



MHMPP0544631

Stejnopis č.: 1

## SMLOUVA NA DODÁVKU A IMPLEMENTACI SOFTWARE PRO OCHRANU CITLIVÝCH INFORMACÍ

Smluvní strany:

### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupené: [REDACTED] ředitelem odboru informatiky

Číslo smlouvy Objednatele: DIL/40/03/003478/2018

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 29, Praha 4, PSČ: 140 00

IČO: 25715909

DIČ: CZ25715909

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v OR u MS v Praze,

oddíl B, vložka 5673

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] předsedou představenstva

Číslo smlouvy Poskytovatele: 201855002

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl.  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský  
zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací;

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat; a

1.3. Objednatel dne 20. 04. 2018 zahájil výzvou k podání nabídek řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Softwarová podpora pro ochranu citlivých informací“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek dále jen „**ZZVZ**“) zadávané v rámci zavedeného dynamického nákupního systému s názvem „Dodávky HW zařízení, standardního SW a odborných služeb technického poradenství“ (dále jen „**DNS**“) v rámci kategorie (části) 1 DNS - **Dodávky HW zařízení a standardního SW**. Na základě výsledků tohoto zadávacího řízení byl Poskytovatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

## **2. ÚČEL SMLOUVY**

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. stanovení způsobu a podmínek pro poskytnutí licencí k software, provedení jeho instalace a implementace, zaškolení uživatelů software a pro poskytování podpory k tomuto software, přičemž tato plnění jsou podrobněji specifikována v čl. 3 Smlouvy.

2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

- 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.2.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli počítačový program specifikovaný v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Počítačový program**“). Součástí tohoto plnění je provedení následujících činností:
  - 3.1.1. poskytnutí práva užití Počítačového programu v rozsahu uvedeném v čl. 9 Smlouvy;
  - 3.1.2. poskytnutí rozmnoženiny Počítačového programu, a to buď dodáním vhodných fyzických nosičů či umožněním získání těchto rozmnoženin prostřednictvím sítě Internet. Takto získané rozmnoženiny musí umožňovat instalaci Počítačových programů v souladu s Technickou specifikací;
  - 3.1.3. instalace Počítačového programu na hardware Objednatele a implementace Počítačového programu v IT prostředí Objednatele,  
(plnění dle odst. 3.1.1, 3.1.2 a 3.1.3 Smlouvy dále také společně jen jako „**Poskytnutí programu**“).
- 3.2. Poskytovatel se dále touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli následující služby:
  - 3.2.1. Instalace, integrace a zaškolení uživatelů Počítačového programu a školení administrátorů (školení administrátorů dále jen „**Zaškolení**“) pro řádné užívání Počítačového programu (dále jen „**Instalace**“);
  - 3.2.2. Služby podpory výrobce (dále jen „**Maintenance**“)
  - 3.2.3. služby postimplementační produktové podpory (dále jen „**Podpora**“),  
(plnění dle odst. 3.2.1 a 3.2.3 a 3.2.3 dále také společně jen „**Služby**“).
- 3.3. Specifikace Počítačového programu, bližší podmínky Poskytnutí programu a Služeb jsou obsaženy v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.4. Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost a řádnou funkčnost Počítačového programu (dále jen „**Dostupnost**“) minimálně na úrovni 99,7 % z celkové provozní doby Počítačového programu, která činí 9 hodin denně 5 dnů v týdnu. Zajištění Dostupnosti je součástí poskytování Podpory.
- 3.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.

- 3.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.

#### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na Poskytnutí programu okamžikem účinnosti této Smlouvy a dokončit Poskytnutí programu do 2 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje provést Zaškolení do 30 dnů od dokončení Poskytnutí programu, ne však dříve než po Poskytnutí programu.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Maintenance a Podporu v období od provedení Zaškolení po dobu 36 měsíců.
- 4.4. Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho jednotlivá pracoviště.
- 4.5. Se souhlasem Objednatele lze poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

#### **5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ**

- 5.1. V rámci poskytování Služeb je Poskytovatel povinen doručovat Objednateli přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb, informace z Help Desku a další informace relevantní pro poskytování Služby, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb za uplynulý kalendářní měsíc (dále jen „Zpráva“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda příslušná Služba splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě a jaká byla Dostupnost Počítačového programu.
- 5.2. Poskytovatel se dále zavazuje:
- 5.2.1. poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře dle podmínek sjednaných v této Smlouvě a v souladu s Technickou specifikací, a to na svůj náklad a na své nebezpečí;
- 5.2.2. Počítačový program či jiná plnění nebo jejich části předávat k akceptační proceduře v termínech stanovených touto Smlouvou a v takové podobě, aby byla splněna požadovaná akceptační kritéria;
- 5.2.3. odstranit jakékoli vady, jež má Počítačový program či jiné plnění k okamžiku akceptace dle čl. 7 této Smlouvy, nebo které se vyskytnou v záruční době dle čl. 10 této Smlouvy;
- 5.2.4. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.2.5. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 5.2.6. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 5.2.7. dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
  - 5.2.8. postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 5.2.9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 5.2.10. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
  - 5.2.11. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy.

## **6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 6.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu plnění. Žádná ze smluvních stran však není povinna navrhovanou změnu akceptovat.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 6.3. Jakékoliv změny technické specifikace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

## **7. AKCEPTACE POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU**

- 7.1. Podmínkou pro akceptaci Počítačového programu je podpis předávacích protokolů ze strany Objednatele. Detailní kritéria akceptace jsou uvedena v Technické specifikaci. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění splňuje podmínky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností Počítačového programu s jeho závaznou specifikací uvedenou v Technické specifikaci. Jestliže plnění splní kritéria akceptace, považuje se plnění za řádně ukončené a Objednatel je povinen je převzít dle odst. 7.4 této Smlouvy.



- 7.2. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně 5 dní předem o termínu zahájení akceptace. Objednatel je oprávněn se akceptace zúčastnit a osvědčit její konání, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 7.3. Základním předpokladem pro řádné předání Počítačového programu a jeho převzetí Objednatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran v souladu s odst. 7.7. této Smlouvy je skutečnost, že:
  - 7.3.1. Poskytovatel dodal Objednateli rozmnoženiny Počítačového programu způsobem specifikovaným v odst. 3.1.2 této Smlouvy;
  - 7.3.2. Počítačový program umožňuje jeho instalaci a implementaci do IT prostředí Objednatele v souladu s Technickou specifikací;
  - 7.3.3. Počítačový program splňuje funkční požadavky stanovené Objednatelem v Technické specifikaci;
  - 7.3.4. dokumentace k tomuto Počítačovému programu splňuje požadavky uvedené v Technické specifikaci;
  - 7.3.5. Poskytovatel provedl instalaci a implementaci Počítačového programu způsobem specifikovaným v odst. 3.1.3 této Smlouvy.
- 7.4. Jestliže budou splněny předpoklady uvedené v odst. 7.3, Objednatel se zavazuje v tomto termínu Počítačový program převzít. Pokud Počítačový program v tomto termínu nepřevzme, ačkoli jeho převzetí bylo Poskytovatelem řádně umožněno, má se za to, že Počítačový program byl řádně předán a Objednatelem převzat právě v den následující po splnění předpokladů uvedených v odst. 7.3.
- 7.5. Jestliže Počítačový program nespĺňuje předpoklady uvedené v odst. 7.3, je Objednatel povinen bezodkladně po zjištění této skutečnosti doručit Poskytovateli písemnou zprávu (rozdílový protokol), ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky a akceptace Počítačového programu bude provedena opětovně. Tento proces se bude opakovat, dokud Počítačový program nesplní veškeré požadavky dle této Smlouvy.
- 7.6. Akceptace se však nebude považovat za neúspěšnou, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Poskytovatelem, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování či funkčnost plnění tak, jak jsou vymezeny v této Smlouvě.
- 7.7. Při převzetí Počítačového programu v souladu s tímto článkem se Objednatel i Poskytovatel zavazují podepsat příslušný předávací protokol, tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění. Vzorový předávací protokol pro předání a převzetí Počítačového programu je součástí **Přílohy č. 3** této Smlouvy.

## **8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

### **Určení ceny**

- 8.1. Cena plnění je tvořena cenou za Poskytnutí programu a cenou za Služby.
- 8.2. Cena za Poskytnutí programu je specifikována v **Příloze č. 2** této Smlouvy.
- 8.3. Cena za Služby je specifikována v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

## Hrazení ceny

- 8.4. Cena za plnění dle této Smlouvy bude Objednatel zaplacen v souladu s platebními podmínkami stanovenými v tomto článku 8 Smlouvy.
- 8.5. Cena za Poskytnutí programu se hradí na základě faktury vystavené Poskytovatelem po předání Počítačového programu bez vad dle čl. 7, oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
- 8.6. Cena za Služby se hradí na základě faktury vystavené Poskytovatelem po provedení Instalace a Zaškolení.
- 8.7. Pro vyloučení pochybností strany stanoví, že nedojde-li k akceptaci plnění, které podléhá akceptaci dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na vrácení ceny za takové plnění, přičemž zápočet se připouští.
- 8.8. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na 30 dní od vystavení faktury Poskytovatelem. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu:
  - 8.8.1. za Poskytnutí programu do 5 dnů ode dne úspěšné akceptace Počítačového programu bez vad dle čl. 7;
  - 8.8.2. za Služby do 15 dnů od dokončení Instalace a Zaškolení.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději následující pracovní den po jeho vystavení.
- 8.10. Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.
- 8.11. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.12. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 8.13.

## 9. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 9.1. V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci hmotné, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, o takovémto předání musí být sepsán

písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.

- 9.2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona (zejména Počítačový program), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 9 Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 9.4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 9.5. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo vytvořeno. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 9.6. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze software nebo jiných informačních systémů upravených na základě této Smlouvy.
- 9.7. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 9.3 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součástí plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti plnění.
- 9.8. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 9.9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a



- nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 9.10. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 9.11. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 9.12. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně za plnění, při němž došlo k vytvoření autorského díla.

## 10. ZÁRUKA

- 10.1. Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Počítačového programu nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění má ke dni jejich akceptace dle čl. 7 a dále po dobu 12 měsíců od akceptace poslední akceptované části plnění funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.
- 10.2. Objednatel je oprávněn vady Počítačového programu nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění nahlásit Poskytovateli do 30 dnů ode dne jejich zjištění bez toho, aby nevyužitím této lhůty bylo jeho právo z vad jakkoli dotčeno.
- 10.3. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 10.4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání některého z plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit ve spolupráci s Objednatelem na vlastní náklady náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Počítačového programu nebo některému z ostatních výsledků poskytovaného plnění požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Počítačového programu nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu z hlediska zachování řádné funkčnosti Počítačového programu nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění jako části a jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu

Počítačového programu nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za jakost Počítačového programu nebo některého z ostatních výsledků poskytovaného plnění provedením této změny zaniká.

## 11. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 11.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 11.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 11.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 11.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## 12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 12.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
  - 12.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3. Za třetí osoby podle odst. 12.2 této Smlouvy se nepovažují:
  - 12.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 12.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 12.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
  - 12.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskyvatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro

naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

- 12.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 12.5. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 12.6. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 12.7. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 12.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 12.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 12.8.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 12.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- 12.8.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 12.8.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- 12.9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 12.10. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 12.11. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu 3 let.

### 13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 11 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 13.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 13.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.



- 13.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 pracovních dnů.

#### 14. NÁHRADA ŠKODY

- 14.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 14.3. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 14.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo Kreditace dle čl. 15 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

#### 15. KREDITACE A SANKCE

- 15.1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s dokončením Poskytnutí programu oproti lhůtě dle odst. 4.1 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 15.2. V případě, že během některého z kalendářních měsíců, v němž je Podpora poskytována, bude Dostupnost Počítačového programu nižší než stanovená v odst. 3.4 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Dostupnost	Pokuta
99,0 % - 99,7 %	2.000 Kč
97,0 % - 99,0 %	5.000 Kč
Méně než 97 %	20.000 Kč

- 15.3. V případě, že je Poskytovatel v prodlení s Poskytnutím programu či Zaškolením v termínech dle čl. 4 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve

výši 0,5 % z ceny plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.

- 15.4. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.5. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

## 16. LIMITACE NÁHRADY ŠKODY A SMLUVNÍCH POKUT

- 16.1. Celková výše náhrady škody, kterou bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí cenu za poskytování plnění podle této Smlouvy (dále jen „**Celková cena**“).
- 16.2. Celková výše smluvních pokut, které bude Poskytovatel v případě porušení jeho povinností dle této Smlouvy povinen uhradit Objednateli, nepřekročí jednu polovinu Celkové ceny.

## 17. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 17.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků plynoucích ze záruky, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 17.2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
  - 17.2.1. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které může reálně způsobit výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
  - 17.2.2. Poskytovatel opakovaně (alespoň 3x) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí výpadek některého software Objednatele nebo jiného celého informačního systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
  - 17.2.3. Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy déle než 30 dní a nezjedná nápravu ani do 15 dnů ode dne doručení písemného upozornění Objednatele na takové prodlení; nebo
  - 17.2.4. Dostupnost Počítačového Programu během jakéhokoliv kalendářního měsíce bude nižší než 97 %; nebo
  - 17.2.5. dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele; nebo

- 17.2.6. je rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
- 17.2.7. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 17.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 17.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## 18. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 18.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

## 19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 19.2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 19.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 19.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

**Příloha č. 1: Technická specifikace**

**Příloha č. 2: Cena**

**Příloha č. 3: Předávací protokol o převzetí Počítačového programu**

**Příloha č. 4: Oprávněné osoby a seznam subdodavatelů**

- 19.5. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 19.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 19.7. Smluvní strany výslovně souhlasí, aby byla tato Smlouva uveřejněna v Centrální evidenci smluv (CES), vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Dále Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a uděluje svolení s jejich uveřejněním.
- 19.8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí hl. m. Praha.
- 19.9. Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1453 ze dne 12.6.2018 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

**Objednatel**

V Praze dne 21-06-2018



ředitel odboru informatiky



**Poskytovatel**

V Praze dne 22.6.2018



předseda představenstva

