

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY ZAŘÍZENÍ

číslo : C18N115

*uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění*

Smluvní strany:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 7/15, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED], CSc, ředitelem odboru IT v Ostravě

(dále jen „**Objednatel**“)

-a-

Firma: **Dimension Data Czech Republic s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 77064

se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED] jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne
tuto Smlouvu o podpoře č. C18N112, (dále jen „**Smlouva**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Tato Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí Objednatele jako zadavatele o výběru nejhodnější nabídky pro veřejnou zakázku malého rozsahu „Podpora CSSP aktivních prvků pro objekty FÚ pro Moravskoslezský kraj a FÚ pro Olomoucký kraj pro období 2018-2019“ zveřejněnou na Národním elektronickém nástroji NEN (<https://portalnen.nipez.cz/>) pod systémovým číslem N006/18/V00004932.
- 1.1 Smluvní strany se dohodly touto Smlouvou na podmínkách, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli dále specifikované Servisní služby, a to na Zařízení uvedená v této Smlouvě.

2. DEFINICE

Pro účely této Smlouvy budou mít níže uvedené pojmy následující dohodnutý význam:

- 2.1 „Dokumentace“ znamená oficiální dokumentace poskytnutá výrobcem v jím dodávané verzi, příp. instrukční manuály, vztahující se k Zařízení.
- 2.2 „Důvěrné informace“ znamená všechny informace, které jedna ze smluvních stran obdrží od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy, ať již jsou poskytnuty písemně, ústně, elektronicky, zjištěny pozorováním či jiným způsobem, včetně všech informací, údajů a sdělení obchodní, marketingové, finanční, právní či jiné povahy, a podmínek této Smlouvy. Důvěrné informace mimo jiné zahrnují zdrojové kódy k software, pokud byly Poskytovatelem Objednateli poskytnuty, a rovněž veškeré modifikace, rozšíření a verze takových zdrojových kódů, materiály a informace týkající se aktivit, obchodní činnosti a způsobu provádění obchodní činnosti smluvních stran, informace o zákaznících a dodavatelích smluvních stran, nabídky Poskytovatele, včetně cen, dále koncepty, poznatky včetně výsledků výzkumu a vynálezů, poznatky ohledně použitých technologií a metod řešení, „know-how“, návrhů, nákresů, specifikací, atd.
- 2.3 „Místo plnění“ znamená každé z míst popsané v Servisní smlouvě, kde je servisované Zařízení nainstalováno dle **Přílohy 2**.
- 2.4 „Náhradní díly“ znamenají jakoukoliv součást Zařízení, kterou lze mít k dispozici jako samostatnou součást za účelem opravy nebo výměny.
- 2.5 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.6 „Subdodavatel“ znamená společnost, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o servisní spolupráci nebo smlouvu obdobnou a poskytuje Servisní služby na základě smluvního pověření Poskytovatelem.
- 2.7 „Servisní služba/y“ znamená poskytování podpory Zařízení a služeb technického servisu poskytované Poskytovatelem tak, jak jsou dále specifikovány v **Příloze 3** Smlouvy, včetně podrobného popisu, rozsahu, reakční doby, kategorizace vad apod. Jedná se o návaznou podporu zařízení na další roční období dle předchozích smluvních vztahů.
- 2.8 „Software nebo SW“ znamená jeden či více programů schopných pracovat na řadiči, procesoru nebo jiném hardwarovém produktu, k jejichž použití má Objednatel licenci. Software je buď samostatným produktem, nebo je obsažen v jiném hardwarovém produktu („Přiložený software“), nebo je pevnou součástí Zařízení a není odstranitelný při normálním provozu („Firmware“).
- 2.9 „Technická specifikace“ znamená dokumentaci poskytnutou dodavatelem Zařízení, která úplným, přesným a ověřitelným způsobem specifikuje požadavky, konstrukci, chování a další vlastnosti Zařízení (znamená podrobnou specifikaci a popis Zařízení dodaného dodavatelem Zařízení Objednateli).
- 2.10 „Zařízení“ znamená zařízení včetně Software, které je specifikováno v **Příloze 4** Smlouvy.
- 2.11 „Závada“ znamená nezpůsobilost Zařízení podle Technické specifikace a/nebo Dokumentace.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.2 Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby dle podmínek stanovených Smlouvou, na Zařízení specifikovaném v **Příloze 4** Smlouvy a v Místě plnění dle **Přílohy 2** Smlouvy. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Servisní služby zaplatit sjednanou cenu a zajistit připravenost Místa plnění dle požadavků Poskytovatele na prostředí dle **Přílohy 2** Smlouvy.
- 3.3 Objednatel bere na vědomí, že běžná obsluha Zařízení (např. přesměrování hovorů nebo ukládání čísel zkrácené volby, apod.) a běžná údržba Zařízení (např. odstraňování prachu nebo přemísťování koncových zařízení v rámci jedné místnosti, apod.) není předmětem této Smlouvy.

4. CENY SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Podrobná specifikace rozsahu a ceny za Servisní služby poskytované na základě Smlouvy je uvedena v **Příloze 3** Smlouvy. Cena je uváděna bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy.
- 4.2 Ceny Servisních služeb pokrývají rozsah Servisních služeb dle Smlouvy a nezahrnují náklady na následující položky, které budou účtovány zvlášť a zaplacený Objednatelem zvlášť:
 - (i) služby, které bude třeba provést z důvodů nehody, nesprávným použitím, chybou nebo zanedbáním ze strany Objednatele nebo třetí osoby;

- (ii) služby, které bude třeba provést v důsledku příčin, které nejsou vlastní Zařízení, např. mj. přerušení nebo pokles dodávky elektrické energie nebo klimatizace, nehoda, porucha veřejné telekomunikační sítě, chybná manipulace, vandalismus nebo příčiny jiné než běžné použití;
 - (iii) ostatní služby, které bude třeba provést mimo rámec ustanovení článku 5;
 - (iv) dodávka a instalace spotřebitelných prvků a součástí, jako je např. dodávka a instalace baterií, apod.
- 4.3 Cena za Servisní služby za celé období trvání této Smlouvy bude fakturována jednorázově. Poskytovatel bude oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) do třiceti (30) dní od podpisu této Smlouvy. Den vystavení daňového dokladu je dnem zdanitelného plnění.
- 4.4 Splatnost faktur je dvacet jedna (21) dní od data doručení faktury Objednateli, přičemž Objednatel je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Poskytovatele.
- 4.5 V případě prodlení Objednatele s placením faktur, se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
- 4.6 V případě prodlení Objednatele s platbou delší než sedm (7) dní je Poskytovatel oprávněn přerušit veškeré poskytování Servisních služeb dle Smlouvy až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení připsána na účet Poskytovatele.
- 4.7 Smluvní strany jsou povinny si navzájem sdělit své DIČ a oznamovat si řádně a včas jakékoli změny identifikačních údajů daňového subjektu (tj. daňový domicil, IČO, firma, sídlo, apod.).

5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Povinnost Poskytovatele poskytovat Servisní služby dle Smlouvy je omezena následujícími podmínkami:
- (i) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby dle Smlouvy pouze pro Zařízení dle **Přílohy 4** Smlouvy a na Místech plnění stanovených v **Příloze 2** Smlouvy.
 - (ii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud se Objednatel neřídí pokyny a postupy pro použití nebo údržbu Zařízení stanovené v Dokumentaci, aktualizaci Dokumentace nebo v pokynech poskytnutých Poskytovatelem nebo v případě, že Servisní služby jsou nezbytné kvůli prostředí, které nevyhovuje požadavkům dle **Přílohy 2** Smlouvy.
 - (iii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud Objednatel nebo jakákoliv třetí osoba zasáhla do Zařízení nebo ho opravila bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo pokud Objednatel použil Zařízení s jiným hardwarem a softwarem než tím, který písemně pro užití Zařízení schválil dodavatel Zařízení nebo Poskytovatel;
 - (iv) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby v rámci příslušného servisního modulu uvedeného v **Příloze 3** Smlouvy, a to v souladu s pravidly definovanými výrobcem Zařízení a tyto Servisní služby mohou být poskytovány pouze pro Zařízení výrobce, která nejsou vyhlášena jako *End of Life* nebo *End of Support* a u kterých má Objednatel prostřednictvím Poskytovatele uhrazenou příslušnou servisní podporu.
- 5.2 Objednatel je povinen písemně elektronicky (web/email) a/nebo telefonicky a zároveň písemně elektronicky (web/email) informovat Poskytovatele o výskytu jakékoliv Závady, a to neprodleně po jejím zjištění. Kontakty jsou uvedeny v **Příloze 1**.
- 5.3 Objednatel je povinen nejprve ověřit, zda se nejedná o Závadu mimo Zařízení. V případě, že Závada bude ležet prokazatelně mimo Zařízení a přesto bude Poskytovatel přivolán, budou Objednateli účtovány náklady takového servisního zásahu dle platného ceníku Poskytovatele zvlášť.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k předmětnému Zařízení, pokud o to Poskytovatel požádá. Zaměstnanci Objednatele, pověřeni Objednatelem pro účely Smlouvy, budou vybaveni klíči či přístupovými kódy pro vstup do místností, ve kterých je umístěno Zařízení, a budou k dispozici na žádost Poskytovatele během poskytování Servisních služeb Poskytovatelem. V případě, že Poskytovateli nebude přístup k Zařízení umožněn, jedná se o prodlení Objednatele a Poskytovatel není povinen plnit závazky z této Smlouvy, dokud mu nebude přístup k Zařízení umožněn.
- 5.5 Objednatel je povinen přijmout veškerá příslušná preventivní opatření sloužící k náležité ochraně Zařízení včetně běžného zálohování k prevenci ztrát, zničení programů, souborů či dat.
- 5.6 Objednatel je dále povinen zajistit, aby k Zařízení měly přístup pouze oprávněné a jím pověřené osoby, které mají odbornou způsobilost k obsluze Zařízení.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 Každá smluvní strana zajistí veškerou potřebou součinnost s druhou smluvní stranou a určí své zástupce jednající jejím jménem pro účely Smlouvy a za účelem vedení veškeré komunikace s druhou smluvní stranou a s třetími stranami. Kontakty pro komunikaci mezi smluvními stranami jsou uvedeny v **Příloze 1**.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn smluvně zajistit Subdodavatele na jakoukoliv část, nebo na celý rozsah Smlouvy za předpokladu, že Poskytovatel odpovídá za poskytované Servisní Služby, jako by je poskytoval sám.

7. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace chránit proti jejich úniku. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ani těchto Důvěrných informací využít pro jakékoli jiné účely než plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích minimálně na stejné úrovni, jako chrání své důvěrné informace obdobného charakteru, nejméně však v míře obvyklé s přihlédnutím ke všem okolnostem.
- 7.2 Povinnost dle odstavce 7.1 výše se nevztahuje na Důvěrné informace, které:
 - 7.2.1 měla smluvní strana k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty druhou smluvní stranou;
 - 7.2.2 se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy;
 - 7.2.3 byly smluvní straně poskytnuty třetí stranou bez povinnosti mlčenlivosti;
 - 7.2.4 byly smluvní stranou nezávisle vyvinuty.
- 7.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělovat Důvěrné informace (i) právním, daňovým a účetním poradcům v případě, že tito budou vázáni závazky mlčenlivosti nejméně v rozsahu závazků stanovených touto Smlouvou; (ii) jakékoli osobě, která tvoří s některou ze smluvních stran koncern, a to za účelem jejich informování o obsahu tohoto právního vztahu, a pouze pro interní potřeby členů koncernu a za podmínky, že členové koncernu budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o jejich vlastní důvěrné informace a zachovají tak o nich mlčenlivost; (iii) v rámci soudního nebo správního řízení v rozsahu nezbytném k vymáhání nároků z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a (iv) pokud jsou vyžadované zákony nebo jinými právními předpisy, nebo soudem či orgánem veřejné správy.
- 7.4 Smluvní strany se tímto zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích v průběhu i po skončení doby trvání této Smlouvy.
- 7.5 Na žádost smluvní strany, která Důvěrné informace poskytla, je druhá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informace vrátit nebo poskytnuté Důvěrné informace zničit, včetně veškerých jejich, i elektronických kopií, bez ohledu na formu, ve které byly poskytnuty.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že důvěrnost informací se netýká informace o existenci této Smlouvy, včetně uvedení obchodních referencí, tzn. použití firmy druhé smluvní strany, loga druhé smluvní strany, názvu projektu a obecného popisu Servisních služeb v marketingových a/nebo referenčních materiálech.
- 3.5 Poskytovatel dále souhlasí se zveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a profilu zadavatele a potvrzuje, že toto zveřejnění není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
- 3.6 Smluvní strany tímto potvrzují, že Důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.

