SERVISNÍ SMLOUVA

o provádění servisu a údržby na přístroji zdravotnické techniky - skiagraficko-skiaskopický RDG přístroj

(plný servis)

**Článek 1**

**Smluvní strany**

1. **Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace**

zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Ostravě v oddíle Pr., vložka 876,

se sídlem: I. P. Pavlova 552/9, Pod Bezručovým vrchem, 794 01 Krnov

zastoupená: MUDr. Ladislavem Václavcem, MBA - ředitelem

IČ: 00844641

DIČ: CZ00844641

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 2870392/0800

(dále jen „objednatel“)

**2. LINET spol. s r.o.**

zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163

se sídlem: Želevčice 5, 274 01 Slaný

zastoupená: Ing. Zbyňkem Frolíkem, Ing. Tomášem Kolářem MBA, Janem Horákem, jednateli společnosti;, Ing. Pavlem Chýňavou, prokuristou

IČ: 00507814

DIČ: CZ-00507814

číslo účtu: 58242141/0100

bankovní spojení: KB Kladno, pobočka Slaný

kontaktní osoby: Šárka Ničová, Service Area Manager – CZ,

telefon, fax, e-mail: 00420 734 685 813; sarka.nicova@linet.cz

(dále jen „dodavatel“)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „smlouva“).

**Článek 2**

**Předmět smlouvy**

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že mezi sebou uzavřely dne ………..……… Kupní smlouvu na dodávku zdravotnické techniky, jež bude dodavatelem objednateli dodána, (dále v této smlouvě také „přístroj“).
2. Předmětem této smlouvy je provádění pozáručního servisu včetně celoroční údržby (dále jen „údržba a servis“) přístroje, případně jeho dílčích částí v rozsahu a dle požadavku objednatele.

**Článek 3**

**Rozsah prováděné údržby a servisu**

1. Údržba a servis budou dodavatelem prováděny na přístroji

Multicare s integrovanou matrací Symbioso, Eleganza 2, aktivní systém Virtuoso.

Z hlediska elektrického připojení se údržba a servis prováděná podle této smlouvy vztahuje jen na součásti připojené od přístrojového rozvaděče, nebo zásuvky.

1. Celoroční údržba a servis podle této smlouvy zahrnují:
2. preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění,
3. opravy poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů,
4. softwarové modifikace a upgrade počítačového systému přístroje na odpovídající standard přístroje v dané době v souladu s nejnovějšími doporučeními výrobce, včetně upgradu operačního systému a k tomu odpovídajícího hardwaru pracovní stanice a monitorů,
5. pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to min.1x ročně, nebo dle doporučení výrobce, protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky
6. provádění elektrické revize dle ČSN 331500, ČSN EN 60601-1 dle dalších norem související s revizní činností a to 1 x ročně, pokud se jedná o zdravotnický prostředek pevně připojený k energetické síti. Protokol bude vyhotoven ve dvou provedeních a zaslán na oddělení zdravotnické techniky,
7. dodávky náhradních dílů,
8. Veškeré další předepsané práce, dle zvláštních předpisů tak, aby mohl být předmětný zdravotnický prostředek používán plně k danému účelu (zejména validace, kalibrace, metrologické ověření, výrobcem doporučené postupy nad rámec zákona 268/2014Sb., apod.).

**Článek 4**

**Cena za provedení údržby a servisu, fakturace**

1. Cena za provádění údržby a servisu je dohodou smluvních stran stanovena v následující výši:

Cena servisu (MZO) bez DPH po dobu 5 let 43.410 Kč

Cena údržby (PBTK) bez DPH po dobu 5 let 13.870 Kč

DPH servisu ve výši 15% 6.512 Kč  
DPH údržby ve výši 21% 8.669 Kč  
ve výši stanovené právním předpisem ke dni podání nabídky)

Cena servisu a údržby včetně DPH po dobu 5 let 129.839,58 Kč

**------------------------------------------------------------------------------------------------------**

Roční cena servisu bez DPH 8.682 Kč

Roční cena údržby bez DPH 13.209,60 Kč

DPH servisu ve výši 15% 1.302 Kč  
DPH údržby ve výši 21% 2.744,20 Kč

Roční fakturovaná cena servisu a údržby včetně DPH 25.968 Kč

**------------------------------------------------------------------------------------------------------**

**------------------------------------------------------------------------------------------------------**

1. Ceny stanovené v článku 4 odst. 1 smlouvy jsou nepřekročitelné, a lze je měnit pouze s výslovným souhlasem obou smluvních stran, s výjimkou případu, pokud po uzavření smlouvy a před nebo v průběhu plnění předmětu smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty nebo ke změnám jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy, kdy je dodavatel oprávněn jednostranně navýšit smluvní cenu na částku reflektující tuto případnou změnu.
2. Cena uvedená v článku 4 odst. 1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s prováděním údržby a servisu, zejména náklady na dodávky veškerých náhradních dílů, případné clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci a cestovní náklady servisního technika.
3. Cena za provádění údržby a servisu přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“), vystaveného dodavatelem 1 x ročně, a to vždy předem, před příslušným rokem. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu dodavateli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet dodavatele.
4. V případě, že budou prováděny práce a dodávky, které nejsou sjednány touto smlouvou bude dodavatelem zpracována samostatná cenová kalkulace, která však musí být objednatelem předem odsouhlasena.

