

## **SMLOUVA O SLUŽBĚ „EMERGENCY SERVICE“**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 269 odst 2 obchodního zákoníku smluvní strany:

**1. Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje, příspěvková organizace**

se sídlem Aksamitova 8, 772 00 Olomouc

zastoupená **MUDr. Ivo Marešem, MBA, ředitelem**

IČ: 00849103

DIČ: CZ 00849103

████████████████████

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 946

(dále jen objednatel)

na straně jedné

a

**2. HiTES CE s. r. o.**

se sídlem K Červenému dvoru 25a, 130 00 Praha3

zastoupená **Ing. Janem Sukem, ředitelem**

IČO: 27567559

DIČ: CZ 2756559

████████████████████

zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 116696

(dále jen poskytovatel)

na straně druhé

tuto

**SMLOUVU O SLUŽBĚ „EMERGENCY SERVICE“**

**I.**

Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování služby poskytovatelem objednateli, a to za podmínek specifikovaných v dalších ustanoveních této smlouvy.

## II.

Výklad některých pojmů:

1. Závadou se rozumí takový stav softwarového, resp. hardwarového vybavení, které je objednatelem užíváno a které je specifikováno v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy, kdy jsou signalizovány chyby tohoto vybavení, ale jako celek systém je funkční bez omezení nebo s takovým omezením, které neomezuje provozní procesy objednatele.
2. Servisní službou se rozumí lokalizace případné závady na softwarovém, resp. hardwarovém vybavení, které je objednatelem užíváno a které je specifikováno v příloze č. 1, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy, a následné odstranění této závady.
3. Odstraněním závady se rozumí uvedení shora specifikovaného softwarového, resp. hardwarového vybavení do stavu, kdy nevykazuje vady bránící řádnému provozu.
4. Havárií se pro účely této smlouvy rozumí takový stav, který znemožňuje používání celého systému nebo jeho části s tím, že neexistuje pro tento stav náhradní řešení, případně by náhradní řešení znamenalo pro objednatele neúměrnou finanční nebo pracovní zátěž.
5. Systémovou podporou se rozumí pomoc při systémové administraci a správě softwarového, resp. hardwarového vybavení, které je objednatelem užíváno a které je specifikováno v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
6. Pravidelnou prohlídkou se rozumí provedení záloh software, konfiguračních a datových souborů zařízení, které je objednatelem užíváno a které je specifikováno v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy, a jejich bezpečné uložení tak, aby bylo možné z těchto záloh obnovit chod systému v případě havárie. V rámci této prohlídky provede i kontrolu provozních logů systému a kontrolu jejich funkčnosti (včetně funkčnosti zdroje a náhradních baterií).
7. Zahájením prací vedoucích k odstranění závady (havárie) dle této smlouvy se rozumí diagnostika závady např. prostřednictvím vzdáleného přístupu a v případě možnosti odstranění závady touto formou.

## III.

1. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje poskytovat objednateli systémovou podporu a služby spojené s odstraňováním případné závady na zařízení, uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy a odstraňování havárií. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky objednatele provádět kontrolu dle bodu II.6. Tato kontrola je hrazena mimo smlouvu.
2. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje, že zahájí práce na odstranění případné závady na lokalitě Aksamitova 8 v Olomouci vždy nejdéle do 4 hodin a u ostatních lokalit do 8 hodin od okamžiku, kdy bude telefonicky a následně faxovou nebo e-mailovou zprávou odpovědným zástupcem objednatele informován o vzniku závady. V případě, že o závadě bude poskytovatel informován v době od 17.00 do 8.00 nebo ve dnech pracovního klidu, mají smluvní strany za to, že závada byla oznámena v 8.00 prvního následujícího pracovního dne. Výjimkou jsou havárie, kdy se dodavatel zavazuje zahájit činnost vedoucí k jejímu odstranění i mimo uvedenou pracovní dobu, ve dnech pracovního klidu i o svátcích. V případě, že k odstranění závady nebo havárie bude nutná fyzická přítomnost poskytovatele v místě instalace dle příl. č. 1, je povinen zahájit práci v tomto

místě nejdéle do 8 hodin lokalita Aksamitova 8, Olomouc, ostatní do 12 hodin od nahlášení zprávy. Ustanovení dle tohoto bodu platí, nedohodnou-li se strany jinak. Pro úplnost se uvádí, že ostatními lokalitami ve smyslu této smlouvy se rozumí sídla územních odborů ZZS OK.

