

Dnešního dne, měsíce a roku se dohodli, dle svého prohlášení k právním úkonům způsobilí a oba podnikatelé, a to:

- 1/ iNexia, s.r.o.
se sídlem v Brně, Haškova 139, PSČ: 638 00
IČ: 27 70 42 46
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C., vl. 53310
jednatel Ing. Jiřím Brázdou, jednatelem

jako **správce** ze strany jedné

a

- 2/ Gymnázium T. G. Masaryka Zastávka, příspěvková organizace
se sídlem v Zastávce, U Školy 39, PSČ: 664 84
IČ: 49 45 98 99
jednatel Mgr. Liborem Hejdou, ředitelem

jako **klient** ze strany druhé

a uzavřeli tuto

Smlouvu o správě serveru a uživatelské podpoře:

I.

Předmětem této smlouvy je závazek správce provádět vzdálenou správu a havarijní službu pro klienta za dále stanovených podmínek a závazek klienta za vzdálenou správu serveru klienta a havarijní službu pro klienta dle této smlouvy zaplatit správci sjednanou odměnu.

II.

- (1) Správce se zavazuje zajišťovat pro klienta vzdálený dohled nad servery klienta. Správce se zavazuje pravidelně, tj. 1 x za čtvrt roku, navštěvovat a kontrolovat servery klienta prostřednictvím dálkového přístupu (tj. prostřednictvím sítě Internet). Klient se zavazuje zajistit pro správce dálkový přístup. Správce není v prodlení s plněním závazků z této smlouvy po dobu, kdy nebude ze strany klienta zajištěn dálkový přístup. Počet takto spravovaných serverů je uveden v čl. VI., odst. (1) této smlouvy.
- (2) Správou serveru klienta dle této smlouvy se rozumí:
- Instalace a provoz dohledového software na server klienta
 - Průzkum event logů – vyhodnocení a případná náprava reportovaných chybových stavů (chyb a varování)
 - Aplikace záplat a fixů; u rozsáhlejších akcí (například service packy) po dohodě se zákazníkem
 - Kontrola naplánovaných úloh
 - Provedení defragmentace disků
 - Zajištění restartu serveru
- (3) Správce se dále zavazuje zajišťovat pro klienta vzdálený dohled nad stanicemi klienta a uživatelskou podporu uživatelů těchto stanic. Klient se zavazuje zajistit pro správce dálkový přístup. Správce není v prodlení s plněním závazků z této smlouvy po dobu, kdy nebude ze strany klienta zajištěn dálkový přístup. Počet takto spravovaných stanic je uveden v čl. VI., odst. (1) této smlouvy.
- (4) Správou stanic klienta a vzdálenou uživatelskou podporou dle této smlouvy se rozumí:
- Instalace a provoz dohledového software na stanice klienta
 - Aplikace záplat a fixů (pomocí dohledového software)
 - Asistence uživatelům dozorovaných stanic a to některou z následujících forem:
 - Vzdáleným přístupem pomocí dohledového software
 - Telefonickou konzultací či konzultací přes jiný dohodnutý kanál (chat, skype...)
 - Odpovědí na emailové dotazy a požadavky
- (5) Správce vyhotoví měsíční protokoly o všech provedených činnostech a zašle ho elektronicky na e-mailovou adresu stanovenou klientem.

III.

- (1) Klient se zavazuje zajistit pro správu serveru tzv. zajištěný kanál a zajistit přístup správce do tohoto zajištěného kanálu, a to minimálně v termínu plnění závazků správce dle této smlouvy.
- (2) Pro případ, že klient nezajistí pro správce tzv. zajištěný kanál, správce tímto výslovně upozorňuje na nevhodnost takového postupu ze strany klienta, a to zejména z důvodu nedostatečného zajištění ochrany přenášených dat. Pokud klient nezajistí zajištěný kanál, správce nenes odpovědnost za případný zásah do

přenášených dat a zneužití přenášených dat. Nezajištění zajištěného kanálu nezabývá správcem plnění závazků dle této smlouvy, v případě, že je dostupný kanál nezajištěný.

(3) Klient se zavazuje poskytovat správci potřebnou součinnost při plnění této smlouvy, bude-li o ni správcem požádán.

IV.

Správce se zavazuje zajišťovat pro klienta službu technické a uživatelské podpory na telefonním čísle [REDAKCE]. Klient je oprávněn se v případě havárie serveru nebo některé jeho části obrátit na tuto službu správce.

Službou technické a uživatelské podpory se rozumí dostupnost technika správce na uvedeném telefonním čísle, který oznámený problém začne bez zbytečného odkladu řešit.

O každém incidentu a způsobu jeho vyřízení bude proveden záznam do protokolu o provedených činnostech správcem uvedeného v čl. II. odst. 5 této smlouvy.

V.

Mimo zajištění službu technické a uživatelské podpory dle čl. IV. této smlouvy se správce zavazuje poskytnout klientovi v případě jeho potřeby technické konzultace, a to prostřednictvím telefonické linky +420 534 009 417 nebo prostřednictvím jiného dohodnutého komunikačního kanálu.

VI.