**Článek 5**

**Specifikace práv a povinností obou smluvních stran**

1. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu přístroje v rozsahu specifikovaném v článku 3 této smlouvy a tento servis přístroje provádět i bez výzvy objednatele. Servisní práce a údržba přístroje prováděná na základě požadavku objednatele bude prováděna podle dohody smluvních stran.
2. Dodavatel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním údržby a servisu přístroje objednatele uvědomili, a to nejméně 15 kalendářních dnů předem v případě plánovaného servisu a údržby, a v přiměřených lhůtách v případě oprav poruch a závad přístroje (dále jen „**poruchy a závady**“), tak aby mohly být dodrženy lhůty stanovené v článku 6 této smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady přístroje u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Objednatel nahlásí zjištěné poruchy a závady telefonicky na číslo 312576800, 312576111, nebo emailem: servis@linet.cz
4. Objednatel zajišťuje, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát.
5. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu dodavatele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do přístroje.
6. Na přístroji, který dodavatel převzal do komplexní péče na základě této smlouvy, má oprávnění provádět údržbu a servis pouze osoba, která má k tomu oprávnění od dodavatele. Bezplatné dodání náhradních dílů se nevztahuje na případ, kdy byl díl poškozen mechanicky nesprávnou obsluhou nebo zatečením tělních nebo jiných tekutin.
7. Dodavatel po ukončení servisní smlouvy dává záruku na provedenou opravu v délce 6 měsíců, a na vyměněný díl 6 měsíců.
8. Dodavatel se zavazuje provádět údržbu a servis přístroje v rozsahu dle této smlouvy po dobu 5 let od skončení záruční doby přístroje.

**Článek 6**

**Podmínky provádění servisu a údržby dodavatelem**

1. Dodavatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem podle článku 5 odst. 3 této smlouvy v těchto termínech:

Nástup na opravu do 48 hodin od nahlášení závady, oprava do 72 hodin od nahlášení poruchy nebo závady bez potřeby náhradního dílu, 4 dny v případě potřeby náhradního dílu ze zahraničí, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

2. Do doby stanovené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy se započítávají hodiny v pracovních dnech od pondělí 7:00 do pátku 17:00.

3. Plánovaný servis je dodavatel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle článku 5 odst. 2 této smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě.

4. Lhůta stanovená v odst. 1 a odst. 3 tohoto článku smlouvy se adekvátně prodlužuje v případě, že objednatel nezajistí přístup techniků dodavatele k přístroji, a to okamžitě po příchodu technika, za předpokladu splnění podmínek uvedených v článku 5 odst. 2 této smlouvy.

5. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace, na jejímž pracovišti je předmětný přístroj instalován.

6. V případě nedodržení lhůt definovaných v odstavci 1 tohoto článku bude objednatel po dodavateli nárokovat pokutu ve výši 500 Kč,- za každý započatý den prodlení.

**Článek 7**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti prvním dnem po skončení záruky přístroje z Kupní smlouvy, specifikované v článku 2.1. této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu pěti let po nabytí účinnosti této smlouvy.

**Článek 8**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány osobami oprávněnými jednat jménem nebo za smluvní strany.
3. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních této smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
5. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
6. Smluvní strany společně prohlašují, že touto smlouvou upravují komplexně a úplně svá vzájemná práva a povinnosti. Smluvní strany tuto smlouvu rovněž dříve neuzavřely v jiné než písemné formě, žádná ze stran proto není oprávněna její obsah písemně potvrdit ve smyslu a s účinky dle § 1757 NOZ.
7. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem sdělily veškeré okolnosti požadované dle § 1728 odst. 2 NOZ. Smluvní strany jsou dále povinny si navzájem neprodleně sdělovat všechny informace podstatné pro plnění dle této smlouvy.
8. Jakákoli smluvní pokuta mezi smluvními stranami musí být sjednána pouze písemně, a to výlučně v podobě listiny podepsané (nikoli elektronicky) oběma smluvními stranami.

9. Jestliže některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným (či zdánlivým) nebo se stane ve vztahu smluvních stran jinak neúčinným, neznamená neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost tohoto ustanovení neplatnost (či zdánlivost) ani neúčinnost této smlouvy jako celku ani jednotlivých jejích jiných ustanovení, pokud lze takové neplatné (resp. zdánlivé) či neúčinné ustanovení oddělit v souladu se zákonem od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bez zbytečného odkladu poté, co důvod takovéto neplatnosti (resp. zdánlivosti) či neúčinnosti zjistí, nahradí na základě vzájemných jednání zahájených kteroukoli z nich takovéto neplatné (či zdánlivé) nebo neúčinné ustanovení jiným platným a účinným ustanovením, které bude nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního neplatného (resp. zdánlivého) či neúčinného ustanovení.

10. Smluvní strany prohlašují, že veškerá ustanovení této Smlouvy považují za důvěrná. Současně se zavazují, že o obsahu této Smlouvy zachovají mlčenlivost. To však nemá vliv na plnění povinností vůči příslušným orgánům státní správy, samosprávy či soudní moci, které jsou stanoveny zákonem či pravomocným rozhodnutím těchto orgánů.

11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, je jim srozumitelná a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, učiněným svobodně, vážně, určitě a nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

12. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží jedno vyhotovení, dodavatel obdrží dvě vyhotovení.

|  |  |
| --- | --- |
| V Krnově dne …………… | V ………………………….. dne ……… |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Za objednatele Za dodavatele

MUDr. Ladislav Václavec, MBA

ředitel