 |
| 1.1.2 | Souhrn stávajících parametrů..... | 7 |
| 1.2 | Budoucí stav..... | 8 |
| 1.2.1 | Architektura budoucího stavu | 8 |
| 1.2.2 | Licenční pokrytí MS Windows Server a Systém center - 2016 | 9 |
| 1.2.3 | Navrhovaná konfigurace HW..... | 10 |
| 1.3 | Detailní technická specifikace | 14 |
| 1.4 | Přílohy | 34 |



DEFINICE POJMŮ, ZKRATEK A IKON

Následující tabulka přináší definici pojmů, zkratk a ikon, jež jsou použity v projekční dokumentaci.

| Pojem, zkratka, ikona | Definice | Pojem, zkratka, ikona | Definice |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AD | Active Directory | ASM | Automatic storage management |
| HW, SW | Hardware, software | CEDR | Centrální evidence dotací |
| IEEE | Institute of Electrical and Electronics Engineers | CWDM | Coarse Wavelength Division Multiplex |
| IS | Informační systém | DB | Databáze |
| IS SF7+ | Infrastruktura pro provoz aplikací MSC2007, MONIT7+, BENEFIT7 | DFS(DFSR) | Distribute file systém (replication) |
| IS ŘO | Informační systém Řídicího orgánu | DHCP | Dynamic Host Configuration Protocol |
| ISS | Interní služební server | DNS | Domain name service |
| ITI | Informačně technologická infrastruktura | DSN | Data source name |
| MONIT7+ | Aplikace pro řídicí orgán | E/I | Export/Import |
| BENEFIT | Aplikace pro konečného příjemce | EDMZ/IDMZ | Externí / Interní demilitarizovaná zóna |
| LDAP | Lightweight Directory Access Protocol | ESS | Externí služební server |
| DWH/MIS | Manažerský informační systém | FW | Firewall |
| MS | Monitorovací systém | RFC | Request for Comments - řady standardů a dalších dokumentů popisujících Internetové protokoly, systémy |
| MSC2007 | Monitorovací systém centrální | RPO | Recovery point objektivní |
| MSSF | Monitorovací systém strukturálních fondů | RTO | Recovery time objektivní |
| MX | Mail Exchange | ŘO | Řídicí orgán |
| NAT | Network address translation | ŘO OP | Řídicí orgán operačního programu |
| OP | Operační program | SA | Software assurance |
| OP ŘO | Operační program řídicího orgánu | SAN | Storage area network |
| OS | Operační systém | SF | Strukturální fondy |
| OSI | Open Systems Interconnection Basic Reference Model | SFC 2007 | System for Fund Management in the European Community 2007 – 2013 |
| OSMS MMR | Odbor správy monitorovacích systémů MMR | SM | Single mode |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | | |
|------|--------------------------|--------|------------------------------------------------------|
| OSPF | Open shortest path first | SM | System management |
| PDU | Power distribution unit | SPOF | Single Point of Failure |
| | | SRV | Server |
| | | SRBD | System řízení báze dat |
| | | TCP/IP | Transmission Control Protocol over Internet Protocol |
| | | UPS | Nepřerušitelný zdroj napájení |
| | | VLAN | Virtuální LAN |
| | | VM | Virtual Machine |
| | | ZS | Zprostředkující subjekt |
| | | ZS OP | Zprostředkující subjekt operačního programu |
| | | RAC | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



1 HW zajištění pro provoz systémové infrastruktury

1.1 Stávající stav

V IS SF7+ je nyní provozován v lokalitě MMR (Staroměstské náměstí) na HW, který je na hranici své životnosti. Dlouhodobé provozování systému na tomto HW výrazně zvyšuje riziko přerušení práce s aplikací MSC2007 a zároveň možnosti zajistit záložní pracoviště pro aplikace MONIT7+ a BENEFIT7.

Samostatně je vybudována infrastruktura pro DWH/MIS, které je také na hranici životnosti a zároveň již aktuálně bez zajištěné podpory.

V současné době je HW (blade servery a diskové pole) od výrobce IBM.

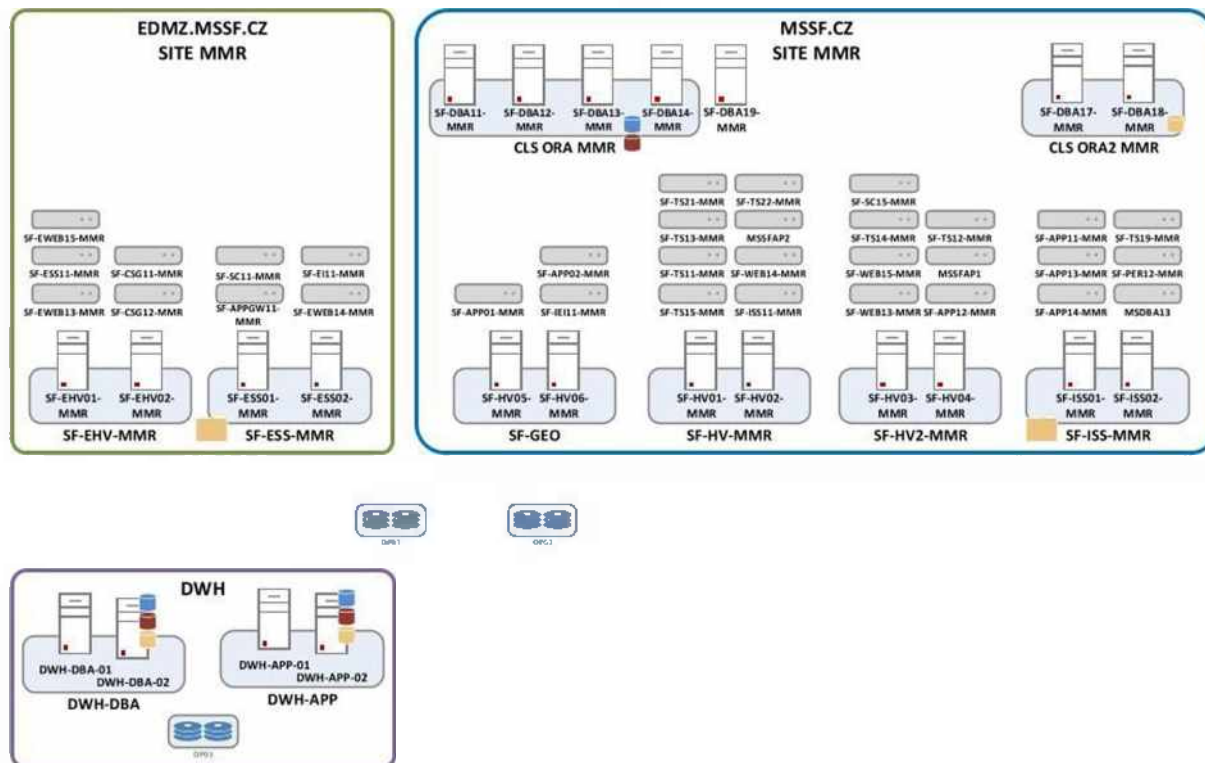
Komunikačně bezpečnostní infrastruktura (dále jen KBI) byla budována v roce 2014 a její podpora je zajištěna do roku 2019. Do této infrastruktury je zapojen výše zmíněný HW prostřednictvím aktivních prvků osazených v blade case. Stávající switche KBI (HPE 5900 a CISCO Catalyst 4500X-32) jsou již plně obsazeny a nemají dostatečnou rezervu pro zapojení dalších prvků.

Na následujícím obrázku je znázorněn aktuální stav.



1.1.1 Aktuální rozložení

Současný stav



Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



1.1.2 Souhrn stávajících parametrů

| Server | Počet CPU | Typ CPU | Výkon CPU ¹ | Počet core |
|---------------------------------------------|-----------|------------|------------------------|------------|
| sf-iss01-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-iss02-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-hv01-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-hv02-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-hv03-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-hv04-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-hv05-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-hv06-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-ess01-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-ess02-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-ehv01-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-ehv02-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-dba19-mmr | 1 | Xeon X5670 | 8123 | 6 |
| sf-dba11-mmr | 1 | Xeon X5687 | 7190 | 4 |
| sf-dba12-mmr | 1 | Xeon X5687 | 7190 | 4 |
| sf-dba13-mmr | 1 | Xeon X5687 | 7190 | 4 |
| sf-dba14-mmr | 1 | Xeon X5687 | 7190 | 4 |
| sf-dba17-mmr | 1 | Xeon X5687 | 7190 | 4 |
| sf-dba18-mmr | 1 | Xeon X5687 | 7190 | 4 |
| DWH-DBA-01 | 1 | Xeon X5675 | 8570 | 6 |
| DWH-DBA-02 | 1 | Xeon X5675 | 8570 | 6 |
| DWH-APP-01 | 1 | Xeon X5675 | 8570 | 6 |
| DWH-APP-02 | 1 | Xeon X5675 | 8570 | 6 |
| Celkový výkon virtualizační vrstvy pro SF7+ | | | 97 476 | 78 |
| Celkový výkon databázové vrstvy pro SF7 | | | 43 140 | 24 |

