

Smlouvě o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku v platném znění

WEBDEVEL s. r. o.

sídlem: Ostrava – Vítkovice, Obránců míru 863/7, PSČ 703 00

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,

oddíl C, vložka 33699

IČ: 28597192

DIČ: CZ28597192

č. účtu: XXXXX

jednající: Bc. Jan Brunec, jednatel

kontakt: XXXXX

dále jen „poskytovatel“

a

Institut umění – Divadelní ústav

sídlem: Praha, Celetná 595/17, PSČ 110 00

IČ: 00023205

jednající: Ing. Pavla Petrová, ředitelka

dále jen „objednatel“ nebo „uživatel“

se dohodli, že spolu uzavřou tuto smlouvu o poskytování služeb a projevíli vůli řídit se všemi jejími ustanoveními. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti související s poskytováním hostingových služeb domény uživatele na zařízeních poskytovatele s přístupností 99,9% rok („**pronájem diskového prostoru**“).
- 1.2. Tato smlouva rovněž stanoví podmínky, za kterých poskytovatel bude poskytovat služby směřující k zajištění provozuschopnosti aplikace (WWW stránek, Ezopu, webového redakčního systému nebo jiné aplikace) („**zajišťování provozuschopnosti aplikace**“).
- 1.3. Podrobnosti o aktuálně poskytovaných službách, době jejich poskytování a výši úhrady jsou součástí přílohy č. 2 této smlouvy. V případě změny uzavřou smluvní strany přílohu k této smlouvě, která v plném rozsahu nahradí přílohu nižšího čísla. Přílohy budou podepsány, datovány a vzestupně číslovány počínaje číslem 2.

2. Způsoby komunikace

- 2.1. Ohledně pronájmu diskového prostoru mezi sebou smluvní strany komunikují prostřednictvím e-mailu. Všechny své požadavky je povinen uživatel zasílat na adresu XXXXX a poskytovatel je povinen reagovat nejpozději do 48 hodin. V případě jiného typu komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem je uživatel povinen jednoznačně prokázat svou totožnost.
- 2.2. Ohledně zajišťování provozuschopnosti aplikace je doporučovaným způsobem komunikace e-mailová podpora vzhledem k jednoduchosti dohledání požadavků a jasnosti jeho zadání.

Telefonická podpora	Tel. č. XXXXX, od 9 – 16 hod. (pondělí – pátek)
E-mailová podpora	XXXXX

- 2.3. Ohledně zajišťování provozuschopnosti aplikace jsou oprávněny jménem objednatele adresovat výzvy k plnění a udělovat závazné pokyny poskytovateli tyto osoby:
 - a. XXXXX
 - b. XXXXX

2.4. Změna osob určených k jednání, zadávání či přijímání pokynů ohledně zajišťování provozuschopnosti aplikace musí být provedena na základě písemného oznámení doručeného druhé straně. Tím není dotčeno právo statutárního nebo jiného orgánu jednat za právnickou osobu, tento orgán je také jediný oprávněn udělit plnou moc.

