

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB NA PC

A DODÁVKY VÝPOČETNÍ TECHNIKY

I.

SMLUVNÍ STRANY

1. Poskytovatel: Radek Stehlík
sídló: [REDAKOVANÉ]
IČO: 701 74 261
Bank. spojení: [REDAKOVANÉ]
Žl vydal ŽÚ v Hradci Králové dne 2.5.2001 pod č.j.: HK-018318-FL, ev.č.: 360201-218451
zastoupená: Radkem Stehlíkem, jednatelem společnosti
Společnost není plátce DPH
(dále jen „poskytovatel“).

2. Objednatel: Mateřská škola Čtyřlístek, Hradec Králové, Švendova 1127
sídló: Švendova 1127, Hradec Králové 2, 500 02
IČO: 71000763
zastoupená: Mgr. Martinou Mandákovou, ředitelkou školy
(dále jen „objednatel“).

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především zajištění bezproblémového chodu výpočetní techniky objednatele. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony ve sjednaném rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

III.

PŘÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Za výpočetní techniku objednatele, k níž se vztahuje poskytovatelův závazek se považuje lokální počítačová síť objednatele, která je umístěna v provozovně objednatele, její jednotlivé prvky, včetně softwarových, jakož i jednotlivé samostatné osobní počítače, včetně jejich softwarového vybavení, které jsou umístěny v provozovně objednatele, (dále jen „výpočetní technika“).
2. Poskytovatel se zavazuje provádět:
 - a) údržbu týkající se výpočetní techniky objednatele
 - b) instalaci a konfiguraci operačního systému PC a dalšího softwarového vybavení PC
 - c) správu a evidenci uživatelů, nastavování jejich přístupových práv
 - d) instalaci a údržbu serverů sítě, technických prostředků sítě, rozvodů sítě a spojení s internetem
 - e) instalaci a konfiguraci síťového systémového software, databází a síťového aplikačního software
 - f) zálohování dat uložených na serverech počítačové sítě

- g) hardwarovou instalaci, rozšíření, modernizaci, konfiguraci a údržbu PC
- h) výrobu grafické prezentace objednatel, internetových stránek, firemních log apod.
- i) dodání náhradních dílů a zařízení, potřebných pro plnění předmětu smlouvy
- j) spolupráci při inventarizaci IT techniky a při likvidaci IT techniky
- k) evidenci počítačových programů, evidenci dokumentace oprávněnosti užívat programy (faktury, kupní a licenční smlouvy) a evidenci o provedených instalacích programů (podklady pro SW audit organizace)

Údržba výpočetní techniky podle bodu III.2.a) zahrnuje následující úkony

- a) kontrola a údržba jednotlivých počítačů
 - b) kontrola a údržba počítačové sítě:
 - 1. kontrola pevných disků
 - 2. kontrola zálohování systému, databázi a souborů
 - 3. kontrola nastavení síťového operačního systému – nastavení přístupových práv
 - 4. optimalizace výkonu serveru, a sítě
 - 5. kontrola a reinstalace klient/server aplikací
 - 6. zajišťování oprav hardware
 - c) drobná zaškolení obsluhy výpočetní techniky objednatel, d) jiné, výše nedefinované úkony požadované správcem výpočetní techniky objednatel či jinou kontaktní osobou, která k tomu předloží pověření objednatel.
3. Poskytovatel má právo:
- a) přistupovat na PC uživatele za účelem údržby či opravy pod přihlášením administrátora
 - b) upřednostňovat práce, které jsou v obecném zájmu školy (počítačová síť) před prací na jednotlivých pracovištích (lokální PC)
 - c) zvolit způsob vyřízení požadavku po zvažení všech technických variant a s přihlédnutím k finanční a časové rentabilita
 - d) odmítnout nestandardní požadavky uživatelů, které např. nejsou v zájmu školy, nejsou odůvodněné, nejsou technicky nebo licenčně čisté apod.
4. Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro objednatel telefonní hot-line pro účely krátké porady nebo pro nahlášení havárie. Tato služba je poskytována na dispečinku služeb: 777 330 673, 777 330 671 nebo na osobním telefonu přiděleného výjezdového technika.
5. V případě havárie hardware, nebo reklamace, kde doba odstranění závady přesáhne 48 hod. se poskytovatel zavazuje do 24 hodin zajistit fungování pracovní stanice, požaduje-li to objednatel.
6. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověřil. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mířenost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.
7. Grafické práce, tvorba a správa internetových stránek, tvorba log apod., k nimž se poskytovatel zavázal v bodu III.2.b), bude poskytovatel provádět po dohodě s objednatel dle vydané objednávky, nebo na základě oběma smluvními stranami podepsané Smlouvy o dílo.

PŘÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnými nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odeprít plnění svých závazků podle této smlouvy.

V.

ODMĚNA

1. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na faktuře.
4. Odměna je stanovena v závislosti na prováděných úkonech:
 - a) za každý jednotlivý úkon povahy kontroly a údržby jednotlivých počítačů a aplikací provozovaných na jednotlivých pracovních stanicích a údržby počítačové sítě, Intranetu, Internetu, serveru a zde provozovaných aplikací náleží poskytovateli odměna ve výši Kč 450,-/hod. v pracovní době a Kč 700,-/hod. mimo pracovní dobu.
 - b) Cestovné je účtováno za každý jednotlivý příjezd na adresu objednatele za účelem prací, které vymezuje tato smlouva a je stanoveno na Kč 100,-.
5. Uvedené hodiny představují čistý čas, který stráví poskytovatel v provozovně objednatele, nebo i mimo provozovnu, vyžaduje-li to povaha zadaného úkolu. Do tohoto času se však započítává i čekání poskytovatele na možnost provádění úkonů, k němuž je poskytovatel povinen, je-li takové čekání zapříčiněno objednatelem. Minimální časová jednotka k fakturaci je jedna hodina.
6. Společnost Radek Stehlík není plátcem DPH, uvedené ceny jsou konečné.
7. Služba telefonní hot-line podle bodu III.3. není zpoplatněna.

VI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 1.6.2018.
2. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav výpočetní techniky objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě změny počtu počítačů, rozsahu požadované údržby, jiné podstatné změny okolností či změny cen z důvodu změny cenové hladiny (zejména z důsledku inflace) se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností.
4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět i bez udání důvodu.
5. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smejí být učiněny pouze písemnou formou.

6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Hradci Králové dne 1.6.2018



objednatel



poskytovatel