¹ Výkon obodován dle <https://www.cpubenchmark.net>

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



1.2 Budoucí stav

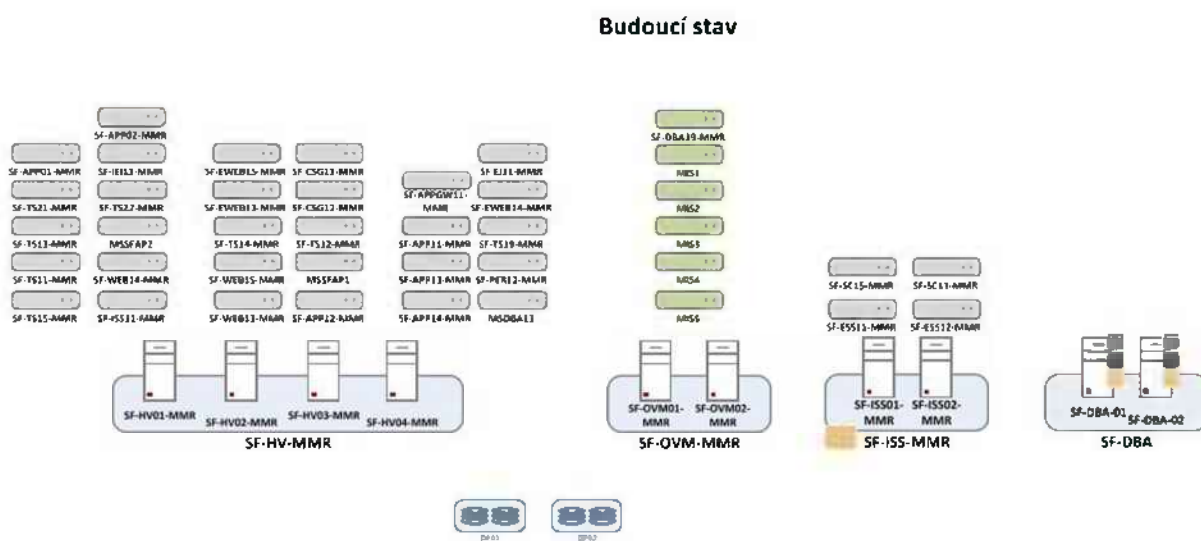
Vzhledem k nárůstu výpočetního výkonu u nového HW bude provedena konsolidace serverové infrastruktury a zároveň bude provedeno sloučení HW pro MS7+ a DWH/MIS do jedné infrastruktury.

Databázové prostředí bude sloučeno na dva výkonné servery, které budou i nadále provozovány v RAC. Při výběru HW pro DB servery musí být zohledněny stávající počty licencí Oracle DB, které jsou vázané na procesor. V současné době vlastní MMR 12 licencí na procesor. Oproti stávajícímu stavu bude výrazně posílena oblast RAM a lokálních disků. Datové soubory budou nově uloženy na diskovém poli se SSD disky, tak aby byla zajištěna dostatečná výkonnost po konsolidaci.

Virtualizační prostředí bude optimalizované. Dojde k redukci počtů serverů a zároveň bude realizován přechod na nejnovější virtualizační vrstvu od společnosti Microsoft pro servery s OS Windows. Předpokládaný OS pro tuto virtualizační vrstvu bude MS Windows server 2016. Pro prvky, kde je provozováno prostředí DWH-MIS bude jako virtualizační vrstva použit Oracle VM. V rámci ORACLE VM lze jednoznačně přiřazovat jednotlivá jádra virtuálním serverům v souvislosti s licenčními podmínkami ORACLE na jednotlivé produkty. V prostředí Oracle VM bude i virtualizován dohledový a monitorovací server pro databázové prostředí.

Předpokládaný maximální nárok na chlazení u nově dodávaných prvků 32 tis BTU při maximálním výkonu. V souhrnu nově dodávané zařízení nesmí tuto hodnotu překročit.

1.2.1 Architektura budoucího stavu – serverová infrastruktura



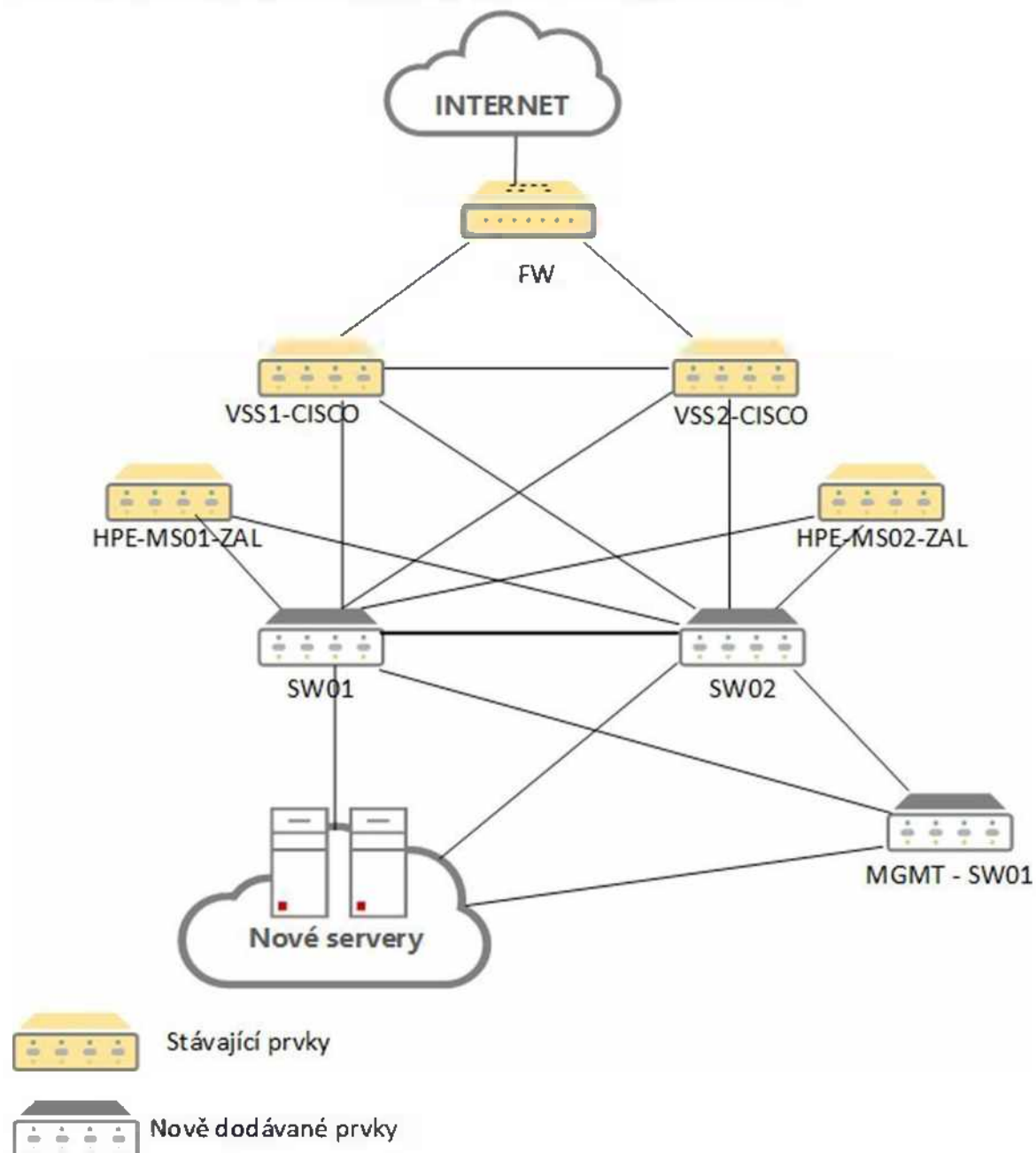
Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



1.2.2 Architektura budoucího stavu - síťová vrstva



1.2.3 Licenční pokrytí MS Windows Server a System center - 2016

V prostředí MS7+ byly zakoupeny licence pro OS Windows server v edici 2008R2 Enterprise a zároveň byly zakoupeny licence pro System center 2016 Standard. Po převedení na nejnovější verzi Windows server vlastní Zadavatel 416 core licencí na Windows server 2016/System Center v edici standard.

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Nově dodávané serverové stanice pro OS Windows musí toto respektovat současně, musí být splněny požadované vlastnosti HW.

Následující tabulka přináší očekávané rozložení počtu VM v prostředí SF7+. Vzhledem k licenční politice budou v následujícím období služby integrovány na nižší počet VM. Uvedená tabulka je platná jak pro OS Windows server tak i system center. Fyzické servery budou výhradně sloužit pro virtualizaci a nebude na nich provozovány jiné služby.

| Server | Počet VM |
|--------------|----------|
| sf-iss01-mmr | 2 |
| sf-iss02-mmr | 2 |
| sf-hv01-mmr | 8 |
| sf-hv02-mmr | 8 |
| sf-hv03-mmr | 8 |
| sf-hv04-mmr | 8 |
| Celkem | 36 |

1.2.4 Navrhovaná konfigurace HW

V následujícím textu jsou uvedeny základní požadavky na HW, který bude nově dodáván. Detailnější parametry jsou uvedeny v následující kapitole.

Základní požadavky na servery:

- redundantní hot-plug napájení o účinnosti minimálně 92% včetně napájecích kabelů,
- redundantní hot-plug ventilátory,
- vzdálený přístup k serveru přes dedikované ethernet rozhraní

2x Databázový server

Předpokládané minimální doporučené osazení serveru

2x CPU, 512 GB RAM, 1x dual port HBA 16 Gb/s; 2x 300 GB SAS HDD; řadič pro raid 1; 4x 10 Gbit/s

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



6x virtualizační server

Servery optimalizované pro virtualizaci, očekávaný vyšší počet core na CPU oproti DB serverům.

Předpokládané minimální doporučené osazení serveru

2x CPU, 512 GB RAM, 1x dual port HBA 16 Gb/s; 2x 300 GB SAS HDD; řadič pro raid 1; 4x 10 Gbit/s

Mezi 4 servery bude rovnoměrně rozkládána zátěž a bude zde nainstalován OS Windows server.

Na pátém a šestém virtualizačním serveru bude použita jako platforma pro virtualizace ORACLE VM. Součástí dodávky dvou virtualizačních serverů bude i SW podpora pro produkt Oracle VM.

2x služební server

Servery pro infrastrukturní služby. Tyto servery poslouží pro virtualizaci služebních serverů.

