


POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č. 61

Poskytovatel	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: SZR-442-30/KSZR-2012
Název ZP	Integrace SD mezi SZR a NAKIT 1. fáze
Číslo tiketu (ServisDesk)	32665
Katalogový list	
Datum podání	12.6.2018
Priorita	5

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadáním požadavku SZR.

2. Zadání požadavku/požadované změny

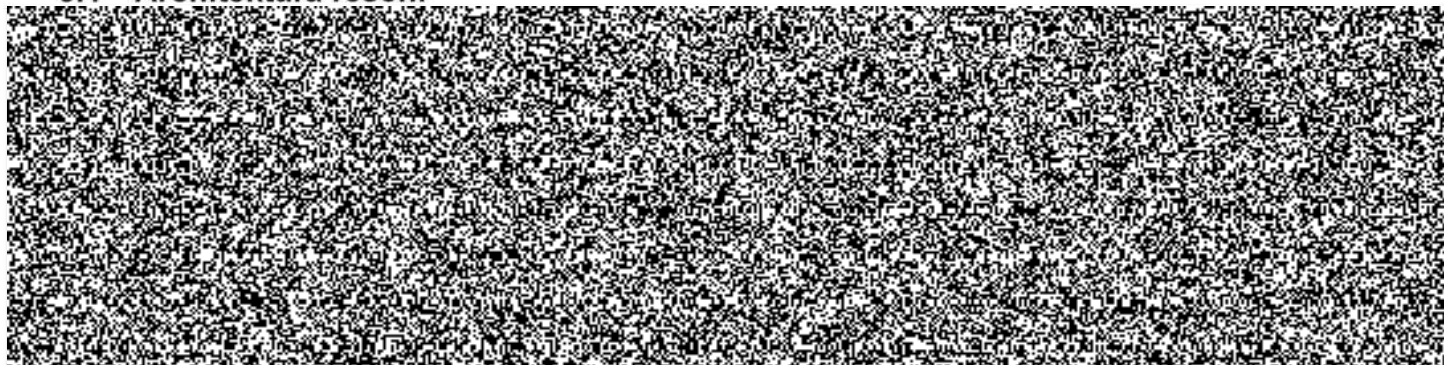
Cílem navrhované integrace je zajištění automatizovaného obousměrného předávání tiketů typu Incident a Request mezi Service Desky SZR (SD SZR) a Service Desku NAKIT (SD NAKIT), transparentní řízení životního cyklu tiketů a průběžná aktualizace tiketů mezi oběma systémy včetně přenášení elektronických dokumentů jako příloh tiketů.

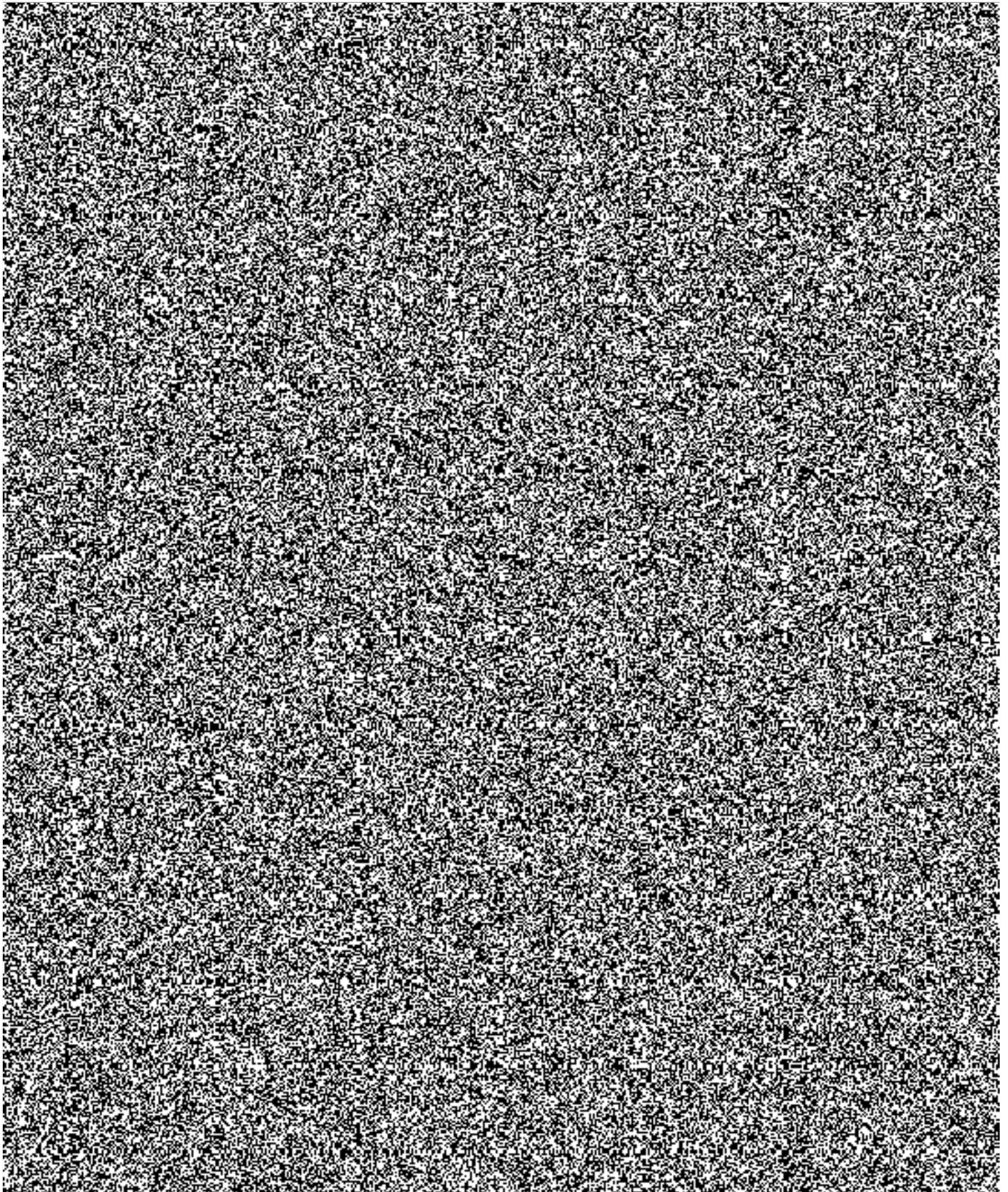
Navrhované řešení využívá aplikaci PAM (CA Process Automation), která je v SD NAKIT stejně jako v SZR již implementována