3. Cena a způsob placení

- 3.1. Částka za služby poskytované podle této smlouvy bude vyfakturována od data počátku platnosti této smlouvy do 31.12. stejného kalendářního roku, v dalších kalendářních letech vždy v měsíci lednu na dobu od 1.1. do 31.12. daného kalendářního roku. K částce bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 3.2. Cena za služby poskytované podle této smlouvy bude objednatelem uhrazena v plné výši na základě faktury – daňového dokladu, který je objednatel povinen uhradit do 21 kalendářních dní od doručení faktury na účet poskytovatele číslo XXXXX.
- 3.3. Uhrazením smluvní pokuty se uživatel nezříká odpovědnosti doplatit dlužnou částku v plné výši.
- 3.4. Sazba DPH se řídí zákonem platným v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli úhradu za pronájem diskového prostoru ve výši uvedené v příloze této smlouvy. V případě, že je uživatel v prodlení s platbou 15. Den ode dne vystavení faktury, je poskytovatel oprávněn pozastavit objednané služby. Poskytovatel je povinen zprovoznit objednané služby nejpozději do 48 hodin po úplném uhrazení faktury. Úplným uhrazením se rozumí připsání adekvátní částky se správnými platebními údaji na účet poskytovatele.
- 3.6. Poskytovatel je oprávněn po uplynutí 12-ti měsíců od podpisu této smlouvy jednostranně navýšit cenu pronájmu diskového prostoru o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, pokud tato míra bude větší než 2%. Toto zvýšení je poskytovatel povinen uživateli oznámit do 30. Dubna příslušného roku a oprávněn uplatnit od 1. května příslušného roku.
- 3.7. Celková cena plnění za zajišťování provozuschopnosti aplikace se určuje procentuálním podílem podle aktuální cenové hodnoty aplikace uvedené v bodě č. 1.2. této smlouvy. Cenová hodnota aplikace se stanovuje součtem všech faktur, které byly vystaveny při práci na aplikaci. Tento podíl má vždy hodnotu 5 % z celkové ceny aplikace, nejméně však 6 168 Kč.
- 3.8. Poskytovatel je oprávněn po uplynutí 12-ti měsíců od podpisu této smlouvy navýšit cenu za zajišťování provozuschopnosti aplikace podle aktuální cenové hodnoty aplikace. Postup pro výpočet je uveden v bodě č. 3.7. této smlouvy.

4. Výpověď

- 4.1. V případě předčasného ukončení pronájmu diskového prostoru má uživatel nárok na vrácení poměrné částky z předplatného za nevyužité služby snížené o poskytnuté výhody a manipulační poplatek za ukončení služby.
- 4.2. Ze strany poskytovatele lze pronájem diskového prostoru vypovědět s okamžitou platností pouze v tom případě, že uživatel hrubě poruší závazky vyplývající ze smlouvy. V takovém případě nemá nárok na vrácení předplatného za nevyužité služby.
- 4.3. Zajišťování provozuschopnosti aplikace může kterákoli ze smluvních stran kdykoli písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba je dvanáct kalendářních měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

5. Práva a povinnosti poskytovatele pronájmu diskového prostoru

- 5.1. Poskytovatel je povinen provozovat služby výlučně na základě objednávky uživatele. Poskytovatel je oprávněn tyto služby provozovat na libovolných zařízeních.
- 5.2. Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté uživatelem za důvěrné. Tyto údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí

těchto informací je vyžádáno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v České republice a Evropské unii.

- 5.3. Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých uživatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
- 5.4. V případě, že vznikne důvodná obava, že došlo k porušení bodu 6.2. této smlouvy, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit, případně i trvale ukončit, ať již z části nebo zcela, poskytování služeb uživateli. Toto právo poskytovatele trvá po dobu existence této důvodné obavy.
- 5.5. Poskytovatel má právo uvádět uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.

6. Práva a povinnosti uživatele pronájmu diskového prostoru

- 6.1 Uživatel má právo využívat objednané služby v plné výši dle této smlouvy.
- 6.2 Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie a mezinárodními smlouvami.
- 6.3 Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spam“) v jakémkoliv podobě a v jakémkoliv množství.
- 6.4 Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.
- 6.5 Uživatel se zavazuje, že nebude úmyslně zatěžovat zařízení Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.
- 6.6 Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.

7. Čas a místo plnění při zajišťování provozuschopnosti aplikace

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje s odbornou péčí řádně provádět činnosti specifikované v příloze č. 1 této smlouvy za předpokladu, že objednatel provádění těchto činností umožní a současně neporučuje jiná ustanovení této smlouvy.
- 7.2. Níže uvedená tabulka definuje dostupnost a rozsah technické podpory, která je poskytována poskytovatelem objednateli.