Předpokládané minimální doporučené osazení serveru

2x CPU, 256 GB RAM, 1x dual port HBA 16 Gb/s; 2x 300 GB SAS HDD; řadič pro raid 1; 4x 10 Gbit/s

2x diskové pole

diskové pole typu SAN, plně odolné proti výpadku klíčových komponent (no single point of failure); počet osazených řadičů min. 2; počet rozhraní (portů) včetně SFP na jeden řadič min 2x 16Gb/s FC

Minimální požadovaná kapacita čistá (RAID 1, RAID 10, RAID5, RAID6, dle optimální konfigurace výrobce, bez parity, hotspare disků a bez režijních dat pole),

- velmi rychlá oblast (SSD) – min. 2 TB (VM + DB),
- rychlá oblast (SAS) – min. 12 TB (VM + DATA),
- pomalá oblast (min. SATA nebo NL-SAS) - min. 24 TB

multipathing software pro dodávané servery (podpora Oracle Linux, Windows server),

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



SW na replikaci mezi poli; software pro monitoring pole s možností sledování výkonu; software pro QoS (Quality of Service) management; software pro „thin provisioning“; software pro automatický „subLUN tieringu“ mezi SSD, SAS a NL-SAS; možnost bez výpadku zvětšit velikost LUNu; možnost bez výpadku rozšířit velikost diskové skupiny

2x FC switch

- min. 24 portů podpora 8 nebo 16 Gbps
- 1U rack provedení,
- SFP moduly min. 24x 16 Gbits
- redundantní hot-plug napájení

2x Ethenet switch 10 Gbit/s

- min. 48 portů podpora 10 Gbps
- 1U rack provedení,
- 40 Gbps stack – redundantní vzájemné propojení switchů
- Kompatibilní s HPE 5900 a CISCO Catalyst 4500X-32 (Jedná se o zapojení a následnou úzkou spolupráci)
- redundantní hot-plug napájení

1x Management switch

- min. 48 portů 100 Mbps /1 Gbps
- 1U rack provedení,

Požadovaný způsob instalace:

- zprovoznění prvků
- montáž do racku a případný přesun stávající technologie do jiného racku
- zapojení silové a datové kabeláže
- konfigurace management zařízení, včetně konfigurace do proaktivního monitoringu dodavatele/výrobce HW

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



- základní konfigurace zařízení pro možnost instalace OS
- provedení či spolupráce při instalaci OS Linux, OS Windows server a Oracle VM
- dodání administrátorské a uživatelské dokumentace k prvkům
- dokumentace skutečného provedení včetně detailní konfigurace jednotlivých zařízení, dokumentace musí být editovatelná.
- plán profylaktických kontrol

Ostatní technické požadavky:

- Veškeré nově dodané komponenty pro systémovou infrastrukturu MSC2007 musí být plně kompatibilní se stávajícím SW a HW využívaným MMR.
- SAN infrastruktura musí být kompatibilní se stávající infrastrukturou Brocade technologie 8Gb (Brocade 10/20-port 8 Gb SAN Switch Module for IBM BladeCente.
- LAN infrastruktura musí být kompatibilní se stávající infrastrukturou CISCO; HPE technologie 10Gb, 100/10Mb.
- Serverové řešení musí být kompatibilní pro operační systémy MS Windows 2012 R2 a 2016 a pro virtualizační řešení MS HyperV a Oracle VM Server for x86. Dodavatel deklaruje potvrzením výrobce serveru.
- Bezplatná spolupráce při přípravě image serveru (instalace jednoho serveru v rozsahu uvedeného v kapitole 1.3 v sekci implementační práce)
- Souhlas s vkládáním cizích zařízení (karet) do serveru za podmínek uvedených v servisní smlouvě.
- Čestné prohlášení dodavatele, že nabízené zboží je určeno pro trh v České republice.
- Bezplatné umístění a zapojení všech zařízení do infrastruktury zadavatele. Zahrnuje především dopravu do datového centra zadavatele, umístění do stávajících racků, zapojení veškeré konektivity (LAN, SAN, elektrika).
- Délka dodávané kabeláže a umístění bude upřesněna základě implementačního projektu, který bude součástí dodávky. Zadavatel předpokládá umístění do racku 26. Očekávané umístění je uvedeno v příloze č.1 tohoto dokumentu.

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



1.3 Detailní technická specifikace

Základní požadavky na veškeré dodávané prvky, níže uvedené doplněné tabulky budou součástí nabídky uchazeče:

| Parametr | Specifikace | Splňuje Ano/Ne Pokud je vyčíslitelné tak uvést: |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Záruční a servisní doba | Minimálně 5 let oprava na místě v režimu 7x24 s dobou opravy do 6 hodin od nahlášení. Opravy se vztahují na závady zařízení, které způsobují nefunkčnost systému anebo výrazné omezení funkčnosti. Oprava se nevztahuje poruchy způsobené vyšší mocí, třetí stranou nebo používáním v rozporu v provozními podmínkami. | ANO |
| Dokumentace | Prohlášení o shodě Veškerý dodávaný hardware je nový a nepoužitý Dokumentace k produktu (administrátorská a uživatelská) Dokumentace skutečného provedení včetně detailní konfigurace jednotlivých zařízení, dokumentace musí být editovatelná (MS Office). Plán profylaktických kontrol | ANO ANO ANO ANO ANO |
| Implementační práce | Zprovoznění prvků Montáž do racku a případný přesun stávající technologie do jiného racku. Množina prvků, které mohou být přesouvány, je označena žlutě v příloze č. 1. Zapojení silové a datové kabeláže Konfigurace management zařízení, včetně konfigurace do proaktivního monitoringu dodavatele/výrobce HW Základní konfigurace zařízení pro možnost instalace OS Provedení či spolupráce při instalaci OS Linux a OS Windows server a SW Oracle VM dle požadavku objednatele. Jedná se o instalaci a konfiguraci základního OS a jeho rolí a funkcí. Konfiguraci se především rozumí správné nastavení síťových rozhraní (FC, LAN) pro provoz v režimu HA. | ANO ANO ANO ANO ANO ANO |
| Provozní podpora v délce záruční doby | Zajištění funkce "call home" dodavatelem nebo výrobcem HW <ul style="list-style-type: none"> • Automatické oznámení v případě selhání hardwaru • Proaktivní výstrahy pro včasné odhalení potenciálních problémů. Možnost hlášení problému přímo výrobcí zařízení Automatický nárok na nové verze firmware a SW na veškeré dodávané prvky. | ANO ANO ANO |
| Možnost rozšíření | Objednatel je oprávněn sám anebo prostřednictvím třetí strany rozšiřovat infrastrukturu v souladu se záručními podmínkami výrobce bez souhlasu dodavatele. (např. rozšíření RAM, vložení karet do serverů, HDD). Takto provedený zásah nemá vliv na záruční a servisní dobu. | ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Veškeré serverové stanice budou splňovat následující požadavky:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne Pokud je vyčíslitelné tak uvést;</u> |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Napájení | Min. 2x s účinností 92% a vyšší | Dva zdroje, účinnost 94% |
| Kompatibilita | Nabízený server musí být kompatibilní s OS: MS Windows Server včetně 2016 Linux (min. RHES, SLES, OEL) Oracle VM | ANO ANO ANO |
| Redundantní prvky | Ventilátory a zdroje, oboje vyměnitelné za provozu | ANO |
| Prediktivní analýza poruch | Pevné disky, procesory, paměť | ANO |
| Dálková správa serveru | vzdálený přístup přes dedikované ethernet rozhraní ochrana heslem zabezpečení komunikace TLS 1.2 a vyšší; SSH vzdálený přístup umožňuje provést tyto operace se serverem: power on/off, reset, remote control, update BIOS, výběr bootovacího zařízení remote control umožňuje sledovat start serveru (bios), start OS a běh OS (grafické i textové rozhraní) možnost vyvolat NMI přerušení nedostupného OS virtuální KVM konsole u grafické konsole pro MS Windows rozlišení min až 1600x1200 integrace MS Terminal Services (tj. možnost přesměrování terminálových služeb Windows na dedikovaný management port) podpora virtuálních médií (CD, DVD, ISO image, USB disk, vzdálený adresář) možnost využití běžných www prohlížečů integrovaných v desktopovém OS pro správu serverů (IE, Firefox, Chrome) | ANO ANO TLS 1.2, SSH ANO ANO ANO; 1920 x 1200 ANO |
| SW pro vzdálenou správu | centralizovanou vzdálenou správu HW a shromažďování informací o konfiguraci a stavu jednotlivých HW komponent serverů (včetně ukládání těchto informací do databáze k dalšímu využití) detekci a zaslání zpráv (minimálně pomocí protokolu SNMP) o chybových stavech řízení přístupových práv k centrální části SW a k management nástrojům na serverech pomocí účtů Active Directory domény | ANO ANO ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| | WWW rozhraní SW pro umožnění přístupu k poskytovaným informacím i pro správce jednotlivých pracovišť | ANO |
| | nástroj pro automatizovaný skriptovaný a image based PXE deployment | ANO |
| | výkonnostní monitoring komponent (CPU, RAM, HDD, LAN) pro Windows a Linux OS, který umožní online i offline analýzu serverů | ANO |
| | měření a řízení spotřeby serverů s možností uzamknutí příkonu serveru | ANO |
| | monitorování okamžité teploty a záznam hodnot do lokální db | ANO |
| | Možnost vzdáleného zjištění sériového čísla komponentů | ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Databázové servery 2 ks