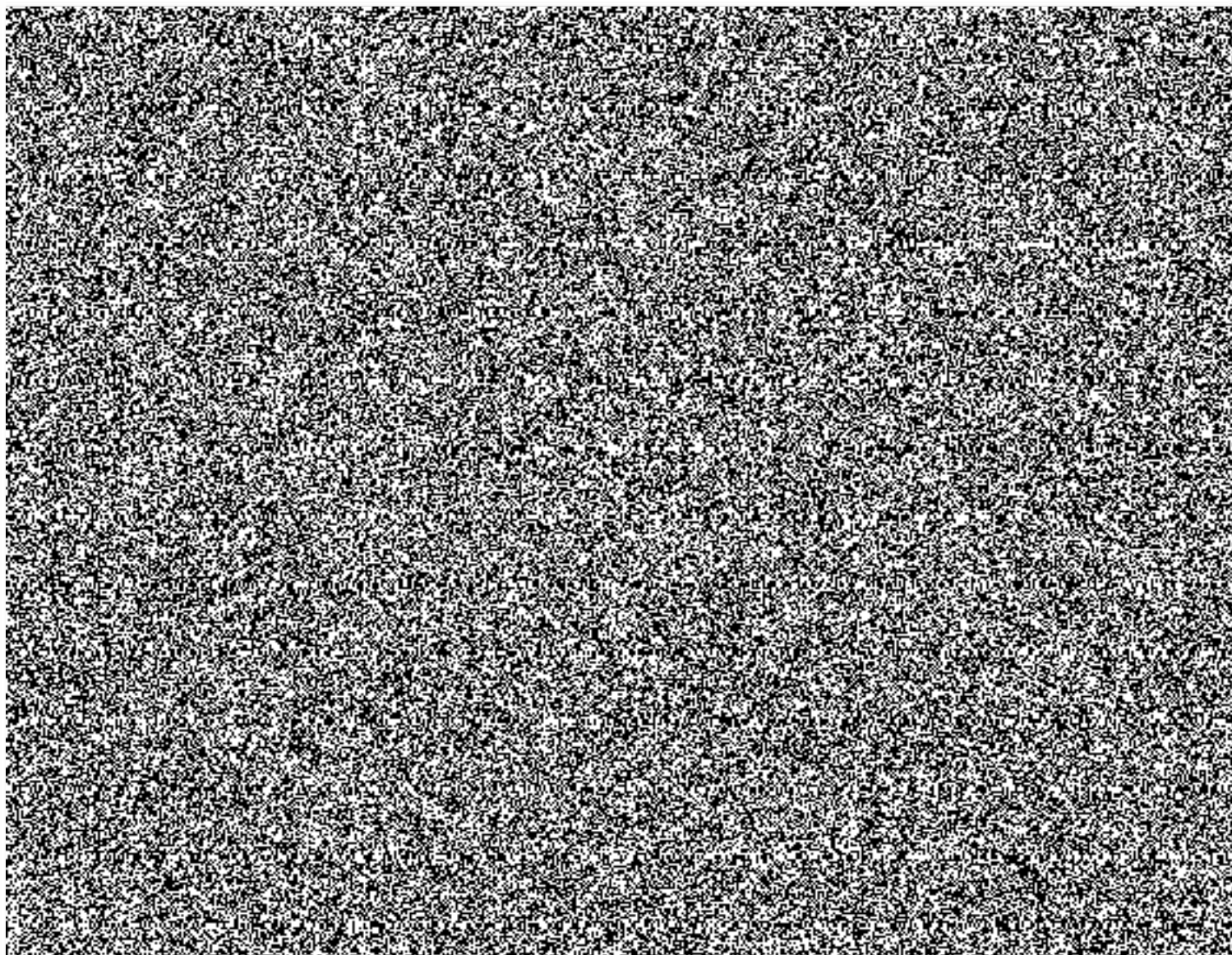
Navrhované řešení bude na obou stranách zároveň připravené pro případné integrace SD dalších subjektů.