8. NÁHRADA ÚJMY

- 3.7 Poskytovatel je povinen nahradit škodu způsobenou Objednateli porušením povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy a ze zákona, jestliže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena porušením povinností Poskytovatele a tato skutečnost bude potvrzena nezávislým znalcem. Poskytovatel je povinen nahradit skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk), a to do výše ceny za šest (6) měsíců poskytování Servisní služby

pro příslušné Zařízení. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byl Poskytovatel podle zákona případně povinen hradit, a pro náhradu škody ve zvláštních případech dle §2920 a násl. Občanského zákoníku. Omezení výše náhrady újmy dle tohoto odstavce se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

- 3.8 Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na vůli Poskytovatele (vyšší moc), nebo (b) jednání Objednatele, nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Poskytovatele, či (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.
- 3.9 Poskytovatel a Objednatel dále potvrzují, že povinnosti ze Smlouvy slouží pouze jejich zájmu a žádná ze stran není povinna k náhradě škody vzniklé jakékoli třetí straně v důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.10 Poskytovatel nemá vůči Objednateli ani žádné třetí osobě odpovědnost za jakékoliv nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči Objednateli.

9. SMLUVNÍ POKUTA

- 9.1 Poruší-li kterákoli smluvní strana své povinnosti týkající se důvěrnosti informací uvedené v článku 7 této Smlouvy, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každé takovéto porušení, a to do deseti (10) dnů od doručení výzvy druhé smluvní strany k zaplacení. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje porušující smluvní stranu povinnosti zdržet se takového jednání a odstranit závadný stav.

10. VYŠŠÍ MOC

- 3.11 Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považují překážky, které dočasně nebo trvale zabraňují jedné smluvní straně splnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a které jsou mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné a které nejsou závislé na vůli smluvních stran, a jejichž výskyt nebyl žádné ze smluvních stran znám ani předpokládán ke dni uzavření této Smlouvy, a/nebo které brání plnění závazků ze Smlouvy, avšak smluvní strana je nezavinila.
- 10.1 Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu navzájem vyznat. Po dobu trvání této překážky se neplnění smluvních povinností smluvní strany, které brání vyšší moc ve splnění povinnosti, nepovažuje za porušení Smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně vzájemně vyznat a společně projednat další postup. Tento článek se použije i pro případy, kdy je v souvislosti s porušením některé smluvní povinnosti sjednána smluvní pokuta.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od konce stávající podpory ke dni 31.5.2018 **do 31.5.2019**.
- 11.2 Smlouva může být ukončena (i) písemnou dohodou smluvních stran, anebo (ii) odstoupením od smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel bere na vědomí, že finanční objem zakázky závisí na definitivním objemu prostředků určených ve státním rozpočtu 2017. Objednatel si proto vyhrazuje právo nerealizovat tuto zakázku v případě, že tyto finanční prostředky nebudou ze státního rozpočtu přiděleny. V takovém případě je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku je možné pouze do data účinnosti smlouvy uvedeného v odstavci 11.1 výše.
- 3.12 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku a v případech uvedených v této Smlouvě. Výslovně je vyloučena možnost odstoupení od smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění (§1978 odst. 2 Občanského zákoníku). Odstoupení od smlouvy musí strany vždy provést výslovně, a to písemným odstoupením od smlouvy.
- 3.13 Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - prodloužení Poskytovatele s poskytováním Servisních služeb delší než šedesát (60) dnů,
 - prodloužení Objednatele s platbami dle Smlouvy.

Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy je smluvní strana, která má v úmyslu od Smlouvy odstoupit, povinna nejdříve vyzvat písemně druhou smluvní stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší než pět (5) pracovních dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením, které nabývá účinnosti okamžikem doručení druhé smluvní straně.