Požadovaná konfigurace jednoho databázového serveru. Uchazeč v rámci nabídky musí vypořádat požadavky zadavatele:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne; Upřesňující popis</u> | <u>Poznámka – co minimálně musí obsahovat upřesňující popis</u> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Provedení | K montáži do „racku“, max výška serveru 2U | ANO, HPE ProLiant DL360 Gen10 Server (P/N: 867959-B21), 1U | výrobce, model, velikost v U, Product number |
| CPU | CPU Intel Xeon-Gold 6128 | | |
| Max. počet procesorů na server | 2 | ANO; 2 | Počet socketů pro CPU |
| Počet osazených socketů | 2 | ANO; 2 | Počet osazených socketů pro CPU |
| Počet Core procesoru | Maximálně 6 s podporou Hyper-threading | ANO; 6 (CPU Intel Xeon-Gold 6128) | Počet Core |
| Velikost CACHE procesoru | Minimálně 15 MB | ANO; 19,25MB | Velikost CACHE procesoru v MB |
| Výkon obodován dle https://www.cpubenchmark.net | Minimálně 13200 bodů dle http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html pokud testovaná sestava byla osazena jedním procesorem nebo Minimálně 21000 bodů dle https://www.cpubenchmark.net/multi_cpu.html pokud testovaná sestava byla osazena dvěma procesory. | ANO; 14959 bodů v „high-end-CPU“ | Vyčíslení alespoň jednoho parametru |
| Minimální velikost operační paměti RAM (GB) | 512 (Registered, podpora Advanced ECC (nebo obdobná technologie opravy více bitové chyby paměti)) | ANO; 512GB; DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory | Velikost a typ RAM v GB |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ pevných disků | SSD nebo SAS 15 tis. RPM | ANO; 300GB SAS 12G Enterprise 15K SFF | Typ HDD |
| Velikost pevných disků | Minimální čistá velikost 250 GB v RAID 1 | ANO; 2x 300GB HDD | Počet a velikost HDD v GB |
| Konektivita LAN | Min. 4 porty 10 Gigabit, min. na dvou samostatných LAN kartách včetně veškeré kabeláže potřebné k připojení všech LAN portů do aktivního prvku + SFP modul pokud je nezbytný k připojení do switchu. | ANO; 2x 2-port LAN adapter: 1x Ethernet 10Gb 2-port 562FLR-SFP+ Adapter – flexible LOM 1x HPE Ethernet 10Gb 2-port 562SFP+ Adapter – v PCI slotu Všechny porty včetně SFP+ modulů | Počty všech portů v serveru, jejich umístění a rozložení v serveru. Např. 2x 10 Gbit/s SFP+ integrovaný v serveru a 2x 10 Gbit/s SFP+ prostřednictvím rozšiřující karty |
| Konektivita FC | Min. 2 porty 16 Gigabit, včetně veškeré kabeláže potřebné k připojení všech FC portů do aktivního prvku + SFP modul | ANO; 1x SN1100Q 16Gb Dual Port FC HBA – v PCI slotu | Počty portů v serveru, jejich umístění a rozložení v serveru. |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Služební servery – 2 ks

Požadovaná konfigurace jednoho služebního serveru. Uchazeč v rámci nabídky musí vypořádat požadavky zadavatele:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne; Upřesňující popis</u> | <u>Poznámka – co minimálně musí obsahovat upřesňující popis</u> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Provedení | K montáži do „racku“, max výška serveru 1U | ANO; HPE ProLiant DL360 Gen10 Server (P/N: 867959-B21), 1U | výrobce, model, velikost v U, Product number |
| CPU | CPU Intel Xeon-Gold 6128 | | |
| Max. počet procesorů na server | 2 | ANO; 2 | Počet socketů pro CPU |
| Počet osazených socketů | 2 | ANO; 2 | Počet osazených socketů pro CPU |
| Počet Core procesoru | Minimálně 6 a Maximálně 8 s podporou Hyper-threading | ANO; 6 (CPU: Intel Xeon-Gold 6128) | Počet Core |
| Velikost CACHE procesoru | Minimálně 15 MB | ANO; 19,25MB | Velikost CACHE procesoru v MB |
| Výkon obodován dle https://www.cpubenchmark.net | Minimálně 11000 bodů dle http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html pokud testovaná sestava byla osazena jedním procesorem nebo Minimálně 16000 bodů dle https://www.cpubenchmark.net/multi_cpu.html pokud testovaná sestava byla osazena dvěma procesory | ANO; 14959 bodů v „high-end-CPU“ | Vyčíslení alespoň jednoho parametru |
| Minimální velikost operační paměti RAM (GB) | 256 (Registered, podpora Advanced ECC (nebo obdobná technologie opravy více bitové chyby paměti)) | ANO; 256GB; DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory | Velikost a typ RAM v GB |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ pevných disků | SSD nebo SAS 15 tis. RPM | ANO; 300GB SAS 12G Enterprise 15K SFF | Typ HDD |
| Velikost pevných disků | Minimální čistá velikost 250 GB v RAID 1 | ANO; 2x300GB HDD | Počet a velikost HDD |
| Konektivita LAN | Min. 4 porty 10 Gigabit, min. na dvou samostatných LAN kartách včetně veškeré kabeláže potřebné k připojení všech LAN portů do aktivního prvku + SFP modul pokud je nezbytný k připojení do switche. | ANO; 2x 2-port LAN adapter: 1x Ethernet 10Gb 2-port 562FLR-SFP+ Adapter – flexible LOM 1x HPE Ethernet 10Gb 2-port 562SFP+ Adapter – v PCI slotu Všechny porty včetně SFP+ modulů | Počty všech portů v serveru, jejich umístění a rozložení v serveru. Např. 2x 10 Gbit/s SFP+ integrovaný v serveru a 2x 10 Gbit/s SFP+ prostřednictvím rozšiřující karty |
| Konektivita FC | Min. 2 porty 16 Gigabit, včetně veškeré kabeláže potřebné k připojení všech FC portů do aktivního prvku + SFP modul | ANO; 1x SN1100Q 16Gb Dual Port FC HBA – v PCI slotu | Počty portů v serveru, jejich umístění a rozložení v serveru. |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Virtualizační servery 6 ks

Požadovaná konfigurace jednoho virtualizačního serveru. Uchazeč v rámci nabídky musí vypořádat požadavky zadavatele:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne; Upřesňující popis</u> | <u>Poznámka – co minimálně musí obsahovat upřesňující popis</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Provedení | K montáži do „racku“, max výška serveru 1U | ANO; HPE ProLiant DL360 Gen10 Server (P/N: 867959-B21), 1U | výrobce, model, velikost v U, Product number |
| CPU | CPU Intel Xeon-Gold 6128 | | |
| Max. počet procesorů na server | 2 | ANO; 2 | Počet socketů pro CPU |
| Počet osazených socketů | 2 | ANO; 2 | Počet osazených socketů pro CPU |
| Počet Core procesoru | Minimálně 10 a maximálně 12 s podporou Hyper- threading | ANO; 12 (CPU: Intel Xeon-Gold 6136) | Počet Core |
| Velikost CACHE procesoru | Minimálně 20 MB | ANO; 24,75MB | Velikost CACHE procesoru v MB |
| Výkon obodován dle https://www.cpu benchmark.net | Minimálně 13500 bodů dle http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html pokud testovaná sestava byla osazena jedním procesorem nebo Minimálně 21000 bodů dle https://www.cpubenchmark.net/multi_cpu.html pokud testovaná sestava byla osazena dvěma procesory | ANO; 20496 bodů v „high-end- CPUs“ | Vyčíslení alespoň jednoho parametru |
| Minimální velikost operační paměti RAM (GB) | 512 (Registered, podpora Advanced ECC (nebo obdobná technologie opravy více bitové chyby paměti)) | ANO; 512 GB; DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory | Velikost a typ RAM v GB |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště
IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ pevných disků | SSD nebo SAS 15 tis. RPM | ANO; 300GB SAS 12G Enterprise 15K SFF | Typ HDD |
| Velikost pevných disků | Minimální čistá velikost 250 GB v RAID 1 | ANO; 2x 300GB HDD | Počet a velikost HDD v GB |
| Konektivita LAN | Min. 4 porty 10 Gigabit, min. na dvou samostatných LAN kartách včetně veškeré kabeláže potřebné k připojení všech LAN portů do aktivního prvku + SFP modul pokud je nezbytný k připojení do switchu. | ANO; 2x 2-port LAN adapter: 1x Ethernet 10Gb 2-port 562FLR-SFP+ Adapter – flexible LOM 1x HPE Ethernet 10Gb 2-port 562SFP+ Adapter – v PCI slotu Všechny porty včetně SFP+ modulů | Počty všech portů v serveru, jejich umístění a rozložení v serveru. (Např. 2x 10 Gbit/s SFP+ integrovaná v serveru a 2x 10 Gbit/s SFP+ prostřednictvím rozšiřující karty) |
| Konektivita FC | Min. 2 porty 16 Gigabit, včetně veškeré kabeláže potřebné k připojení všech FC portů do aktivního prvku + SFP modul | ANO; 1x SN1100Q 16Gb Dual Port FC HBA – v PCI slotu | Počty portů v serveru, jejich umístění a rozložení v serveru. |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Diskové pole 2 ks