(1) Za činnost správce pro klienta, jež sestává z:

- správy 2 Windows serverů s čtvrtletní údržbou dle čl. II. odst. 2 této smlouvy,
- správy maximálně 5 stanic klienta dle čl. II. odst. 4 této smlouvy,
- technické konzultace dle čl. IV. a čl. V. této smlouvy v časovém rozsahu 2 hodin v kalendářním měsíci,

se zavazuje klient platit správci **paušální měsíční odměnu** ve výši **2600,- Kč** bez DPH. .

(2) Za provoz dohledového software na každém dalším Windows serveru se zavazuje klient správci zaplatit odměnu ve výši 300,- Kč bez DPH. Za provoz dohledového software na každé další stanici se zavazuje klient správci zaplatit odměnu ve výši 50,- Kč bez DPH.

(3) Za poskytování vzdálené uživatelské podpory v rozsahu nad rámec uvedený v bodě 1 tohoto článku smlouvy se klient zavazuje zaplatit správci odměnu ve výši 800,- Kč bez DPH za každou další jednotlivou hodinu (účtováno po 15 minutách).

(4) Za uživatelskou podporu v sídle klienta, případně v jiné vyžádané lokalitě, se klient zavazuje zaplatit správci odměnu ve výši 500,- Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu. Při výjezdu mimo Brno pak náklady na dopravu ve výši 9,- Kč za km bez DPH.

(5) Odměna správce je splatná měsíčně, vždy do 21. dne měsíce následujícího po měsíci, za něž se odměna platí na účet správce č. [REDAKCE] na základě vyúčtování služeb provedeného správcem.

(6) Smluvní strany se dohodly, že v případě změn cen za poskytované služby správce předloží návrh nových cen klientovi ke schválení. Pokud klient neodsouhlasí návrh nových cen ve lhůtě 1 měsíce od jeho doručení, je správce oprávněn od této smlouvy odstoupit.

(7) Pro případ prodloužení klienta se zaplacením vyúčtované odměny sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

(8) Pokud správce nedodrží termíny provedení servisního zásahu uvedené v článku II., IV. a V., zavazuje se zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení. V případě, že závadu nejde v uvedeném termínu odstranit, navrhne správce ve spolupráci s klientem náhradní řešení pro zajištění dočasného provozu, pokud je takové řešení možné.

(9) Klient bere na vědomí, že správce je registrován u příslušného finančního úřadu jako plátcem DPH a je tedy oprávněn ke všem shora uvedeným částkám účtovat DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy.

VII.

(1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

(2) Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

(3) Správce je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud:

- a/ je klient v prodlení s placením odměny dle čl. VI. této smlouvy za více než dva měsíce,
- b/ klient ani přes písemnou výzvu neposkytuje správci potřebnou součinnost dle čl. III. odst. 3 této smlouvy,
- c/ klient bez předchozího souhlasu správce provede podstatnou změnu technické specifikace spravovaných serverů.

VIII.

- (1) Správce bere na vědomí, že všechny informace a data uložená na serveru, k nimž má správce na základě této smlouvy přístup, jsou klientem považovány za důvěrné. Správce se zavazuje, že uvedené informace a data uložená na serveru klienta žádným způsobem nezneužije, ani nezpřístupní třetí osobě. Tento závazek se vztahuje i na data a informace, které správce zálohuje pro svoji potřebu při plnění závazků z této smlouvy vyplývajících. Taková záloha bude vždy provedena s předchozím souhlasem klienta.
- (2) V případě, že správce zjistí nebo pojme podezření, že došlo ke zkompromitování prostředků zabezpečení zajištěného kanálu dle čl. III. této smlouvy, zavazuje se zajistit nezbytné kroky k nápravě tohoto stavu.
- (3) V případě porušení povinností uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy je klient oprávněn odstoupit od této smlouvy. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

IX.

Správce prohlašuje, že je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 30428. Správce prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti podnikatelů za škodu způsobenou při výkonu jeho podnikatelské činnosti.

X.

- (1) Spory z této smlouvy lze řešit alternativně buď v rozhodčím řízení nebo v soudním řízení. Výběr způsobu řešení sporů záleží vždy na žalobci či navrhovateli.
- (2) Pokud bude spor z této smlouvy rozhodovat soud, smluvní strany se dle ustanovení § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti soudu tak, že místně příslušným soudem bude Městský soud v Brně nebo Krajský soud v Brně, bude-li dána jeho věcná příslušnost.
- (3) Pokud bude spor z této smlouvy rozhodován rozhodcem, pak bude rozhodován u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, sudiště Brno, podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

XI.

- (1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- (2) Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (3) Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody obou smluvních stran.
- (4) Případná neplatnost části smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.
- (5) Strany sjednávají, že doručování písemností dle této smlouvy nastává rovněž pátým dnem po odeslání doporučené zásilky na adresu druhého účastníka smlouvy v případě, pokud si tento účastník zásilku nevyzvedne nebo zásilka nebude doručena z jakéhokoli jiného důvodu, a to i pokud se takový účastník o obsahu zásilky nedozvěděl.
- (6) Všechny vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- (7) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, tento je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne _____

.....
Za správce
Ing. Jiří Brázda
jednatel iNexia, s.r.o.

.....
Za klienta
Mgr. Libor Hejda
ředitel