



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti GDPR Služby s.r.o. pro poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů

## 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnost smluvních stran vznikající v souvislosti s uzavřením smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“), uzavírané mezi společností GDPR Služby s.r.o., se sídlem Březenecká 4808, 430 04 Chomutov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. C 28235, IČ: 287 15 764 (dále jen „**Poskytovatel**“) a klientem (dále jen „**Klient**“). Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a uzavřením Smlouvy Klient vyjadřuje s těmito Podmínkami souhlas.
- 1.2 Jiné obchodní podmínky než Podmínky, se na výše uvedené vztahy nepoužijí, a to ani v případě, že jsou Poskytovateli známy nebo mu byly předloženy. Poskytovatel není vázán žádnými podmínkami, pokud nejsou výslovně písemně odsouhlaseny k tomu oprávněným zástupcem Poskytovatele.
- 1.3 Poskytovatel a Klient jsou povinni poskytovat si navzájem veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu poskytování a využívání Služeb. Klient je zejména povinen bez zbytečného odkladu sdělit Poskytovateli veškeré významné skutečnosti, které mohou mít vliv na poskytování Služeb.
- 1.4 Poskytovatel disponuje ve smyslu čl. 37 odst. 5 GDPR nezbytnými profesními kvalitami, zejména odbornými znalostmi práva a praxe v oblasti ochrany údajů, které mu umožňují plnit úkoly pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 1.5 V případě pochybnosti o správném porozumění textu Smlouvy, Podmínek, podmínek Produktů nebo jakýchkoliv dalších dokumentů vztahujících se ke Službám je Klient oprávněn kontaktovat Poskytovatele způsoby uvedenými v Podmínkách se žádostí o výklad příslušného dokumentu. Poskytovatel takové žádosti vyhovějí bez zbytečného odkladu.

## 2 DEFINICE

- 2.1 Níže uvedené termíny, jsou-li použity v těchto Podmínkách či v jiné části Smlouvy uzavírané mezi Klientem a Poskytovatelem, které jsou uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

„**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„**Osobní údaje**“ znamenají ve smyslu GDPR veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků



fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby;

„**Pracovní doba**“ znamená dobu mezi 8:00 – 17:00 každý všední den (tedy dny mimo státní svátky a víkendy) dle kalendáře a zákonů České republiky.

„**Pověřenec**“ znamená funkci pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 – 39 GDPR.

„**Produkt**“ znamená způsob a rozsah poskytování, využívání a úhrady Služeb, které Poskytovatel poskytuje Klientovi na základě ujednání ve Smlouvě. Produkty jsou dále specifikovány v produktových listech.

„**Služby**“ znamenají úkoly pověřence pro ochranu osobních údajů vymezené v čl. 4.2 těchto Podmínek v rozsahu dle zvoleného Produktu;

„**Subjekt údajů**“ je každá fyzická osoba, jejíž osobní údaje Klient zpracovává;

„**Smluvní strana**“ znamená Poskytovatele a/nebo Klienta;

„**Úřad**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), který je dozorovým orgánem ve smyslu čl. 51 GDPR.

„**Smlouva**“ uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění o poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů.

### 3 SMLOUVA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 Smlouvu o poskytování služeb mezi Klientem a Poskytovatelem tvoří vždy:

- a. Smlouva o poskytování služeb pověřence pro ochranu osobních údajů, která musí obsahovat podmínky zvoleného Produktu dle příslušného produktového listu; a
- b. tyto Podmínky.

V případě, že Poskytovatel vystupuje v postavení Pověřence, veškeré tyto dokumenty společně tvoří smlouvu o poskytování služeb mezi Klientem a Poskytovatelem ve smyslu čl. 37 odst. 6 GDPR.

3.2 Smlouva obsahuje vždy alespoň:

- a. smluvní strany s uvedením kontaktních a identifikačních údajů klienta a poskytovatele
- b. předmět smlouvy, včetně parametrů produktového listu
- c. označení kontaktní osoby Klienta;
- d. cenu za měsíční paušální plnění (bez DPH)

3.3 Uzavřením Smlouvy Klient potvrzuje svůj souhlas s těmito Podmínkami a rovněž potvrzuje, že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá.

3.4 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito Podmínkami, platí uvedené pořadí přednosti: (i) Smlouva, (ii) tyto Podmínky.