Požadovaná konfigurace jednoho diskového pole. Uchazeč v rámci nabídky musí vypořádat požadavky zadavatele:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne Pokud je vyčíslitelné tak uvést;</u> | Jakým prvkem z nabídky je dané kritérium splněno |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ zařízení | Diskové pole typu SAN, plně odolné proti výpadku klíčových komponent (no single point of failure) včetně řadičů, cache paměti, ventilátorů, napájecích zdrojů. Modulární architektura | ANO | IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE, Diskové pole typu SAN, plně odolné proti výpadku klíčových komponent Modulární architektura |
| Počet řadičů | minimum 2x | ANO | IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE, dva řadiče |
| RAID řadiče | redundantní hot-plug řadiče typu active/active se symetrickým přístupem (ne asymmetric logical unit access) Každý logický disk je obsluhován oběma řadiči současně Dodávka musí obsahovat příslušné kabely a řadiče pro připojení k serveru do SAN Podpora on-line změny RAID zabezpečení logického disku a jeho on-line přesunutí na jinou vrstvu (tier) | ANO | IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE, redundantní hot-plug řadiče typu active/active se symetrickým přístupem, Podpora on-line změny RAID zabezpečení logického disku a jeho on-line přesunutí na jinou vrstvu (tier) |
| Firmware | Online firmware upgrade na řadičích i discích | ANO | IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE, online firmware upgrade |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | | |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diskový subsystém | <ul style="list-style-type: none"> • velmi rychlá oblast (SSD) – min. 2 TiB (VM + DB), která bude dosahovat minimálně 900 MB/s na čtení a zápis sekvenčně bez využití cache 600 MB/s na čtení a zápis 512K Blocks Random bez využití cache 100 000/50 000 IOPS read/write • rychlá oblast (SAS z toho alespoň 10% SSD) – min. 12 TiB (VM + DATA), která bude dosahovat minimálně 500 MB/s na čtení a zápis sekvenčně bez využití cache 350 MB/s na čtení a zápis 512K Blocks Random bez využití cache 3 000/ 1 000 IOPS read/write • pomalá oblast (min. SATA nebo NL-SAS) - min. 24 TiB, která bude dosahovat minimálně 350 MB/s na čtení a zápis sekvenčně bez využití cache 200 MB/s na čtení a zápis 512K Blocks Random bez využití cache <p>Jednotlivý fyzický disk musí být schopen obsluhovat více logických disků s různým stupněm zabezpečení dat (RAID)</p> <p>Ověření výkonnostních bude provedeno na dodaném a nainstalovaném serveru nezávislou utilitou.</p> | ANO | <p>10x 1.8TB 10K 2.5 INCH HDD</p> <p>5x 1.6TB 2.5 INCH FLASH DRIVE</p> <p>9x 6TB 7.2K 3.5 INCH NL HDD</p> <p>IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE</p> |
| Podporované osazení | <p>Možnost osazení HDD 2,5" a 3,5" současně</p> <p>Možnost osazení HDD SSD, SAS, NL-SAS současně</p> | ANO | <p>IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE, IBM STORWIZE V7000 LFF EXPANSION</p> <p>Možnost osazení HDD 2,5" a 3,5" současně</p> <p>Možnost osazení HDD SSD, SAS, NL-SAS současně</p> |
| | | ANO | <p>IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE, IBM STORWIZE V7000 LFF EXPANSION</p> |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | | |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paměť cache | Min. 64 GB DRAM/SRAM s možností dalšího rozšíření | ANO | IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE |
| Připojení hostů – porty na jeden řadič | 16Gb/s – min 4 10Gb/s iSCSI/FCoe – min. 2 | ANO | 16GB FC 4 PORT ADAPTER PAIR 10GB ETHERNET ADAPTER PAIR |
| Celkové možné instalované SSD pevných disků | Alespoň 1/2 z celkové osaditelného počtu disků | ANO | IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE |
| Podpora RAID | 0, 1, 5, 6 | ANO | IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE |
| Možnosti rozšíření kapacity | Možnost rozšíření kapacity dodané konfigurace min. o 100% – poměr typů a kapacit disků musí být identický s výše uvedenou tabulkou | ANO | IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE |
| Redundance, Hotplug komponenty | Hot-plug redundantní zdroje, hot-plug redundantní větráky, hot-plug disky | ANO | IBM STORWIZE V7000 SFF CONTROL ENCLOSURE, zdroje větráky a disky redundantní |
| Storage software | Licence pro tvorbu snapshotů a klonů (min. 100 snapshotů na LUN) Licence pro připojení min. 64 serverů Software pro monitoring pole s možností sledování výkonu Software pro „thin provisioning“ na dodanou kapacitu s podporou okamžité reklamace diskového prostoru Software pro automatický „subLUN tiering“ mezi SSD, SAS a NL-SAS vrstvou na celou dodanou kapacitu Multipathing software pro dodávané servery (režim active/active umožňující přístup k LUN replikovaného mezi poli) Diskové pole musí umožnit vzdálenou/lokální replikaci dat na úrovni řadičů bez omezení velikosti a počtu replikovaných LUN Licence pro lokální synchronní a asynchronní replikaci mezi dodávanými poli | ANO | IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR STORWIZE IBM STORWIZE V7000 CONTROLLER FULL FEATURE |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Další vlastnosti | Možnost bez výpadku zvětšit velikost LUN Možnost bez výpadku rozšířit velikost RAID skupiny Vytváření LUN a formátování VMFS datastore Vytváření snapshotů a snapklonů nad Hyper-V U požadovaných funkcionalit, které vyžadují dodatečnou softwarovou licenci, bude tato licence součástí dodání. | ANO | IBM SPECTRUM VIRTUALIZE SOFTWARE FOR STORWIZE IBM STORWIZE V7000 CONTROLLER FULL FEATURE |
| Podporované operační systémy | Microsoft Windows Server včetně Microsoft Hyper-V Oracle Linux Red Hat EnterpriseLinux Red Hat Enterprise Virtualization Suse Linux Enterprise VMware vSphere Oracle VM | ANO | IBM STORWIZE V7000, podpora Microsoft Windows Server včetně Microsoft Hyper-V Oracle Linux Red Hat EnterpriseLinux Red Hat Enterprise Virtualization Suse Linux Enterprise VMware vSphere Oracle VM |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Core switch 2ks

Požadovaná konfigurace jednoho core switch. Uchazeč v rámci nabídky musí vypořádat požadavky zadavatele:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne</u> <u>Pokud je vyčíslitelné</u> <u>tak uvést;</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Základní vlastnosti | HPE FlexFabric 5940 48SFP 6QSFP | |
| Třída zařízení | L3 přepínač | ANO |
| Formát zařízení | Max. 1RU | 1RU |
| Směrování IPv4 | Ano | ANO |
| Směrování IPv6 | Ano | ANO |
| Provedení | | |
| Počet 1000/10000 SFP+ ports | Min. 48 | 48 |
| QSFP+ 40GbE ports | Min 4 | 6 |
| Propojení mezi fyzickými přepínači v rámci jednoho logického přepínače minimálně pomocí 2x 40GE nebo s vyšší přenosovou rychlostí | Ano | ANO |
| Počet možných fyzických přepínačů v rámci jednoho logického přepínače. | 4 | 9 |
| Redundantní napájení, redundantní ventilátory | Ano | ANO |
| Výkonnostní parametry | | |
| Propustnost přepínacího subsystému (Routing/Switching) | Min. 1000 Gbps | 1440 Gbps |
| IPv4 směrování v HW | Ano | ANO |
| IPv6 směrování v HW | Ano | ANO |
| L2 přepínání v HW | Ano | ANO |
| Minimální velikost MAC adres tabulky | Min. 98000 | 288000 |
| Minimální velikost routovací tabulky pro IPv4 | 10000 | 120000 |
| Minimální velikost routovací tabulky pro IPv6 | 5000 | 60000 |
| Počet aktivních VLAN | Min. 4094 | 4094 |
| Management | | |
| Management RFC 1305 NTPv3 | Ano | ANO |
| RFC 3416 (SNMP Protocol Operationsv2) | Ano | ANO |
| HTML a telnet management | Ano | ANO |
| Možnost více konfiguračních souborů | Ano | ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| SNMP v3 a RMON | Ano | ANO |
| SSHv1/SSHv2 Secure Shell TACACS/TACACS+; | Ano | ANO |
| command-line interface | Ano | ANO |
| SNMP Manager | Ano | ANO |
| Sériová konzolová linka | Ano | ANO |
| Protokoly druhé vrstvy | | |
| IEEE 802.3ad (LACP) | Ano | ANO |
| Podpora „jumbo rámců“ | Ano | ANO |
| IEEE 802.1Q | Ano | ANO |
| Per VLAN rapid spanning tree (PVRST+) nebo ekvivalentní | Ano | ANO |
| Detekce protilehlého zařízení | Ano | ANO |
| STP root guard nebo obdobné | Ano | ANO |
| STP BPDU guard nebo obdobné | Ano | ANO |
| STP BPDU filter nebo obdobné | Ano | ANO |
| STP Loop guard nebo obdobné | Ano | ANO |
| Multicast/broadcast storm control - hardwarové omezení poměru unicast/multicast rámců na portu v procentech | Ano | ANO |
| Směrovací protokoly | | |
| Policy-based routing dle definovaných ACL | Ano | ANO |
| Open shortest path first (OSPF); OSPFv3 | Ano | ANO |
| Statické směrování | Ano | ANO |
| Bezpečnost | | |
| IEEE 802.1x | Ano | ANO |
| Možnost definovat povolené MAC adresy na portu | Ano | ANO |
| Možnost definovat maximální počet MAC adres na portu | Ano | ANO |
| Možnost definovat různé chování při překročení MAC adres na portu (zablokování celého portu, zablokování pouze nové MAC adresy) | Ano | ANO |
| Možnost konfigurace ACL na portu včetně logických portů (VLAN) pro IPv4 i IPv6 | Ano | ANO |
| Ochrana CPU před DOS útoky pomocí rate limiterů | Ano | ANO |
| DHCP snooping | Ano | ANO |
| DAI (Dynamic ARP inspection) | Ano | ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------|
| QOS | | |
| Port Queues | Min. 8 | 8 |
| Možnost vynucovat QOS politiku pomocí policy per fyzický port | Ano | ANO |
| Možnost vynucovat QOS politiku pomocí policy per VLAN | Ano | ANO |
| Možnost vynucovat QOS politiku pomocí policy per port a per VLAN | Ano | ANO |
| IPv6 | | |
| Podpora IPv6 services (DNS, Telnet, SSH, Syslog, ICMP, DHCP) | Ano | ANO |
| Podpora IPv6 Multicast (MLDv1 & v2) | Ano | ANO |
| Podpora IPv6 Multicast (PIM SSM) | Ano | ANO |
| Podpora IPv6 Multicast (PIM SM) | Ano | ANO |
| Příslušenství | | |
| SFP+ modul 10 Gbits SM | 40x | 40x |
| SFP+ modul 10 Gbits MM | 10x | 10x |
| Kabel na propojení QSFP+ to QSFP+ 5m (stack cable) | 2x | 2x |
| Ostatní příslušenství- SFP moduly které budou doplněny do stávajících switchů 4 ks pro HPE 5900 a 4ks pro Cisco 4500X-32 | | 8x LC modul pro 4 ks HPE 5900 a 4 ks Cisco 4500X-32 |
| Propojovací kabely na stávající switchů HPE 5900 a pro Cisco 4500X-32 | | Potřebné kabely budou dodány |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