3. Popis zajištění požadavku/realizace změny

3.1 Architektura řešení

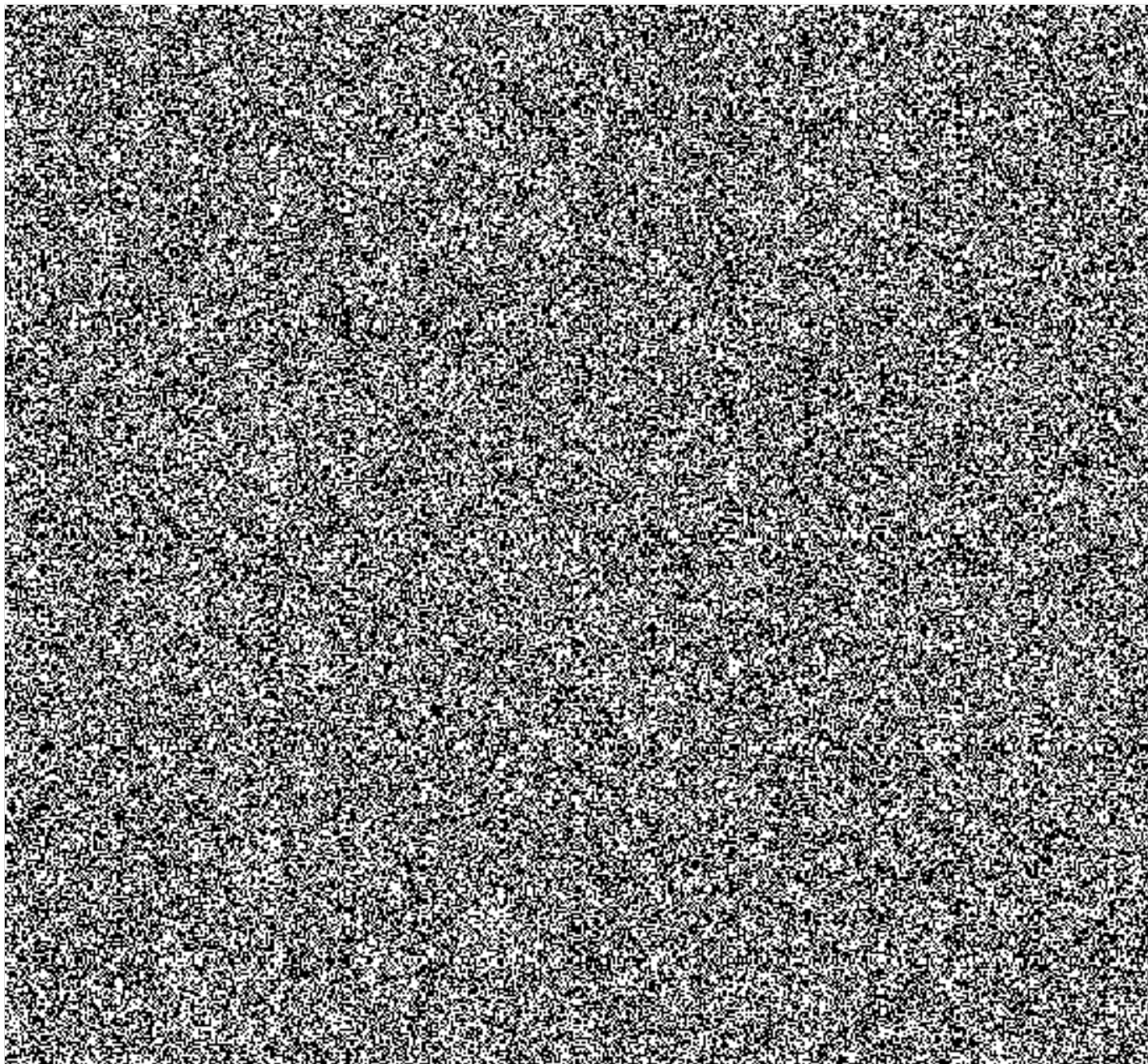