## 4 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Předmětem Smlouvy je poskytování Služeb Pověření ve smyslu čl. 38 odst. 4 GDPR a čl. 39 odst. 1 GDPR a/nebo poskytování podpory určené osobě Klienta, kterou si Klient jmenoval jako interního Pověřence.
- 4.2 Poskytovatel pro Klienta zajistí v rozsahu dle zvoleného Produktu zejména tyto úkoly:
- krizové řízení v okamžiku porušení integrity bezpečnosti osobních údajů (čl. 33 GDPR);
  - poskytnutí posudku při provádění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ze strany Klienta (čl. 35 odst. 2 GDPR);
  - poskytování informací a nezbytného poradenství Klientovi a zaměstnancům Klienta o jejich povinnostech podle GDPR a případně dalších souvisejících předpisů v oblasti ochrany údajů (čl. 39 odst. 1 písm. a) GDPR);
  - monitorování souladu s GDPR a případně dalšími souvisejícími předpisy v oblasti ochrany údajů, včetně rozdělení odpovědnosti, zvyšování povědomí a odborné přípravy pracovníků zapojených do operací zpracování a souvisejících auditů (čl. 39 odst. 1 písm. b) GDPR);
  - poskytování poradenství na požádání, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a monitorování jeho uplatňování podle článku 35 GDPR (čl. 39 odst. 1 písm. c) GDPR);
  - spolupráce s Úřadem v rozsahu nezbytném pro splnění povinností dle Smlouvy a GDPR (čl. 39 odst. 1 písm. d) GDPR);
  - působení jako kontaktní místo pro Úřad v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů v rozsahu vyžadovaném GDPR, včetně nezbytných konzultací s Úřadem dle čl. 36 GDPR (čl. 39 odst. 1 písm. e) GDPR, čl. 36 odst. 3 písm. d)); a/nebo
  - působení jako kontaktní místo pro subjekty údajů, kteří se mohou obracet na Poskytovatele v záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle GDPR (čl. 38 odst. 4 GDPR).
- 4.3 Rozsah a cena poskytovaných Služeb je závislá na Produktu, který si Klient s Poskytovatelem sjednají v rámci smlouvy.

## 5 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 5.1 Rozsah Služeb poskytovaných Klientovi je stanoven zvoleným Produktem a dále specifikován ve smlouvě o poskytování služeb pověření pro ochranu osobních údajů.



## 6 POSTAVENÍ A POVINNOSTI KLIENTA

- 6.1 Klient je povinen:
- poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro plnění jeho úkolů vyplývajících ze Smlouvy. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli spolupůsobení nutné pro plnění Služeb, zejména mu bude v případě požadavku průběžně zprostředkovávat aktuální informace mu dostupné z jeho činnosti, které věcně souvisejí s předmětem plnění, a poskytne mu materiály, kterými disponuje a které mohou ovlivnit plnění závazků poradce, včetně svých výstupů. Klient Poskytovatele informuje zejména o veškerých událostech, které spadají do povinností Pověřence;
  - zajistit, aby byl Poskytovatel náležitě a včas zapojen do veškerých záležitostí souvisejících s ochranou osobních údajů;
  - zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců Klienta či osob spjatých se Klientem pro účely poskytování Služeb Poskytovatelem;
  - průběžně informovat Poskytovatele o svých návrzích, doporučeních a přijatých rozhodnutích.
- 6.2 Klient je povinen ve smlouvě stanovit kontaktní osobu, která bude s Poskytovatelem jednat. Tato kontaktní osoba Klienta bude hlavním kontaktním bodem pro Poskytovatele.
- 6.3 Klient uzavřením Smlouvy prohlašuje, že je oprávněn Smlouvu uzavřít, zejména, že získal veškeré nezbytné souhlasy k uzavření této Smlouvy.
- 6.4 Klient není oprávněn Smlouvu zveřejnit v registru smluv, pokud mu taková povinnost výslovně nevyplyvá ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

## 7 KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Pro komunikaci s Poskytovatelem může Klient využívat infolinku na telefonním čísle +420 226 257 010, e-mailovou adresu [podpora@gdpr-sluzby.cz](mailto:podpora@gdpr-sluzby.cz) nebo kontaktní údaje sjednanou ve Smlouvě, nebo mobilní telefon pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 7.2 Klient je oprávněn prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa stanoveného v čl. 7.1 oprávněn(a) předkládat žádosti, získávat informace o Službách, informovat Poskytovatele a využívat možnosti či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.
- 7.3 Součástí poskytování Služeb jsou rovněž pravidelné návštěvy Poskytovatele v prostorách Klienta. Frekvence těchto návštěv je stanovena pro každý Produkt ve smlouvě.
- 7.3 Komunikují-li Klient a Poskytovatel prostřednictvím telefonu či jinými elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím elektronického kanálu, jsou obě Smluvní strany oprávněny pořizovat záznam takové komunikace, takový záznam zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu, po kterou to považují za potřebné pro ochranu svých práv. Poskytovatel je oprávněn zaznamenávat veškeré činnosti Klienta v systémech Poskytovatel nebo za použití systémů Poskytovatele a takové záznamy zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu přiměřenou povaze takového záznamu, nejméně však po dobu trvání závazku v souvislosti s jehož plněním byl záznam pořízen. Poskytovatel i Klient jsou oprávněni používat všechny výše



uvedené záznamy zejména jako důkazní prostředek v případných sporech mezi Klientem. Poskytovatel není povinen předávat své záznamy Klientovi.