Management switch 1x

Požadovaná konfigurace management switch. Uchazeč v rámci nabídky musí vypořádat požadavky zadavatele:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne</u> <u>Pokud je vyčíslitelné</u> <u>tak uvést;</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Základní vlastnosti | HPE FlexNetwork 5130 48G 4SFP+ 1-slot HI Switch | |
| Třída zařízení | L3 přepínač | ANO |
| Formát zařízení | Max. 1RU | 1RU |
| Směrování IPv4 | Ano | ANO |
| Směrování IPv6 | Ano | ANO |
| Provedení | | |
| Počet 1GE portů (RJ45) | Min. 48 | 48 |
| Podpora IEEE 802.3 - 10BASE-T, IEEE 802.3u - 100BASE-TX, IEEE 802.3ab - 1000BASE-T | | ANO |
| Počet 10GE portů (SFP/SFP+) | Min. 4 | 4 |
| Podpora 100BASE-TX: half nebo full duplex; 1000BASE-T: full duplex | Ano | ANO |
| Propojení mezi fyzickými přepínači v rámci jednoho logického přepínače minimálně pomocí 2x 10GE nebo s vyšší přenosovou rychlostí | Ano | ANO |
| Počet možných fyzických přepínačů v rámci jednoho logického přepínače. | 4 | 9 |
| Výkonnostní parametry | | |
| Propustnost přepínacího subsystému | Min. 80 Gbps | 216 Gbps |
| IPv4 směrování v HW | Ano | ANO |
| IPv6 směrování v HW | Ano | ANO |
| L2 přepínání v HW | Ano | ANO |
| Minimální velikost MAC adres tabulky | Min. 16384 | 32768 |
| Minimální velikost routovací tabulky pro IPv4 | 512 | 4096 |
| Minimální velikost routovací tabulky pro IPv6 | 256 | 2048 |
| Počet aktivních VLAN | Min. 4094 | 4094 |
| Management | | |
| Management RFC 1305 NTPv3 | Ano | ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| RFC 3416 (SNMP Protocol Operationsv2) | Ano | ANO |
| HTML a telnet management | Ano | ANO |
| Možnost více konfiguračních souborů | Ano | ANO |
| SNMP v3 a RMON | Ano | ANO |
| SSHv1/SSHv2 Secure Shell TACACS/TACACS+; | Ano | ANO |
| command-line interface | Ano | ANO |
| SNMP Manager | Ano | ANO |
| Sériová konzolová linka | Ano | ANO |
| Protokoly druhé vrstvy | | |
| IEEE 802.3ad (LACP) | Ano | ANO |
| Podpora „jumbo rámců“ | Ano | ANO |
| IEEE 802.1Q | Ano | ANO |
| Per VLAN rapid spanning tree (PVRST+) nebo ekvivalentní | Ano | ANO |
| Detekce protilehlého zařízení | Ano | ANO |
| STP root guard nebo obdobné | Ano | ANO |
| STP BPDU guard nebo obdobné | Ano | ANO |
| STP BPDU filter nebo obdobné | Ano | ANO |
| STP Loop guard nebo obdobné | Ano | ANO |
| Multicast/broadcast storm control - hardwarové omezení poměru unicast/multicast rámců na portu v procentech | Ano | ANO |
| Směrovací protokoly | | |
| Policy-based routing dle definovaných ACL | Ano | ANO |
| Statické směrování | Ano | ANO |
| Bezpečnost | | |
| IEEE 802.1x | Ano | ANO |
| Možnost definovat povolené MAC adresy na portu | Ano | ANO |
| Možnost definovat maximální počet MAC adres na portu | Ano | ANO |
| Možnost definovat různé chování při překročení MAC adres na portu (zablokování celého portu, zablokování pouze nové MAC adresy) | Ano | ANO |
| Možnost konfigurace ACL na portu včetně logických portů (VLAN) pro IPv4 i IPv6 | Ano | ANO |
| Ochrana CPU před DOS útoky pomocí rate limiterů | Ano | ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



| | | |
|------------------------------------------------------------------|--------|-----|
| DHCP snooping | Ano | ANO |
| DAI (Dynamic ARP inspection) | Ano | ANO |
| Podpora šifrování na L2 dle IEEE 802.1AE | Ano | ANO |
| QOS | | |
| Port Queues | Min. 8 | 8 |
| Možnost vynucovat QOS politiku pomocí policy per fyzický port | Ano | ANO |
| Možnost vynucovat QOS politiku pomocí policy per VLAN | Ano | ANO |
| Možnost vynucovat QOS politiku pomocí policy per port a per VLAN | Ano | ANO |
| IPv6 | | |
| Podpora IPv6 services (DNS, Telnet, SSH, Syslog, ICMP, DHCP) | Ano | ANO |
| Podpora IPv6 Multicast (MLDv1 & v2) | Ano | ANO |
| Podpora IPv6 Multicast (PIM SSM) | Ano | ANO |
| Podpora IPv6 Multicast (PIM SM) | Ano | ANO |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



FC SWITCH 2x

Požadovaná konfigurace jednoho FC switch. Uchazeč v rámci nabídky musí vypořádat požadavky zadavatele:

| <u>Parametr</u> | <u>Specifikace</u> | <u>Splňuje Ano/Ne Pokud je vyčíslitelné tak uvést;</u> | Jakým prvkem z nabídky je dané kritérium splněno |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Počet portů | 24x 4; 8; 16 Gbps | ANO | IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B-5, 24x portů 4,8,16, Gbps |
| Vlastnosti | 1U rack provedení | ANO | IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B-5, 1U velikost |
| | Redundantní napájení | ANO | SAN24B-5 POWER SUPPLY/FAN KIT Redundantní napájení |
| | Redundantní ventilátory (pokud jsou dodávány jako samostatná komponenta) | ANO | SAN24B-5 POWER SUPPLY/FAN KIT Redundantní ventilátory – integrované v napájecích zdrojích |
| | SFP moduly min. 16x 16 Gbits a min. 2x 8Gbits, | ANO | SAN24B-5 16GBPS SW SFP BUNDLE SAN24B-5 12 PORT 16GBPS SW UPGRADE SFP+ TRANSCEIVER 8 GBPS SW, celkem 16x 16 Gbps FC SFP, 2x 8Gb FC SFP |
| | Všechny FC switche dodávané budou vzájemně redundantně propojené formou „ISL trunk“ | ANO | TRUNKING ACTIVATION Podporuje „ISL trunk“ Licence ISL trunking v ceně nabídky |
| | Licence pro požadovanou funkčnost celého řešení a navíc následující funkce (Full Fabric, Adv. Zoning, Adv. Web Tools | ANO | IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B-5”, podporuje Full Fabric, Adv. Zoning, Adv. Web Tools; Licence Full Fabric, Adv. Zoning, Adv. Web Tools v ceně nabídky |
| | možnost připojení do stávajícího fabricu Brocade FC 8G, každý switch minimálně 2 porty | ANO | IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B-5, umožňuje připojení do fabricu Brocade FC 8G sítě, každý switch minimálně 2 porty |

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště
IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020



EVROPSKÁ UNIE
Fond soudržnosti
Operační program Technická pomoc



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Požadované parametry (konfigurace) jsou minimální a musí být splněny nebo musí být lepší. Dodavatel nesmí nabídnout zařízení, které nebude splňovat všechny technické parametry a podmínky uvedené v technické specifikaci.

Součástí dodávky bude HW a SW podpora na 5 let na dodávané prvky s požadovanou délkou opravy u HW do 6 hodin v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně.

1.4 Přílohy

Příloha č. 1 Serverovna - Staroměstské náměstí.xlsx

Název projektu: Navazující aktivity pro provoz primárního a záložního pracoviště IS MSC2007 v lokalitě MMR

Reg. číslo projektu: CZ.08.2.125/0.0/0.0/15_002/0000061

Operační program Technická pomoc 2014-2020

| SEZNAM OSOB, KTERÉ JSOU ČLENY REALIZAČNÍHO TÝMU k prokázání technické kvalifikace | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Veřejná zakázka | | | |
| Nadlimitní veřejná zakázka na dodávky | | | |
| Název: „Dodávka komponent pro systémovou infrastrukturu MSC2007“ | | | |
| Titul, jméno, příjmení | určení pozice | znalosti/zkušenosti členů realizačního týmu | má člen realizačního týmu uvedené znalosti/zkušenosti:ano/ne |
| Lukáš Elner | vedoucí realizačního týmu | odborné znalosti / zkušenosti s instalací technologií, které bude dodavatel Zadavateli nabízet a to ve vztahu ke zboží, které je určeno k použití v České republice. Tuto odbornost prokáže předložením odpovídajícího certifikátu (výrobce technologie). | ANO |
| | | znalosti principů správy ICT prostředí, prokázané certifikátem ITIL Foundation | NE |
| | | znalosti principů Enterprise Architecture, prokázané certifikátem TOGAF | NE |
| | | schopnosti instalovat rozsáhlé úložné systémy prokázané certifikátem SNIA Certified Storage Professional | ANO |
| | | schopnost instalace databázových systémů prokázané certifikací Oracle Database 11g Administrator Certified Professional (a nebo novější) | NE |
| | | znalosti pomocí certifikace Linux LPIC-2 | NE |
| Stanislav Buřval | člen realizačního týmu | odborné znalosti / zkušenosti s instalací technologií, které bude dodavatel Zadavateli nabízet a to ve vztahu ke zboží, které je určeno k použití v České republice. Tuto odbornost prokáže předložením odpovídajícího certifikátu (výrobce technologie). | NE |
| | | znalosti principů správy ICT prostředí, prokázané certifikátem ITIL Foundation | NE |
| | | znalosti principů Enterprise Architecture, prokázané certifikátem TOGAF | NE |
| | | schopnosti instalovat rozsáhlé úložné systémy prokázané certifikátem SNIA Certified Storage Professional | NE |
| | | schopnost instalace databázových systémů prokázané certifikací Oracle Database 11g Administrator Certified Professional (a nebo novější) | ANO |
| | | znalosti pomocí certifikace Linux LPIC-2 | ANO |

| | | | |
|--------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Michal Holíš | člen realizačního týmu | odborné znalosti / zkušenosti s instalací technologií, které bude dodavatel Zadavateli nabízet a to ve vztahu ke zboží, které je určeno k použití v České republice. Tuto odbornost prokáže předložením odpovídajícího certifikátu (výrobce technologie). | NE |
| | | znalosti principů správy ICT prostředí, prokázané certifikátem ITIL Foundation | ANO |
| | | znalosti principů Enterprise Architecture, prokázané certifikátem TOGAF | ANO |
| | | schopnosti instalovat rozsáhlé úložné systémy prokázané certifikátem SNIA Certified Storage Professional | NE |
| | | schopnost instalace databázových systémů prokázané certifikací Oracle Database 11g Administrator Certified Professional (a nebo novější) | NE |
| | | znalosti pomocí certifikace Linux LPIC-2 | NE |
| Ondřej Badal | člen realizačního týmu | odborné znalosti / zkušenosti s instalací technologií, které bude dodavatel Zadavateli nabízet a to ve vztahu ke zboží, které je určeno k použití v České republice. Tuto odbornost prokáže předložením odpovídajícího certifikátu (výrobce technologie). | NE |
| | | znalosti principů správy ICT prostředí, prokázané certifikátem ITIL Foundation | NE |
| | | znalosti principů Enterprise Architecture, prokázané certifikátem TOGAF | NE |
| | | schopnosti instalovat rozsáhlé úložné systémy prokázané certifikátem SNIA Certified Storage Professional | ANO |
| | | schopnost instalace databázových systémů prokázané certifikací Oracle Database 11g Administrator Certified Professional (a nebo novější) | NE |
| | | znalosti pomocí certifikace Linux LPIC-2 | NE |
| Jan Fojtík | člen realizačního týmu | odborné znalosti / zkušenosti s instalací technologií, které bude dodavatel Zadavateli nabízet a to ve vztahu ke zboží, které je určeno k použití v České republice. Tuto odbornost prokáže předložením odpovídajícího certifikátu (výrobce technologie). | NE |
| | | znalosti principů správy ICT prostředí, prokázané certifikátem ITIL Foundation | ANO |
| | | znalosti principů Enterprise Architecture, prokázané certifikátem TOGAF | NE |
| | | schopnosti instalovat rozsáhlé úložné systémy prokázané certifikátem SNIA Certified Storage Professional | NE |
| | | schopnost instalace databázových systémů prokázané certifikací Oracle Database 11g Administrator Certified Professional (a nebo novější) | NE |
| | | znalosti pomocí certifikace Linux LPIC-2 | NE |

| | | | |
|------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Martin Kališ | člen realizačního týmu | odborné znalosti / zkušenosti s instalací technologií, které bude dodavatel Zadavateli nabízet a to ve vztahu ke zboží, které je určeno k použití v České republice. Tuto odbornost prokáže předložením odpovídajícího certifikátu (výrobce technologie). | NE |
| | | znalosti principů správy ICT prostředí, prokázané certifikátem ITIL Foundation | ANO |
| | | znalosti principů Enterprise Architecture, prokázané certifikátem TOGAF | ANO |
| | | schopnosti instalovat rozsáhlé úložné systémy prokázané certifikátem SNIA Certified Storage Professional | NE |
| | | schopnost instalace databázových systémů prokázané certifikací Oracle Database 11g Administrator Certified Professional (a nebo novější) | NE |
| | | znalosti pomocí certifikace Linux LPIC-2 | NE |
| Miloslav Kristen | člen realizačního týmu | odborné znalosti / zkušenosti s instalací technologií, které bude dodavatel Zadavateli nabízet a to ve vztahu ke zboží, které je určeno k použití v České republice. Tuto odbornost prokáže předložením odpovídajícího certifikátu (výrobce technologie). | NE |
| | | znalosti principů správy ICT prostředí, prokázané certifikátem ITIL Foundation | NE |
| | | znalosti principů Enterprise Architecture, prokázané certifikátem TOGAF | NE |
| | | schopnosti instalovat rozsáhlé úložné systémy prokázané certifikátem SNIA Certified Storage Professional | NE |
| | | schopnost instalace databázových systémů prokázané certifikací Oracle Database 11g Administrator Certified Professional (a nebo novější) | NE |
| | | znalosti pomocí certifikace Linux LPIC-2 | ANO |



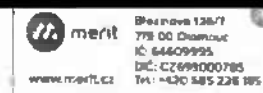
Nabídka MERIT GROUP a.s.

Čestné prohlášení

MERIT GROUP a.s. čestně prohlašuje, že nabízené zboží uvedené v nabídce k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „DODÁVKA KOMPONENT PRO SYSTÉMOVOU INFRASTRUKTURU MSC2007“ je určeno pro trh v České republice.

V Olomouci, dne 10. 5. 2018

Petr Weigel
statutární ředitel
MERIT GROUP



Příloha Smlouvy č. 2: Oprávněné osoby Objednatele

Číslo v CES: 5704

RNDr. Blanka Fischerová

Ing. Jan Koudelka

Při realizaci zakázky nebude využito poddodavatelů.

SPECIFIKACE SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

- Spolupráce při garantovaných opravách definovaných ve Smlouvě o dodávce (jedná se např. generování vyžadovaných reportů, vyžadovaná změna konfigurace, komunikace s výrobcem a Objednatelem).
- Provádění profylaktických činností v závislosti na doporučení výrobce jednotlivých prvků dle plánu profylaktických kontrol.
- Konzultační podpory, telefonické, emailové hot-line.
- Pravidelné kontroly systému dle doporučení výrobce.
- Sledování nastavení „best practice“ dle doporučení výrobce.
- Minimálně 1x za 1/2 roku kontrola dostupnosti nových verzí firmware a nezbytných SW produktů souvisejících s provozem HW.
- Implementace dostupných nových verzí firmware a SW v návaznosti na provedenou kontrolu v předchozích bodech nebo v případě vydání nové verze výrobcem HW komponent odstraňující chyby a bezpečnostní zranitelnosti. Samotné provedení implementace nových verzí může být v režimu 7x24 v návaznosti na požadavek Objednatele.
- Proaktivní výstrahy pro včasné odhalení potenciálních problémů.

ZAJISTÍME PO DOBU 5 LET:

- Pokrytí podpory dle bodu 4.1 v režimu 7x24 (nepřetržitě), garantovanou dobou odezvy a zahájením řešení do 6 hodin od nahlášení požadavku na hot-line.
- Pokrytí podpory a služeb dle bodu 4.2 v režimu 5x8 (v pracovní dny) garantovanou dobou odezvy a zahájením řešení do 6 hodin od nahlášení požadavku na podporu.
- Poskytnutí servisní a konzultační podpory, telefonické hot-line, pravidelných kontrol systému a garantovaných sazeb techniků a specialistů.

SPECIFIKACE ZPŮSOBU HLÁŠENÍ POŽADAVKŮ

Hlásit požadavek na poskytnutí podpory může jenom osoba Objednatele, která je definovaná v seznamu Oprávněných osob tvořících přílohu č. 2 této Smlouvy.

- Formou ServiceDesku na adrese <https://sd.merit.cz>
- Formou hot-line na telefonním čísle +420 844 250 250
- Formou emailové komunikace na email servicedesk@merit.cz

Veškeré formy hlášení budou zaznamenány do ServiceDesku poskytovatele.

**Příloha č. 5 Servisní smlouvy o servisní podpoře
komponent pro systémovou infrastrukturu
MSC2007**

**Definice SLA pro poskytování
provozu**

Obsah

| | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Vymezení pojmů..... | 2 |
| 1.1. Definice událostí (eventů) | 2 |
| 1.1.1. Hlášení vady..... | 2 |
| 1.1.2. Incident..... | 2 |
| 1.1.3. Problém | 2 |
| 1.1.4. Požadavek..... | 2 |
| 1.2. Definice dob | 2 |
| 1.3. Definice ostatních pojmů | 3 |
| 1.3.1. Workaround | 3 |
| 1.3.2. Service desk | 3 |
| 1.3.3. MD (Man/day) | 3 |
| 1.3.4. Maximální doba vyřešení | 4 |
| 2. Katalog služeb..... | 4 |
| 2.1. Základní vymezení služeb | 4 |
| 2.2. Kategorizace záznamů | 4 |
| 2.3. Kategorizace závažnosti..... | 5 |
| 3. Vyhodnocení SLA..... | 5 |
| 3.1. Vyhodnocovací období..... | 5 |
| 3.2. Sankce..... | 6 |
| 3.3. Příklad..... | 6 |

1. Vymezení pojmů

Vymezení pojmů a postupů v tomto dokumentu je v souladu a dle mezinárodně uznávaných standardů ITIL V3.

1.1. Definice událostí (eventů)

1.1.1. Hlášení vady

Událost při využívání služby, kde služba dle zadavatele Hlášení vady neprobíhá očekávaným způsobem a může způsobit snížení kvality služby nebo její nedostupnost. (např. HW poruchy nebo SW chyby na informačních

1.1.2. Incident

Událost při využívání služby, kde služba neprobíhá očekávaným způsobem a způsobuje snížení kvality služby nebo její nedostupnost.