- 11.4 Jestliže kterákoli smluvní strana poruší Smlouvu nepodstatným způsobem, přičemž za nepodstatné porušení se považují všechna ostatní porušení Smlouvy vyjma těch, která jsou uvedena v odstavci 11.4 této Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy nebo do jakékoli delší doby dohodnuté smluvními stranami tato smluvní strana neodstraní porušení závazků ze Smlouvy, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- 11.5 Kterákoli smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že po dobu šesti (6) po sobě následujících měsíců bude plnění dle Smlouvy znemožněno vyšší mocí (viz článek 10 této Smlouvy). Tato lhůta počíná běžet dnem doručení oznámení o vzniku a povaze takové překážky druhé smluvní straně.
- 11.6 Pokud bude smluvní strana v úpadku, resp. pokud bude ohledně smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v likvidaci nebo pod nucenou správou, či pokud nebude schopná dostát svým finančním závazkům, může druhá smluvní strana odstoupit od této Smlouvy okamžitě.
- 11.7 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.8 Odstoupení od této Smlouvy je možné pouze s účinkem do budoucna (§ 2004 odst. 3 Občanského zákoníku), tzn. závazky smluvních stran ze Smlouvy zanikají ke dni účinnosti odstoupení a smluvní strany si nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění. Povinná smluvní strana je povinna zaplatit vystavené faktury do čtrnácti (14) dní od doručení odstoupení od Smlouvy.

12. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1 Smlouva se řídí a je vykládána podle práva České republiky. Při výkladu Smlouvy platí, že ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně i v konkrétním odvětví.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Spory, jež nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou řešeny obecnými soudy České republiky.

13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 13.1 Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:
 - Příloha 1 - Seznam kontaktů
 - Příloha 2 - Místo plnění, požadavky na prostředí
 - Příloha 3 - Rozsah a cena Servisních služeb
 - Příloha 4 - Specifikace servisovaného Zařízení
- 13.2 Veškerá oficiální oznámení, žádosti nebo sdělení mezi smluvními stranami týkající se Smlouvy budou vyhotovena v českém jazyce a zaslána dopisem podepsaným oprávněným zástupcem smluvní strany nebo faxem, který bude bezprostředně potvrzen zasláním dopisu. Veškerá oznámení budou pokládána za platně doručená třetí pracovní den po odeslání, pokud budou zaslána doporučeným dopisem na adresu sídla smluvní strany a k rukám jejího zástupce uvedeného v záhlaví Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn postoupit nebo zastavit finanční pohledávky z této Smlouvy ve prospěch své financující banky nebo jiné finanční společnosti. V ostatních případech žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, umožnit převzetí dluhu třetí osobou, ani převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy (postoupit Smlouvu) bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoli postoupení a převody provedené v rozporu s tímto ustanovením budou považovány za neplatné a vůči druhé straně za neúčinné.
- 13.4 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami s ohledem na předmět této Smlouvy a

nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody ve vztahu k předmětu této Smlouvy.

- 13.5 Bude-li kterékoli z ustanovení této Smlouvy soudem nebo jiným příslušným orgánem shledáno nevymahatelným nebo neplatným, bude takové ustanovení pokládáno za nepoužitelné a ostatní ustanovení Smlouvy tím nebudou dotčena. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu v dobré víře zahájit jednání směřující k doplnění obsahu této Smlouvy tak, aby nejpozději do dvou (2) měsíců od příslušné výzvy jedné ze smluvních stran k zahájení jednání bylo toto nepoužitelné ustanovení nahrazeno ujednáním se stejným nebo co nejbližším obsahem a dopadem.
- 13.6 Jakákoli změna ustanovení a podmínek této Smlouvy musí být učiněna v písemné formě a podepsána oběma smluvními stranami jako dodatek k této Smlouvě.
- 13.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) a Poskytovatel obdrží jeden (1).
- 13.8 Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že Smlouvu řádně zvažily, její celý text přečetly a pochopily a že ji uzavírají o své svobodné a vážné vůli. Rovněž také prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit tak její účel.

V Ostravě dne 22. 6. 2018

V Praze 18. 6. 2018

ČR – Generální finanční ředitelství

Dimension Data Czech Republic s.r.o.

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

ředitel odboru IT v Ostravě

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

jednatel