## 8 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Poskytovatel poskytuje Služby za cenu dle zvoleného Produktu. Pro každý Produkt je stanovené, které Služby jsou poskytovány v rámci měsíčního paušálního plnění a které Služby jsou poskytovány na základě zvláštních, zpravidla hodinových, sazeb. Pro poskytování doplňkových služeb jsou stanovené samostatné ceny. Vlastní ceny jsou uvedeny ve smlouvě.
- 8.2 Poskytovatel vystaví Klientovi fakturu za poskytnuté Služby na konci každého měsíce. Vyúčtování obsahuje cenu za všechny Služby poskytnuté v průběhu zúčtovacího období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc. Poskytovatel je oprávněn ve vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích vyúčtování.
- 8.2 Splatnost faktury je uvedena ve smlouvě. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu tak, jak to plyne z příslušných obecně závazných právních předpisů platných a účinných ke dni jejího vystavení.
- 8.3 Klient uzavřením Smlouvy dává Poskytovateli souhlas k elektronické fakturaci.
- 8.4 Cenu plnění je Klient povinen uhradit na bankovní účet Poskytovatele, přičemž na tento účet musí být připsána bez jakýchkoli srážek a jakéhokoli jednostranného snížení či zadržení. Závazek Klienta k zaplacení ceny plnění je splněn okamžikem připsání ceny plnění na bankovní účet Poskytovatele.

## 9 STŘET ZÁJMŮ PŘI VÝKONU FUNKCE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že ve vztahu ke Klientovi není při výkonu funkce Pověřence ve střetu zájmů, který by ovlivňoval výkon jeho funkce Pověřence. Poskytovatel se jako Pověřenec zejména nepodílí na zpracování osobních údajů, které zajišťuje Klient, ani neurčuje nebo neprovádí zabezpečení osobních údajů případně jiné úkoly než ty, které mu vyplývají z jeho postavení Pověřence ve smyslu této Smlouvy.
- 9.2 Klient se zavazuje nepřenášet na Poskytovatele takové úkoly, které by Poskytovatele přivedly do střetu zájmů ve vztahu k jeho výkonu funkce Pověřence.
- 9.3 V případě, že by se Poskytovatel při poskytování Služeb Klientovi a/nebo služeb Pověřence jiným osobám dostal do postavení, které by mohlo ohrozit zájmy Klienta, Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu o takovém (potenciálním) střetu zájmů Klienta informovat.

## 10 DŮVĚRNOST A MLČENLIVOST

- 10.1 Pro účely těchto Podmínek se „**Důvěrnými informacemi**“ rozumí jakékoliv osobní údaje a informace o bezpečnostních opatření Klienta, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, se kterými se Poskytovatel seznámí při poskytování Služeb Klientovi. Za



Důvěrné informace se považují jakékoliv osobní údaje, se kterými Klient nakládá a ke kterým poskytl Poskytovateli přístup, bez ohledu na způsob nebo médium, na kterém jsou osobní údaje získány (tj. bez ohledu na to, zda jsou poskytnuty ústně, písemně, elektronicky, prostřednictvím elektronické pošty či v jakékoliv jiné podobě). Za Důvěrné informace se nepovažují osobní údaje a/nebo informace o bezpečnostních opatřeních Klienta, které má Poskytovatel k dispozici na základě následujících okolností: (i) informace, které byly v době, kdy byly Poskytovateli poskytnuty, veřejně známé nebo veřejně dostupné; a (ii) informace, které se stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými poté, co byly Poskytovateli poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými nebo veřejně dostupnými v důsledku porušení závazků Poskytovatele dle těchto Podmínek.

- 10.2 Klient se zavazuje, že (i) Důvěrné informace, které obdrží od Poskytovatele, nebude užívat, rozmnožovat, jakkoliv nakládat či poskytovat žádné třetí straně s výjimkou užívání Důvěrných informací za účelem poskytování Služeb, (ii) přijme veškerá rozumně očekávatelná opatření, aby zamezil neoprávněnému užití, úniku, rozmnožování nebo jinému nakládání s Důvěrnými informacemi, které by byly v rozporu s touto Dohodou, přičemž taková opatření budou přinejmenším v souladu s opatřeními, která Klient užívá pro svá nejvíce citlivá data.
- 10.3 Klient se zavazuje s Důvěrnými informacemi seznámit jen nejužší okruh vlastních zaměstnanců či smluvních dodavatelů v minimálním rozsahu potřebném pro poskytování Služeb Klientovi a zajistit u nich smluvně povinnost zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích, se kterými se seznámí během poskytování Služeb. V případě, že by Klient potřeboval seznámit jakoukoli jinou třetí osobu s jakoukoli Důvěrnou informací, nesmí tak učinit bez výslovného předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Klient je odpovědný za jakékoliv porušení smluvních podmínek Dohody, které bude způsobeno Klientovými zaměstnanci či smluvními dodavateli.
- 10.4 Klient je povinen v případě (i) ukončení poskytování Služeb, (ii) předčasného ukončení Smlouvy, a/nebo (iii) požadavku Poskytovatele bez zbytečného odkladu navrátit Poskytovateli nebo zneškodnit veškeré Důvěrné informace, které má k dispozici. Poskytovatel má stejné povinnosti jako Klient.

