

Dodavatel služby

Odběratel služby



RPM Service CZ a.s.

Finanční úřad

Moskevská 63/659
101 00 Praha 10

Praha 11

DIČ: CZ27176428

Váš dopis značky/ze dne:

Naše značka:

Vyřizuje/linka

Místo odeslání/dne

Praha 11.5.2018

Cenová kalkulace na jednorázové čištění dle požadavku







Celková cena za měsíc bez DPH	62 654 Kč
Celková cena za měsíc s DPH	75 811 Kč

Objekt	Úsek	Množství	Měrná jednotka	Četnost/ro k	Kč/mj	Celkem Kč	
Praha 11 Opatovská	Celkem čištění						
	koberce	2025,00	m2		9,50	0,0	19238
	okna+příčky horolezeckou a klasickou technikou bez fasády a žaluzií	1608,00	m2		27,00		43416
Celková úklidová plocha m2							

Kalkulace je včetně úklidové chemie a dopravy.

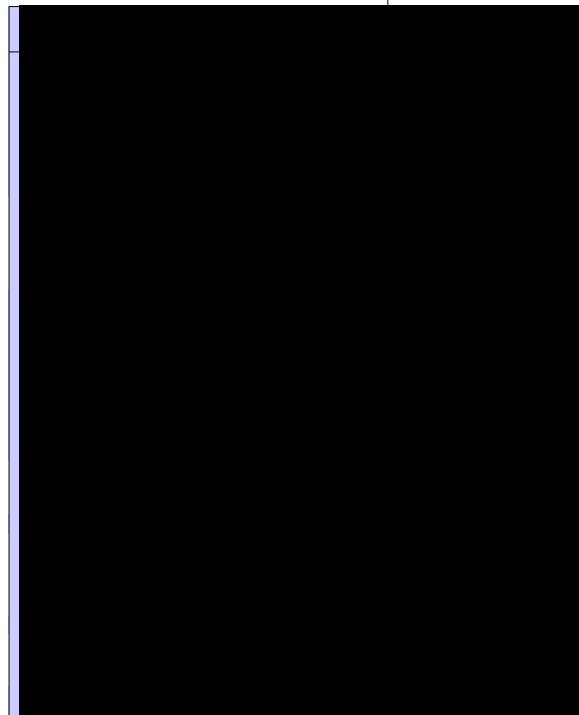
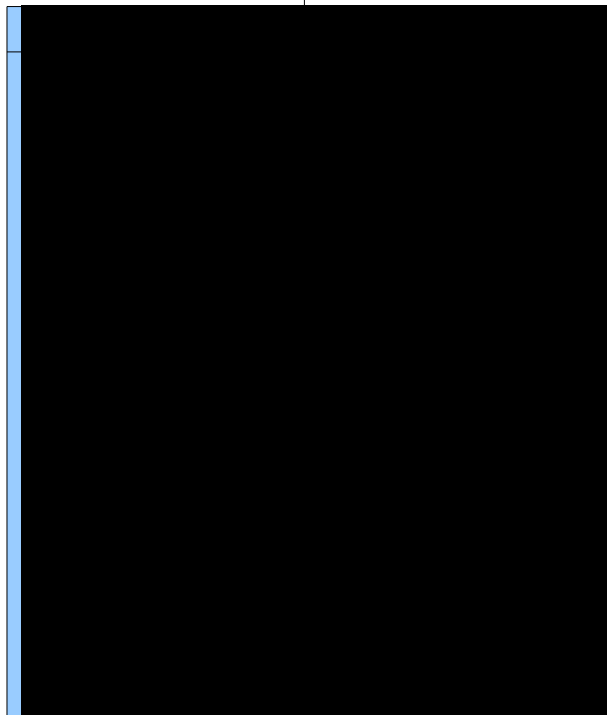
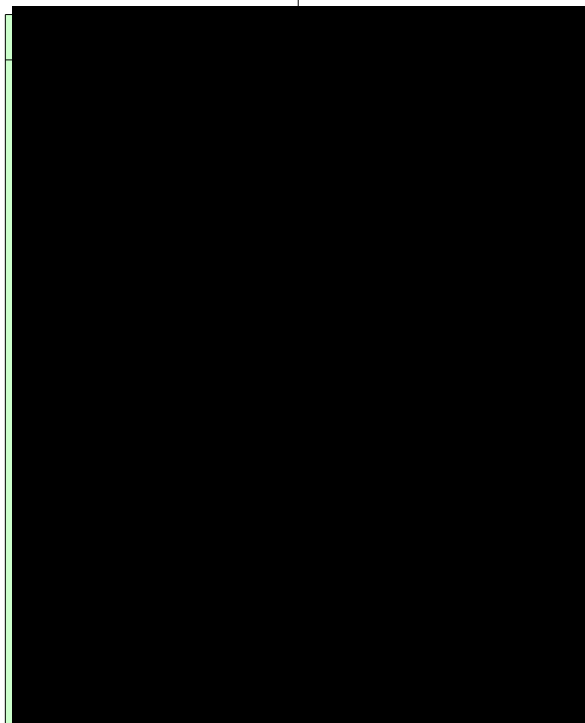
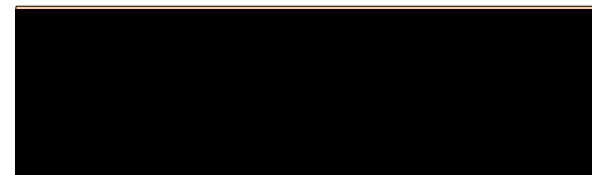
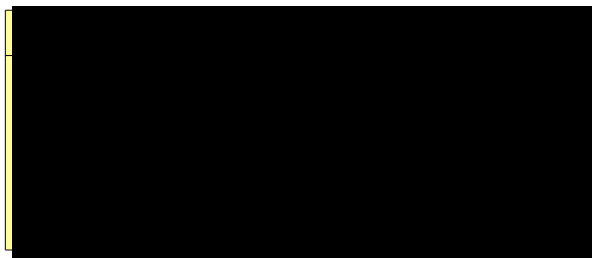
Pozn.: V případě mytí parapetů a žaluzií od holubího trusu wapkou se musí připočítat i mytí fasády tj. 14 050,- Kč bez DPH.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ ZAKÁZKY
Pravidelné konzultace s odpovědným manažerem - kontrolní dny - dle dohody
Stálé telefonické a e-mailové spojení
Customer relationship management (CRM) - možnost využití elektronického řízení zakázky (www.rpmservice.cz)

