

SMLOUVA

o poskytování serveru pro provoz aplikací „GIS na Internetu Královéhradeckého kraje“ včetně komplexní podpory serveru a jeho housingu serveru na páteřní síti Internetu

uzavřena na základě dohody smluvních stran nikoliv na úkor ochrany kterékoliv ze smluvních stran ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy Zhotovitele: 18033

Číslo smlouvy Objednatele:

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Královéhradecký kraj

se sídlem: **Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové**
IČ: **70889546**
DIČ: **CZ70889546**
Zastoupený: **PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D.**, hejtmánem Královéhradeckého kraje
Technický zástupce: **Ing. Jiří Holas**
bank. spojení: **Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové**
číslo účtu: **27-2031100257/0100**
telefon: **495 817 111**
fax: **495 817 336**
e-mail: jholas@kr-kralovehradecky.cz

(dále jen „objednatel“)

a

1.2. HYDROSOFT Veleslavín s.r.o.

místem podnikání: **U Sadu 62/13, 162 00 Praha 6 - Veleslavín**
IČ: **61061557**
DIČ: **CZ61061557**
zastoupený/jednající: **Ing. Petrem Hurychem**
bankovní spojení: **Československá obchodní banka a.s.**
č.ú.: **162295091/0300**
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném u **Městského soudu v Praze**, oddíl **C**, vložka č. **43062**
kontaktní osoba: **Ing. Petr Hurych**
telefon: **+420 605245075**
e-mail: hurych@hv.cz

(dále jen „dodavatel“)

Čl. 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je poskytování serveru pro provoz aplikací „GIS na Internetu Královéhradeckého kraje“ včetně komplexní podpory serveru a jeho housingu serveru na páteřní síti Internetu

a. Specifikace serveru

The screenshot displays the Windows System Information window for a Windows Server 2012 R2 Foundation. The system details are as follows:

- Windows edition:** Windows Server 2012 R2 Foundation, © 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.
- System:**
 - Processor: Intel(R) Pentium(R) CPU G3220 @ 3.00GHz 3.00 GHz
 - Installed memory (RAM): 8,00 GB
 - System type: 64-bit Operating System, x64-based processor
 - Pen and Touch: No Pen or Touch Input is available for this Display
- Computer name, domain, and workgroup settings:**
 - Computer name: SRV-KHK
 - Full computer name: SRV-KHK
 - Computer description: Server GIS Královéhradeckého kraje
 - Workgroup: HYDROSOFT
- Windows activation:** Windows is activated. Product ID: 00253-80001-64223-AADEM.
- Storage:**
 - Local Disk (C:): 252 GB free of 292 GB
 - Web (D:): 369 GB free of 781 GB
 - WebMap (E:): 312 GB free of 973 GB
 - Backup (F:): 442 GB free of 746 GB

b. Specifikace konektivity:

- I. veřejná IP adresa 194.228.3.33
- II. typ přípojky 100BaseT
- III. datový limit neomezený

2.2. Poskytování služby zahrnuje následující:

- a) provozování internetového serveru pro potřeby GIS Královéhradeckého kraje, umístěného v housingovém centru O₂ „Nagano“, U nákladového nádraží 3156, Praha 3
- b) provozní podporu odpovědnému zaměstnanci objednatele formou hot-line v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod. na čísle 220611045, mobil 605 245 075, 605 245 070
- c) zajištění vzdáleného přístupu na server a poskytování odborné pomoci bezprostředně související s řádným fungováním serveru, odpovědnému zaměstnanci objednatele pokud o ni požádá
- d) update a upgrade instalovaného SYSTÉMOVÉHO SW, zejména operačního systému, zabezpečení a aplikační vrstvy internetového serveru. Aplikační vrstvou se v této smlouvě rozumí vývojové prostředí PHP, rozhraní pro přístupy k databázím, webový server Apache

Smlouva o poskytování serveru pro provoz aplikací „GIS na Internetu Královéhradeckého kraje“ včetně komplexní podpory a housingu serveru na páteřní síti Internetu

apod. Tato smlouva se netýká podpory další aplikací, které na serveru běží, zejména jednotlivých instancí mapového serveru a jimi publikovaného obsahu.

- 2.3. Součástí technické podpory jsou i práce v tomto článku smlouvy nespecifikované, které však jsou k řádnému provádění technické podpory nezbytné a o kterých dodavatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto prací však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu podpory.