Požadavek	Popis	Specifikace
Garantované provozní hodiny technické podpory	Rozsah, kdy musí být technická podpora dosažitelná	Vývojoví pracovníci jsou dostupní: <ul style="list-style-type: none">• Od 9-16 hod. (pracovní dny)
Funkčnost online projektu	Minimální garantovaný časový rozsah, po který budou dostupné webové stránky pro klienty / návštěvníky	Minimální garantovaná dostupnost online projektu: <ul style="list-style-type: none">• 99% v daném roce• Pro účely plánované údržby HW a SW se nezapočítávají do výše uvedeného času 2 hodiny měsíčně (O těchto odstávkách budou klienti předem informováni)

8. Definice závažnosti problémů a předpokládaný čas vyřešení při zajišťování provozuschopnosti aplikace

- 8.1. Definice závažnosti problémů a předpokládaný čas vyřešení jsou definovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 8.2. Časy uvedené v příloze č. 1 jsou pouze předpokládané a nikoliv závazné.

9. Součinnost objednatele při zajišťování provozuschopnosti aplikace

- 9.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou jím vyžádanou součinnost (tj. poskytnout písemné podklady, konzultace, vysvětlení).

9.2. Omezení nebo neposkytnutí součinnosti neovlivní kvalitu plnění předmětu smlouvy, může se však projevit v prodloužení termínu plnění.

10. Penále při zajišťování provozuschopnosti aplikace

- 10.1 V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením peněžitě částky poskytovateli, zaplatí poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky, s jejíž úhradou je v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- 10.2 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

11. Možnost odstoupení od smlouvy

- 11.1. Smluvní strana je před odstoupením od smlouvy povinna písemně upozornit druhou stranu na svůj záměr od smlouvy odstoupit, sdělit důvody a stanovit dodatečnou, přiměřenou lhůtu k odstranění porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají až uplynutím takovéto přiměřené lhůty.

12. Odpovědnost za škody

- 12.1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.
- 12.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škody způsobené prodlením druhé smluvní strany s plněním jejích závazků.
- 12.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále jestliže nelze rozumně předpokládat, že by překážku mohla předvídat při postupu s odbornou péčí. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, po kterou trvá překážka podle předchozích vět tohoto odstavce.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí a veškeré odborné péče k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

13. Vyšší moc

- 13.1. Vyšší mocí se pro potřeby této smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
- 13.2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této smlouvy druhou smluvní stranu o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení. Poskytovatel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění smlouvy.
- 13.3. Trvá-li vyšší moc déle než 6 měsíců a nenajde-li poskytovatel alternativní řešení, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
- 13.4. V takovém případě má objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění smlouvy s jiným partnerem.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Poskytovatel prohlašuje, že je a po dobu trvání smlouvy bude držitelem všech oprávnění, která jsou nutná k řádnému poskytování pronájmu diskového prostoru. Uživatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou poskytovateli nebo třetí straně, ke které může dojít při poskytování pronájmu diskového prostoru, a zavazuje se zprostit poskytovatele všech nároků vzešlých ze škod nebo sankcí uložených poskytovateli, které se vztahují k pronájmu diskového prostoru a které mohou být uplatněny třetí stranou.
- 14.2. V případě pochybností se má za to, že odstoupení bylo doručeno druhé smluvní straně 10-tým dnem od dne prokazatelného podání poštovní doručovatelské služby.
- 14.3. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z pronájmu diskového prostoru na jejího právního nástupce. Uživatel však není oprávněn postoupit práva a povinnosti z pronájmu diskového prostoru bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
- 14.4. Poskytovatel se zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění smlouvy v tajnosti a nezveřejňovat je třetím osobám.
- 14.5. Obě zúčastněné strany se zavazují informovat druhou stranu o plánovaných změnách, které by mohly mít přímý vliv na plnění smlouvy.
- 14.6. Pro všechny případy neupravené touto smlouvou se užívají příslušná ustanovení občanského zákoníku a jiných příslušných obecně závazných předpisů.
- 14.7. Smlouva nabývá účinnosti teprve zaplacením první úhrady za služby v řádné výši.
- 14.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 14.9. Tato smlouva i každá její příloha se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Ostravě dne 2. 1. 2018