TECHNICKÉ VYBAVENÍ		
Strojní vybavení		Počet ks
Benzínový/LPG mycí stroj Firentini i38		1
Bateriový mycí stroj Tennant T15		
Bateriový mycí stroj Tennant T7		
Bateriový mycí stroj Tennant T5680		
Bateriový mycí stroj Tennant T5		1
Bateriový mycí stroj Tennant T3/2		
Průmyslový vysavač Columbus		
kotoučový stroj		
extraktor na koberce		
vodní vysavač		
úklidový vozík		
Mopová technika		

NÁVRH POUŽÍVANÝCH CHEMICKÝCH PROSTŘEDKŮ	
Chemický prostředek	Použití
Taski 300, GSM Quick, RALEX, KD 40, Alfa mýdlový čistič, Wap Alto Tornado, Fink - BR 53, Fink - BR 54	strojní mytí podlah
Sapon RAJ Ž Uni, Mýdlový čistič podlah , Fink - BR 54	ruční mytí podlah
Pronto mýdlo, Pronto Liquid wood cleaner	ruční mytí dřevěných podlah
Taski actual, Topax, DAS extra, Das	strojní, ruční mytí podlah přípravny
JOINTEC - ETERNUM, KD 20, Thermospeed, Thermodur, Longlife Diamond	polymerický vosk
Taski 200, DIX, IRON	Skla, zrcadla
SAVO PRIM (parfémováno), WC REWO, Taski DS 5001	desinfekce
NEO GRILL, GRILL REINIGER, Steelmate, Taski Suma D9	grily, konvektomaty
3M, Digen, Suma D7.1 Inox, Neoblank	Nerezové plochy
Taski TR 101,103, TEPON, Romy	koberce
Pronto, Taski 200, Romy	nábytek
Taski clonet, Taski sanicit, CIF Bathroom, Revo, WC revo	WC, obklady, sanit. zařízení
Taski sanitic, REAL, ALFIK tekutý písek, Fink - WC 62 UR	umyvadla, obklady
Mr. Muscle - konc.odmašť.prostř., Domestos čistící a dezinfekční, Suma extend D32, Suma Calc D5, Chlorsan D 10.4, Taski sani cid, Taski sani calc, Brial Top, Floorguard, MikroQuat, Neomat A, Topax 66	sanitační práce

Představenstvo RPM Service CZ a.s.



