

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH ČINNOSTÍ PRO IS A IT

uzavřená v souladu se zákonem číslo 89/2012 Sb. dne 25. června 2018

Článek I Smluvní strany

1. Objednatel

Název: **Mateřská škola Pštrossova**

Sídlo: Pštrossova 204/11

Zastoupená: Mgr. Jarmila Zavadilová, ředitelka

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Kontaktní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní spojení, e - mail: [REDAKCE]

Bankovní spojení: [REDAKCE]

IČ: 67365949

dále jen "Objednatel"

a

2. Zhotovitel

Firma: **Ing. Josef Zíka**

Sídlo: Pod Strojírnami 767/8, 190 00 Praha 9 - Vysočany

Zastoupená: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Kontaktní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní spojení, [REDAKCE]

Bankovní spojení: [REDAKCE]

IČ: 43656412

dále jen "Zhotovitel"

uzavírají tuto smlouvu.

Článek II. Účel smlouvy a smluvní strany

1. Vymezení smluvních vztahů mezi Zhotovitelem a Objednatelem k provádění servisních prací, upgrade a oprav HW, SW a zařízení souvisejících.
2. Pro účely této smlouvy se smluvními stranami rozumí firma **Ing. Josef Zíka** - (jako Zhotovitel) a **Mateřská škola Pštrossova** (jako Objednatel).

Článek III. Definice pojmů pro potřeby této smlouvy

1. **Účastníkem smlouvy se rozumí** - Objednatel a Zhotovitel
2. **Objednatelem se rozumí** – Mateřská škola Pštrossova, zastoupená ředitelkou Mgr. Jarmilou Zavadilovou
3. **Zhotovitelem se rozumí** - firma Ing. Josef Zíka zastoupená, pro potřeby této smlouvy [redacted] (majitel firmy) k provedení potřebného servisního zásahu, dodáním zboží, spotřebního materiálu apod..
4. **HW (hardware) se rozumí** - technické vybavení PC, NTB, sítě a zařízení souvisejících
5. **SW (software) se rozumí** - programy, aplikační SW, OS a související SW, databáze a internetové prezentace vytvořené pro Objednatele, nebo produkty dodané jinou společností.
6. **Servisním zásahem se rozumí** - (*dále jen SZ*) výkon prováděný servisním technikem SW či HW dle požadavku a zadání Objednatele, v souladu s předanou Objednávkou.
7. **Objednávkou se rozumí** - osobně, telefonem, e - mailem či dopisem sdělený požadavek např. na servisní práce, upgrade, dodávku spotřebního materiálu, provedení úpravy, opravy či analýzy HW zařízení, nebo SW a také konzultační činnost.
8. **Servisním technikem se rozumí** (*dále jen ST*) – osoba s kvalifikací odpovídající požadavkům na SZ, odborně způsobilá k provedení SZ na SW i HW, dodání požadovaného produktu, zboží, spotřebního materiálu apod..
9. **Upgrade SW se rozumí** – aplikace Service Pack (záplat) zveřejňovaných na internetu jednotlivými softwarovými společnostmi, nebo přímo zasílaných uživatelům jejich produktů. Pod pojmem upgrade se rozumí i opravy a úpravy programů dodaných Zhotovitelem a jejich aktualizace s ohledem na současné trendy aplikací a objemy zpracovávaných či využívaných dat, nebo úpravy vynucené používáním SW.
10. **Upgrade HW se rozumí** – modernizace používaných zařízení v souladu s vývojem IT a IS, jejich opotřebením, morální zastaralostí s ohledem na bouřlivý vývoj IT a v neposlední řadě i modernizace s ohledem na narůstající nároky HW vybavení s ohledem na využívání nových SW produktů.
11. **Service Packem se rozumí** – opravné programy vydávané autory SW (tzv. záplaty), které odstraňují zjištěné nedostatky aplikovaných SW. Neustále a nejčastěji je nutné aktualizovat SW zabezpečující uživatele zejména proti virům, malware, hrozbám a útokům z datových systémů a sítí.....
12. **Virem se rozumí** – parazitní SW produkt, program, skript, kód a další produkty, jejichž cílem je částečná či úplná destrukce, nebo alespoň poškození a narušení SW používaného uživatelem. Cílem také bývá částečná či fatální destrukce HW komponentů.
13. **Malware se rozumí** – zejména spam (nevyžádaná pošta), hoaxy (nesmyslné varovné zprávy) různé reklamní letáky, které zbytečně zahlcují systémy IS a IT a zpomalují je...Obecně jsou všechny tyto produkty také nazývány havěti
14. **Pracovním listem se rozumí** – záznam, ve kterém je evidováno:
 - datum SZ, popis SZ a podpis toho, kdo SZ provedl

- podpis Objednatele, nebo jeho zástupce stvrzující souhlas s provedeným SZ a správnost uváděných údajů
- stejnou váhu a platnost bude mít i výměna těchto informací elektronickou cestou. Tedy, že datum SZ a SZ bude popsán Zhotovitelem nebo pověřeným ST a poslán elektronickou cestou Objednateli a Objednatel ho stejnou cestou potvrdí.