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel

Příloha č. 1

Definice závažnosti problému

Níže uvedená tabulka uvádí rozčlenění závažnosti problémů

Kritická	Znemožněno fungování online projektu (např. Pád serveru, pád připojení k serveru, pád databáze, pád webového serveru apod...)
Prioritní	Funkčnost online projektu je vážně narušena, ale uživatel může pokračovat ve své činnosti (např. extrémně pomalá odezva aplikace, nefunguje část online projektu apod...)
Důležitá	Online projekt neplní svou funkčnost pro část uživatelů (např. nefunguje 1 kategorie e-shopu, část webové prezentace vykazuje při zobrazení chybu apod...)
Požadavek	Požadavek klienta na novou funkci nebo úpravu stávajícího řešení (např. přidání položky do menu apod...)

Definice času řešení problémů

Následující tabulka definuje časy, ve které si společnost Webdevel s. r. o. klade za cíl vyřešit všech nahlášené problémy. Uvedené časy jsou omezeny na dobu uvedenou ve specifikaci dostupnosti služeb v bodě 2.2.

Závažnost	Odpověď technické podpory	Očekávaná doba vyřešení	Zaslání informací o průběhu
Kritická	2 hod.	8 hod.	Každé 4 hod.
Prioritní	3 hod.	12 hod.	Každých 6 hod.
Důležitá	4 hod.	16 hod.	Každý den
Požadavek	8 hod.	Na základě odhadu	Po uzavření

Kritické problémy jsou řešeny i mimo definovanou dobu v závislosti na možnostech a dostupnosti jednotlivých pracovníků.

V Ostravě dne 2. 1. 2018

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel

Příloha č. 2

1. Poskytovatel poskytuje uživateli pronájem diskového prostoru pro webové stránky divadlo.cz, a to ode dne předání díla dle smlouvy o dílo ze dne 18.4.2016 s minimální platností 1 rok. Uživatel se podle bodu 3.5. smlouvy zavazuje platit poskytovateli úhradu za služby ve výši 250 Kč měsíčně.
2. Poskytovatel poskytuje uživateli pronájem diskového prostoru pro webové stránky VPACE, a to ode dne předání díla dle smlouvy o dílo ze dne 18.4.2016, s minimální platností 1 rok. Uživatel se podle bodu 3.5. smlouvy zavazuje platit poskytovateli úhradu za služby ve výši 150 Kč měsíčně.
3. Poskytovatel poskytuje uživateli pronájem diskového prostoru pro webové stránky divadelnifotografie.cz, a to ode dne předání díla dle smlouvy o dílo ze dne 18.9.2018 s minimální platností 1 rok. Uživatel se podle bodu 3.5. smlouvy zavazuje platit poskytovateli úhradu za služby ve výši 150 Kč měsíčně.
4. Poskytovatel poskytuje objednateli služby k zajištění provozuschopnosti níže uvedených webových stránek a redakčního systému na adrese, a to na dobu neurčitou od 1.1.2018. Objednatel se podle bodu 3.7. smlouvy zavazuje platit poskytovateli úhradu za služby ve výši 6 168 Kč ročně. Hodinová sazba za práci v rámci nadpožadavků, viz. příloha č. 1 smlouvy, je stanovena na 550 Kč bez DPH / hod.

Projekt	Cena	SLA 5%
performingartsV4	12 958	648
divadlo.cz	56 000	2 800
Divadelní fotografie	17 000	850
Divadelní fotografie 2	37 400	1 870
Celkem	123 358	6 168

Celkem ročně: 12 768 Kč

V Ostravě dne 2. 1. 2018

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Objednatel