

# Smlouva o zajištění internetové konektivity GFŘ - Lazarská

Číslo smlouvy Objednatele: 18/7700/0167  
Číslo smlouvy Poskytovatele: ICT-43615829-ICT0002

## Smluvní strany

### Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Praha 1, Lazarská 15/7, PSČ 117 22  
zastoupená: [redacted] ředitelem Odboru systémových technologií  
IČO: 72080043  
DIČ: CZ 72080043  
Bankovní spojení: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]

*(dále jen "Objednatel" nebo také „GFŘ“)*

na straně jedné

a

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze oddíle: B, vložka: 3787  
se sídlem: **Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00**  
zastoupená: [redacted] **na základě pověření**  
IČO: **64949681**  
DIČ: **CZ64949681**  
bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]

*(dále jen „Poskytovatel“)*

na straně druhé

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Internetové připojení GFŘ“ a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto

## Smlouvu o zajištění internetového připojení GFŘ - Lazarská

(dále jen „Smlouva“)

## 1 Předmět Smlouvy

### 1.1 Předmět plnění

1.1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je zajištění internetové konektivity GFŘ dle specifikace uvedené v příloze č.1 smlouvy.

## 2 Specifikace Služeb technické podpory

### 2.1 Specifikace služeb

2.1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy pro Objednatele poskytovat tyto služby:

- a) Internetová konektivita v dané lokalitě
- b) Poskytování služeb kontaktního místa
- c) Řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků

### 2.2 Poskytování služeb kontaktního místa

2.2.1 Poruchy, selhání, problémy s funkčností služeb systémů uvedených v odst. 1.2 Smlouvy Objednatel nahlašuje Poskytovateli prostřednictvím kontaktního místa (dále jen „ohlášení poruchy“). Nahlašování poruch touto formou může být Objednatelem prováděno v kteroukoli dobu.

2.2.2 Poskytovatel po obdržení ohlášení poruchy Objednatele, obratem potvrdí příjem takového ohlášení a následně postupuje dle odst. 2.2.3 Smlouvy

2.2.3 Poskytovatel po ohlášení poruchy v součinnosti s Objednatelem stanoví rozsah incidentu a stanoví další postup při odstraňování poruchy a zajistí reakci na nahlášený problém.

2.2.4 Komunikační kanály kontaktního místa Poskytovatele pro nahlašování požadavků jsou:

- a) www: <https://www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/kontaktni-informace>
- b) Tel.: [REDACTED]
- c) mail: [REDACTED]

2.2.5 Kontaktními osobami pro ohlašování poruch jsou určeni pracovníci Odboru systémové podpory Objednatele (GFR). Pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně v seznamu kontaktních osob, bude taková změna oznámena Poskytovateli. Taková změna nebude považována za změnu Smlouvy podléhající dodatku ke Smlouvě. Seznam těchto kontaktních osob je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

### 2.3 Řešení havarijních stavů, incidentů, problémů a požadavků

2.3.1 Prostřednictvím této služby může Objednatel řešit problémy spojené s poskytováním služeb uvedených v odst. 1.2 Smlouvy.

2.3.2 Prostřednictvím těchto služeb je taktéž možné řešit problematiku.

2.3.3 Poskytovatel v rámci služby řešení problémů zajistí reakci na nahlášený problém a zahájení prací na odstraňování nahlášené poruchy nejpozději v pracovní hodiny a době do:

Klasifikace	Reakční doba	Zahájení prací
Kritický	2 hod.	4 hod.
Urgentní	8 hod.	16 hod.
Plánovaný	16 hod.	Po dohodě

2.3.4 Počet problémů (incidentů) řešených v rámci této služby nebude nijak omezen.

### **3 Rozsah a podmínky poskytování Služeb technické podpory**

#### **3.1 Místo a doba plnění**

##### **3.1.1** Místem plnění je:

Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, Praha 1 117 22

Místnost: PBÚ/LAZ (mezanin)

##### **3.1.2** Služba bude poskytována v režimu 24/7 po dobu platnosti této smlouvy.

#### **3.2 Součinnost Objednatele**

##### **3.2.1** Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli umístění a přístup ke koncovému zařízení umístěném v místě plnění. Objednatel si vyhrazuje právo na možnost odmítnutí instalování technologie ve větším rozsahu, než je pro tuto službu obvyklé.

### **4 Cena a platební podmínky**

#### **4.1 Cena**

##### **4.1.1** Cena předmětu Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena paušální měsíční částkou ve výši:

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>DPH 21%</b>	<b>Cena s DPH</b>
<b>Celkem</b>	2.100,- Kč	441,- Kč	2.541,- Kč

##### **4.1.2** Cena bez DPH uvedená v odstavci 4.1.1 tohoto článku je cenou konečnou a nepřekročitelnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele na splnění této Smlouvy.

##### **4.1.3** Cenu za poskytnuté služby je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu jejich poskytování ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH, což nebude smluvními stranami považováno za podstatnou změnu Smlouvy a o této skutečnosti nebudou smluvní strany povinny uzavřít dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat DPH v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.

#### **4.2 Platební podmínky**

##### **4.2.1** Cena předmětu Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem za dále uvedených podmínek.

##### **4.2.2** Poskytovatel má právo účtovat paušální částku dle článku 4.2.1 do 10 kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění za příslušné čtvrtletí, s tím že daňový doklad - faktura včetně vyúčtování DPH bude Objednateli doručen prokazatelným způsobem do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.

- 4.2.3 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahujícího náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, činí 21 kalendářních dnů od prokazatelného doručení Objednateli. Splatnost se považuje za zachovanou, pokud je částka uvedená na vystaveném daňovém dokladu - faktuře poslední den splatnosti odepsána z účtu Objednatele. Poskytovatel je povinen zaslat (doručit) daňový doklad - fakturu na adresu Objednatele. Daňový doklad – faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu Objednatele zveřejněného v registru ARES a uvedeného v záhlaví Smlouvy
- 4.2.4 Daňový doklad – fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky Objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]. Zadavatel upřednostňuje elektronické daňové doklady - faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF.
- 4.2.5 Daňový doklad - faktura musí obsahovat kromě výše popsanych náležitostí, také uvedení Objednatelova zakázkového čísla této Smlouvy.
- 4.2.6 Objednatel má právo daňový doklad - fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li:
- nesprávné údaje,
  - nesprávné náležitosti,
  - chybí-li na daňovém dokladu některá z náležitostí,
  - chybí-li kopie Zápisu o provedení práce.
- V takovém případě běží nová lhůta splatnosti od doručení nového (opraveného) dokladu Objednateli.
- 4.2.7 Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.2.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud je Poskytovatel v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení zadavatele, je zadavatel oprávněn zaplatit dodavateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109 a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu. Objednatel neposkytuje zálohy.

## 5 Práva třetích osob

- 5.1 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran nebo které by jakýmkoliv způsobem omezovaly užívání předmětu Smlouvy Objednatel. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv ze strany třetích osob.

## **6 Záruky**

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za řádné a kvalitní provádění předmětu této Smlouvy, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy.
- 6.2 V případě, že předmět Smlouvy nemá příslušnou kvalitu nebo Poskytovatel není schopen plnit rozsah služeb Objednatelem požadovaný, jedná se o vadné plnění Poskytovatele a v tomto případě má Objednatel právo vyžadovat po zjištění tohoto stavu od Poskytovatele neprodlené odstranění takového vadného plnění.
- 6.3 Odpovědnosti za jakost služeb se Poskytovatel zcela nebo částečně zproští, jestliže poruchy vznikly v důsledku:
- a) nedbalosti zaměstnanců Objednatele nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy Objednatelem,
  - b) poškození živelnými událostmi, nebo podobnými okolnostmi, které se nacházejí mimo oblast kontroly Poskytovatele,
  - c) užívání předmětu Smlouvy způsobem, který je v rozporu s podmínkami užívání produktů a služeb dodávaných Poskytovatelem, modifikace předmětu Smlouvy bez souhlasu Poskytovatele, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozování produktu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené Objednatelem.

## **7 Platnost Smlouvy, ukončení smluvního vztahu**

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve 1. 5. 2018.
- 7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.3 Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 7.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku, pokud Poskytovatel neprokáže, že mu ve splnění povinností ze Smlouvy zabránila nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která vznikla nezávisle na jeho vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 7.5 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 7.6 Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění delším než 7 dnů, nebo realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závazných dokumentů či předpisů.
- 7.7 Toto odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo dnem uvedeným v oznámení o odstoupení.
- 7.8 Tuto Smlouvu může každá smluvní strana ukončit písemnou výpovědí podanou i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## **8 Sankce**

- 8.1 V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty uvedené ve Smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 8.2 Při nedodržení termínu splatnosti faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se bude řídit nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 8.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.4 Smluvní pokuty dle této Smlouvy lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.

## **9 Náhrada újmy**

- 9.1 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Případná újma bude hrazena v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy.
- 9.2 Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou újmu a to porušením ustanovení Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti v plné výši. O náhradě újmy platí obecná ustanovení občanského zákoníku.

## **10 Další ujednání**

- 10.1 Na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto.
- 10.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné Smlouvy s třetími stranami.
- 10.3 V rozsahu, v jakém to umožňují příslušné právní předpisy, je každá smluvní strana oprávněna komunikovat s druhou smluvní stranou prostřednictvím elektronických prostředků a taková komunikace bude v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy rovnocenná podepsané písemné komunikaci. Identifikační kód (dále jen "ID") obsažený v elektronických dokumentech dostačuje k ověření identity odesílatele a autentičnosti dokumentu.
- 10.4 Žádná ze smluvních stran nepostoupí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany ani jinak nepřevéde Smlouvu, vcelku ani z části. Jakýkoliv pokus tak učinit bude považován za neplatný. Žádná ze smluvních stran neodepře bezdůvodně dát tento souhlas. Postoupení Smlouvy, vcelku ani z části, v rámci obchodního závodu, jehož součástí je smluvní strana, nebo na právního nástupce nevyžaduje souhlas druhé smluvní strany.
- 10.5 Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu zadavatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru (zákon o registru smluv).

## 11 Závěrečná ustanovení

11.1 Smluvní strany se dohodly, že se Smlouva bude řídit právními předpisy České republiky, a to především občanským zákoníkem, podle kterých se bude vykládat a podle kterých se budou vykonávat práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy či vztahující se k předmětu této Smlouvy.

11.2 V případě, že by se jakékoli ustanovení této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, zůstane Smlouva ve zbývajících ustanoveních platná a účinná. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením jiným, jež bude svým účelem co nejblíže původnímu účelu neplatného ustanovení.

11.3 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Jiná ujednání jsou neplatná. Adresy, jména pracovníků smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením; smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně.

11.4 Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, každý s vlastností originálu, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Dodavatel jedno vyhotovení.

11.5 Smluvní strany prohlašují, že obsah Smlouvy, jejich povinnosti a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli a na důkaz toho připojují své podpisy.

11.6 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:


- Příloha č. 1 – Technická specifikace služby
- Příloha č. 2 – Seznam kontaktních osob Objednatele

V Praze dne: 25. 6. 2018

V Praze dne: 27. 6. 2018

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
  
ředitel Odboru systémových technologií  
Generální finanční ředitelství

## **Příloha č.1**

### **Technická specifikace služby**

#### **Parametry:**

Přístup do veřejného internetu bez omezení

Kapacita 20Mbps, symetricky

Veřejné adresy IPv4 – 1x (s možností rozšíření až na 4x) – bez omezení (dostupnost komunikace oběma směry)

#### **Dostupnost služby (SLA):**

Služba bude poskytována v režimu 24/7. SLA měřeno za kalendářní měsíc musí dosahovat alespoň 95%. Plánované omezení služby, které Poskytovatel nahlásí alespoň 10dní předem a Objednatel odsouhlasí, se do celkového SLA nezahrnují.

#### **Připojení:**

Objednatel požaduje jako předávací rozhraní služby ethernet - metalickou přípojku **RJ45**. Předávací rozhraní bude umístěno v budově a místnosti uvedené ve smlouvě. V této místnosti lze umístit i potřebnou technologii. V případě řešení spojení pomocí radiového spoje Objednatel požaduje řešení v licencovaném pásmu (případné poplatky za využití pásma jsou součástí měsíčního paušálu).

#### **Doba trvání:**

Poskytování služby se uvažuje na dobu neurčitou.



## Příloha č. 2

### Seznam kontaktních osob Objednatele

<i>Pracoviště</i>	<i>Příjmení, jméno</i>	<i>Email</i>
GFŘ - Odbor systémových technologií		
GFŘ - Odbor systémových technologií		
GFŘ - Odbor systémových technologií		