Článek IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je provádění servisních prací v oblasti IS a IT, internetové prezentace a SW pro Objednatele takto:
 - 1.1 Servisní práce týkající se hardware a sítě v souladu s činnostmi a službami, které Zhotovitel běžně poskytuje a které jsou uvedeny v aktuálním výpisu z OR.
 - 1.2 . Servisní práce v oblasti týkající se software, v souladu s činnostmi a službami, které zhotovitel běžně poskytuje a které jsou uvedeny v aktuálním výpisu z OR.
 - 1.3 Realizace opatření na ochranu osobních údajů (GDPR)
 - 1.4 Instalace a servis aplikačního SW
 - 1.5 Servis OS a prostředků souvisejících
 - 1.6 Servis PC a NTB
 - 1.7 Servis zařízení souvisejících s provozem PC a datové sítě
 - 1.8 Konzultační a poradenská činnost pro oblast HW, SW, WEB, datové sítě a vybavení IT a IS
 - 1.9 Servis, údržba a úpravy internetové prezentace MS Pštrosova
 - 1.10 Další služby požadované Objednatelem, související s výše uvedenými případy, které mohou dodatečně vzniknout, nebo být vynuceny provozem v časovém horizontu, který nelze dopředu ani specifikovat a tedy ani verifikovat.

Článek V. Plnění smlouvy

Na základě požadavku Objednatele, což může být v zásadě jakýmkoliv komunikačním prostředkem, se Zhotovitel dohodne s Objednatelem nebo pověřeným pracovníkem organizace Objednatele, o jaký servisní případ se jedná a na termínu SZ s ohledem na možnost případného odstavení zařízení Objednatelem a s ohledem na technické a časové možnosti Zhotovitele i Objednatele. Pokud bude využito ke komunikaci hlasových prostředků, musí být požadavek i dohoda potvrzeny prioritně e – mailem.

Článek VI. Úhrada servisních prací

1. Podle počtu a rozsahu provedených SZ, bude Zhotovitel vystavovat fakturu, za provedené práce, použitý materiál, ND, dodané produkty, komponenty a SW, zpravidla jednou za čtvrtletí, nejméně však jednou za pololetí! Ve faktuře bude rozpis provedených servisních zásahů, použitých produktů a dodaného materiálu, který bude spotřebován při zásahu.

Fakturace se bude provádět jednou za čtvrtletí, protože se mnohdy bude jednat o malé částky a tak fakturace každé položky by byla zbytečně zatěžující obě smluvní strany. Podkladem fakturace bude doklad v souladu s Čl. III, odst. 14.

2. Ceny řídí podle cen dodavatelů. Zhotovitel vyhrazuje právo na změnu cen s ohledem na změny sortimentu výrobců a dodavatelů a s ohledem na ceny v segmentu trhu se SW, HW, s náhradními díly a různými komponentami.

3. Zhotovitel si, z výše uvedených důvodů, vyhrazuje právo na změnu ceny takto:

a) při rozdílu cen $\pm 15\%$, není potřeba souhlasu Objednatele

b) při rozdílu větším než $+ 15\%$ bude cena vždy oznámena Objednateli a bude s ním konzultována, aby se k nastalé změně mohl vyjádřit.

c) tato změna může být projednána a odsouhlasena e - mailovou korespondencí nebo na osobní schůzce, kde o jednání bude proveden krátký zápis se závěrem, zda se navrhované řešení použije či nikoli.

4. Pokud budou sjednávány některé ceny jako individuální, bude taková cenová dohoda vždy sjednána minimálně elektronickou cestou (e-mail) či písemně. Pak je vhodné dohodu přiložit jako číslovaný dodatek, k této smlouvě.

Článek VII. Vadné plnění

Může se stát, že dojde k vadnému plnění. Případy, kdy k vadnému plnění opravdu dojde, bez ohledu na příčinu takového stavu, se budou řešit dohodou a v souladu se zákonem platným v době, kdy došlo k vadnému plnění.