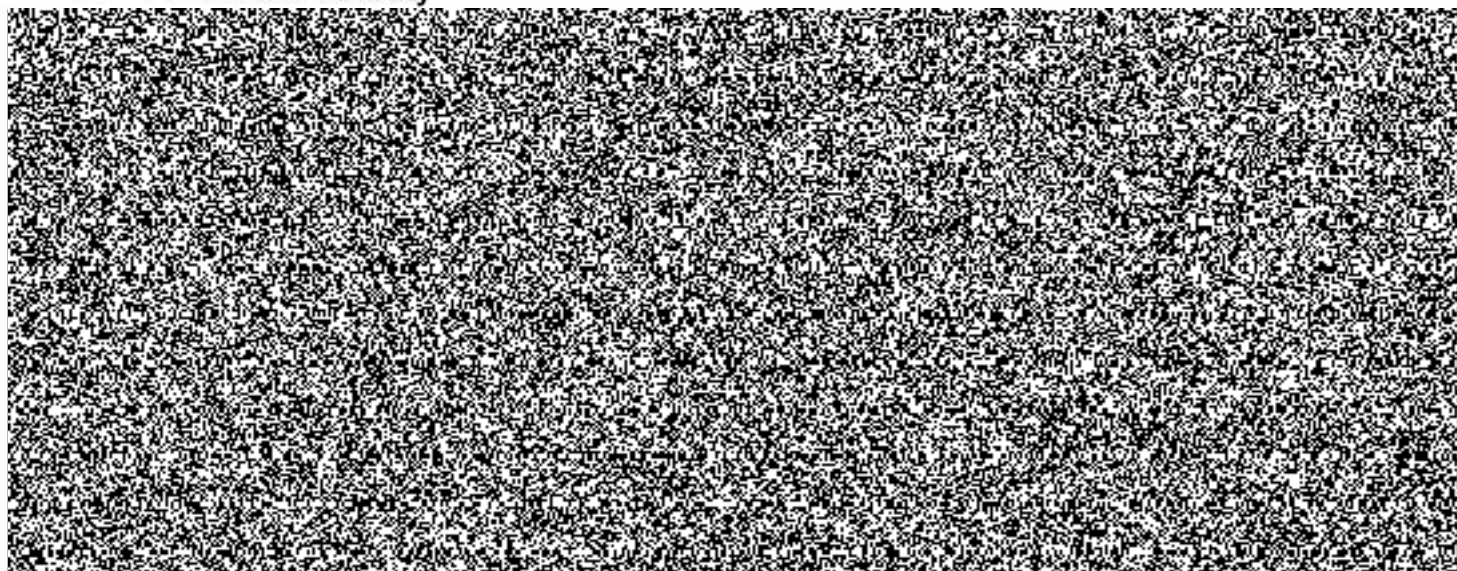


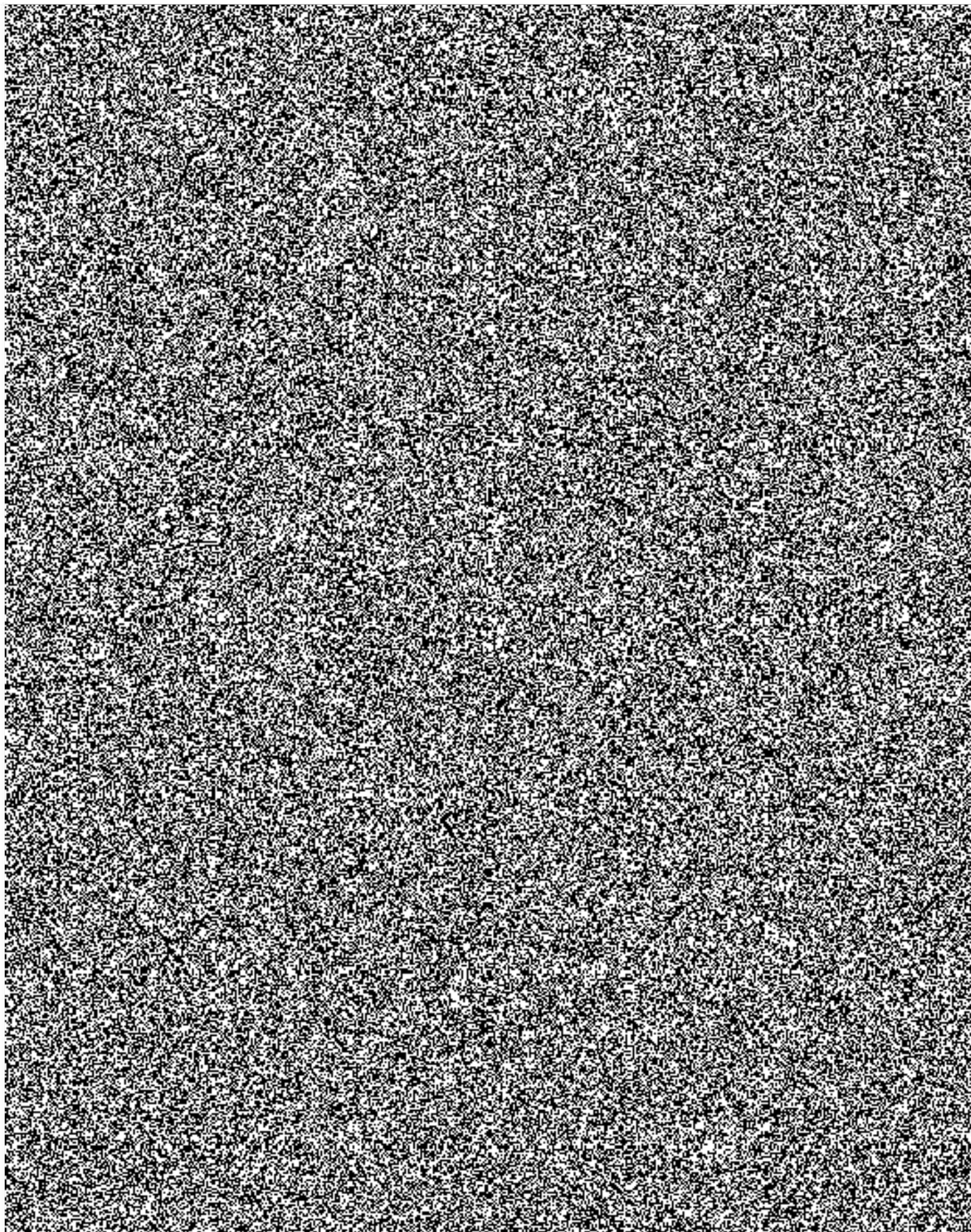
3.2 Komunikační schéma