## 11 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 11.1 Poskytovatel není odpovědný za nemajetkovou újmu ani za ušlý zisk, ztrátu na výnosech, omezení výroby, ztrátu obchodních příležitostí, ztrátu spočívající ve snížení hodnoty, újmu na dobrém jménu, ztrátu spočívající v promeškaném času či ztrátu spočívající v přerušení podnikání v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy a/nebo těchto Podmínek a vyplývající z: (i) používání či nemožnosti používat Služby, (ii) neúplné nebo nesprávné informace nebo rady dané za odměnu v souvislosti s poskytováním Služeb, (iii) jakékoliv další souvislosti se Službami.
- 11.2 Omezení podle tohoto článku 11 neomezuje povinnost Smluvních stran nahradit újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.



## 12 VYŠŠÍ MOC

- 12.1 „**Vyšší moc**“ znamená jakýkoliv zásah vyšší moci, požáru, povodní, větru, dále nepokoje, válku, dopad terorismu, zásah orgánu veřejné moci, včetně rozhodnutí a zákonných či podzákonných opatření, embargo nebo jakákoliv další událost, kterou zároveň (a) Smluvní strana nemůže ovlivnit ani kontrolovat, (b) znemožňuje Smluvní straně plnění povinností dle Smlouvy, (c) nevznikla v důsledku porušení povinností dle Podmínek, a (d) které nebylo možné v rozumné a očekávatelné míře předcházet.
- 12.2 V případě, že některou ze Smluvních stran ovlivní událost Vyšší moci, oznámí tato Smluvní strana neprodleně tuto skutečnost, její povahu a rozsah druhé Smluvní straně.
- 12.3 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá druhé Smluvní straně z důvodu zpoždění s plněním nebo neplnění jakéhokoliv ze svých závazků plynoucích z těchto Podmínek do takové míry, v jaké toto zpoždění nebo neplnění bylo způsobeno zásahem Vyšší moci, o němž Smluvní strana řádně informovala druhou Smluvní stranu, a termín plnění takového závazku bude přiměřeně prodloužen.
- 12.4 V případě, že takový zásah Vyšší moci přetrvává po nepřetržitou dobu delší než jeden (1) měsíc, Smluvní strany v dobré víře zahájí jednání za účelem zmírnění jeho vlivu nebo nalezení alternativního řešení, které bude spravedlivé a přiměřené. Pokud takové alternativní řešení nebude nalezeno nejpozději sto dvacet (120) kalendářních dní po dni, kdy zásah Vyšší moci nastal, může být dotčená Smlouva případně ukončena tou Smluvní stranou, která nebyla postižena Vyšší mocí, s účinností po doručení písemné výpovědi Vyšší mocí postižené Smluvní straně. Takové ukončení Smlouvy neovlivní práva Smluvních stran související s jakýmkoliv porušením, k němuž došlo během zásahu Vyšší moci nebo před ukončením příslušné Smlouvy.

## 13 UKONČENÍ SMLOUVY

- 13.1 Způsoby a lhůty pro ukončení smlouvy jsou uvedeny ve smlouvě.

## 14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky a práva a povinnosti neupravené v této Smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Veškeré případné spory vzniklé a související s touto Smlouvou budou rozhodovány příslušným soudem České republiky.
- 14.2 Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí písemné nebo ústní dohody nebo smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami ohledně předmětu smlouvy. Smlouva představuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy.
- 14.3 V případě, že některé z ustanovení Smlouvy bude prohlášeno nebo považováno za neplatné nebo nezávazné z jakéhokoliv důvodu, jeho neplatnost neovlivní platnost ani závaznost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud neplatnost příslušné části zásadně nezmění předmět plnění dle Smlouvy. V takovém případě Smluvní strany souhlasí, že nahradí zrušené ustanovení



jiným, odpovídajícím ustanovením tak, aby práva a povinnosti Smluvních stran nebyly zásadně změněny.

14.4 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit, převést, zatížit ani jinak smluvně předat žádné ze svých práv a povinností plynoucích ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

14.5 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. dubna 2018.

**Vydal: Dušan Procházka, jednatel společnosti GDPR Služby s.r.o.**