



NMNMSML20180250

Smlouva o zajištění služby sledování pohybu služebních vozidel a zařízení

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1 Smluvní strany

- Město Nové Město na Moravě**
se sídlem Vratislavovo nám. 103, 592 31 Nové Město na Moravě
zastoupené **Michalem Šmardou**, starostou města
ve věcech technických jsou oprávněni jednat: Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky
a Martin Havelka, pracovník oddělení informatiky

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: 1224751/0100
IČ: 00294900
DIČ: CZ00294900
(dále jen „účastník“)
- O2 Czech Republic a.s.**
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zastoupené Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě pověření ze dne 18.4.2018
ve věcech technických jsou oprávněni jednat: Miroslav Žalud, Presales konzultant
bankovní spojení: UniCredit Bank
č.ú.: 500114004/2700
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaný : v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
(dále jen „poskytovatel“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služby sledování služebních vozidel a zařízení v hospodářství města Nové Město na Moravě na principu sledování GPS a přenosu dat přes mobilní datovou síť k účastníkovi.
Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Službu a zboží (dále jen „Služby“) za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném touto smlouvou a nabídkou poskytovatele ze dne 14.6.2018 v rámci veřejné zakázky s názvem „**Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení**“, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Nabídka“) uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Účastník se zavazuje hradit cenu služby poskytnuté poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a zboží za ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- Popis služby sledování vozidel či jiných zařízení.

Jde o zajištění systému pro sledování vozidel a zařízení s operačním systémem Android (zařízení monitorující pohyb strážníků) na principu lokalizace polohy pomocí GPS a přenosu dat pomocí mobilní datové sítě k účastníkovi. Součástí řešení /služby bude i webová aplikace (webový portál) pro zpracování dat do ucelené formy umožňující okamžitou možnost jejich vyhodnocení, dostupná prostřednictvím standardních internetových prohlížečů. V prostředí sítě internet budou data přenášena šifrovaně SSL (https) komunikace. Oprávněná osoba účastníka bude mít právo administrátora, na základě kterého může udělit přístup i jiné osobě a té udělit i práva pro sledování jednotlivých vozidel, či zařízení.

Funkční vlastnosti systému:

- aktuální přehled o pohybu sledovaných vozidel v reálném čase v mapě,
 - uložení dat z jednotek vozidel či jiných zařízení v systému (webovém portálu) po dobu nejméně 12 měsíců
 - sledování vykazovaných ujetých kilometrů,
 - možnost rozlišení typu jízdy – soukromá / služební
 - možnost rozlišování / identifikace řidiče
 - generování přehledů a statistik o provozu vozidel a zobrazení pohybu daného vozidla za dané období v mapě
 - automatické generování elektronické knihy jízd
 - systém musí plně zálohovat a archivovat nasbíraná data, a to po celou dobu trvání smlouvy s tím, že uživatel musí být schopen pracovat (analyzovat) nasbíraná data minimálně za 1 rok zpětně (ostatní data mohou být uložena v archivu)
 - práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí služby
 - bezplatná aktualizace mapových podkladů na úroveň uliční sítě měst v ČR v aplikaci minimálně 1 x rok, a to po celou dobu poskytování služby
 - služba musí být plně hostována (tj. bez nutnosti jakýchkoliv investic do nového hardware či software, či jejich upgrade)
3. Součástí systému musí být SW klient - jednotka, který lze nainstalovat do zařízení (mobilní telefon, tablet, atd.) s operačním systémem Android, který bude odesílat data z terénu o pohybu tohoto zařízení (sledování obchůzek strážníků městské policie) a zaznamenává data do výše uvedeného systému (portálu). Tento klient bude účastníkovi poskytnut jako služba, kdy účastník bude platit za poskytování takové služby a nebudou účtovány ze strany poskytovatele žádné pořizovací poplatky.
4. Systém musí být kompatibilní na stávající hardwarové palubní a mobilní jednotky účastníka, kdy v případě přerušení signálu mobilní datové sítě jsou data zaznamenávána palubní jednotkou a v okamžik obnovení spojení musí být odeslána ke zpracování do zákaznické aplikace. V současné době má účastník ve svém hospodářství 2 ks mobilní jednotky, 48 ks pevných jednotek a 1 ks softwarové jednotky pro instalaci do operačního systému. Bližší specifikace jednotek níže.

Mobilní jednotka – Secar 801v3 (2 ks)

Disponuje základními funkcemi. Součástí jednotky je integrovaný GSM modul, citlivý GPS přijímač a přepínač soukromá / služební trasa. Jednotka sama detekuje, zda je vozidlo v pohybu. Jednotku není nutné nechat odborně montovat. Připojí se do „cigaretové“ zásuvky ve vozidle.

Základní jednotka Sherlog 802v1 (2 ks) + SECAR Čtečka RFID čipů (2 ks)

Jednotka disponuje přesnějším vykreslením tras nad mapou, integrované GSM/GPS. Součástí

jednotky je i přepínač pro rozlišení soukromá/služební trasa a tři vstupy/výstupy pro připojení dalšího příslušenství. Jednotku nelze připojit na CAN/FMS sběrnici vozidla a je instalovaná skrytě. K jednotce je připojena RFID čtečka pro pasivní identifikaci řidiče a externí záložní baterie. Ta, v případě odpojení jednotky od hlavního napájení, zajistí dočasně monitoring vozidla a zároveň umožní jednotce odeslat aletry Security funkce.

Rozšířená jednotka Secar 814 (44 ks), Sherlog 816v2 (2 ks)

Disponuje monitorovacími funkcemi s velmi přesným vykreslením tras nad mapou, integrovanými anténami využívajícími velmi citlivého GPS/GLONASS přijímačem s detekcí indikace záměrného rušení signálu, čtyř-pásmovým GSM modulem a dvojicí 3D akcelerometrů pro detekci pohybu a nárazu. Jednotku lze připojit ke CAN/FMS sběrnici vozidla, ze které přebírá informace o stavu tachometru ve vozidle, stavu paliva v nádrži, spotřebě a otáčkách. Dále detekuje obsazenost vozidel, zapnuté bezpečnostní pásy a náraz.(stav nárazových čidel). Jednotka je instalována do vozidla skrytě a obsahuje záložní baterii, přepínač jízd soukromá /služební, pět vstupů /výstupů pro připojení dalšího příslušenství (např. Čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem, příslušenství pro měření spotřeby a stavu palivy v nádrži, dveřní čidla a další). V současné době je z doplňkového příslušenství u všech pevných jednotek připojena čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem a u jedné jednotky příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži.

5. V případě, že poskytovatel nezajistí kompatibilitu poskytované služby na stávající jednotky specifikované v čl. 2 odst. 4, může dodat jednotky vlastní. Nová jednotka musí umět identifikovat řidiče RFID čipem (používané čipy MěU s označením EMARINE 125 kHz). Dodání nových jednotek ani jejich montáž nebude účastníkovi účtována.

Čl. 3

Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude zahájeno od 1.7.2018, přičemž plnění bude realizováno průběžně po dobu 24 měsíců ode dne zahájení poskytování v čl. 2 popsaných služeb této smlouvy, tj. do 30.6.2020.
2. Místo plnění je Nové Město na Moravě.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

1. Ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy, vycházejí z vítězné nabídky veřejné zakázky „Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení“ a jsou závazné.
2. Poskytovatel není oprávněn účtovat Účastníkovi jiné poplatky než za reálně spotřebované služby dle přílohy č. 2.
3. Doplňkové příslušenství k jednotkám nebo nákup dalších jednotek bude účtován dle ceníku, který je součástí nabídky.
4. Změna nabídnutých jednotkových cen je možná pouze v případě změny zákonné sazby DPH.
5. Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno následovně:
– vyúčtování jednou fakturou, kde v přílohách bude uvedeno vyúčtování každé jednotky. Pokud poskytovatel disponuje portálem, kde je uvedeno elektronické podrobné vyúčtování požaduje

účastník sdělení přístupu a uchování jednotlivých vyúčtování na portálu po dobu 6 měsíců. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

- Faktury musí m.j. obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ust. §§ 28 – 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a účetního dokladu dle ust. § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře bude kromě jiného uvedeno, že plnění proběhlo podle této smlouvy.
- Platby poukáže účastník bezhotovostně na účet poskytovatele na základě faktur.
- Účastník je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení v případě, že neobsahuje zákonem stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje. Účastník musí uvést důvod vrácení. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury účastníku.

Čl. 5

Práva a povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel je povinen umožnit využívání služby sledování pohybu vozidel a zařízení subjektům zřízených účastníkem, uvedených níže, a to v neomezeném rozsahu

Název subjektu, sídlo	IČ
Základní škola Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 124, Nové Město na Moravě	70284725
Základní škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Leandra Čecha 860, Nové Město na Moravě	60574674
Mateřská škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Drobného 309, Nové Město na Moravě	70995559
Základní umělecká škola Jana Štursy Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 121, Nové Město na Moravě	70282439
příspěvková organizace	
Novoměstská kulturní zařízení, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě,	00372854
Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	48899097
Centrum Zdislava, Radnická , Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	43378692
Dům dětí a mládeže Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě	70927880
TS služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	25509187
Novoměstské služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	03022641

- Poskytovatel se zavazuje zajistit účastníkovi bezpečné a spolehlivé poskytování služby sledování vozidel a zařízení, skládající se z aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro transfer dat mezi jednotkou ve vozidle a webovým portálem a provoz webového portálu.
- Poskytovatel je povinen dodat novou jednotku, doplňkové příslušenství nebo provést výměnu stávající poškozené jednotky včetně instalace (montáže), požádá-li ho o to účastník, a to na

základě písemné objednávky.

4. Účastník se zavazuje platit za nově dodanou jednotku, doplňkové příslušenství a její instalaci ceny uvedené v nabídce, která je přílohou č. 1.
5. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby, mimo plánovaných odstávek. Závady nahlášené účastníkem odstraní do 2 pracovních dnů, nedohodnou-li se jinak.
6. Účastník se zavazuje, že nebude software využívaný pro poskytování služby sledování vozidel a zařízení kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekódovat, dokompilovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
7. Účastník se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v nabídce, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy. Ostatní služby nad rámec požadovaných (např. notifikační SMS při překročení oblastí, apod.) budou hrazeny dle aktuálně platného ceníku poskytovatele v okamžik poskytnutí služby. Žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb nebudou účtovány.
8. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit případné závady vzniklé v systému služby sledování vozidel a zařízení do jednoho kalendářního dne od jejího vzniku, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodnou jinak. Pokud má poskytovatel zřízen helpdesk, požaduje účastník sdělení přístupu k zadání požadavků na helpdesk operátora

Čl. 6 Sankční ustanovení

1. V případě nedodržení lhůty pro poskytování služby sledování vozidel a zařízení čl. 3 odst. 1 této smlouvy, je účastník oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nezajistí odstranění závady ve lhůtě uvedené v čl. 5 odst. 5 této smlouvy, je účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou takto neodstraněnou závadu a za každý i započatý den prodlení.

Čl. 7 Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či zařízení.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání

zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vyplývající z této smlouvy budou řešit zejména cestou vzájemné dohody s cílem dosáhnout smírného řešení a naplnění účelu této smlouvy, v případě, že by k dohodě nedošlo, bude příp. spor řešen soudem příslušným podle sídla účastníka.
5. Jakákoli změna smluvních stran zúčastněných na této smlouvě podléhá schválení druhou smluvní stranou.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
7. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že stranou povinnou k uveřejnění této smlouvy v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je město Nové Město na Moravě, které je povinno tuto smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy, odeslat k uveřejnění v registru smluv.
9. Účastníkovi svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požadovalo zvláštní ochrany. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této rámcové smlouvy.
11. Tato smlouva byla sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu, a každá ze smluvních stran obdrží dva z nich. Toto ujednání platí i pro všechny návrhy změn a dodatky k této smlouvě.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
14. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její příloha :

Příloha č. 1 Nabídka poskytovatele

Příloha č. 2 Výchozí ceník (příloha bude předložena poskytovatelem – uchazečem do nabídky)

V Novém Městě na Moravě dne : 27. 06. 2018 v Praze dne: 26. 6. 2018

Za účastníka:

Michal Šmarda
starosta

Za poskytovatele:

Josef Kukačka
Account Manager

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
149 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336
979





**ELASTIC
BUSINESS
SOLUTIONS™**

ORIGINÁL

Nabídka k veřejné zakázce malého rozsahu

Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení

Pro zadavatele:

Město Nové Město na Moravě

Obsah

Obsah	2
1. Krycí list nabídky	3
2. Prokázání kvalifikačních předpokladů	6
3. Nabídková cena	18
4. Návrh smlouvy	20
5. Obchodní podmínky	27

1. Krycí list nabídky

zakázka

Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení

zadavatel

Město Nové Město na Moravě

Vratislavovo nám. 103, 592 31 Nové Město na Moravě

IČ: 0029490

účastník

O2 Czech Republic a.s.

sídlo

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČ

60193336

DIČ

CZ60193336

telefon, fax

800 111 777

plátce DPH

ANO

e-mail

korporace@o2.cz

datová schránka

d79ch2h

pověř. zástupce pro další jednání:

Josef Kukačka, Account Manager, na základě pověření ze dne 18.4.2018

nabídková cena**Kč včetně DPH**

poskytování služeb za 1 měsíc dle modelové kalkulace

11 107,80 Kč

poznámky:

Datum

V Praze dne 14.6.2018

podpis, razítko

Josef Kukačka, Account Manager

**Josef
Kukacka**
Digitally signed by Josef Kukačka
DN: c=CZ, o=O2, ou=AUTH USERS,
serialNumber=AA071603, cn=Josef
Kukačka
Date: 2018.06.15 10:51:01 +02'00'

Originál Pověření Josefa Kukačky ze dne 18.4.2018 převedený do elektronické podoby včetně ověřovací doložky konverze přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem:

Pověření_J.Kukačka_konverze.pdf.

Evidenční číslo: PŘ/4177/2018



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Josefa Kukačku

os. č. 71603, bytem Dražovice 235, PSČ 683 01, r.č. 850414/1525,

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

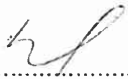
Pan Josef Kukačka je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

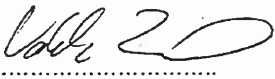
Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- e) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 18. dubna 2018

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo


Ing. Tomáš Kouřil
místopředseda představenstva


Mgr. Václav Zakouřil
člen představenstva

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 – Michle Czech Republic t 800 020202 www.o2.cz

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336
S vystavením souhlasí: Jan Hříděl, Veřejná správa

Běžné číslo ověřovací knihy O - *IV - 3021/2018*
Ověřuji, že Ing. TOMÁŠ KOUŘIL, narozen 23.
května 1974, bytem Praha 4, Perlitová 1834/29, jehož
totožnost byla prokázána platným úředním průkazem,
tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 18-04-2018

Iveta HÁJKOVÁ
notářská tajemnice
pověřená notářem



Běžné číslo ověřovací knihy O - *IX - 3341/2018*
Ověřuji, že Mgr. Václav Zakouřil, narozen 16. března
1974, bytem Praha 4, Urešova 1384/8, jehož totožnost
byla prokázána platným úředním průkazem, tuto listinu
přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 18-04-2018

Iveta HÁJKOVÁ
notářská tajemnice
pověřená notářem



2. Prokázání kvalifikačních předpokladů

Účastník zadávacího řízení potvrzuje, že vlastní příslušná oprávnění k podnikání v odpovídajícím rozsahu pro plnění této veřejné zakázky a pro prokázání kvalifikačních předpokladů předkládá tyto dokumenty:

- Výpis z obchodního rejstříku
- Výpis z živnostenského rejstříku
- Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 2322

Datum vzniku a zápisu:	1. ledna 1994
Spisová značka:	B 2322 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo:	Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022
Identifikační číslo:	601 93 336
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob Projektová činnost ve výstavbě činnost účetních poradců, vedení účetnictví Výkon komunikačních činností na území České republiky: a) veřejná pevná síť elektronických komunikací b) veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního signálu c) veřejná pevná telefonní síť d) veřejně dostupná telefonní služba e) zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě f) ostatní hlasové služby (služba je poskytována jako veřejně dostupná) g) pronájem okruhů (služba je poskytována jako veřejně dostupná) h) šíření rozhlasového a televizního signálu (služba je poskytována jako veřejně dostupná) i) služby přenosu dat (služba je poskytována jako veřejně dostupná) j) služby přístupu k síti Internet (služba je poskytována jako veřejně dostupná) k) ostatní hlasové služby (služba není poskytována jako veřejně dostupná) Provádění staveb, jejich změn a odstraňování Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení Výkon zeměměřických činností Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence provozování převzatého rozhlasového a televizního vysílání poskytování platebních služeb malého rozsahu Poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru

Statutární orgán - představenstvo:

místopředseda

představenstva:

Ing. TOMÁŠ KOUŘIL, dat. nar. 23. května 1974

Perlitová 1834/29, Krč, 140 00 Praha 4

Den vzniku funkce: 7. ledna 2015

Den vzniku členství: 1. ledna 2015

Předseda

představenstva:

Ing. JINDŘICH FREMUTH, dat. nar. 11. června 1975

U Vojanky 1309/1a, Košíře, 150 00 Praha 5

Den vzniku funkce: 10. ledna 2018

Den vzniku členství: 1. ledna 2018

člen představenstva:

Mgr. VÁCLAV ZAKOUŘIL, dat. nar. 16. března 1974
 Uřešova 1384/8, Kunratice, 148 00 Praha 4
 Den vzniku funkce: 16. března 2018
 Den vzniku členství: 16. března 2018

Způsob jednání: Za společnost jednájí společně dva členové představenstva

Dozorčí rada:
místopředseda
dozorčí rady:

Mgr. CTIRAD LOLEK, dat. nar. 19. června 1973
 Olomoucká 394/100, 789 83 Loštice
 Den vzniku funkce: 3. června 2015
 Den vzniku členství: 1. června 2015

člen dozorčí rady:

Ing. LADISLAV BARTONÍČEK, dat. nar. 27. května 1964
 Věžeňská 859/9, Staré Město, 110 00 Praha 1
 Den vzniku členství: 10. května 2017

člen dozorčí rady:

Mgr. KATEŘINA POSPÍŠILOVÁ, dat. nar. 11. dubna 1982
 Jiráskova 825/4, 767 01 Kroměříž
 Den vzniku funkce: 28. února 2018
 Den vzniku členství: 28. února 2018

Akcie:

1 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 100,- Kč

310 220 057 ks kmenové akcie na jméno v zaknihované podobě ve jmenovité hodnotě 10,- Kč

Základní kapitál:

3 102 200 670,- Kč

Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Založení společnosti: Akciová společnost byla založena podle par. 172 Obchodního zákoníku. Jediným zakladatelem společnosti je Fond národního majetku České republiky se sídlem v Praze 2, Rašínovo nábř. 42, na který přešel majetek státního podniku SPT TELECOM s.p. ve smyslu par. 11 odst. 3 zák. č. 92/1991 Sb., o podmínkách převodu majetku státu na jiné osoby, ve znění předpisů pozdějších.

Obchodní společnost SPT TELECOM, a.s. je právním nástupcem obchodní společnosti TELSOURCE a.s. se sídlem Pobřežní 3, Praha 8, IČO: 63079267.

Zakladatel splatil 100 % základního jmění společnosti, které je představováno cenou vkládaného hmotného a dalšího majetku uvedeného v zakladatelské listině. Ocenění tohoto majetku je obsaženo ve schváleném privatizačním projektu státního podniku SPT TELECOM s.p.

Na společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. přešlo v souladu se smlouvou o převzetí jmění uzavřenou mezi společnostmi Eurotel Praha, spol. s r.o. a společností ČESKÝ TELECOM, a.s. dne 3. května 2006 jmění zanikající společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o., se sídlem Praha 4, Vyskočilova č.p.1442/1b, PSČ 140 21, IČ: 152 68 306, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1504. Společnost ČESKÝ TELECOM, a.s. je právním nástupcem zaniklé společnosti Eurotel Praha, spol. s r.o. a přešlo na ni jmění této společnosti včetně práv a povinností z pracovněprávních vztahů.

Na základě smlouvy o vkladu části podniku uzavřené dne 16. prosince 2011 mezi společnostmi Telefónica Czech Republic, a.s., IČ: 601 93 336 a společností Informační linky, a.s., IČ: 242 00 077, došlo s účinností ke dni 1. ledna 2012 ke

vkladu části podniku společnosti Telefónica Czech Republic, a.s., představovanou samostatnou organizační složkou označenou jako "Infotmační a asistenční služby a katalog firem (Call-based information services a On-line bussines catalogue)", do základního kapitálu společnosti Informační linky, a.s.

Došlo ke sloučení společnosti, jako společnosti nástupnické, se společností Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o. se sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 00, IČ 45797111, jako společnost zanikající. Na společnost přešlo sloučením jmění společnosti Telefónica O2 Business Solutions, spol. s r.o.

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 3

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Došlo k rozdělení společnosti formou odštěpení se vznikem jedné nové společnosti, a to společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s., se sídlem Olšanská 2681/6, Praha 3, PSČ 130 00. Na uvedenou nástupnickou společnost přešla odštěpená část jmění společnosti určená projektem rozdělení ze dne 13.3.2015.

Společnost převedla na společnost O2 IT Services s.r.o., IČO: 028 19 678, se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, část závodu, a to jako nepeněžitý vklad při zvýšení základního kapitálu společnosti O2 IT Services s.r.o. na základě smlouvy o vkladu části závodu ze dne 8.12.2015, která nabyla účinnosti dne 1.1.2016.

Společnost nabyla část závodu od společnosti Internethome, s.r.o., IČO: 24161357, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, a to na základě smlouvy o koupi části závodu ze dne 4. 5. 2016. Dnem nabytí části závodu společností dle uvedené smlouvy je 1. 6. 2016.

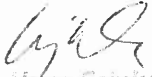
Společnost nabyla od společnosti O2 IT Services s.r.o., IČO 028 19 678, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, část závodu označenou jako Divize Aplikační podpora, a to na základě smlouvy o koupi části závodu ze dne 26. 4. 2017, přičemž se strany dohodly na datu převodu vlastnického práva ke dni 1. 5. 2017.

Společnost nabyla od společnosti O2 IT Services s.r.o., IČO 028 19 678, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4, část závodu označenou jako Divize Standardní zákaznická řešení, a to na základě smlouvy o koupi části závodu ze dne 26. 4. 2017, přičemž se strany dohodly na datu převodu vlastnického práva ke dni 1. 5. 2017.

Společnost převedla na společnost Nej.cz s.r.o., IČO 03213595, se sídlem Francouzská 75/4, Vinohrady, 120 00 Praha 2, část závodu označenou jako FIBER, a to na základě smlouvy o koupi části závodu ze dne 30.10.2017, přičemž se strany dohodly na datu převodu vlastnického práva ke dni 1. 12. 2017.

Ověřuji pod pořadovým číslem V 757 /2018, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z 12 listů, odpovídá výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

V Praze dne: 6. 9. 2018


Mgr. Hana Cejnková
notářská koncipientka
pověřená notářem
Judr. Martinem Foukalem
140 00 Praha 4, Michelská 12/22
tel.: 241 462 164, www.notarifoukal.





Městská
část
Praha 10

STEJNOPIŠ



02
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 10

Úřad městské části, odbor živnostenský
101 38 PRAHA 10-Vršovice, Vršovická 1429/68

Č. j.: **P10-043655/2018**
Sp. značka: **SZ P10-043650/2018**
Vaše značka:
Identif. písemnosti: **mp10zu18b0g9cp**

Výpis z živnostenského rejstříku

Veřejná část

Tento výpis neobsahuje: údaje o provozovnách
údaje o adresách míst, kde lze vypořádat případné závazky po ukončení činnosti v
provozně (§ 31 odst. 16 živnostenského zákona)

Obchodní firma: **O2 Czech Republic a.s.**
Adresa sídla: **Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle**
Identifikační číslo osoby: **60193336**

Statutární orgán nebo jeho členové:

Jméno a příjmení: **Mgr. Václav Zakouřil**
Datum narození: **16.03.1974**
Vznik funkce: **16.03.2018**

Jméno a příjmení: **Ing. Jindřich FREMUTH**
Datum narození: **11.06.1975**
Vznik funkce: **01.01.2018**

Jméno a příjmení: **Ing. Tomáš Kouřil**
Datum narození: **23.05.1974**
Vznik funkce: **01.01.2015**

Živnostenské oprávnění č. 1

Předmět podnikání: **Montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení**
Druh živnosti: **Ohlašovací řemeslná**
Vznik oprávnění: **21.06.1994**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Stanislav Houštecký**
Datum narození: **09.02.1964**
Ustanoven dne: **19.10.2015**

Živnostenské oprávnění č. 2

Předmět podnikání: **Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení**

Druh živnosti: **Ohlašovací řemeslná**

Vznik oprávnění: **24.05.1999**

Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Stanislav Houšteký**

Datum narození: **09.02.1964**

Ustanoven dne: **19.10.2015**

Živnostenské oprávnění č. 3

Předmět podnikání: **Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob**

Podmínky provozování živnosti: **Bezáhonnost všech osob, které pro podnikatele předmětnou činnost vykonávají (§ 6 odst. 2 zákona č. 455/1991 Sb., ve znění zákona č. 155/2010 Sb.)**

Druh živnosti: **Koncesovaná**

Vznik oprávnění: **14.06.1999**

Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Michal Tater**

Datum narození: **04.03.1973**

Ustanoven dne: **26.10.2015**

Živnostenské oprávnění č. 4

Předmět podnikání: **Činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence**

Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**

Vznik oprávnění: **01.12.1999**

Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Ing. Leoš Zaňka**

Datum narození: **05.12.1978**

Ustanoven dne: **19.10.2015**

Živnostenské oprávnění č. 5

Předmět podnikání: **Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona**

Obory činnosti: **Vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce
Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů
Výroba měřicích, zkušebních, navigačních, optických a fotografických přístrojů a zařízení
Výroba elektronických součástek, elektrických zařízení a výroba a opravy elektrických strojů, přístrojů a elektronických zařízení pracujících na malém napětí
Přípravné a dokončovací stavební práce, specializované stavební činnosti
Zprostředkování obchodu a služeb
Velkoobchod a maloobchod
Zastavárenská činnost a maloobchod s použitým zbožím
Skládování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě
Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
Činnost informačních a zpravodajských kanceláří
Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí
Pronájem a půjčování věcí movitých
Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků**

Projektování elektrických zařízení
Výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd nebo společenských věd
Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti
Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
Opravy a údržba potřeb pro domácnost, předmětů kulturní povahy, výrobků jemné mechaniky, optických přístrojů a měřidel

Druh živnosti: **Ohlašovací volná**
Vznik oprávnění: **11.05.1994**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Živnostenské oprávnění č. 6

Předmět podnikání: **Zprostředkování spotřebitelského úvěru**
Druh živnosti: **Ohlašovací vázaná**
Vznik oprávnění: **04.10.2012**
Doba platnosti oprávnění: **na dobu neurčitou**

Odpovědný zástupce:

Jméno a příjmení: **Ing. Gabriela Lobodášová**
Datum narození: **28.05.1977**
Ustanoven dne: **19.10.2015**

Seznam zúčastněných osob

Jméno a příjmení: **Ing. Gabriela Lobodášová**
Datum narození: **28.05.1977**
Občanství: **Česká republika**

Jméno a příjmení: **Ing. Tomáš Kouřil**
Datum narození: **23.05.1974**

Jméno a příjmení: **Ing. Jindřich FREMUTH**
Datum narození: **11.06.1975**

Jméno a příjmení: **Stanislav Houštecký**
Datum narození: **09.02.1964**
Občanství: **Česká republika**

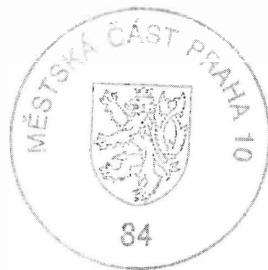
Jméno a příjmení: **Mgr. Václav Zakouřil**
Datum narození: **16.03.1974**

Jméno a příjmení: **Michal Tater**
Datum narození: **04.03.1973**
Občanství: **Česká republika**

Jméno a příjmení: **Ing. Leoš Zaňka**
Datum narození: **05.12.1978**
Občanství: **Česká republika**

Úřad příslušný podle § 71 odst. 2 živnostenského zákona: **Úřad městské části Praha 4**

V Praze dne 18.04.2018



Svoboda

Mgr. František Svoboda
vedoucí oddělení evidence podnikatelů



Český telekomunikační úřad

ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9
poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 24. 6. 2014
Čj. ČTÚ-41 769/2014-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 19. 6. 2014 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

osvědčení č. 516/8 o sdělení změny oznámených údajů

právnícké osobě

obchodní firma:

O2 Czech Republic a.s.

adresa sídla:

Za Brumlovkou 266/2, Michle, 14000 Praha 4

identifikační číslo osoby:

601 93 336

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.
Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Ing. Cyril Kantor v. r.
ředitel odboru pro oblast Praha
Otisk úředního razítka

Za správnost: Zdeněk Hrstka, 25. 6. 2014

Vypraveno dne: 25. 6. 2014

Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem **104461_004451**, že tento dokument v listinné podobě, který vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z **2** listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.

Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 30.06.2014 v 10:04:40. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným ve smyslu ověření integrity dokumentu, tzn. dokument nebyl změněn, a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči poslednímu zveřejněnému seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 30.06.2014 09:29:24. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu **18 FB 0F**, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb **PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983]** pro podepisující osobu (označující osobu) **Zdeněk Hrstka, Aplikace z.č. 127/2005 Sb., odbor 631,1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]**. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: **Česká pošta**
Pracoviště: **Praha 46**
Vyskočilova 1100/2, Praha, 14000 dne **30.06.2014**

Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:
Lukáš Krejčí

Otisk úředního razítka:



61991400-61874-140630100421

Poznámka:

V době od uveřejnění seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů, vůči kterému byla ověřována platnost kvalifikovaného certifikátu 18 FB 0F, do provedení autorizované konverze dokumentů mohlo dojít k zneplatnění kvalifikovaného certifikátu.

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupné způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.

Ověřovací doložka pro vidimaci
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Poř.č.: 14006-062-0036

Tato úplná kopie, obsahující 3 stran souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je přepis, obsahující 3 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního významu této listiny.

Praha 46 dne 30.06.2014
Krejčí Lukáš

.....
Podpis, Úřední razítko



3. Nabídková cena

Dodavatel (účastník výběrového řízení) na následující straně předkládá vyplněnou cenovou přílohu č. 4 zadávacích podmínek – Modelová kalkulace.

Modelová situace – pro veřejnou zakázku „Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení“**Sledování pohybu vozidel a zařízení**

Poskytování služby pro:	počet ks	cena za službu bez DPH	cena celkem bez DPH	cena celkem vč. DPH
mobilní jednotku	2	180	360,00	435,60
rozšířenou jednotku umístěnou ve vozidle	48	180	8 640,00	10 454,40
SW jednotku pro zařízení	1	180	180,00	217,80
Cena celkem bez DPH pro sledování pohybu vozidel a zařízení			9 180,00	
Cena celkem včetně DPH pro sledování pohybu vozidel a zařízení				11 107,80

4. Návrh smlouvy

Smlouva o zajištění služby sledování pohybu služebních vozidel a zařízení

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
(dále jen „občanský zákoník“)

Čl. 1 Smluvní strany

- Město Nové Město na Moravě**
se sídlem Vratislavovo nám. 103, 592 31 Nové Město na Moravě
zastoupené **Michalem Šmardou**, starostou města
ve věcech technických jsou oprávněni jednat: Zbyněk Grepl, vedoucí oddělení informatiky
a Martin Havelka, pracovník oddělení informatiky

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: 1224751/0100
IČ: 00294900
DIČ: CZ00294900
(dále jen „účastník“)
- O2 Czech Republic a.s.**
se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
zastoupené Josefem Kukačkou, Account Managerem, na základě pověření ze dne 18.4.2018
ve věcech technických jsou oprávněni jednat: Miroslav Žalud, Presales konzultant
bankovní spojení: UniCredit Bank
č.ú.: 500114004/2700
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaný : v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
(dále jen „poskytovatel“)

Čl. 2 Předmět smlouvy

- Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služby sledování služebních vozidel a zařízení v hospodářství města Nové Město na Moravě na principu sledování GPS a přenosu dat přes mobilní datovou síť k účastníkovi.
Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Službu a zboží (dále jen „Služby“) za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném touto smlouvou a nabídkou poskytovatele ze dne 14.6.2018 v rámci veřejné zakázky s názvem „**Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení**“, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Nabídka“) uvedená v příloze č. 1 této smlouvy. Účastník se zavazuje hradit cenu služby poskytnuté poskytovatelem dle spotřebovaného objemu služeb a zboží za ceny uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
- Popis služby sledování vozidel či jiných zařízení.

Jde o zajištění systému pro sledování vozidel a zařízení s operačním systémem Android (zařízení monitorující pohyb strážníků) na principu lokalizace polohy pomocí GPS a přenosu dat pomocí mobilní datové sítě k účastníkovi. Součástí řešení /služby bude i webová aplikace (webový portál) pro zpracování dat do ucelené formy umožňující okamžitou možnost jejich vyhodnocení, dostupná prostřednictvím standardních internetových prohlížečů. V prostředí sítě internet budou data přenášena šifrovaně SSL (https) komunikace. Oprávněná osoba účastníka bude mít právo administrátora, na základě kterého může udělit přístup i jiné osobě a té udělit i práva pro sledování jednotlivých vozidel, či zařízení.

Funkční vlastnosti systému:

- aktuální přehled o pohybu sledovaných vozidel v reálném čase v mapě,
 - uložení dat z jednotek vozidel či jiných zařízení v systému (webovém portálu) po dobu nejméně 12 měsíců
 - sledování vykazovaných ujetých kilometrů,
 - možnost rozlišení typu jízdy – soukromá / služební
 - možnost rozlišování / identifikace řidiče
 - generování přehledů a statistik o provozu vozidel a zobrazení pohybu daného vozidla za dané období v mapě
 - automatické generování elektronické knihy jízd
 - systém musí plně zálohovat a archivovat nasbíraná data, a to po celou dobu trvání smlouvy s tím, že uživatel musí být schopen pracovat (analyzovat) nasbíraná data minimálně za 1 rok zpětně (ostatní data mohou být uložena v archívu)
 - práva a licence pro využívání mapových podkladů jsou součástí služby
 - bezplatná aktualizace mapových podkladů na úroveň uliční sítě měst v ČR v aplikaci minimálně 1 x rok, a to po celou dobu poskytování služby
 - služba musí být plně hostována (tj. bez nutnosti jakýchkoliv investic do nového hardware či software, či jejich upgrade)
3. Součástí systému musí být SW klient - jednotka, který lze nainstalovat do zařízení (mobilní telefon, tablet, atd.) s operačním systémem Android, který bude odesílat data z terénu o pohybu tohoto zařízení (sledování obchůzek strážníků městské policie) a zaznamenává data do výše uvedeného systému (portálu). Tento klient bude účastníku poskytnut jako služba, kdy účastník bude platit za poskytování takové služby a nebudou účtovány ze strany poskytovatele žádné pořizovací poplatky.
4. Systém musí být kompatibilní na stávající hardwarové palubní a mobilní jednotky účastníka, kdy v případě přerušení signálu mobilní datové sítě jsou data zaznamenávána palubní jednotkou a v okamžik obnovení spojení musí být odeslána ke zpracování do zákaznické aplikace. V současné době má účastník ve svém hospodářství 2 ks mobilní jednotky, 48 ks pevných jednotek a 1 ks softwarové jednotky pro instalaci do operačního systému. Bližší specifikace jednotek níže.

Mobilní jednotka – Secar 801v3 (2 ks)

Disponuje základními funkcemi. Součástí jednotky je integrovaný GSM modul, citlivý GPS přijímač a přepínač soukromá / služební trasa. Jednotka sama detekuje, zda je vozidlo v pohybu. Jednotku není nutné nechat odborně montovat. Připojí se do „cigaretové“ zásuvky ve vozidle.

Základní jednotka Sherlog 802v1 (2 ks) + SECAR Čtečka RFID čipů (2 ks)

Jednotka disponuje přesnějším vykreslením tras nad mapou, integrované GSM/GPS. Součástí

jednotky je i přepínač pro rozlišení soukromá/služební trasa a tři vstupy/výstupy pro připojení dalšího příslušenství. Jednotku nelze připojit na CAN/FMS sběrnici vozidla a je instalovaná skrytě. K jednotce je připojena RFID čtečka pro pasivní identifikaci řidiče a externí záložní baterie. Ta, v případě odpojení jednotky od hlavního napájení, zajistí dočasně monitoring vozidla a zároveň umožní jednotce odeslat aletry Security funkce.

Rozšířená jednotka Secar 814 (44 ks), Sherlog 816v2 (2 ks)

Disponuje monitorovacími funkcemi s velmi přesným vykreslením tras nad mapou, integrovanými anténami využívajícími velmi citlivého GPS/GLONASS přijímačem s detekcí indikace záměrného rušení signálu, čtyř-pásmovým GSM modulem a dvojicí 3D akcelerometrů pro detekci pohybu a nárazu. Jednotku lze připojit ke CAN/FMS sběrnici vozidla, ze které přebírá informace o stavu tachometru ve vozidle, stavu paliva v nádrži, spotřebě a otáčkách. Dále detekuje obsazenost vozidel, zapnuté bezpečnostní pásy a náraz.(stav nárazových čidel). Jednotka je instalována do vozidla skrytě a obsahuje záložní baterii, přepínač jízd soukromá /služební, pět vstupů /výstupů pro připojení dalšího příslušenství (např. Čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem, příslušenství pro měření spotřeby a stavu palivy v nádrži, dveřní čidla a další). V současné době je z doplňkového příslušenství u všech pevných jednotek připojena čtečka pro identifikaci řidiče RFID čipem a u jedné jednotky příslušenství pro měření spotřeby a stavu paliva v nádrži.

5. V případě, že poskytovatel nezajistí kompatibilitu poskytované služby na stávající jednotky specifikované v čl. 2 odst. 4, může dodat jednotky vlastní. Nová jednotka musí umět identifikovat řidiče RFID čipem (používané čipy MĚU s označením EMARINE 125 kHz). Dodání nových jednotek ani jejich montáž nebude účastníkovi účtována.

Čl. 3

Doba a místo plnění

1. Plnění předmětu této smlouvy bude zahájeno od 1.7.2018, přičemž plnění bude realizováno průběžně po dobu 24 měsíců ode dne zahájení poskytování v čl. 2 popsaných služeb této smlouvy, tj. do 30.6.2020.
2. Místo plnění je Nové Město na Moravě.

Čl. 4

Cena a platební podmínky

1. Ceny za jednotlivé služby jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy, vycházejí z vítězné nabídky veřejné zakázky „Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení“ a jsou závazné.
2. Poskytovatel není oprávněn účtovat Účastníkovi jiné poplatky než za reálně spotřebované služby dle přílohy č. 2.
3. Doplňkové příslušenství k jednotkám nebo nákup dalších jednotek bude účtován dle ceníku, který je součástí nabídky.
4. Změna nabídnutých jednotkových cen je možná pouze v případě změny zákonné sazby DPH.
5. Vyúčtování cen poskytnutých služeb bude prováděno následovně:
 - vyúčtování jednou fakturou, kde v přílohách bude uvedeno vyúčtování každé jednotky. Pokud poskytovatel disponuje portálem, kde je uvedeno elektronické podrobné vyúčtování požaduje

účastník sdělení přístupu a uchování jednotlivých vyúčtování na portálu po dobu 6 měsíců. Účtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

- Faktury musí m.j. obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ust. §§ 28 – 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a účetního dokladu dle ust. § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře bude kromě jiného uvedeno, že plnění proběhlo podle této smlouvy.
- Platby poukáže účastník bezhotovostně na účet poskytovatele na základě faktur.
- Účastník je oprávněn vrátit fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení v případě, že neobsahuje zákonem stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje. Účastník musí uvést důvod vrácení. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury účastníku.

Čl. 5

Práva a povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel je povinen umožnit využívání služby sledování pohybu vozidel a zařízení subjektům zřízených účastníkem, uvedených níže, a to v neomezeném rozsahu

Název subjektu, sídlo	IČ
Základní škola Nové Město na Moravě, Vratislavovo náměstí 124, okres Žďár nad Sázavou, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 124, Nové Město na Moravě	70284725
Základní škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Leandra Čecha 860, Nové Město na Moravě	60574674
Mateřská škola Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Drobného 309, Nové Město na Moravě	70995559
Základní umělecká škola Jana Štursy Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Vratislavovo náměstí 121, Nové Město na Moravě příspěvková organizace	70282439
Novoměstská kulturní zařízení, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě,	00372854
Novoměstské sociální služby, Žďárská 68, Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	48899097
Centrum Zdislava, Radnická , Nové Město na Moravě, příspěvková organizace	43378692
Dům dětí a mládeže Nové Město na Moravě, příspěvková organizace, Tyršova 1001, Nové Město na Moravě	70927880
TS služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	25509187
Novoměstské služby s.r.o., Soškova 1346, Nové Město na Moravě	03022641

- Poskytovatel se zavazuje zajistit účastníkovi bezpečné a spolehlivé poskytování služby sledování vozidel a zařízení, skládající se z aktivace jednotky, aktivace účtu na webovém rozhraní, poskytnutí datových přenosů pro transfer dat mezi jednotkou ve vozidle a webovým portálem a provoz webového portálu.
- Poskytovatel je povinen dodat novou jednotku, doplňkové příslušenství nebo provést výměnu stávající poškozené jednotky včetně instalace (montáže), požádá-li ho o to účastník, a to na

základě písemné objednávky.

4. Účastník se zavazuje platit za nově dodanou jednotku, doplňkové příslušenství a její instalaci ceny uvedené v nabídce, která je přílohou č. 1.
5. Poskytovatel bude vyvíjet přiměřené úsilí k zachování trvalé dostupnosti služby, mimo plánovaných odstávek. Závady nahlášené účastníkem odstraní do 2 pracovních dnů, nedohodnou-li se jinak.
6. Účastník se zavazuje, že nebude software využíváný pro poskytování služby sledování vozidel a zařízení kopírovat, distribuovat, modifikovat, dekódovat, dokompilovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
7. Účastník se zavazuje platit za poskytované služby ceny uvedené v nabídce, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy. Ostatní služby nad rámec požadovaných (např. notifikační SMS při překročení oblastí, apod.) budou hrazeny dle aktuálně platného ceníku poskytovatele v okamžik poskytnutí služby. Žádné další poplatky spojené s běžným poskytováním služeb nebudou účtovány.
8. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit případné závady vzniklé v systému služby sledování vozidel a zařízení do jednoho kalendářního dne od jejího vzniku, pokud se poskytovatel s účastníkem nedohodnou jinak. Pokud má poskytovatel zřízen helpdesk, požaduje účastník sdělení přístupu k zadání požadavků na helpdesk operátora

Čl. 6

Sankční ustanovení

1. V případě nedodržení lhůty pro poskytování služby sledování vozidel a zařízení čl. 3 odst. 1 této smlouvy, je účastník oprávněn poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nezajistí odstranění závady ve lhůtě uvedené v čl. 5 odst. 5 této smlouvy, je účastník oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou takto neodstraněnou závadu a za každý i započatý den prodlení.

Čl. 7

Závěrečná ustanovení

1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování služeb či zařízení.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání

Strana 5

zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

4. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vyplývající z této smlouvy budou řešit zejména cestou vzájemné dohody s cílem dosáhnout smírného řešení a naplnění účelu této smlouvy, v případě, že by k dohodě nedošlo, bude příp. spor řešen soudem příslušným podle sídla účastníka.
5. Jakákoli změna smluvních stran zúčastněných na této smlouvě podléhá schválení druhou smluvní stranou.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude neplatné, nemá tato skutečnost vliv na platnost ostatních ujednání.
7. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
8. Smluvní strany se dohodly, že stranou povinnou k uveřejnění této smlouvy v centrálním registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv ("zákon o registru smluv") je město Nové Město na Moravě, které je povinno tuto smlouvu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy, odeslat k uveřejnění v registru smluv.
9. Účastníkovi svědčí zákonné zmocnění (zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zák. č. 128/2000 Sb., o obcích) ke shromažďování, nakládání a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
10. Smluvní strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení v této smlouvě nemá charakter obchodního tajemství, jež by požívalo zvláštní ochrany. Obě smluvní strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém rozsahu této rámcové smlouvy.
11. Tato smlouva byla sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu, a každá ze smluvních stran obdrží dva z nich. Toto ujednání platí i pro všechny návrhy změn a dodatky k této smlouvě.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.
13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
14. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její příloha :

Příloha č. 1 Nabídka poskytovatele

Příloha č. 2 Výchozí ceník (příloha bude předložena poskytovatelem – uchazečem do nabídky)

V Novém Městě na Moravě dne :

V Praze dne: 14.6.2018

Za účastníka:

Za poskytovatele:

.....

Michal Šmarda
starosta

.....

Josef Kukačka
Account Manager

Josef
Kukačka

Digitally signed by Josef
Kukačka
DN: c=CZ, o=O2, ou=AUTH
USERS,
serialNumber=AA071603,
cn=Josef Kukačka
Date: 2018.06.15 10:51:59
+02'00'

Strana 6

5. Obchodní podmínky

Dodavatel (účastník výběrového řízení) na následujících stranách předkládá Podmínky služby O2 Car Control a Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.



OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY O2 CAR CONTROL

společnosti **O2 Czech Republic a.s.**, IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322; vydané dle ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

Účinnost od: 25. 5. 2018

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

Obchodní podmínky služby O2 Car Control.

- 1.2 Obchodní podmínky služby O2 Car Control (též jen „**OP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování Služby O2 Car Control (též jen „**Služba**“) a doplňkové služby O2 Aktivní zabezpečení, tedy práva a povinnosti poskytovatele Služby – společnosti O2 Czech Republic a.s. (též jen „**Poskytovatel**“) a osob, které s Poskytovatelem uzavřely smlouvu, jejímž předmětem je poskytování Služby (též jen „**Zákazník**“ a „**Smlouva**“).

II. CHARAKTERISTIKA SLUŽBY O2 CAR CONTROL

- 2.1 Služba umožňuje monitorovat pohyb hardwarových jednotek umístěných do vozidel (též jen „**Jednotek**“) v reálném čase, sledovat další parametry provozu vozidel, vyhodnocovat průběh jednotlivých jízd a připravovat na základě získaných dat elektronickou knihu jízd. Služba pro určení polohy a rychlosti pohybu Jednotky využívá systém GPS. Popis vlastností a funkcí systému GPS je přílohou těchto OP. V případě nutnosti je možné provést dotaz na aktuální polohu jednotky i prostřednictvím SMS.
- 2.2 Informace o Jednotce je možné získat prostřednictvím webového přístupu (též jen „**Aplikace**“). Aplikace je Zákazníkovi přístupná po dobu trvání Smlouvy. Prostřednictvím Aplikace je možné do systému Služby vložit i údaje o čerpání pohonných hmot. Na základě údajů o provozu vozidla a množství spotřebovaných pohonných hmot je možné zpracovat statistiky týkající se spotřeby paliva jednotlivých vozidel. V prostředí sítě internet jsou data přenášena prostřednictvím šifrované SSL (https) komunikace.
- 2.3 Informace o Jednotkách (provozní údaje Služby) uchovává Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy, nejdéle však 60 měsíců. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty nebo ke dni ukončení Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve, jsou informace o Jednotce zlikvidovány. Informace o Jednotkách jsou Zákazníkovi dostupné prostřednictvím Aplikace po dobu 18 měsíců od jejich vzniku a uložení do systému Služby. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty jsou informace o Jednotce Zákazníkovi dostupné na vyžádání.
- 2.4 Služba rovněž umožňuje zobrazit trasy vozidel na mapových podkladech. Práva k využívání mapových podkladů jsou součástí Služby.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu včas a řádně po celou dobu trvání Smlouvy. Součástí Služby je instalace Jednotky (v případě, že se nejedná o mobilní jednotku bez povinné odborné instalace), aktivace Jednotky a aktivace účtu v Aplikaci.
- 3.2 Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, které je po něm spravedlivé požadovat, k zachování maximální dostupnosti Služby mimo plánovaných odstávek.



- 3.3 Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Poskytovatel oprávněn přerušit její poskytování, včetně přístupu k Aplikaci.
- 3.4 Poskytovatel poskytuje na Jednotky záruku 24 měsíců. Záruka počíná běžet od dne převzetí jednotky Zákazníkem. U tarifů Služby stanovených Ceníkem je záruka poskytována po celou dobu trvání Smlouvy. Záruka je poskytována prostřednictvím autorizovaných servisních míst, která v případě poruchy Jednotky zajistí její opravu či výměnu (není-li oprava možná). Záruční podmínky jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství jsou přílohou těchto OP. Záruka je poskytována za předpokladu, že Jednotka i její příslušenství jsou používány v souladu s Podmínkami použití jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství, které jsou rovněž přílohou těchto OP. Autorizovaná servisní místa Poskytovatele nabídnou termín pro odstranění poruchy Jednotky nejpozději do 3 pracovních dnů. V případě, kdy Jednotku nahrazuje mobilní koncové zařízení (telefon), uplatní se příslušné záruční podmínky výrobce či distributora takového zařízení.
- 3.5 Poskytovatel neodpovídá za výpadky Služby, které vzniknou v důsledku stínění GPS signálu nebo signálu mobilní komunikační sítě Poskytovatele. Poskytovatel rovněž neodpovídá za výpadky Služby způsobené poškozením Jednotky ze strany Zákazníka či třetí osoby nebo v důsledku poruchy Jednotky, které Zákazník po sdělení Poskytovatele, že je Jednotka nefunkční, nenechal bez prodlení opravit.
- 3.6 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Zákazníka složení záloh či jistot jako nutnou podmínku pro uzavření Smlouvy či zřízení Služby. Zákazník je povinen složit zálohu či jistotu ve lhůtě stanovené Poskytovatelem.
- 3.7 Společnost O2 není odpovědná za škody způsobené na Jednotce nebo na vozidle, které vzniknou v důsledku neodborného zásahu do Jednotky nebo jejího odinstalování neautorizovanou osobou.
- 3.8 Služba není proaktivním zabezpečovacím systémem a Poskytovatel není odpovědný za škody na majetku (zejména na vozidlech), které vzniknou Zákazníkovi či třetí osobě v důsledku nefunkční Služby nebo její části.

IV. PRÁVA, ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

- 4.1 Zákazník se zavazuje, že nebude software využitý pro poskytování Služby kopírovat, distribuovat, modifikovat, spojovat s jiným kódem, dekodovat, dekompileovat nebo se jinak snažit získat zdrojový kód software.
- 4.2 Zákazník se zavazuje, že nebude zasahovat do Jednotky. Zasáhne-li Zákazník či jiná neautorizovaná osoba do Jednotky, ztrácí veškeré nároky ze záruky vztahující se k Jednotce. Pokud Zákazník obdrží balení Jednotky určené před její samotnou instalací do vozidla, není oprávněn toto balení otevřít ani jinak narušit. Pokud dojde k otevření nebo narušení originálního balení Jednotky, ztrácí Zákazník nárok na montáž v autorizovaném servisu a na záruku vztahující se k Jednotce.
- 4.3 Zákazník je odpovědný za soulad jím prováděného monitoringu Jednotek a vozidel s právními předpisy, zejména s právními předpisy na ochranu osobnosti a osobních údajů.
- 4.4 Zákazník se zavazuje, že nepoužije žádné zařízení nebo software, které by vedlo k narušení funkčnosti Služby. Zákazník se dále zavazuje, že neprovede žádný úkon a ani nebude používat Službu tak, že by byla nadměrně zatížena telekomunikační infrastruktura Poskytovatele a/nebo infrastruktura Služby.
- 4.5 Zákazník bere na vědomí, že je mu Služba dle těchto OP poskytována jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele tuto Službu poskytovat, ať už za úplatu nebo bezúplatně, třetím osobám.



- 4.6 Zákazník bere na vědomí, že v případě jakékoliv nestandardní instalace (např. instalace do vozidla s pokovenými skly), uhradí Zákazník vícenáklady s takovou instalací spojené; vícenáklady uhradí přímo autorizovanému servisnímu místu.
- 4.7 V případě vyzrazení přístupového jména či hesla do Zákazníkova administrátorského účtu je Zákazník povinen bezodkladně své heslo k tomuto účtu změnit. To platí i v případě vyzrazení přístupového jména či hesla technickému specialistovi Poskytovatele (např. na O2 lince) v případě servisního zásahu.

V. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena Služby a příslušenství je stanovena Ceníkem základních služeb a Ceníkem příslušenství ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby či objednání příslušenství (též jen „**Ceník**“ či „**Ceníky**“).
- 5.2 Platební podmínky a způsob účtování Služby a příslušenství se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (též jen "Všeobecné podmínky").

VI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. května 2018 zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; nařízení též jen jako „GDPR“) a těmito OP. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- 6.2 V případě, že Zákazník ve Smlouvě neuvedl, že v rámci Služby bude zpracovávat data, která představují osobní údaje (jen „Osobní údaje“), není Zákazník oprávněn Osobní údaje v rámci Služby zpracovávat.
- 6.3 V případě, že Zákazník ve Smlouvě uvedl, že v rámci Služby dochází ke zpracování Osobních údajů, uplatní se mezi smluvními stranami, tj. mezi Zákazníkem a Poskytovatelem jako jeho zpracovatelem či dalším zpracovatelem, následující ustanovení.
- 6.4 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování Osobních údajů.
- 6.5 Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů zpracovávat Osobní údaje na základě doložených pokynů Zákazníka; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Zákazníka, resp. k tomu Zákazníkem pověřených osob.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje řídit se při zpracování Osobních údajů instrukcemi Zákazníka v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 6.7 Poskytovatel se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje za Poskytovatele ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 6.8 Na základě žádosti Zákazníka mu Poskytovatel poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu, který Služba umožňuje.