Článek VIII. Povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen:

- a) provést opravu či servisní zásah řádně a včas (*dále jen zásah*),
- b) provést zásah na stanoveném místě a v řádné jakosti,
- c) od Objednatele převzít věci a údaje potřebné k provedení zásahu,
- d) upozornit Objednatele na případnou nesprávnost jeho pokynů,
- e) opatřit si díly a prostředky potřebné pro zásah,
- f) upozornit Objednatele na případné překážky znemožňující provedení zásahu,
- g) umožnit Objednateli kontrolu provedení zásahu,
- h) umožnit Objednateli spolupůsobení (součinnost),
- i) ve spolupráci s Objednatelem vést „pracovní list“ viz Čl.III., odst.14.,
- j) poskytnout záruky za servisní zásah v souladu se zákonem,
- k) nést odpovědnost za vadné nebo opožděné plnění.

2. Objednatel je povinen:

- a) poskytnout Zhotoviteli potřebné spolupůsobení (součinnost),

- b) dbát pokynů ST; pokynů ST musí dbát také třetí osoby (např. zaměstnanci),
- c) předat věci a podklady potřebné k zásahu,
- d) převzít po provedeném zásahu dané zařízení,
- e) v pracovním listu svým podpisem potvrdit provedení zásahu, nebo převzetí produktu, popř. předávaného zařízení v souladu s Čl.III., odst.14.,
- f) zaplatit Zhotoviteli cenu zásahu dohodnutou formou a ve stanoveném čase,
- g) nést odpovědnost za opožděné věcné a peněžité plnění včetně způsobené škody z takového plnění,
- g) umožnit ST využití technického a sociálního zázemí během doby, po kterou je ST u Objednatele.

Článek IX. Práva smluvních stran

1. Zhotovitel má právo:

- a) požadovat od Objednatele potřebnou součinnost,
- b) požadovat od Objednatele náhradu za marný (*bez důvodný*) výjezd servisního technika,
- c) požadovat od Objednatele řádné a včasné plnění jeho povinností v řádné či náhradní lhůtě,
- d) odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností Objednatele,
- e) požadovat od Objednatele řádné a včasné zaplacení dohodnuté ceny.

2. Objednatel má právo:

- a) požadovat od Zhotovitele potřebnou součinnost,
- b) požadovat od Zhotovitele odpovídající kompenzaci za vadné, nebo opožděné plnění ,
- c) požadovat od Zhotovitele řádné a včasné plnění jeho povinností dle čl. IV., a to v řádné či náhradní lhůtě,
- d) odstoupit od smlouvy při podstatném porušení povinností Zhotovitele.

Článek X. Odpovědnost za vady servisního zásahu

Rozsah odpovědnosti Zhotovitele za vady servisního zásahu stejně tak jako práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele zde neuvedené se řídí zákonem.

Článek XI. Sankce

1. V případě porušení povinností Objednatele uhradit Zhotoviteli peněžité plnění vzniká Zhotoviteli právo účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně až do zaplacení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.
2. V případě prodlení Zhotovitele s provedením SZ pro Objednatele, vzniká Objednateli právo účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50,00 Kč za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo

Článek XII. Záruka za jakost servisního zásahu

Rozsah záruk se řídí platnými zákony, zejména pak podle zákona č. 89/2012 Sb. a zákona č. 634/1992 Sb.. Je možno uzavřít individuální dohodu o rozsahu záruk, která ale nesmí být v rozporu s platnými zákony.

Článek XIII. Závazek mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje:

- a) zachovat mlčenlivost o know – how a o všech údajích, které Objednatel poskytne v rámci spolupráce Zhotoviteli a které jednoznačně považuje za předmět svého obchodního tajemství.
- b) Objednatel a Zhotovitel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
- c) Zhotovitel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. *Příspěvková organizace* Mateřská škola Pštrossova je a bude nadále považována za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- d) Ustanovení o vzájemných povinnostech Objednatele a Zhotovitele při zpracování osobních dat zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
- e) Zhotovitel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
- f) Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy, stanovené v čl. XV.
- g) Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této smlouvy.
- h) Zhotovitel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zhotovitel je povinen neprodleně Objednatele informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Objednatele porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- i) Zhotovitel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- j) Zhotovitel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady

na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.

