

Článek II.

Speciální ustanovení o ochraně osobních údajů

Smluvní strany berou na vědomí, že společnost, HiTES CE s. r. o. v souladu s uzavřenou smlouvou o službě Emergency service ze dne 14. 03. 2011 poskytuje pro objednavatele servisní služby na softwarovém a hardwarovém vybavení Alcatel 4760 Omnivista. Při servisních službách mohou být dotčeny osobní údaje získané a spravované druhou smluvní stranou. Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, p.o. je správcem ve smyslu právní úpravy oblasti ochrany osobních údajů. Pro oblast ochrany osobních údajů proto platí:

1. Správce prohlašuje poskytovateli, že k veškerému získání, ukládání, archivování a zpracování osobních údajů zpřístupněných poskytovateli za účelem plnění smlouvy disponuje dostatečným a přiměřeným právním důvodem, odpovídajícím účelu zpracování.
2. Poskytovatel se zavazuje
 - zajistit bezpečnost osobních údajů, ke kterým získal z jakéhokoliv důvodu přístup v souvislosti s plněním dle této smlouvy, získaných od správce jakýmkoliv způsobem a z jakéhokoliv důvodu, ať záměrně, nebo náhodně;
 - dodržovat příslušné právní předpisy a regulatorní požadavky v oblasti nakládání s osobními údaji a
 - dodržovat bezpečnostní pravidla stanovená správcem.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu správce osobní údaje, které jsou v dispozici správce sám jakkoliv zpracovávat, využít pro sebe, nebo je zpřístupnit jakékoliv další třetí osobě. V případě, že plnění této smlouvy bude vyžadovat, aby poskytovatel zpracovával osobní údaje získané od správce, nebo správcem poskytnuté a poskytovatel tak plní úlohu zpracovatele ve smyslu příslušných předpisů na ochranu osobních údajů, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti předem uvědomit správce a uzavřít s ním příslušnou smlouvu, která upraví jejich vzájemná práva a povinnosti ve shodě s GDPR a případnými jinými závaznými právními předpisy.
4. Poskytovatel je oprávněn disponovat osobními údaji, nebo k nim mít přístup pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení dohodnutého plnění dle této smlouvy.
5. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat správce o jakémkoliv porušení zabezpečení osobních údajů. Porušením zabezpečení se myslí takové porušení zabezpečení, které vede nebo může vést k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Poskytovatel v rámci tohoto informování poskytne správci popis povahy daného případu, včetně, pokud je to možné, přibližný počet dotčených subjektů údajů a přibližné množství dotčených záznamů. Poskytovatel se taktéž zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti, kterou bude správce vyžadovat při vyšetřování daného porušení zabezpečení.
6. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k ochraně osobních údajů ve shodě s GDPR a případnými souvisejícími závaznými právními předpisy, nebo ve shodě s kodexy a jinými obdobnými směrnicemi, které správce v oblasti ochrany osobních údajů přijal a zavázal se je dodržovat, pokud o přijetí takových kodexů a směrnic poskytovatele uvědomí a poskytne mu jejich přesné a aktuální znění.
7. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškeré osobní údaje, podklady, dokumenty nebo jakékoliv jiné materiály a nosiče obsahující osobní údaje (dále společně jen "data a média"), ke kterým získá přístup v souvislosti s plněním této smlouvy na chráněných

místech a z hlediska techniky a bezpečnosti informací a osobních údajů zabezpečené tak, že je zaručeno, že nedojde k jakémukoliv přístupu neoprávněné třetí osoby nebo k jinému neoprávněnému zásahu, a to zejména využitím bezpečnostní opatření jako např. trezory, hesla, omezení přístupu k internetu na přesně definované internetové adresy, omezení přístupů k CD-ROM, USB apod.

8. Poskytovatel se zavazuje nepoužívat pro testování žádné kopie dat obsahující osobní údaje (*toto platí zejména pro support*).
9. Smluvní strany se zavazují přenášet data a média nebo jakékoliv jiné informace obsahující data a média (včetně záloh) v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto datům a médiím nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou. Smluvní strany se zavazují zajistit nejvyšší možné standardy technického a organizačního zabezpečení proti neoprávněnému zpracování dat a médií a jejich náhodné ztrátě, zničení nebo poškození.
10. Správce, případně auditor, kterého správce výslovně pověřil, je oprávněn kdykoliv kontrolovat plnění a dodržování kterékoliv z povinností poskytovatele týkající se zabezpečení osobních údajů, a to po písemné výzvě v přiměřené době.
11. Smluvní strany se zavazují k dostatečnému vyškolení všech zaměstnanců pracujících s osobními údaji v oblasti ochrany a nakládání s osobními údaji a pravidelně udržovat jejich znalosti a vést o tomto evidenci. Zároveň smluvní strany zajistí, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jejich pověřením a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze a výhradně na pokyn správce.
12. Poskytovatel zajistí, že veškeré osoby, které mohou získat přístup k osobním údajům získaným od správce, budou zavázány smluvní povinností mlčenlivosti ve vztahu k této činnosti.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Správci veškerou součinnost při plnění jeho dalších povinností vyplývajících z právní úpravy zpracování osobních údajů, zejména v případě výkonu práv subjektů údajů.
14. Poskytovatel se zavazuje na písemnou výzvu správce postupovat v souladu s jeho pokyny a zlikvidovat nebo vrátit veškerá data a média, které od správce obdržel, a to bez zbytečného odkladu.
15. Správce jmenuje pověřence pro ochranu osobních údajů a bude o takové skutečnosti poskytovatele prokazatelně informovat, včetně sdělení osoby pověřence. Poskytovatel má v souvislosti se svým plněním povinnost poskytnout takovému pověřenci veškerou jím vyžádanou součinnost při plnění jeho úkolů.
16. Jestliže poskytovatel zjistí, že správce porušuje zákonné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

Článek III.

Zapojení dalších subdodavatelů

Zapojením další subdodavatelů nesmí dojít ke snížení standardu ochrany osobních údajů.

1. Poskytovatel využívá k dodání služeb pouze subdodavatele uvedené v příloze servisní smlouvy.
2. U všech výše uvedených subdodavatelů včetně jejich dodavatelů je poskytovatel povinen zajistit standardní ochranu osobních údajů, detailně popsanou v článku II. této smlouvy.

3. Zapojení nových dodavatelů je možné pouze se souhlasem objednatele.

**Článek IV.
Závěrečná ustanovení**

1. Ostatní tímto dodatkem nedotčená ustanovení servisní smlouvy ze dne 14. 03. 2011 zůstávají v platnosti v původním znění.
2. Dodatek je platný a účinný okamžikem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Dodatek je vyhotoven v 2 vyhotoveních s platností originálu, přičemž 1 vyhotovení obdrží poskytovatel a 1 vyhotovení obdrží objednatel.

V Olomouci dne: 18-05-2018


MUDr. Jan Weinberg, MBA

za objednatele

V Praze dne: 22. 5. 2018


za poskytovatele

Zdravotnická záchraná služba
Olomouckého kraje
příspěvková organizace
Akeanňova 657/8, 779 00 OLMOUC
(10)

HITES CE s.r.o.
K Červenému dvoru
25a/3209
130 00 Praha 3
DIČ: CZ27357559