3. Poskytovatel se tímto výslovně zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o případné změně svého faxového nebo telefonního čísla, bez zbytečného odkladu.
4. V případě, že závada bude na programovém vybavení, zavazuje se poskytovatel v souladu s čl. III odst. 2 provést veškerá nutná opatření k odstranění, dočasnému obejití závady nebo jiným provizorním řešením, a to i formou dodávky a instalace opravné verze programového vybavení v případě, že mu je tato opravná verze od výrobce k dispozici. Odstranění závady provizorním řešením musí být konzultováno a prokazatelně odsouhlaseno objednatelem (např. e-mailem).
5. Poskytovatel se zavazuje k dodávkám a instalaci opravných verzí (patches) operačního systému zařízení podléhajícího této smlouvě dle přílohy č.1.
6. Zjistí-li poskytovatel, že nefunkčnost zařízení je způsobena poruchou na připojení do JTS na straně telekomunikačního operátora, zavazuje se poskytovatel o této skutečnosti informovat objednatele ihned po tomto zjištění.

7.

[REDACTED]

#### IV.

1. Objednatel se tímto výslovně zavazuje poskytnout poskytovateli nutnou součinnost, a to zejména tím, že mu umožní přístup na místo instalace dotčených zařízení nebo vzdálený přístup pomocí telefonní linky a modemu, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Pokud objednatel neposkytne poskytovateli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má poskytovatel v takovém případě právo pozastavit plnění o dobu trvající počet pracovních dní, resp. hodin, po které poskytovatel nemohl řádně smlouvu plnit. Takové pozastavení plnění se nepovažuje za porušení této smlouvy na straně poskytovatele. Tím není dotčen nárok poskytovatele na úhradu přiměřených nákladů a případné prokázané škody.
3. Poskytovatel povede „VÝKAZ PRÁCE“, který bude předán poskytovatelem za uplynulý měsíc nejpozději každý pátý pracovní den následujícího měsíce odpovědné osobě objednatele, nedohodnou-li se strany jinak. Výkaz práce bude po případném doplnění objednatelem (např. uvedení smluvních pokut dle bodu 4 tohoto článku) a odsouhlasení oběma stranami podkladem pro platbu dohodnuté úplaty za plnění dle této smlouvy.
4. V případě prodlení ze strany poskytovatele se zahájením poskytnutí sjednaných služeb je objednatel oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou

započatou hodinu prodlení od okamžiku počátku prodlení do zahájení poskytování služby. Objednatel v takovém případě vykáže poskytovateli skutečnost prodlení spolu s výší uplatňované smluvní pokuty na formuláři VÝKAZ PRÁCE dle čl. IV bod 3. Toto oznámení je považováno za výzvu objednatele k úhradě smluvní pokuty.

5. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že v případě porušení povinností specifikované v čl. IV odst. 1 a dále v případě zásahu vyšší moci (výpadek el. proudu, živelná katastrofa, apod.) lhůty specifikované v čl. III této smlouvy nebudou.

## V.

1. Objednatel se tímto zavazuje platit poskytovateli za služby dle čl. II a čl. III této smlouvy měsíčně úplatu ve výši 8.000,-Kč (slovy: osm tisíc korun českých) plus DPH dle platných zákonů a vyhlášek. S účinností od podpisu smlouvy budou platby fakturovány poskytovatelem měsíčně pozadu, vždy po vzájemném odsouhlasení Výkazu práce. Platba se uskuteční na základě daňového dokladu-faktury se splatností 14 dní ode dne doručení. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s plněním této povinnosti delším než 10 kalendářních dní ode dne splatnosti daňového dokladu, zavazuje se uhradit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.
2. Paušální cena nezahrnuje cestovné, které je účtováno ve výši 9 Kč za 1 km bez DPH. Cestovné bude uvedeno na Výkazu práce.
3. Paušální ceny za plnění dle této smlouvy uvedené v čl. V odst. 1 jsou ceny stanovené dohodou a jsou platné na dobu jednoho roku (smluvní rok) od nabytí účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn změnit paušální ceny za údržbu a sazbu za cestovné pro následující smluvní rok. Tuto změnu paušální ceny je poskytovatel povinen písemně oznámit objednateli minimálně 60 kalendářních dní před koncem právě probíhajícího smluvního roku. Pokud tak neučiní, je změna paušální ceny za údržbu či změna sazby za cestovné neúčinná. Objednatel je povinen souhlas s navrženou paušální cenou buď písemně potvrdit nebo smlouvu vypovědět, obojí nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne předložení návrhu, nedohodnou-li se strany jinak. Pro tyto účely je sjednána okamžitá výpovědní lhůta.