Ukázka firemniho oděvu

OC Palác Flora



OC Metropole Zličín



1. EISF – EKONOMICKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM FIRMY

Veškeré informace a data jsou evidována v elektronickém systému, který je provozován na serveru s 24-hodinovým on-line přístupem. Maximum procesů z oblasti provozní je uskutečněno bez spotřeby papíru, tiskových médií a logistických nákladů (pracovně-právní agendy, evidence pracovního fondu, evidence majetku, fakturace atd.) Díky tomuto systému jsme snížili tiskové náklady o 45%.

2. ŠPIČKOVÉ MYCÍ AUTOMATY

Prakticky výhradně používáme špičkové mycí automaty značky Tennant. Stroje jsou výhradně na bateriový pohon. Tento výrobce patří ke špičce v oblasti enviromentálního přístupu (vysoký podíl recyklovatelnosti použitých materiálů a dílů).

3. AKUMULÁTOROVÉ BATERIE

Používáme pouze značkové baterie Enersys Hawker s nejvyšší životností na trhu. Veškeré baterie před montáží formátujeme na speciálním zařízení v servisní centrále (Kladina u Pardubic), což zaručuje maximální optimalizaci kapacity a životnosti. Kombinací obou faktorů jsme docílili cca ročního prodloužení životnosti.

4. PROFESIONÁLNÍ EKOLOGICKÁ LIKVIDACE ODPADU

Veškerý nebezpečný odpad produkovaný naší činností ekologicky likvidujeme ve spolupráci se specializovanými firmami.

5. ŠETRNÁ ÚKLIDOVÁ CHEMIE

Nákup nových čistících prostředků a technologií s lepšími parametry pro snížení zatěžování životního prostředí.

ECH2O

Absolutní špičkou v této oblasti je technologie ECH2O od společnosti Tennant, která u vybranných čistících procesů úplně vynechává jakékoli chemické složky, jelikož čistí pouhou vodou. Voda je naplněna okysličenými mikro-bublinami, aby vytvořila vysoce ionizovanou vodu. Okysličená voda je pak poslána skrz vodní buňku v které je aplikován elektrický proud. Vytékající voda z buněk je ustálený smíšený proud, který je vysoce nabitý, kyselá a alkalická voda se všemi atributy obecného čistícího prostředku. Nabitá voda na sebe váže nečistoty a separuje ji do malých částíček, které jsou následně odsáty, či setřeny z podlahových povrchů.

6. VOZOVÝ PARK

Používání moderních automobilů splňující nejpřísnější ekologické normy .

7. MAXIMÁLNÍ FLEXIBILITA - MINIMÁLNÍ LOGISTIKA

Veškeré regionální pobočky naší společnosti disponují vlastním technologickým vybavením, což umožňuje nejenom flexibilitu služby, ale zároveň výrazně snižuje logistické náklady (spotřeba PHM, amortizacevozového parku apod.)

Komentáře k předkládané nabídce

A) Krátké představení společnosti RPM Service

Společnost **RPM Service** se od svého vzniku v roce 1991 zabývá poskytováním úklidových služeb a dodávkou hygienického materiálu. V dnešní době jsme jednou z největších úklidových společností na území České a Slovenské republiky. V rámci své podnikatelské činnosti poskytujeme průmyslové úklidy interiérů a exteriérů. Součástí exteriérových úklidů je i zajištění zimní údržby a údržby zeleně. Naše společnost je schopná zajistit i technickou správu objektu.

Z časového hlediska naše společnost poskytuje úklidové služby pravidelného a nepravidelného (jednorázové a speciální úklidy) charakteru. Jednotlivé typy úklidů provozně zajišťuje příslušná divize (viz. Organizační struktura společnosti).

Z prostorového hlediska naše společnost poskytuje své služby na území celé České republiky a prostřednictvím své dceřiné společnosti Servis, s.r.o. i na území celé Slovenské republiky.