Čl. 3. Doba trvání smlouvy

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
- 3.2. Objednatel i dodavatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět, a to na základě písemné výpovědi, prokazatelně doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Čl. 4. Místo plnění:

- 4.1. Místem poskytování služby je Nagano, housingové centrum O₂, U nákladového nádraží 3156, Praha 3.

Čl. 5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za službu je nabídkovou cenou předloženou dodavatelem v jeho nabídce na veřejnou zakázku „Komplexní zabezpečení provozu internetového serveru pro provoz GIS Královéhradeckého kraje vč. zabezpečení housingu na páteřní síti veřejné informační sítě Internet“.
- 5.2. Objednatel a dodavatel se dohodli, že cena za technickou podporu činí částku **180 000 Kč** bez DPH za 1 kalendářní rok, přičemž cena včetně DPH činí 217 800 Kč.
- 5.3. Tato cena je stanovena jako cena konečná a úplná.
- 5.4. Dodavatel není oprávněn požadovat po dodavateli poskytnutí zálohy.
- 5.5. Dodavatel na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.6. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně za technickou podporu ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.7. Sjednaná celková cena uvedená v odst. 2 tohoto článku smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že dodavatel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
- 5.8. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v ročních platbách (vždy zpětně za

Smlouva o poskytování serveru pro provoz aplikací „GIS na Internetu Královéhradeckého kraje“ včetně komplexní podpory a housingu serveru na páteřní síti Internetu

- předchozí rok) po dobu trvání smlouvy.
- 5.9. Cena za poskytování technické podpory bude hrazena na základě faktur vystavených dodavatelem.
 - 5.10. Faktury na zaplacení sjednaných cen je dodavatel oprávněn vystavit nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění.
 - 5.11. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla objednatele.
 - 5.12. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
 - 5.13. Faktury musí obsahovat určení smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a obchodního zákoníku.
 - 5.14. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury – daňového dokladu.
 - 5.15. Po vzniku práva fakturovat je dodavatel povinen vystavit a objednateli předat fakturu elektronicky nebo fyzicky.
 - 5.16. Cena bude dodavateli zaplacená bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
 - 5.17. Dodavatel souhlasí tím, aby subjekty oprávněné dle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

Čl. 6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1. Objednatel se zavazuje vytvořit organizační podmínky a poskytnout dodavateli informace nezbytné pro plnění předmětu smlouvy a zajistit přítomnost svého odborného zaměstnance při důležitých fázích plnění.
- 6.2. Při poskytování technické podpory dle čl. 2.2. písm. c) – odpovědný zaměstnanec objednatele zašle dodavateli požadavek na zásah písemnou formou na oprávněnou osobu dodavatele. V požadavku současně uvede kategorii naléhavosti řešení problému:
 - stav kritický
 - stav vážný

- stav běžný

Čl. 7. Práva a povinnosti dodavatele

- 7.1. Dodavatel je povinen potvrdit převzetí požadavku objednatele – dle článku 2.2 odstavec c) elektronickou poštou na adresu gis_khk@hv.cz, případně telefonicky, pokud problém počítačového programu musí být řešen neprodleně. Požadavky se dělí do třech kategorií, které jsou uvedeny článku 6.2.
- 7.2. Dodavatel se zavazuje zahájit provádění díla na základě požadavku uvedeného v článku 2.2 odstavec c) a označeného objednatelem příslušnou kategorií, takto:
- a) „stav kritický“, do 12 hodin od jeho nahlášení a řešení ukončit nejpozději do konce třetího (3) pracovního dne;
 - b) „stav vážný“, do 24 hodin od jeho nahlášení a řešení ukončit nejpozději do pátého (5) pracovního dne;
 - c) „stav běžný“, do pěti (5) dnů od jeho nahlášení, o konečném termínu plnění rozhodnou oprávněné osoby smluvních stran.

Čl. 8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy ihned odstoupit v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou smluvní stranou. Odstoupení je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.
- 8.2. Za závažné porušení povinnosti dodavatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v článku 7. této smlouvy o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel, a odmítnutí provedení technické podpory.
- 8.3. Závažným porušením povinnosti objednatele se rozumí prodlení objednatele s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
- 8.4. V případě odstoupení od smlouvy bude do 30 dnů provedeno vypořádání smluvních stran.
- 8.5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy nebo v případě podání výpovědi dodavatelem předá dodavatel objednateli projektovou dokumentaci a zdrojové formy počítačových programů

Čl. 9. Mlčenlivost

- 9.1. Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.
- 9.2. Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 9.3. Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyžrazení i informací získaných v

souvislosti s plněním podle této smlouvy.

