

# SERVISNÍ SMLOUVA

## č. SLL JL/3540/2018

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi smluvními stranami, kterými jsou:

### **Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové sp.zn. AXII 253

zastoupen xxx, ředitelem podniku

dále jen „**Objednatel**“

**a**

### **MRAZÍK v.o.s.**

se sídlem Libušinka 403, 541 01 Trutnov

IČ: 62063782 DIČ:CZ62063782

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 4720

zastoupena xxx

dále jen „**Poskytovatel**“

## **I. Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele ze dne ..., která byla ve výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Dodávka a montáž 2 ks klimatizačních stropních jednotek pro regulaci teploty v místnosti výdejny stravy v DLL čp. 268 VESNA v Janských Lázních**“ vybrána jako nejvýhodnější a která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1.
2. Poskytovatel se zavázal na základě Smlouvy o dílo uzavřené mezi smluvními stranami dnešního dne (dále jen „smlouva o dílo“) dodat Objednateli 2ks podstropních kazetových klimatizačních jednotek a 1 ks venkovní klimatizační jednotky o min. chladícím výkonu 10 kW, (dále společně též jen: „zboží“) pro účely regulace teploty v místnosti výdejny stravy v DLL čp. 268 VESNA. Součástí dodávky zboží jsou též další činnosti uvedené v čl. II. odst. 2 smlouvy o dílo, mj. též poskytnutí bezplatného záručního a provozního servisu a oprav po dobu záruky; to vše za podmínek sjednaných ve smlouvě o dílo.

## **II. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele po uplynutí záruční doby dle smlouvy o dílo veškerý provozní a jiný servis a opravy zboží, v rozsahu dle zadávací dokumentace a nabídky Poskytovatele a v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „servis“).
2. Objednatel se zavazuje řádně provedený servis dle této smlouvy přebírat a zaplatit za jeho provedení Poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě.

## **III. Provádění servisu**

1. Poskytovatel se zavazuje servis provádět na základě dílčích požadavků Objednatele.
2. Servis bude zajišťován buď vlastními pracovníky Poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností, kteří budou odborně způsobilí k provádění servisu zboží.

3. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu provádění servisu potřebu dodání náhradních dílů, je povinen o tomto neprodleně informovat Objednatele; v rámci podané informace je povinen Poskytovatel sdělit Objednateli, jaké náhradní díly je třeba dodat, z jakých důvodů, jaká je jejich cena.
4. Nedílnou součástí servisu prováděného Poskytovatelem dle této smlouvy jsou:
  - a. servis, údržba, opravy, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezpečného provozu zboží;
  - b. dodávka a montáž náhradních dílů potřebných k zajištění bezpečné a spolehlivé funkčnosti zboží. Cena náhradních dílů, provozních náplní a spotřebního materiálu potřebného pro uživatelské zajištění běžného provozu zboží není zahrnuta do ceny servisu a bude ze strany Poskytovatele fakturována samostatně, a to za ceny v daném místě a čase obvyklé;
  - c. bezplatné zpětvzetí nefunkčního/omezeně funkčního náhradního dílu na základě žádosti Objednatele;
  - d. doprava a likvidace obalů a odpadu související s prováděním servisu dle této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn kvalitu a správnost prováděného servisu kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší kdykoli právo vstupu do prostor, kde je servis zajišťován, s možností prověřit, zda práce na servisovaném zboží jsou prováděny v souladu se zadávací dokumentací, nabídkou Poskytovatele, touto smlouvou a technickými normami.
6. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu této smlouvy Poskytovatelem.
7. Poskytovatel se zavazuje při pohybu v místě plnění plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP, udržovat čistotu a pořádek, respektovat povahu provozu Objednatele a dodržovat pokyny Objednatele.
8. Součástí prováděného servisu je i předání dokumentace a povinných dokladů k použitým náhradním dílům, včetně případných prohlášení o shodě. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá Poskytovatel Objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
9. O předání každého jednotlivého servisu bude vyhotoven předávací protokol, který podepíší obě strany. Budou-li při předání a převzetí servisu zjištěny drobné vady a nedodělky a provedený servis bude i přesto Objednatelem převzat, bude zápis o předání a převzetí obsahovat popis takových drobných vad a nedodělků s uvedením termínu, ve kterém je Poskytovatel povinen tyto vady a nedodělky odstranit.
10. Obaly a odpady vzniklé při plnění předmětu této smlouvy jsou majetkem Poskytovatele, který je jejich původcem a je povinen je zlikvidovat na své náklady v souladu se zákonem č.477/2001 Sb. o obalech a zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech, v platném znění.

#### **IV. Doba a místo plnění, realizace servisu**

1. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění bude budova čp. 268, VESNA, v Janských Lázních.
2. Servis dle této smlouvy bude zajišťován průběžně po celou dobu účinnosti této smlouvy.
3. V případě zjištění nutnosti servisního úkonu oznámí Objednatel tuto skutečnost Poskytovateli, včetně specifikace závady či jiné příčiny nutnosti servisního úkonu.
4. Servisní technik Poskytovatele je dostupný nejméně v době od 10:00 do 15:00 h v pracovní dny telefonicky na čísle 602645668 a elektronickou poštou na adrese mrazik@mraziktu.cz; změna kontaktních údajů může být provedena též formou emailu (není nutný dodatek smlouvy).
5. Lhůta pro odstranění závad bránících či významně omezujících provoz zboží činí 2 pracovní dny od jejich oznámení Poskytovateli. Lhůta pro provedení ostatních servisních prací činí 5 pracovních dnů od jejich oznámení Poskytovateli. Pokud Poskytovateli prokazatelně brání objektivní skutečnosti v dodržení lhůty dle předchozí věty, prodlužuje se adekvátně lhůta dle předchozí věty. Objektivní skutečnosti bránící dodržení lhůty k odstranění závady je Poskytovatel povinen Objednateli na jeho žádost doložit a prokázat.

6. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn tyto úkony provést sám či prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady Poskytovatele. Ustanovení následujícího odstavce tím není dotčeno.
7. V případě prodlení se zahájením či dokončením servisního zásahu dle této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 500,- Kč. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
8. Bude-li prodlení Poskytovatele dle předchozího odstavce způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužuje se adekvátně tomuto prodlení termín pro zahájení a/nebo dokončení servisního zásahu.

## **V. Cena servisu a platební podmínky**

1. Cena servisu dle této smlouvy je stanovena na základě výsledků výběrovém řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu jako paušální cena za 1 hodinu provádění servisních prací a činí ,- Kč / hod. K ceně dle předchozí věty bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Doba strávená na cestě se nepovažuje za provádění servisních prací a Poskytovatel není oprávněn jej Objednateli účtovat či požadovat jeho uhrazení.
2. Cena servisu dle předchozího odstavce zahrnuje všechny náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, tj. veškeré náklady (např. náklady na servis, likvidaci obalů a odpadu atd.) s výjimkou nákladů na dopravu, po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě, nabídce Poskytovatele a v zadávací dokumentaci.
3. K ceně servisu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy budou připočteny náklady na dopravu dle počtu skutečně najetých kilometrů, přičemž cena za 1 kilometr je stanovena na základě výsledků výběrového řízení pro veřejnou zakázku malého rozsahu a činí ,- Kč /km.
4. Cena servisu dle této smlouvy bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná po dobu 24 měsíců od data účinnosti této smlouvy, tzn. po dobu 24 měsíců od konce záruční doby na zboží dle kupní smlouvy. Cena za servis může být, po uplynutí 24 měsíců po nabytí účinnosti smlouvy, upravena dle aktuálně platného ceníku Prodávajícího; takováto úprava může být provedena nejvýše 1x ročně. Poskytovatel je povinen chystané zvýšení ceny servisu oznámit Objednateli nejméně 1 měsíc předem. Objednatel je oprávněn ke dni účinnosti zvýšení ceny servisu od této smlouvy odstoupit.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za servisní úkon bude Objednatel Poskytovateli uhrazena na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve v den dokončení servisního úkonu ve smyslu této smlouvy. Nedílnou součástí faktury je stejnopis předávacího protokolu potvrzený oběma smluvními stranami. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a platnými právními předpisy ČR, včetně stejnopisu předávacího protokolu, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena servisu se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
6. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny servisu Poskytovateli má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění

pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## **VI. Záruka a odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel poskytuje na provedené servisní práce záruku od okamžiku jejich protokolárního převzetí po dobu 6 měsíců. Na použité náhradní díly poskytuje Poskytovatel záruku od okamžiku jejich protokolárního převzetí po dobu 12 měsíců.
2. V případě zjištění vady je Objednatel povinen tuto vadu Poskytovateli bez zbytečného odkladu oznámit včetně její specifikace. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí 3 pracovní dny od nahlášení závady. Pokud Poskytovateli prokazatelně brání objektivní skutečnosti v dodržení lhůty dle tohoto odstavce, prodlužuje se adekvátně tato lhůta. Objektivní skutečnosti bránící dodržení lhůty k odstranění závady je Poskytovatel povinen Objednateli na jeho žádost doložit a prokázat.
3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad v termínu dle tohoto článku smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Bude-li prodlení Poskytovatele způsobeno výhradně z důvodu neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení termíny pro odstranění vady. Právo Objednatele na náhradu škody převyšující smluvní pokutu není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.

## **VII. Povinnost mlčenlivosti**

1. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.

## **VIII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem ukončení záruky na zboží v souladu se smlouvou o dílo.
3. Tato smlouva zaniká:
  - a. dohodou smluvních stran
  - b. ukončením smlouvy o dílo jinak než jejím splněním (zejména uzavřením dohody o ukončení smlouvy o dílo či odstoupením od smlouvy o dílo).
  - c. výpovědí bez výpovědní doby:
    - (i) Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny servisu po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli a Objednatel ji neuhradil ani po písemné výzvě Poskytovatele.
    - (ii) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
    - (iii) obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.

Platnost a účinnost smlouvy zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi zaslané formou doporučeného dopisu druhé smluvní straně.

- d. výpovědi s výpovědní dobou:
- (i) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při opakovaném (alespoň 2x) porušení povinnosti Poskytovatele dle této smlouvy, a to písemně formou doporučeného dopisu s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
  - (ii) Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu nejdříve ke dni uplynutí 3 let ode dne účinnosti této smlouvy, a to písemně formou doporučeného dopisu s výpovědní dobou 2 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
4. Účinnost ustanovení čl. VII. a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 občanského zákoníku, tj. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
3. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
4. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
5. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulité, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv.
7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:  
Příloha č. 1 – Nabídka Poskytovatele ze dne 14.06.2018

V Janských Lázních dne 20.6.2018

V Trutnově dne 14.06.2018

.....  
**SLL Janské Lázně, státní podnik**  
xxx, ředitel

.....  
**MRAZÍK v.o.s.**  
xxx