3.3 Předávané atributy





3.4 Řešení integrace SD SZR – SD NAKIT

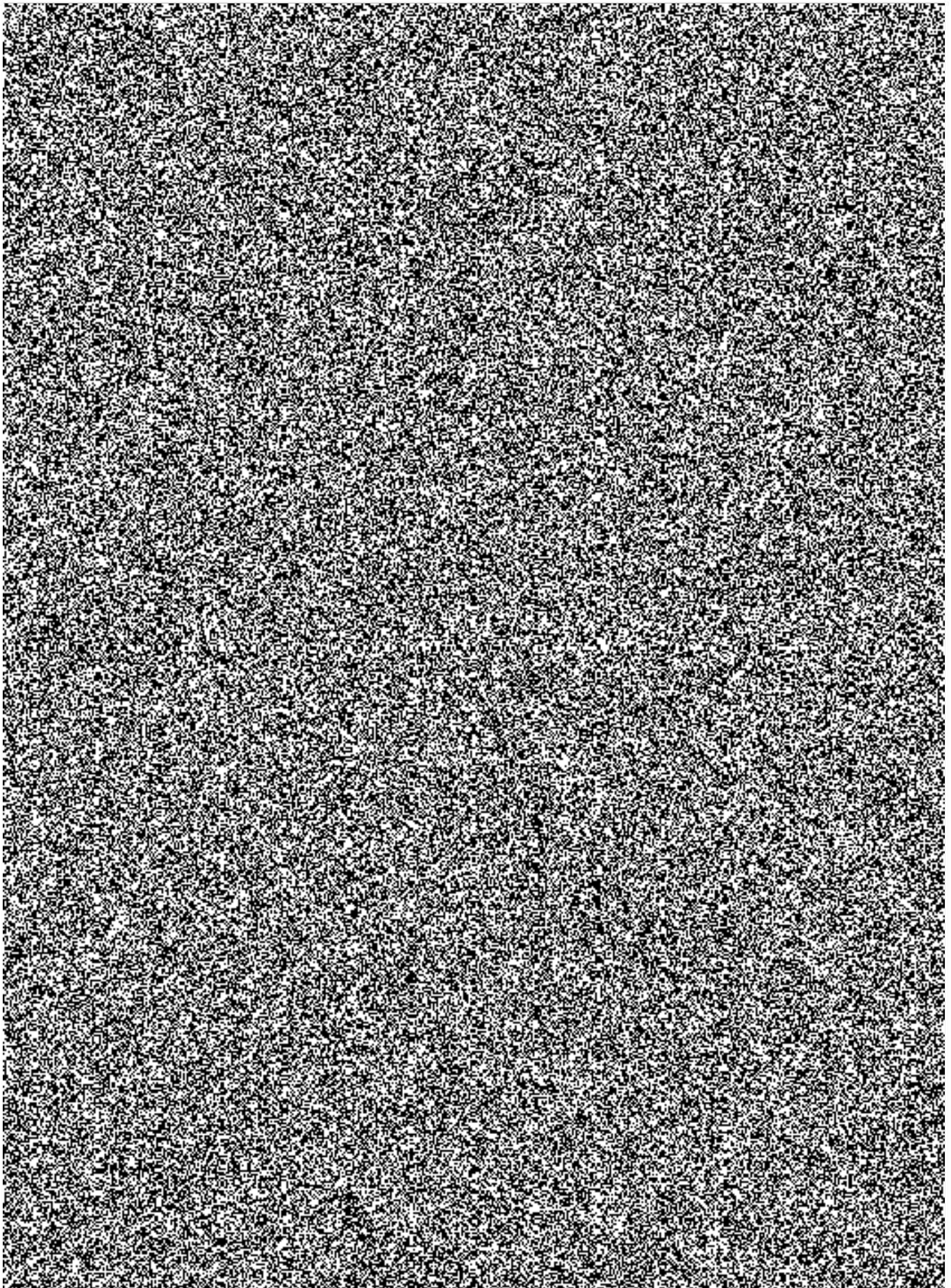