Spektrum odběratelů služeb je velice široké. Zahrnuje velké nadnárodní společnosti (např. Ahold Central Europe, Tesco Stores, Spar apod.), střední a malé firmy s působností pouze na území ČR (viz. Referenční listina). Z hlediska charakteru podnikání klientů se jedná o úklidové služby na poli hypermarketových řetězců, obchodních center, komerčních a administrativních prostor, průmyslové objekty a stavební úklidy.

B) Konkurenční výhody společnosti RPM Service

1. **Vysoká kvalita úklidových služeb** v souladu se standardy **ISO 9001, 14001, 27001 a OHSAS 18001, prověrka NBÚ** na stupeň „vyhrazené“, certifikace EFCI, certifikace NPJ
2. **Kvalitní vícestupňový kontrolní systém** prováděných činností
3. **Pokrytí celého území ČR a SR** – operativní síť regionálních poboček a zastoupení zaručuje, že ať je Váš objekt kdekoli, my jsme schopni pružně reagovat na Vaše potřeby
4. **Garance 24** - v případě poruchy úklidového stroje bude stroj nejpozději do 24 hodin opraven nebo společnost RPM Service do 24 hodin dopraví na zakázku záložní stroj, který parametrově odpovídá standardně používanému stroji, aby nebyla ohrožena kvalita poskytovaných služeb.
5. **Vlastní servisní oddělení úklidových strojů**, které operativně řeší poruchy mycích automatů a další úklidové techniky
6. **On-line ekonomický a informační systém společnosti** propojující všechny pobočky umožňující okamžité efektivní rozhodování
7. **Kvalitní aplikace pro tvorbu nabídek a kalkulací** s možností simulace provozu. Umožňující variantní návrh zajištění zakázky s maximálním ohledem na potřeby zákazníka.
8. **CRM systém** – elektronické řízení zakázky odběratelem

C) Kontrolní systém úklidových služeb :

Kontrolní systém zakázky je založen na 3 stupňové kontrole.

Hlavní manažer pro ČR

- komunikace s klíčovými zástupci odběratele
- kontrola, organizace a řízení jednotlivých regionálních poboček
- v případě nepřítomnosti Regionálního manažera jej zastupuje a přebírá jeho úkoly

I. stupeň

Regionální manažer

- řízení příslušné regionální pobočky
- kontrola a hodnocení činnosti oblastních manažerů
- pravidelné schůzky se zástupcem odběratele (cca 1 měsíčně, jinak dle potřeb odběratele) za účelem vyhodnocení spolupráce
- pravidelné kontroly objektu s cílem dalšího zkvalitňování poskytovaných služeb
- v případě nepřítomnosti Oblastního manažera jej zastupuje a přebírá jeho úkoly

II. stupeň

Oblastní manažer

- kontrola činnosti objektového manažera nebo provozního vedoucího
- měsíční schvalování fakturace s odběratelem
- pravidelné schůzky se zástupcem odběratele (zpravidla týdenní), konzultace připomínek a návrhů
- pravidelné schůzky s provozním vedoucím a řešení aktuálních připomínek ze strany oblastního manažera nebo zástupce odběratele
- v případě nepřítomnosti Objektového manažera jej zastupuje a přebírá jeho úkoly
- zajištění speciálních úklidových prací přes ověřené a špičkové subdodavatele (např. krystalizace mramoru, speciální údržba mramoru – společnost Norbert Durych – přírodní kámen apod.)

III. stupeň

Objektový manažer (Provozní vedoucí)

- určený přímo pro daný objekt
- okamžité řešení a plnění úkolů nebo připomínek ze strany odběratele (stálá dostupnost mobilním telefonem i v době, kdy se nachází mimo objekt)
- zkvalitňování a kontrola činností prováděných na objektu
- konzultace provozních záležitostí s oblastním manažerem
- objednávání veškerého materiálu potřebného pro daný objekt

(prostředky na úklid, hygienický materiál a další nadstandardní materiál)

- připravuje týdenní rozpis směn
- zajišťuje provedení nepravidelných úklidových prací s divizí jednorázových úklidů (např. mytí fasády, čištění koberců apod.)
- zajišťuje úklid eventuálních havárií
- v zimním období drží pohotovost, aby byla zajištěna sjízdnost a schůdnost komunikací

Úklidový pracovník

- úklid na daném objektu je prováděn dle specifikace úklidových prací
- úklid probíhá dle časového plánu (je součástí nabídky), který názorně ukazuje přítomnost pracovníků úklidu na objektu
- Objekt je rozdělen na několik úseků tak, aby úklidové práce probíhaly co možná nejefektivněji. Úklid je organizován do tzv. „koleček“ a to tak, aby se jednotliví pracovníci úklidu během určitého časového úseku (zpravidla hodinový režim) dostali na všechna určená místa.

DOTAZNÍK PRO VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ

Jméno společnosti:	RPM Service CZ a.s. (v SR dceřinná společnost RPM Service SK s.r.o.)	
Právní forma:	Akciová společnost	
Adresa společnosti:	Moskevská 659/63, 101 00 Praha 10	
IČ:	27176428	
DIČ:	CZ27176428	
Bankovní spojení:	[REDAKCE]	
DUNS:	495584384	
Jména statutárních zástupců:	[REDAKCE] – předseda představenstva	
	[REDAKCE] – člen představenstva	
	[REDAKCE] – člen představenstva	
Odpovědná osoba, která výběrové řízení zpracovává:	[REDAKCE] ý	
Seznam živnostenských oprávnění a koncesních listin společnosti:	Živnostenský list	
	Výpis z obchodního rejstříku	
Obchodní obrat posledních 5 let v ČR (v mil. CZK bez DPH):	2008	378 mil.
	2009	441 mil.
	2010	518 mil.
	2011	476 mil.
	2012	465 mil.
Průměrný počet pracovníků	2008	2874
	2009	3956
	2010	4814
	2011	5800
	2012	6300
Obchodní obrat posledních 5 let v SR (v mil. EUR bez DPH):	2008	2,99 mil.
	2009	3,29 mil.
	2010	4,11 mil.
	2011	4,69 mil.
	2012	5,00 mil.
Průměrný počet pracovníků	2008	535
	2009	795
	2010	1050
	2011	1110
	2012	1250
Rok založení společnosti:	Česká republika 1991/Slovenská republika 2001	
Jméno pojišťovny u níž je naše spol. pojištěna:	ČSOB, a.s.	
Výše pojistného "Pojištění odpovědnosti "	do výše 100 mil. CZK pojistného plnění	
Certifikační předpoklady:	ISO 9001	
	ISO 14001	
	OHSAS 18001	
	ISO 27001	
	Člen CAC - České asociace úklidu a čištění	
	Certifikace EFCl - Evropská asociace úklidového průmyslu	
	Certifikace NPJ - Národní politika jakosti	
	Prověrka NBÚ na stupeň důvěrné	
Zastoupení společnosti v ČR:	Regionální pobočky: Praha, Brno, Ostrava, Liberec, Hradec Králové, České Budějovice, Plzeň Zastoupení: Pardubice, Teplice, Karlovy Vary, Cheb, Česká Lípa, Mladá Boleslav, Litoměřice, Kralupy n/V, Kolín, Jičín, Nymburk, Zlín, Olomouc, Karviná, Uherský Brod, Prostějov, Přerov	
Zastoupení společnosti v SR:	Regionální pobočky: Bratislava, Žilina, Košice Zastoupení: Piešťany, Prešov, Prievdza, Šala, Topolčany, Senica, Senec, Pezinok, Nové Město nad Váhom, Povožská Bystrica, Zvolen, Ružomberok, Rimavská Sobota, Komárno, Nové Zámky, Lučenec	

CENOVÁ NABÍDKA**Praha 28.1.2016****Základní identifikační údaje**

Název:	RPM Service CZ a.s.
Právní forma:	Akciová společnost
Sídlo / místo podnikání:	Moskevská 659/63, Praha 10, 101 00
Obchodní rejstřík:	Společnost registrována Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 12665
Tel. / fax:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
IČ:	27176428
DIČ:	CZ27176428
WWW:	[REDACTED]
Certifikáty:	ISO 9001, 14001, 18001, 27001, NBÚ – Národní Bezpečnostní úřad, NPJ – Národní politika jakosti, EFCI – Evropská asociace úklidového průmyslu, CAC – člen České asociace úklidu

Statutární orgán**Představenstvo****Titul, jméno, příjmení**

[REDACTED]	předseda představenstva
[REDACTED]	člen představenstva
[REDACTED]	člen představenstva