Incident vzniká z Hlášení vady tak, že Hlášení vady bylo uznáno Poskytovatelem jako skutečná vada a tím je Hlášení vady klasifikováno jako Incident, tedy uznaná vada. (Jedná se například o HW poruchy nebo SW chyby na informačních systémech, vzniklá nedostupnost dat, atp.).

1.1.3. Problém

Událost při využívání služby, kde služba dlouhodobě neprobíhá očekávaným způsobem a způsobuje snížení kvality služby nebo její nedostupnost.

Problém vzniká z Incidentu tak, že je Poskytovatelem stanoven tzv workaround, je evidován jako známá vada a kde se řešení Problému očekává v delším časovém horizontu.

1.1.4. Požadavek

Žádost ze strany uživatele služby o zabezpečení podpory při využívání služby, která nemá příčinu v chybovém stavu služby, tj. není Hlášení vady, Incident, Problém. Jde například žádost o práce, materiál, informace poskytované Poskytovatelem ke službě, exporty, statistiky, konverze dat v systému atd.)

1.2. Definice dob

1.2.1. Provozní doba v režimu 7x24 je doba od 00:00 do 24:00 hod. každý kalendářní den v roce včetně dnů víkendu (sobota, neděle), státních svátků a ostatních svátků (dle definice zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).

1.2.2. Provozní doba v režimu 5x8 je doba od 08:00 do 16:00 hod. každý kalendářní den v roce mimo dnů víkendu (sobota, neděle), státních svátků a ostatních svátků (dle definice zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).

1.2.4. **Provozní doba v režimu 5x10** je doba od 08:00 do 18:00 hod. každý kalendářní den v roce mimo dnů víkendu (sobota, neděle), státních svátků a ostatních svátků (dle definice zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů).

Provozní doba je měřena/vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

Parametr slouží společně s parametrem Vyhodnocovacího období (1 měsíc, případně jiné období) k určení a vyhodnocení dostupnosti služby.

1.2.5. **Servisní okno** je čas vymezený pro provádění servisních činností, údržby, profylaxe, zálohování a dalších činností, které neumožňují běžný provoz.

V rámci servisního okna ovšem nesmí být úplně přerušeny poskytované základní služby. Pro úplné přerušení služeb slouží Plánovaná odstávka.

1.2.6. **Plánovaná odstávka** je doba, kdy budou služby uvedeny do stavu mimo provoz. Plánovaná odstávka musí být projednána a schválena Objednatelem nejméně 1 kalendářní měsíc před odstavením služeb.

Do plánovaných odstávek nebo servisních oken se nepočítají časy výpadků způsobené chybou pracovníků Poskytovatele, incidentem nebo havárií.

Objednatel může provozní dobu upřesnit či omezit v rámci Katalogu služeb.

1.3. Definice ostatních pojmů

1.3.1. Workaround

Jedná se o náhradní řešení, které je implantováno jako dočasné opatření, aby se odstranila úplná nedostupnost služby a služba mohla být nadále využívána alespoň se sníženou kvalitou.

1.3.2. Service desk

ServiceDesk je jednotný systém pro evidenci a řízení všech záznamů (Incidentů, Požadavků, Konfigurační databáze, Vad,...) souvisejících s provozem a rozvojem.

Tento systém zajistí Poskytovatel a umožní Objednateli do tohoto systému přístup, za účelem zadávání záznamů a monitoringu všech zadaných záznamů objednatelům.

Záznamy musí obsahovat minimálně tyto atributy:

Název a popis záznamu

Unikátní číslo záznamu

Identifikaci zadavatele a řešitele záznamu

Historii WF záznamu

Sledování dob řešení záznamu

Záznam popisu vyřešení záznamu

1.3.3. MD (Man/day)

MD je jednotka kapacity, která definuje vynaloženou práci jednoho pracovníka za jeden pracovní den, který je tvořen 8 hodinami.

1.3.4. Maximální doba vyřešení

Jedná se o dobu do kdy je potřeba záznam vyřešit, aby Poskytovateli nevznikla sankce z prodlení.

2. Katalog služeb

2.1. Základní vymezení služeb

| Základní služby | | | | |
|-----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
| Kód | Název | Popis | Provozní doba | Váha SLA |
| S01 | Provoz a Správa | <ul style="list-style-type: none">- Provoz a Správa dodaného SW nebo HW- Řešení Incidentů a Problémů- Monitoring- Reporting- Záloha a obnova | 7x24 Všechny dny od 00:00 do 24:00 | 60% |
| S02 | Podpora a konzultace | <ul style="list-style-type: none">- Konzultace prostřednictvím telefonu nebo e-mailu- Administrace záznamů v Service desku- Řešení požadavků- Správa CMDB | 5x10 Pracovní dny od 08:00 do 18:00 | 25% |
| S03 | Projektové řízení | <ul style="list-style-type: none">- Konzultace na úrovni řízení projektu- Výkaznictví- Správa dokumentace | 5x8 Pracovní dny od 08:00 do 16:00 | 15% |

2.2. Kategorizace záznamů

| Kategorie závažnosti | | | | | |
|----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Kód | Název | Popis | Provozní doba | Doba provozu | Maximální doba vyřešení |
| HLV | Hlášení vady | Jedná se o hlášení potencionální vady. Hlášení vady musí být do "dle Kategorie" od zaslání na dodavatele analyzováno a buď zamítnuto s tím, že se o vadu nejedná nebo převedeno na incident (uznanou vadu), která se bude dále řešit. | 5x10 | Pracovní den 8:00 až 18:00 | Kategorie A: 2 hodiny Kategorie B: 4 hodiny Kategorie C: 6 hodin |

| | | | | | |
|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| INC | Incident | Incident je uznaná vada. Incident je třeba vyřešit do "dle Kategorie" hodin od klasifikace záznamu jako Incident. Incident lze dokončit tak, že je vada odstraněna nebo je stanoven workaround a Incident je překlasifikován na Problem. | Dle služby | Dle služby | Kategorie A: 24 hodin Kategorie B: 48 hodin Kategorie C: 72 hodin |
| PRB | Problem | Problem je známá vada, která má stanovený workaround. Doba vyřešení je stanovena "dle Kategorie". | Dle služby | Dle služby | Kategorie A: 48 hodin Kategorie B: 120 hodin Kategorie C: 240 hodin |
| POZ | Požadavek | Jedná se o požadavek na konkrétní úkon. Např. Vytvoření exportu, změnu konfigurace, konzultace, dotazy atd. | 5x10 | Pracovní den 8:00 až 18:00 | 16 hodin |

Kategorizaci záznamů lze během trvání této smlouvy měnit, upřesňovat, doplňovat, ale pouze za souhlasu Zadavatele tak i Poskytovatele.

2.3. Kategorizace závažnosti

Stanovuje se u Hlášení vady, Incidentu a Problému

Kategorie A: Služba není dostupná nebo ji nelze použít ve svých základních funkcích. Dále se kategorií A klasifikuje i opakovaná vada, která se opakuje pravidelně. Tedy vícekrát než jednou.

Kategorie B: Služba je degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz. Dále se kategorií B klasifikuje i opakovaná vada.

Kategorie C: Služba neprobíhá očekávaným způsobem nebo došlo ke snížení kvality služby, ale zásadním způsobem neomezuje běžný provoz.

Pozn. Opakovaná vada je taková vada, kde příčina a následek je stejný jako v případě jiné vady, která byla již vyřešena.

3. Vyhodnocení SLA

3.1. Vyhodnocovací období

Vyhodnocení SLA se provádí za každý kalendářní měsíc.

Do vyhodnocení se zahrnují pouze ty záznamy, které byly v daném měsíci akceptovány jako dořešené.

3.2. Sankce

Sankce z prodlení se provádí snížením paušální ceny (uvedené bez DPH) – kreditací.

Sankce se počítá jako jedno procento z ceny stanovené za provoz Služby ve Vyhodnocovacím období za každých započatých 24 hodin po uplynutí maximální doby vyřešení.

3.3. Příklad

Celková paušálu za měsíc je **15 000** Kč bez DPH.

To je za:

Služba S01 Provoz a správa: 60% = **9 000** Kč bez DPH

Služba S02 Podpora a konzultace: 25% = **3 750** Kč bez DPH

Služba S03 Projektové řízení: 15% = **2 250** Kč bez DPH

Poskytovatel nesplnil lhůtu maximální doby pro vyřešení v těchto případech:

Řešení problému pro službu S01: překročení o 85 hodin, tj. 4x započatých 24 hodin

Řešení Incidentu pro službu S01: překročení o 29 hodin, tj. 2x započatých 24 hodin

Řešení Incidentu pro službu S01: překročení o 15 hodin, tj. 1x započatých 24 hodin

Řešení Hlášení vady pro službu S01: překročení o 5 hodin, tj. 1x započatých 24 hodin

Řešení požadavku pro službu S02: překročení o 5 hodin, tj. 1x započatých 24 hodin

Řešení požadavku pro službu S02: překročení o 7 hodin, tj. 1x započatých 24 hodin

Řešení požadavku pro službu S03: překročení o 28 hodin, tj. 2x započatých 24 hodin

Poskytovatel tedy celkem překročil plnění služeb o:

S01 = 8 x započatých 24 hodin, tj. 8% z 9 000 Kč bez DPH = **720** Kč bez DPH

S02 = 2 x započatých 24 hodin, tj. 2% z 3 750 Kč bez DPH = **75** Kč bez DPH

S03 = 2 x započatých 24 hodin, tj. 2% z 2 250 Kč bez DPH = **45** Kč bez DPH

Celková sankce, která se odečte z celkového paušálu za poskytnutí služeb, je **840** Kč bez DPH.

4. Změna SLA po uzavření smlouvy

Po uzavření smlouvy lze dále vyspecifikovat či zpřesnit kategorizaci služeb. Nicméně toto upřesnění může být zavedeno v praxi pouze se souhlasem Objednatele tak i Poskytovatele.