- 6.9 Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi Zákazníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici od Zákazníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- 6.10 Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- 6.11 Na základě žádosti Zákazníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní Poskytovatel Zákazníkovi provést audity k ověření plnění povinností Poskytovatele jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně Poskytovatele provedené na žádost Zákazníka nese Zákazník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných Poskytovatelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel je oprávněn podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.
- 6.12 Poskytovatel přijal a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a to s přihlédnutím též k povaze Služby.
- 6.13 Poskytovatel přijal a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze Služby. Zákazník prohlašuje, že zabezpečení Osobních údajů v rámci Služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 6.14 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Zákazníkovi.
- 6.15 V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
- 6.16 V případě ukončení Smlouvy je Zákazník oprávněn žádat od Poskytovatele prostřednictvím Služby kopii Osobních údajů. Pokud Zákazník o kopii nepožádá, Poskytovatel Osobní údaje po ukončení Služby zlikviduje.
- 6.17 Zákazník tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou uvedeni na webových stránkách Poskytovatele.
- 6.18 Zákazník tímto uděluje Poskytovateli obecné povolení pro zapojení jednoho nebo více dalších zpracovatelů do zpracování dle Smlouvy.



- 6.19 V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje informovat Zákazníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Poskytovatel zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči Zákazníkovi považuje za splněnou.

VII. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY O2 AKTIVNÍ ZABEZPEČENÍ

- 7.1 Služba O2 Aktivní zabezpečení (též jen „**Služba zabezpečení**“) je určena k lokalizaci vozidla s možností dohledání odcizeného, resp. neoprávněně užívaného, vozu. Je volitelnou součástí služby O2 Car Control a nelze jí poskytovat samostatně. Pro Službu zabezpečení je nezbytná instalace speciální Jednotky s potřebnou konfigurací pro poplachy (též jen „**Zařízení**“), která zajistí přenos informací o vzniklém poplachu do servisního střediska Poskytovatele (dále též jen „**Klientské centrum**“).
- 7.2 Lokalizace a dohledání vozidla je poskytováno výhradně na území České republiky.
- 7.3 Služba zabezpečení zahrnuje:
- nepřetržitý (24/7/365) příjem poplachových hlášení ze Zařízení umístěného ve vozidle na Klientské centrum;
 - v případě příjmu poplachového hlášení ze Zařízení ověření (se Zákazníkem) příčin vzniklého poplachu a následné vyhodnocení, zda se jedná o potvrzenou neautorizovanou manipulaci s vozidlem, tzv. „ostrý poplach“, nebo o potvrzenou autorizovanou manipulaci s vozidlem, tzv. „falešný poplach“;
 - lokalizaci vozidla, se kterým bylo manipulováno bez autorizace, a jeho zajištění ve spolupráci s Policií ČR a
 - předání odcizeného vozidla Zákazníkovi nebo jím pověřené osobě ve spolupráci s Policií ČR.
- 7.4 V případě, že poplach je vyhodnocen jako falešný nebo odmítne-li Zákazník nahlásit neautorizovanou manipulaci s vozidlem Policií ČR, je lokalizace na přání Zákazníka realizována a účtována dle platného Ceníku doplňkových prací. Tyto služby nejsou zahrnuty v rámci měsíčního poplatku za Službu zabezpečení.
- 7.5 Služba zabezpečení je poskytována pouze při splnění následujících podmínek:
- instalace Zařízení a vyplnění kontaktních údajů do záložky Zabezpečení v Aplikaci;
 - nedošlo k neautorizovanému zásahu do instalovaného Zařízení;
 - Zařízení nebylo poškozeno nebo nebyla narušena jeho funkce, např. v důsledku havárie nebo vyšší moci (živelné pohromy apod.) a
 - dostupnost GPS signálu pro lokalizaci Zařízení a dostupnost signálu mobilní komunikační sítě Poskytovatele pro komunikaci Zařízení s dalšími systémy služby O2 Car Control a Klientským centrem.
- 7.6 Překročí-li vozidlo v době ostrého poplachu státní hranici České republiky, kontaktuje Klientské centrum Zákazníka a na jeho žádost se pokusí o lokalizaci vozidla i mimo území České republiky. Cena takové lokalizace není zahrnuta v rámci měsíčního poplatku za Službu zabezpečení a je následně Zákazníkovi vyúčtována dle Ceníku doplňkových prací. Lokalizace vozidla mimo území České republiky je možná pouze v případě, že Zákazník má na Zařízení aktivní zahraniční roaming pro danou lokalitu.



- 7.7 V případě poplachu je Poskytovatel povinen kontaktovat Zákazníka na jím uvedené kontakty v záložce Zabezpečení v Aplikaci a ověřit, zda nejde o tzv. falešný poplach; je-li poplach ověřen jako poplach ostrý nebo nepodaří-li se Zákazníka z jakéhokoliv důvodu kontaktovat (nedostupnost, nesprávné nebo nevyplněné kontakty), považuje se poplach za poplach ostrý, tzn. je provedena lokalizace a dohledání vozidla.
- 7.8 Zákazník souhlasí se záznamem všech jeho telefonických hovorů s Klientským centrem.
- 7.9 Zákazník se zavazuje:
- neprodleně po instalaci Zařízení do vozidla nebo aktivace Služby zabezpečení vyplnit v Aplikaci sekci ADMIN – vozidla – záložka Zabezpečení a udržovat aktuální údaje o vozidle a kontaktních osobách, které si Zákazník zvolil a v případě, že dojde ke změnám těchto údajů, neprodleně provést aktualizaci údajů v Aplikaci, aby v případě poplachu nebyl realizován zbytečný výjezd nebo nedošlo k prodlení či neuskutečnění komunikace z důvodu neaktuálních kontaktních údajů;
 - předem oznámit Klientskému centru jakékoli opravy, údržby a jiné činnosti, při kterých dochází k manipulaci s vozidlem a následně oznámit ukončení těchto činností na vozidle (předání vozidla do autorizovaného servisního místa a vyzvednutí vozidla) z důvodu testu funkčnosti Zařízení;
 - neprodleně oznámit Klientskému centru jakoukoliv manipulaci s vozidlem v zabezpečeném stavu, jako jsou odtah vozidla, vlečení vozidla, havárie apod.;
 - neprodleně nahlásit Klientskému centru neautorizovanou manipulaci s vozidlem či podezření na odcizení vozidla;
 - po nahlášení dle bodu d) neprodleně oznámit totéž nejbližšímu oddělení Policie ČR nebo na linku 158 či 112 a bezodkladně informovat Klientské centrum, že a jak bylo oznámení Policii ČR učiněno;
 - vzít na vědomí, že je ve vozidle skrytě nainstalováno Zařízení s tím, že po jeho případné demontáži nebude uplatňovat nárok na výměnu dílů upravených při instalaci Zařízení do vozidla;
 - kontrolovat stav záložní baterie v Zařízení a stav baterie v identifikačních čípech a v případě, že je třeba je vyměnit, tak učinit; vybití baterie může vést k nesprávné funkčnosti či nefunkčnosti Služby zabezpečení či vyvolávání falešných poplachů a
 - objednávat náhradní identifikační čipy standardně prostřednictvím kontaktní osoby Poskytovatele.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Na práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele neupravené těmito OP se přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 8.2 Aktivací Služby (uzavřením Smlouvy) Zákazník souhlasí s těmito OP dostupnými na <https://carcontrol.o2.cz> a s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. dostupnými na www.o2.cz



- 8.3 Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící tyto OP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen změnu OP dle předchozí věty Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před nabytím její účinnosti, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, jinak na adresu sídla Zákazníka a návrh nového znění OP ve stejné lhůtě publikovat na <https://carcontrol.o2.cz>. Zákazník může změny OP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu do dne nabytí účinnosti změny OP písemně vypovědět; to neplatí, byla-li změna OP vyvolána změnou obecně závazných právních předpisů. Výpovědní doba dle předchozí věty činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 8.4 Nedílnou součástí těchto OP jsou následující přílohy, které jsou dostupné na <https://carcontrol.o2.cz>:
- Ceník základních služeb
 - Ceník příslušenství
 - Ceník doplňkových prací
 - Popis vlastností a funkcí systému GPS
 - Podmínky použití Jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství
 - Záruční podmínky jednotky O2 Car Control a jejího příslušenství
 - Pokyny pro uživatele služby O2 Aktivní zabezpečení

O2 Czech Republic a.s.



Všeobecné podmínky

pro poskytování veřejně dostupných služeb
elektronických komunikací společnosti
O2 Czech Republic a.s.

Účinnost od 15. 9. 2017
Úplné znění

SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 8. 9. 2017

Znění účinné od 15. 9. 2017

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP“) se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby“) pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce“). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva“ nebo „Smlouva“).
- 1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě“) a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě“) smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě“. Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.
- 1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).
- 1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.
- 1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

- 2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby“ určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace“). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa“) a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky“).

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby“, která má omezenou dobu platnosti.

- 2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:
 - 2.2.1 **Právnícká osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.
 - 2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.
 - 2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

- 2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč“).
- 2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zámecce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.
- 2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zámecce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.
- 2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zámecce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.
- 2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.
- 2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu Zámecce bere na vědomí, že O2 může zjišťovat informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS“), jehož je O2 členem. To platí i o jiných registrech dlužníků, jichž se O2 stane členem.
- 2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zámecce:
- úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
 - uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
 - neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
 - nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
 - vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
 - odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
 - odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
 - smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zámecce důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

- 2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zámecce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.
- 2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zámecce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.
- 2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

- 2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zámce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zámce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opuštěného poskytovatele („ČVOP“), popř. pokud opuštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opuštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opuštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:
- v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
 - v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.
- Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách. Počínaje dnem 1. 2. 2018 může Zámce uspišit přenesení telefonního čísla tím, že požádá opuštěného poskytovatele o přenesení čísla, a to buď spolu s výpovědí či žádostí o ukončení služby, nebo později do konce trvání smlouvy; k ukončení služby dojde nejpozději do 10 dnů od doručení žádosti o přenesení čísla opuštěnému poskytovateli.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

- (kvalita služeb)** poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
- (údržba Sítí)** udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
- (odstraňování závad)** odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
- (lhůty pro zřízení Služby)** zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
- (vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy)** stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

- (zálohy a jistoty)** požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
- (limity čerpání Služeb)** stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
- (nutnost identifikace)** požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
- (ověření Účastníka)** ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zámce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
- (změna čísel a kódů)** změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
- (ochrana Sítě a Služeb)** zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- (užívání Služeb)** řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,
- (ohlašování poruch)** bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,
- (užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje“)** umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli“. Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK“). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

- d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,
- e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

- a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,
- b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,
- c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,
- d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.
- e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,
- f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,
- g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,
- h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy“), které mu O2 předala,
- i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.
- j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

- 5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma“) a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).
- 5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.
- 5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.
- 5.4 **Platební podmínky:**
 - 5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto

vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 Druhy a rozsah vyúčtování: O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ“, viz www.ctu.cz).

5.4.3 Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:

Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa“) naposledy označenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, již je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečnění dnem vystavení vyúčtování. Poskytnutí Služby je plněním hlavním. Pokud je ke Službě dodáno koncové zařízení, je dodávka koncového zařízení vedlejším plněním k poskytnutí Služby.

5.4.4 Nedorazí-li vyúčtování včas: V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 Rozdělení vyúčtování: V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 Splatnost a způsoby platby: Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

- a) inkasem z bankovního účtu,
- b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
- c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích; kde byl tento způsob sjednán do 31. 8. 2015),
- d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 Platba inkasem: V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodně podezření, že Účastník:

- a) zneužívá Služby nebo
- b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
- c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
- d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 **Úhrada při obnově Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 **Postup O2 při nehracení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

- a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo
- b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo
- c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

- 5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH při vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhová, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

- 6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje“). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na Internetových stránkách O2.
- 6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů“.
- 6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu** * : Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:

- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovává Údaje a třídí je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
- třídí Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a
- nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.

* *Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu udělený ve znění dle tohoto odstavce pozbývá dne 24.5.2018 platnosti, a to s ohledem na nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“). Pro období po 25.5.2018 udělují subjekty údajů souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely s novou textací.*

- 6.5 **Evidence údajů v registrech dlužníků:** O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů **oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti Subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu Subjektu údajů a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti Subjektu údajů. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikajících fyzických osob (IČ) sdružení SOLUS („Registry“). Registry obsahují databázi subjektů údajů, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky Subjektu údajů nahlížet i bez souhlasu Subjektu údajů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ („Poučení“). Poučení je k dispozici na Internetových stránkách O2 a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.**

Pro případ změny právní úpravy, subjekt údajů souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp, ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v Registrech.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

- 6.6 **Obchodní sdělení** * : Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

* *Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení udělený ve znění dle tohoto odstavce pozbývá dne 24.5.2018 platnosti, a to s ohledem na nařízení (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v*

souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“). Pro období po 25.5.2018 udělují subjekty údajů souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely s novou textací.

- 6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítě nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.
- 6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.
- 6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamac

- 7.1 **Lhůta pro podání reklamac:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamac na vyúčtování ceny** je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamac nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamac na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 7.2 **Vyřízení reklamac:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamac. Vyžaduje-li vyřízení reklamac projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.
- 7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamac vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

- 8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:
- (**bezpečnost Sítě**) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
 - (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
 - (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
 - (**zneužívání Služeb a Sítě**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítě, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli jejích částí, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítě se považuje i užívání Služeb či Sítě jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
 - (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).
- 8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:
- (**porušování povinností**) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,

- b) **(neschválené služby)** užívá Síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
- c) **(neuhrazení ceny ani po upozornění)** je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
- d) **(neschválené zařízení)** používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
- e) **(odmítnutí záruk)** odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
- f) **(splňuje podmínky pro omezení nebo přerušování služeb)** podle odst. 9.14.2,
- g) **(nemožnost komunikace s Účastníkem)** nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

- 8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.
- 8.4 **Přístroj poškozující Síť:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.
- 8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

- 9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
- a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
 - b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.
- 9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.
- 9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.
- 9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).
- 9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.
- 9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.
- 9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.
- 9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:
- 9.9.1 **(při jednostranné změně smlouvy)** pokud se jedná o změnu smlouvy, která dle zákona zakládá právo Účastníka ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce, postupuje se podle odst. 17.6, nebo
 - 9.9.2 **(opatření k ochraně Sítě)** pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

9.9.3 **(převod účastnictví)** pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.9.4 **i bez uvedení důvodu;** v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce 30 dnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

- a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
- b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přijímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
- c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
- d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dnů nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 **(porušování povinností Účastníka)** Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 **(likvidace či insolvence)** Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (**zneužívání Služeb**) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (**překážky plnění**) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dnů, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi; výpovědní doba v délce 30 dnů se použije na výpovědi podané od 2. 9. 2017.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo do skončení smlouvy dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

K přenesení telefonního čísla od O2 může dojít nejdříve po skončení smlouvy. Má-li Účastník zájem o dřívější přenesení, může počínaje dnem 1. 2. 2018 vedle žádosti o přenesení u jiného poskytovatele navíc doručit žádost o přenesení čísla společnosti O2; v tom případě může dojít k přenesení již po 10 dnech od doručení žádosti. Žádost může účastník doručit O2 v době trvání smlouvy současně s výpovědí či poté, přičemž naposled podaná žádost ruší žádosti předešlé.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Pokud by datum přenesení čísla nepřípadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování Služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud je žadané datum přenesení předčasné nebo pokud před doručením objednávky na přenesení od přejímajícího poskytovatele vůči O2 byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

- a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a k ukončení smluv o takových Službách ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankly dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takových Služeb na novém čísle;
- b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením a k ukončení smlouvy o takové Službě ke dni předcházejícímu přenesení čísla, pokud již nezankla dříve a pokud se Účastník a O2 nedohodli na pokračování v poskytování takové Služby na novém čísle; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

- a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
- c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
- d) ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

- a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
- b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
- c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,

- d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
- e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka“), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky“). Po celou dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dnů od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídkou odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.

13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH)

zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

13.6 Omezení platná pro přerušení Služeb: Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

- a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,
- b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatků dle Ceníku,
- c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 Smluvní pokuta: Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 Speciální nabídky bez smluvní pokuty: Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím: Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků z účtu O2 na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři“) postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce“). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 Způsoby zadání příkazu: Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

- a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslem (tzv. audiotex),
- b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
- c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslem (tzv. Datarif),
- d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnernem (tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu“).

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 Platebními transakcemi lze platit za: Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnerny nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnerny (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci“), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

- a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
- b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

- 15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.
- 15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.
- 15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.
- 15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.
- 15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce.
- 15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.
- 15.10 **Reklamáce ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.
- 15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.
- 15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 z finančních prostředků O2 na základě Účastníkovy příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamáce dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.
- 15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

- 16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.
- 16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

- a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zaslána doporučeně.
- b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
- c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

- 16.3 Pokud dochází k zaslání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zaslání e-mailu bez zabezpečení.
- 16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zaslání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.
- 17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.
- 17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.
- 17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.
- 17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
- a) ceny Služeb;
 - b) způsob a podmínky vyúčtování;
 - c) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;
 - d) způsob a podmínky plateb za Služby;
 - e) rozsah práv a povinností O2 a Účastníka;
 - f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality Služeb;
 - g) změny Služby;
 - h) odpovědnost za škodu;
 - i) doba trvání Smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení Smlouvy;
 - j) způsob doručování Účastníkovi;
 - k) výhrady ve vztahu k právním předpisům;
 - l) platební transakce;
 - m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
 - n) zpracování Údajů;
 - o) rozsah možných jednostranných změn smlouvy či Služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení Účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy (viz odst. 17.6).
- 17.6 Podle § 63 odst. 1 písm. r) a § 63 odst. 6 ZoEK je poskytovatel povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je poskytovatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5 ZoEK.
- 17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva,

výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

- 17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.
- 17.9 Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto VP nabývají účinnosti dne 15. 9. 2017 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Účastníkům se smlouvami uzavřenými před tímto datem bude změna VP, vyvolaná novelou č. 252/2017 Sb., oznámena v souladu se zákonem. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3. 12. 2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3. 12. 2014. ■

Příloha č.2

Modelová situace – pro veřejnou zakázku „Sledování pohybu služebních vozidel a zařízení“

Sledování pohybu vozidel a zařízení

Poskytování služby pro:	počet ks	cena za službu bez DPH	cena celkem bez DPH	cena celkem vč. DPH
mobilní jednotku	2	180	360,00	435,60
rozšířenou jednotku umístěnou ve vozidle	48	180	8 640,00	10 454,40
SW jednotku pro zařízení	1	180	180,00	217,80
Cena celkem bez DPH pro sledování pohybu vozidel a zařízení				9 180,00
Cena celkem včetně DPH pro sledování pohybu vozidel a zařízení				11 107,80