3.5 Způsob realizace integrace

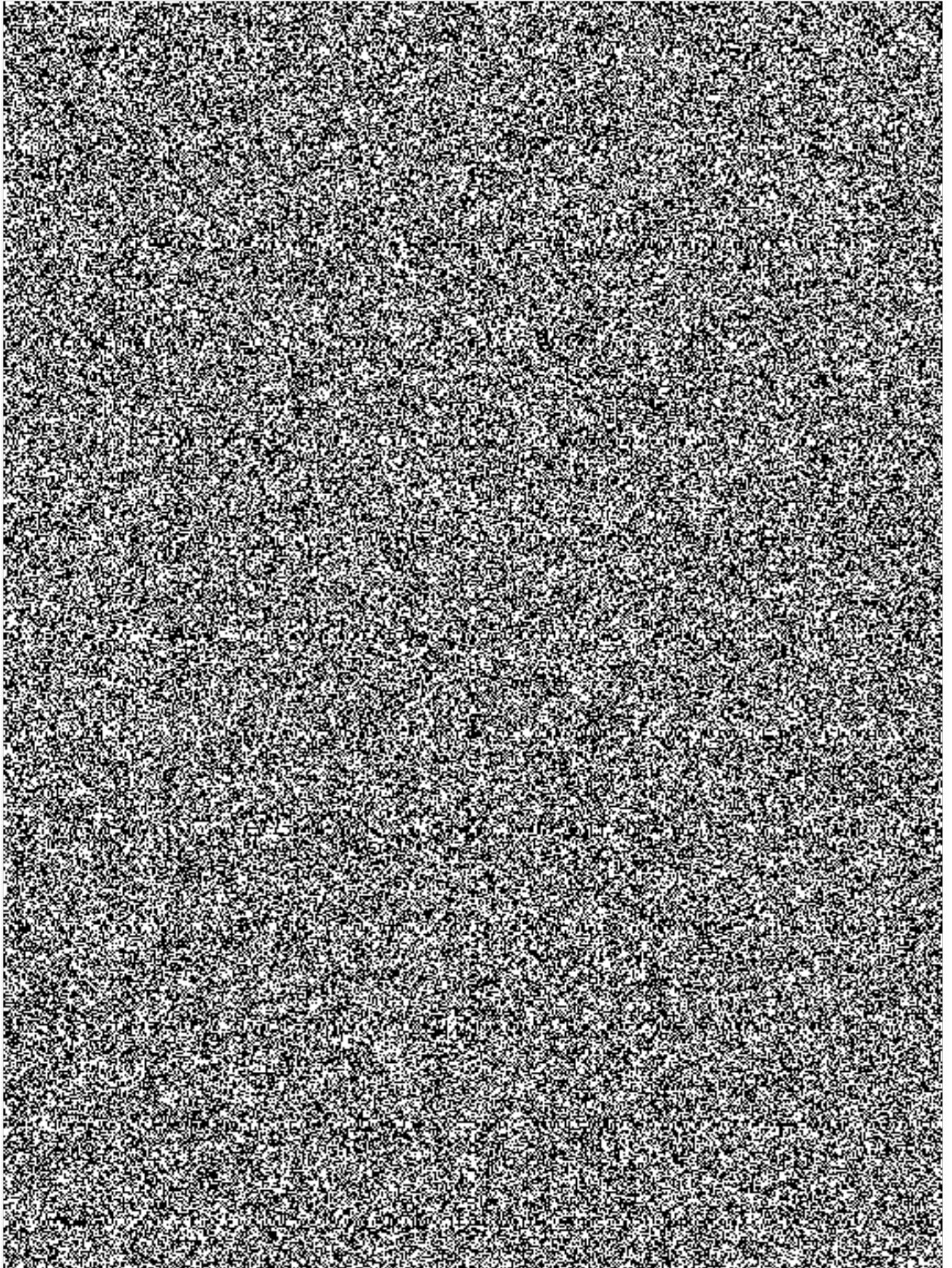
Realizace bude rozdělena do dvou fází:

1. Fáze (s termínem dokončení 1.7.2018) – zjednodušená integrace zajišťující předávání tiketů ze SZR na NAKIT a předávání informace o vyřešení, resp. zamítnutí z NAKIT na SZR bez synchronizace číselníků
2. Fáze – nasazení plného řešení dle komunikačního schématu v odst. 3.2.

3.6 Realizace 1. Fáze

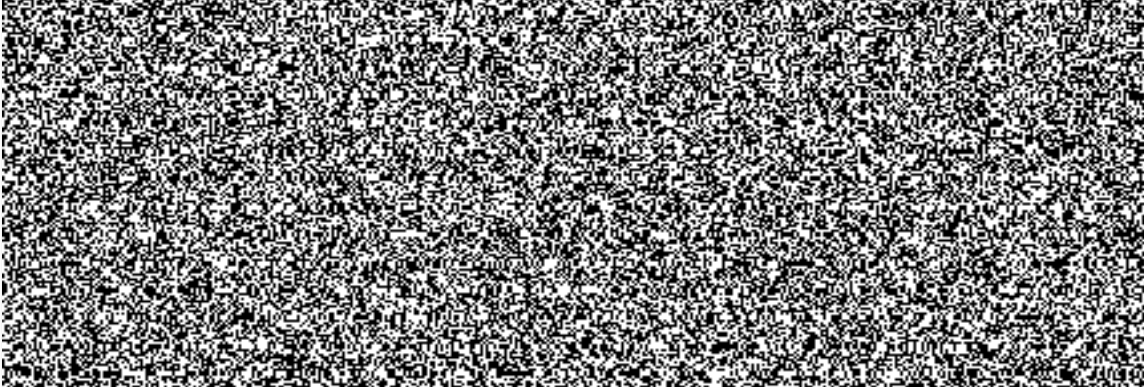
Zjednodušené komunikační schéma pro 1. Fázi je uvedeno na následujícím obrázku.





4 Odhad pracnosti

I. fáze:



Celkové náklady 284 500,-Kč bez DPH.

5 Návrh harmonogramu požadavku/změnového požadavku

Realizace I. Fáze integrace Nakit

6 Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Bude upřesněno v II. fázi

7 Návrh testovacího scénáře

Bude upřesněno v II. fázi

8 Požadavky na součinnosti

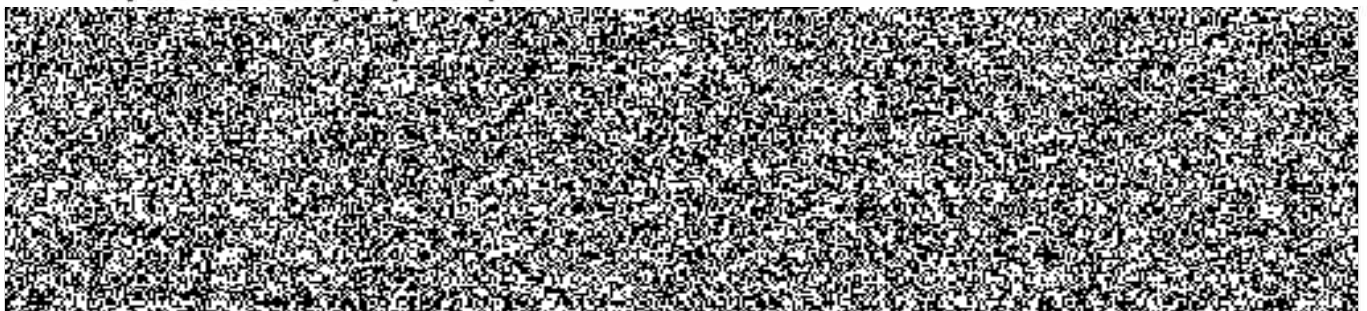
Vytvoření testovacího a produkčního serveru PAM a některých přístupů na straně SD SZR je již součástí změnového požadavku realizace integrace SD SZR a aplikace Monet+.