- k) Zhotovitel je povinen písemně seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Objednatel bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- l) Zhotovitel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu Správce.
- m) Zhotovitel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Zhotovitel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- n) Po skončení účinnosti této smlouvy dle čl. XV., nebo v případě předčasného ukončení dle čl. XIV., je Zhotovitel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je Objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Zhotoviteli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

3. Objednatel se zavazuje:

- a) zachovat mlčenlivost o know – how a o všech údajích, které Zhotovitel poskytne v rámci spolupráce Objednateli a které jednoznačně považuje za předmět obchodního tajemství.
- b) zachovat v souladu se zákonem čís. 101/2000 Sb. a předpisy souvisejícími (v platném znění) mlčenlivost o osobních údajích, které poskytl Zhotovitel v rámci spolupráce Objednateli. Objednatel je povinen dodržovat Směrnici Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995
- c) ve smyslu předchozích odstavců a) a b) zavázat k mlčenlivosti všechny, kteří přijdou do styku se skutečnostmi uvedenými v této smlouvě.

Článek XIV. Podmínky odstoupení od smlouvy

Specifikace podmínek pro odstoupení od smlouvy, kteroukoli ze smluvních stran:

1. při porušení podstatných náležitostí, a to ihned bez zbytečného odkladu,
2. při porušení jiných náležitostí, a pokud není akceptována výzva k jejich odstranění v náhradním termínu.

Článek XV. Vznik, změna a zánik smlouvy

1. Vznik smlouvy

Smlouva je platná a účinná okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Změna smlouvy

Změny jsou platné a účinné jen na základě evidovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků.

3. Trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

4. Zánik smlouvy

- a) dohodou stran
- b) výpovědí jednou ze stran
- c) odstoupením jednou ze stran
- d) dodatečnou nemožností plnění
- e) zmařením účelu smlouvy
- f) následkem působení vyšší moci

Článek XVI. Závazný způsob a místo řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že případné spory budou řešit především dohodou. Teprve při zásadním rozporu a nemožnosti se dohodnout bude takový spor řešen v souladu se zákonem.

Článek XVII. Zvláštní ustanovení

Na trhu dochází ke změnám, které jsou primárně dány změnami nabízeného a dodávaného sortimentu i cen jak produktů, tak komponent IT, IS a komunikační techniky od jednotlivých dodavatelů. Zhotovitel pak musí respektovat tyto podmínky a pravidla.

Tzn., že na trhu aktuálně nemusí být k dispozici zboží původně objednané Zhotovitelem na základě nabídky dodavatelů a Zhotovitel musí odebrat zboží a produkty jiné, ale vždy minimálně stejné kvality, nebo kvality vyšší. Dále může nastat stav, kdy se daný produkt už nevyrábí a na trhu je postupně nahrazen produktem jiným, mnohdy ve zcela jiné cenové relaci. Výkyv cen nelze téměř nikdy odhadnout. S odvoláním na Čl.VI. a předchozí odstavec si Zhotovitel vyhrazuje právo na:

- a) Změnu cen dodávaných produktů a komodit
- b) Změnu sortimentu zboží a produktů v souladu s momentálním stavem trhu

- c) Při zvýšení ceny produktu do 15 % (včetně) není s Objednatelem o této změně nutno jednat s tím, že daný produkt je prokazatelně v kvalitě stejné nebo porovnatelné s produktem původně navrhovaným.
- d) Při rozdílu větším než 15 % je nutno na tuto skutečnost upozornit Objednatele a dohodnout se na řešení vzniklé situace.

Článek XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat všechny podnikatelské činnosti vyplývající z potřeby servisních prací což lze doložit výpisem z OR a dalšími dokumenty souvisejícími s podnikatelskou činností.
2. Změny ve smlouvě je možno provádět pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami. Dodatky musí být číslovány v nepřerušované aritmetické řadě čísly po sobě jdoucími.
3. Veškeré vztahy, které nejsou upraveny v této smlouvě, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb
4. Obě smluvní strany se ve smyslu zákona zavazují, že žádná z nich, bez prokazatelného souhlasu druhé smluvní strany, nesdělí žádné údaje, mimo údaje potřebných pro servisní zásah, třetí osobě a ani jinak je nezveřejní.
5. Smlouvu tvoří devět listů textu.
6. Každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk této smlouvy, ze dvou výtisků vyhotovených.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřeli zcela dobrovolně. Prohlašují také, že si smlouvu řádně přečetli, se smlouvou souhlasí, akceptují ji v této podobě a svůj souhlas stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze 27. června 2018

za Objednatele:

za Zhotovitele:

.....
Mgr. Jarmila Zavadilová, ředitelka

.....
Ing. Josef Zíka.

.....
otisk razítka Objednatele

.....
otisk razítka Zhotovitele: