

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, MHA, ředitelem

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

HPST, s.r.o.

IČ: 25791079

DIČ: CZ25791079

se sídlem: Na Jetelce 69/2, 190 00 Praha 9

zastoupen: RNDr. Karlem Vranovským, CSc., jednatelem

bankovní spojení: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky zadávací řízení č. VZ29/2017 „Servisní služby pro analytické přístroje“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby plánované i neplánované servisní podpory analytickým přístrojům Objednatele uvedeným v odst. 1.02 a v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen souhrnně „**Služby**“), a to na období 4 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy.

1.02 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby ve vztahu k následujícím analytickým přístrojům Objednatele:

- a) UV-VIS spektrofotometr k on-line disoluci
- b) 4 x Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent
- c) Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity
- d) Kapalinový chromatograf UHPLC Agilent 1290 Infinity
- e) Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem 6230 TOF LC/MS Agilent
- f) Plynový chromatograf 6890N Agilent

(dále jen „Přístroje“, jednotlivě „Přístroj“)

Seznam Přístrojů včetně jejich technické specifikace je obsažen v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1.03 Poskytovatel se zavazuje u každého z Přístrojů specifikovaných v odst. 1.02 této Smlouvy poskytovat Objednateli v intervalu 1x ročně služby plánované servisní podpory, spočívající v provedení preventivní údržby a operační kvalifikace Přístrojů včetně validace příslušného řídicího softwaru, v souladu s podmínkami předepsanými výrobcem každého konkrétního Přístroje. Harmonogram plánované servisní podpory ve vztahu ke každému z Přístrojů tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb plánované servisní podpory dále Objednateli vždy dodat originální náhradní díly, které je nutno v souladu s podmínkami předepsanými výrobcem každého konkrétního Přístroje a dle harmonogramu uvedeného u každého Přístroje zvlášť zkontrolovat, a to bez ohledu na to, zda v rámci služeb plánované servisní podpory dojde k výměně příslušného náhradního dílu či nikoli. Seznam originálních náhradních dílů dle předchozí věty včetně harmonogramu jejich dodání je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy. Operační kvalifikace jako součást plánované servisní podpory se Poskytovatel zavazuje provádět v souladu s požadavky vycházejícími z normy ISO/IEC17025, na které navazují vnitřní postupy Objednatele.

1.04 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby neplánované servisní podpory, spočívající v opravě závad jednotlivých Přístrojů (závadou se rozumí nefunkčnost Přístroje jako celku či některé z jeho jednotlivých částí) a v repasi modulů v rámci tzv. Exchange programu (modulem se rozumí část přístrojové sestavy každého přístroje). Repasi modulů v rámci Exchange programu Poskytovatel zajistí výměnou modulu za jiný repasovaný modul, který bude mít stejnou konfiguraci jako původní měněný modul. Repasi modulů je Poskytovatel povinen zajistit výhradně přes výrobce Přístrojů. Každý repasovaný modul dodá Poskytovatel s certifikátem výrobce Přístroje o ověření funkčnosti. Tyto služby neplánované servisní podpory se zavazuje Poskytovatel poskytovat Objednateli dle jeho potřeby v souladu s postupem a ve lhůtách uvedených v čl. 2 této Smlouvy.

1.05 Služby plánované i neplánované servisní podpory se Poskytovatel zavazuje poskytovat výlučně za použití originálních náhradních dílů a prostřednictvím servisních techniků vyškolených výrobcem Přístrojů.

1.06 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.07 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu Přístrojů.

Článek 2.

Stanovení postupu pro odstraňování závad a repasi modulů v rámci neplánované servisní podpory

- 2.01 Služby neplánované servisní podpory je povinen Poskytovatel poskytovat na základě písemné objednávky Objednatele, potvrzené Poskytovatelem v souladu s tímto odstavcem. Objednatel objedná odstranění závady anebo repasi modulu písemnou objednávkou vystavenou oprávněnou osobou Objednatele pro vyřizování objednávek dle odst. 15.01 této Smlouvy. Každá objednávka Objednatele musí obsahovat: číslo objednávky, odkaz na tuto Smlouvu, označení smluvních stran, popsání závady (závad) anebo požadavek na repasi modulu. Každá objednávka musí být datována. Objednávku zašle oprávněná osoba Objednatele pro vyřizování objednávek dle odst. 15.01 emailem na emailovou adresu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 15.01. Oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí objednávku do 5 pracovních dnů od jejího doručení emailem zaslaným na emailovou adresu oprávněné osoby Objednatele pro vyřizování objednávek dle odst. 15.01 této Smlouvy. Každé potvrzení objednávky musí obsahovat číslo objednávky, odkaz na tuto Smlouvu, označení smluvních stran, určení rozsahu závady a návrh řešení závady včetně kvalifikovaného odhadu ceny servisního zásahu, resp. způsob řešení repase modulu, a stanovení termínu odstranění závady či termínu provedení repase modulu. Každé potvrzení objednávky musí být datováno.
- 2.02 Provedení a převzetí služeb neplánované servisní podpory bude zachyceno písemným datovaným zápisem, podepsaným oprávněnou osobou Objednatele dle odst. 15.01 této Smlouvy a servisním technikem Poskytovatele.

Článek 3.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 3.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 3.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.

- 3.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to svých pracovníků. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn (dále také jen „ZOOÚ“), a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 3.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 15.01.
- 3.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 3.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 2 000 000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 3.09 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nespĺňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 4.

Práva a povinnosti Objednatele

- 4.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.

- 4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele dle této Smlouvy. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 4.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 4.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 5.

Cena Služeb

- 5.01 Smluvní strany se dohodly, že cena služeb plánované servisní podpory poskytnuté řádně a včas v souladu s touto Smlouvou činí 1 080 000 Kč bez DPH, tj. 1 306 800 Kč vč. DPH ročně. Tato cena je paušální, je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním služeb v rozsahu této Smlouvy a jejích příloh. Do této paušální ceny je rovněž zahrnuta cena náhradních dílů dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 5.02 Smluvní strany se dohodly, že za služby neplánované servisní podpory poskytnuté řádně a včas v souladu s podmínkami této Smlouvy Objednatel uhradí částku odpovídající času servisního zásahu a spotřebovanému materiálu, případně výměně modulu v rámci Exchange programu. Smluvní strany se dohodly, že práce servisního technika v rámci servisního zásahu bude účtována v částce 2 200 Kč bez DPH, tj. 2 662 Kč vč. DPH za 1 hodinu, přičemž tato částka zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele s poskytováním služeb neplánované servisní podpory včetně nákladů na dopravu do místa plnění a zpět. Spotřebovaný materiál bude Objednateli účtován v cenách dle aktuálního ceníku Poskytovatele se slevou ve výši 10%.
- 5.03 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 6.

Fakturace a platební podmínky

- 6.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 této Smlouvy na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby plánované servisní podpory budou fakturovány jednou ročně, každá faktura musí být vystavena nejpozději do 15. ledna kalendářního roku, za který je poskytování služeb plánované servisní podpory fakturováno. Přílohou faktury musí být přehled všech úkonů, které má Poskytovatel provést ve fakturovaném roce v rámci služeb plánované servisní podpory.

- 6.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou dle odst. 5.02 na základě faktury vystavené Poskytovatelem po poskytnutí služeb neplánované servisní podpory v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou na základě objednávky Objednatele. Faktura bude vystavena vždy po poskytnutí daných služeb a prokazatelném převzetí jejich výsledku Objednatelem bez vad a nedodělků. Přílohou faktury musí být podrobný přehled poskytnutých Služeb či činností v rámci fakturované objednávky, včetně uvedení kalkulace fakturované ceny dle použitého spotřebního materiálu na základě aktuálního ceníku Poskytovatele a dle času servisního zásahu.
- 6.03 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 6.04 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 6.05 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět plnění Smlouvy. Objednatel provede výše vyhrazené právo písemným úkonem adresovaným Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje toto omezení respektovat. Poskytovateli takovéto omezení rozsahu předmětu Smlouvy nezakládá Poskytovateli nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
- 6.06 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.07 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 6 této Smlouvy.

Článek 7.

Místo plnění, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 7.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
- 7.02 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
- 7.03 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 8.

Poddodávky Poskytovatele

8.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 9.

Ochrana důvěrných informací

9.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

9.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
- (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

9.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
- (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
- (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.

9.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.

9.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

9.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

- 9.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 9.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 10.

Smluvní pokuty

- 10.01 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením objednávky oproti termínu stanovenému v odst. 2.01 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.02 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady či s provedením repase modulu oproti termínu stanovenému v potvrzení objednávky je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.03 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.04 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 9 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.05 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 3.09 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 10.06 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady oproti termínu stanovenému v odst. 7.02 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.07 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbavuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 11.

Trvání Smlouvy

- 11.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 11.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí;
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.

11.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 12.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 12.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po měsíci prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 12.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 12.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 12.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 12.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 12.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 13.

Vyšší moc

- 13.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 13.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 13.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 14.

Salvatorní ustanovení

- 14.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 15.

Závěrečná ujednání

- 15.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

RNDr. Helena Puffrová, tel. 272 185 768, e-mail: helena.puffrova@sukl.cz

Ing. Lenka Polívková, tel. 272 185 771, e-mail: lenka.polivkova@sukl.cz

Pro vyřizování objednávek dle odst. 2.01 Smlouvy:

Ing. Tereza Barešová, tel. 272 185 808, e-mail: tereza.baresova@sukl.cz

Pavčina Babková, tel. 272 185 842, e-mail: pavlina.babkova@sukl.cz

Za Poskytovatele:

Ing. Alexandr Skála, tel. 724 803 434, e-mail: XXX

Pro vyřizování objednávek dle odst. 2.01 Smlouvy:

Dagmar Lehká, tel. 724 004 993, e-mail: XXX

Michaela Průchová, tel. 727 812 449, e-mail: XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: 725 631 863

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: servis@hpst.cz

15.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Seznam a specifikace Přístrojů

Příloha č. 2 – Harmonogram plánované servisní podpory

Příloha č. 3 – Seznam originálních náhradních dílů

15.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.

15.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

15.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

15.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

15.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

15.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu i jakékoli objednávky učiněné na jejím základě v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě či objednávkách Objednatel v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

15.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2018.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 22. 12. 2017

V Praze dne 7. 12. 2017

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA
ředitel

.....
RNDr. Karel Vranovský, CSc.
jednatel

Seznam a specifikace Přístrojů

1. UV-VIS spektrofotometr k on-line disoluci

8453 UV- visible spectrophotometer Agilent

Multicell Transport (příslušenství)

2. Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent

G1322A Degasser

G1312A BinPump

G1316A ColComp

G1329A ALS

G1330A ALSTherm

G1315A DAD

3. Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent

G1312A BinPump

G1316A ColComp

G1329A ALS

G1330B ALSTherm

G1314A VWD

4. Kapalinový chromatograf HP 1100 Agilent

G1379A Degasser

G1312A BinPump

G1316A ColComp

G1329A ALS

G1330B ALSTherm

G1314A VWD

5. Kapalinový chromatograf HP1100 Agilent

G1379A Degasser

G1311A QuatPump

G1316A ColComp

G1329B 1260 ALS

G1330B 1290 ALSTherm

G1314A VWD

G1315A DAD

6. Kapalinový chromatograf Agilent 1260 Infinity

G1322 1260 Degasser

G1310B 1260 IsoPump

G1329B 1260 ALS

G1314F VWD

7. Kapalinový chromatograf UHPLC Agilent 1290 Infinity

G4220B 1290 BinPumpVL

G1330B 1290 Thermostat

G4226A 1290 Sampler

G1316C 1290 TCC

G4212B 1260 DAD

8. Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem 6230 TOF LC/MS Agilent

G1947B LC/MS APCI Source

G6230A Accurate Mass TOF LC/MS

G1379B Micro Vacuum Degasser

G1312B 1260 BinPump

G1330B 1290 Thermostat

G1329B 1260 ALS

G1316B 1200 TCC

G4212B 1260 DAD

9. Plynový chromatograf 6890N Agilent

G1540N GC6-ALS-ECD

G2613A GC6-ALS-ECD

Poznámka: Přístroje jsou ovládány softwarem OpenLAB, jehož validace je rovněž předmětem této Smlouvy.