TESTOVACÍ PROSTŘEDÍ:

Vytvoření virtuálního serverů:

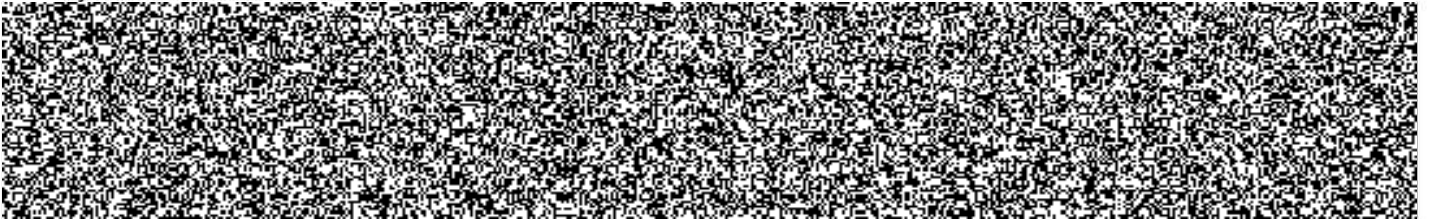


- Vydání certifikátů pro zajištění https komunikace pro IT PAM
- Vytvoření uživatelských účtů na straně NAKIT pro přístup k SD a PAM serverům
- **Vytvoření síťových přístupů:**

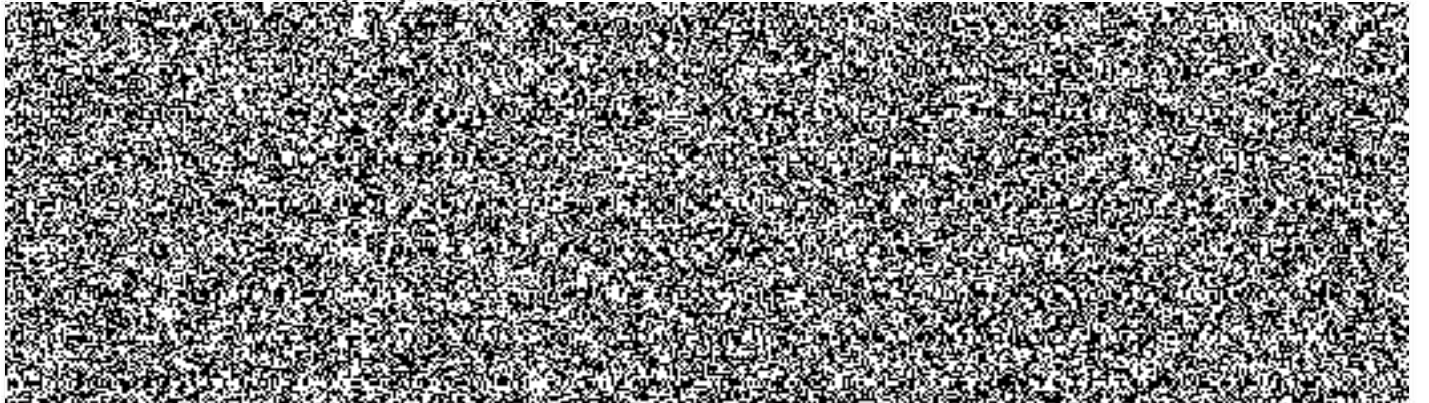




PRODUKČNÍ PROSTŘEDÍ:
Vytvoření virtuálních serverů:



- Vydání certifikátů pro zajištění https komunikace pro IT PAM
- Vytvoření uživatelských účtů na straně NAKIT pro přístup k SD a PAM serverům
- **Vytvoření síťových prostupů:**



9 Výstupy změnového požadavku

Zajištění I. Fáze integrace Nakit

	Schválil (GORDIC)	Schválil (SZR)
Jméno		
Datum		
Podpis		