- 9.4. Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:
- a) obecně známé,
 - b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou,
 - c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
 - d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
 - e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.
- 9.5. Smluvní strany nejsou oprávněny pořizovat kopie informací, s nimiž přijdou do styku při plnění svých závazků podle této smlouvy, pokud to není nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb. Smluvní strany nebudou zjišťovat informace, které nejsou nezbytně nutné k řádnému provádění servisních služeb.
- 9.6. Smluvní strany se v souvislosti s touto smlouvou zavazují učinit opatření potřebná k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních počítačových programů.

Čl. 10. Záruka

- 10.1. Dodavatel poskytuje záruku na to, že je oprávněn poskytnout předmět plnění smlouvy dle této smlouvy objednateli a neporušuje žádná autorská práva ani jiná vlastnická práva žádné třetí strany.
- 10.2. Dodavatel poskytuje záruku na to, že veškeré vlastnosti aplikace, včetně jejich případných update, upgrade a nových verzí, budou po celou dobu účinnosti smlouvy, v souladu s obecně platnými právními předpisy ČR.
- 10.3. Dodavatel nese odpovědnost za to, že údržba a podpora budou poskytovány v nejvyšší dostupné kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám objednatele.
- 10.4. Dodavatel se zavazuje, že údržba a podpora budou zajišťovány tak, aby předmět údržby a podpory byl způsobilý pro užití k smluvenému účelu a zachoval si smluvené a obvyklé vlastnosti.

Čl. 11. Oprávněné osoby

- 11.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami v záležitostech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob. Každá smluvní strana jmenuje kontaktní osobu. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou kontaktní osobu, je však povinna vyrozumět o každé změně druhou smluvní stranu. Změna kontaktní osoby je vůči druhé straně účinná teprve okamžikem prokazatelného doručení takového vyrozumění.

Smlouva o poskytování serveru pro provoz aplikací „GIS na Internetu Královéhradeckého kraje“ včetně komplexní podpory a housingu serveru na páteřní síti Internetu

Kontaktní osobou za objednatele je:

Ing. Jiří Holas

Správce GIS, odbor informatiky, Krajský úřad Královéhradeckého kraje

email: jholas@kr-kralovehradecky.cz

telefon: **+420 495 817 144**

Kontaktní osobou za dodavatele je:

Ing. Petr Hurych, telefon: **+420 605 245 075**

Mgr. Josef Beneš, telefon: **+420 602 262 771**

- 11.2. Komunikace mezi kontaktními osobami kraje a města bude uskutečňována v elektronické podobě (email, HelpDesk) nebo telefonicky.
- 11.3. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i v případě emailové zprávy.

Čl. 12. Smluvní pokuty

- 12.1. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se objednatel zavazuje dodavateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 12.2. Pro každý zjištěný případ porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle článku 9. této smlouvy se stanovuje smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč.
- 12.3. Odstraňování nahlášených závad dodavatelem na základě této smlouvy je zajištěno smluvní pokutou ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 12.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody.
- 12.5. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího vyúčtování.

Čl. 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. V záležitostech touto smlouvou přímo neupravených se smluvní strany dohodly, že se jejich vzájemná práva a povinnosti budou řídit příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ke dni podpisu smlouvy.
- 13.2. Jakékoli změny či doplňky této smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.3. Smlouva se pořizuje ve čtyřech (4) vyhotoveních s platností originálu, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po podpisu každý dvě vyhotovení.
- 13.4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, pokud zvláštní právní předpis, zejm. z.č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nestanoví účinnosti jinak. V případě aplikace z.č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv pak zhotovitel bere na vědomí, že daná smlouva bude zveřejněna v registru smluv včetně všech údajů uváděných v dané smlouvě a

**Smlouva o poskytování serveru pro provoz aplikací „GIS na Internetu Královéhradeckého kraje“
včetně komplexní podpory a housingu serveru na páteřní síti Internetu**

souhlasí s tímto zveřejněním. Zhotovitel současně prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.

13.5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

V Praze dne

V Hradci Králové dne

Za dodavatele

Za objednatele

.....

Ing. Petr Hurych

jednatel společnosti

Hydrosoft Veleslavín s.r.o.

.....

PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.

hejtman

Královéhradeckého kraje