Harmonogram plánované servisní podpory

Číslo	Název přístroje	Inv.č.	Termín provedení
1	HPLC 1260 Infinity Agilent	HIM 939	8. - 9. měsíc
2	HPLC HP 1100 Agilent	HM 992	2. - 3. měsíc
3	HPLC HP 1100 Agilent	HIM 782	2. - 3. měsíc
4	HPLC HP 1100 Agilent	DHM 812	2. - 3. měsíc
5	HPLC HP 1100 Agilent	DHM 816	2. - 3. měsíc
6	HPLC Agilent 6230TOF	HIM 909	8. - 9. měsíc
7	UHPLC 1290 Infinity Agilent	HIM 937	8. - 9. měsíc
8	Plynový chromatograf 6890N Agilent	HIM 763	9. – 10. měsíc
9	UV-VIS spektrofotometr k on-line disoluci	DHM834	2. - 3. měsíc

Seznam originálních náhradních dílů

Níže uvedené originální náhradní díly budou Poskytovatelem dodávány dle harmonogramu uvedeného níže u každého Přístroje zvlášť v rámci služeb plánované servisní podpory (bez ohledu na to, zda v rámci provádění plánovaného servisu dojde k výměně příslušného náhradního dílu či nikoli) – viz příloha č. 2 Smlouvy. Cena za tyto náhradní díly je zahrnuta v paušální ceně služeb plánované servisní podpory dle odst. 5.01 Smlouvy.

Jedná se o následující originální spotřební materiál, tj. materiál odpovídající výrobcem doporučenému materiálu pro daný typ přístroje:

1. UV-VIS spektrofotometr

- 1x za 4 roky: UV lampa
Vis lampa

2. Kapalinové chromatografy HP 1100 Agilent a kapalinový chromatograf 1260 Infinity

- 1x ročně: těsnění pístů
PTFE fritta
těsnění oplachu pístů (pokud je nainstalováno)
gaskety (pokud jsou nainstalovány)
pumpa pro aktivní oplach pístů (pokud je nainstalováno)
síťka do výstupního ventilu (pro binární pumpy)
cartridge v aktivním ventilu (pokud je aktivní ventil instalován)
jehla v autosampleru
sedlo v autosampleru
rotor seal v autosampleru
těsnění pístu v autosampleru
- 1x za 4 roky: UV lampa
rotor seal v termostatu kolon (pokud je nainstalovaný)

3. Kapalinový chromatograf UHPLC Agilent 1290 Infinity

- 1x ročně: rotor seal v autosampleru
sedlo v autosampleru
jehla v autosampleru
peristaltická pumpa pro aktivní oplach pístů
- 1x za 2 roky: přetěsnění hlav nebo jejich výměna
- 1x za 4 roky: UV lampa
positioner cell drawer ass.
rotor seal v termostatu kolon

4. Kapalinový chromatograf s hmotnostním detektorem 6230TOF LC/MS Agilent

- 1x ročně: těsnění pístů
PTFE fritta
těsnění oplachu pístů (pokud je nainstalováno)
gaskety (pokud jsou nainstalovány)
pumpa pro aktivní oplach pístů (pokud je nainstalováno)
sítka do výstupního ventilu (pro binární pumpy)
cartridge v aktivním ventilu
jehla v autosampleru
sedlo v autosampleru
rotor seal v autosampleru
těsnění pístu v autosampleru
quick pick kit pro LC/MS
kapalina do vakuové pumpy
trap pro uhlovodíky
- 1x za 4 roky: UV lampa
rotor seal v termostatu kolon (pokud je nainstalovaný)
nebulizer kit
FS kapilára

5. Plynový chromatograf 6890N Agilent

- 1x ročně: gold seal
washer
liner
liner o-ring
chemical trap (pro splitovací cestu SSL)
tryska (do FID detektoru)