## VI.

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem poslední ze smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 měsíce s výjimkou situace dle čl. V. bodu 4, kdy je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu, v případě nesouhlasu se zvýšením paušálních cen, s okamžitou výpovědní lhůtou.
3. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě jakýchkoli nejasností byla zaslanka obsahující výpověď doručena druhé straně 3. kalendářní den následující po dni, v němž byla zaslanka předána držiteli poštovní licence.

**VII.**

1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně s tím, že odstoupení je účinné doručením předmětného prohlášení druhé smluvní straně. Důvodem odstoupení je podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou nebo její opakované porušování s tím, že druhá smluvní strana byla na toto nepodstatné porušování smlouvy písemně upozorněna a vyzvána k jejímu řádnému plnění a odstranění případného vadného stavu.
2. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele může jako důvod odstoupení objednatel považovat porušení skutečností uvedených v čl. III této smlouvy a poskytovatel porušení skutečností uvedených v čl. V této smlouvy.

**VIII.**

1. Změny jednotlivých částí této smlouvy lze provést pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.
2. Právní vztahy z této smlouvy vyplývající, které nejsou touto smlouvou upraveny, se řídí platným právem České republiky.
3. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání podle svojí pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.
4. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu. Poskytovatel obdrží dva stejnopisy a objednatel dva stejnopisy.

V Olomouci, dne 11.3.2011

V Prostějově, dne .....

.....  
**Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje,  
příspěvková organizace  
MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel**

.....  
**HiTES CE s.r.o.  
Ing. Jan Suk, ředitel**

## Příloha č.1

### Servisní smlouvy č.,

uzavřené mezi společnostmi ZZS Olomouckého kraje, a HiTES CE, spol. s r. o.

### Technické vybavení

**Tabulka č.1:** hardware vybavení:

#### ZZS Olomouc Aksamitova

2   0	GD	
2   2	UAI 16	
2   3	MIX448	
2   4	UAI 16	
2   6	PRA T2	
2   7	PRA T2	
2   8	CS	
3   0	MEX	
3   1	UAI 16	
3   2	APPLI	
3   4	UAI 16	
3   5	UAI 8	
3   6	APA 8	
0   6	CPU_CS	
Kabinet 9 pozic	2ks	
Kabinet 3 pozice	1ks	
Baterie 36V	2ks	

Telefonní přístroje bez náhlavních souprav:

A4068	8ks
A4018	28ks
A4029	16ks
A4019	58ks
Analog	4ks

#### ZZS Prostějov

2   0	GD	
2   2	MIX484	
2   4	UAI 8	
2   8	CS	
Kabinet 9 pozic		
Baterie 36V		

Telefonní přístroje:

A4029	1ks
A4019	8ks
Analog	2ks

**ZZS Šumperk**

2   0	GD	
2   4	MIX484	
2   7	UAI 8	
2   8	CS	

Kabinet 9 pozic

Baterie 36V

Telefonní přístroje:

A4029 1ks

A4019 12ks

Analog 3ks

**ZZS Jeseník**

2   0	GD	
2   2	UAI 8	
2   4	MIX484	
2   8	CS	

Kabinet 9 pozic

Baterie 36V

Telefonní přístroje:

A4029 1ks

A4019 8ks

Analog 2ks

**ZZS Přerov**

2   0	GD	
2   2	UAI 8	
2   4	MIX484	
2   8	CS	

Kabinet 9 pozic

Baterie 36V

Telefonní přístroje:

A4029 1ks

A4019 8ks



**Tabulka č.2:** programové vybavení

1	Alcatel 4760 Omnivista	1

V Olomouci, dne 11.3.2011

V Prostějově, dne .....

.....

**Zdravotnická záchranná služba Olomouckého kraje,  
příspěvková organizace  
MUDr. Ivo Mareš, MBA, ředitel**

.....

**HiTES CE s.r.o.  
Ing. Jan Suk, ředitel**

**Příloha č.2**  
**Servisní smlouvy č.,**  
uzavřené mezi společnostmi ZZS Olomouckého kraje, a HITES CE, spol. s r. o

**Formulář pro hlášení problému dle čl.III odst. 3 této smlouvy**

**Hlášení o poruše**

██  
██

Pracovník objednatele odpovídající za správnost hlášení:

Jméno:..... tel.: ..... e-mail: .....

**Datum a čas nahlášení poruchy:** .....

**Informace o místě zásahu:**

Adresa: ..... tel/fax: .....

**Informace o zařízení:**

Typ: ..... Sériové číslo: .....

**Popis poruchy:**

Jméno pracovníka poskytovatele, který přijal hlášení závady:.....