

Všeobecné podmínky smlouvy o nájmu a poskytování služeb

1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1.1 Touto smlouvou pronajímatel sjednává s nájmcem nájem a poskytování tiskových a kopírovacích služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 1. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami

1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu

1.3 K zajištění těchto služeb se pronajímatel zavazuje poskytnout nájmcem k užívání zařízení specifikované na 1. straně smlouvy (dále jen zařízení). Zařízení je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím pronajímatele. Nájmcem není oprávněn zařízení prodat, zastavit, pronajmout či jinak předat do užívání třetí osobě bez písemného souhlasu pronajímatele. Nájmcem odpovídá pronajímateli za škody vzniklé na poskytnutém zařízení. Nájmcem je povinen zařízení převzít na smlouveném místě (uvedené na 1. straně smlouvy) a ve smlouvené době Na své náklady zajistí předpoklady pro převzetí a instalaci zařízení v souladu s technickými podmínkami pronajímatele. Při převzetí (instalaci) zařízení sepiše o tom pronajímatel s nájmcem protokol o instalaci a zaškolení, ve kterém se uvede mimo jiné identifikace zařízení výrobním číslem a počáteční stav výtisků/kopíí. Samotné fyzické převzetí zařízení nájmcem má stejné účinky jako sepsání takového protokolu. Převzetím zařízení nese nájmcem odpovědnost za škody vzniklé na zařízení a v případě jejich vzniku je povinen uhradit vzniklou škodu pronajímateli.

1.4 Nájmcem se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro nájmcem služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Nájmcem se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Pronajímatel se zavazuje do 16 pracovních hodin po ohlášení poruchy reagovat na požadavek nájmcem na odstranění poruchy, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je nájmcem povinen dohodnout předem s pronajímatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku pronajímatele. Pronajímatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje. 1.6 Nájmcem se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům pronajímatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Pronajímatel je oprávněn kdykoliv pro zjevné poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálů nedodaných pronajímatelem vnějšího náslí apod požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu. Nájmcem odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku manipulace se zařízením v rozporu s návodem K použití.

1.7 Nájmcem povinen předem písemně pronajímatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí nájmcem. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění pronajímatele, jsou náklady na odstranění těchto závad k tíži nájmcem.

1.8 Nájmcem je povinen při provozu zařízení používat výhradně pronajímatelem poskytnuté spotřební materiály. Nájmcem odpovídá za poškození zařízení pokud použil jiný než pronajímatelem poskytnutý nebo doporučený papír, či jiný spotřební materiál. Použití nedoporučených spotřebních materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek.

1.9 Pronajímatel určí termíny dodávek materiálu v souladu s platným rozvozovým kalendářem. Rozvozový kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopíí/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství dovezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např v papíru A4 min 2 500 listů). Pronajímatelem poskytnutý spotřební materiál je nájmcem oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Materiál dodaný nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem pronajímatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.11.

1.10 Nájmcem je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 1. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je nájmcem povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku pronajímatele.

1.11 Pronajímatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která nájmcem nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které pronajímatel nezavinil. Nájmcem není oprávněn požadovat od pronajímatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

2.1 Smlouva vzniká dnem jejího podpisu oběma stranami. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.

2.2 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá do doby stanovenou na 1. straně smlouvy počínaje dnem instalace zařízení. Strany se dohodly, že smlouva může být písemnou formou prodoučena ve lhůtě tři měsíců před uplynutím doby jejího trvání.

2.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 24 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

2.4 Pronajímatel může výpovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek nájmcem (zejména prodloužení smlouvy o úhradu plateb za služby). V tomto případě má pronajímatel právo na neprodlené vrácení zařízení a současně na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek nájmcem uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. č. 4) tím není dotčen.

2.5 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků nájmcem vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4) a vrácením, případně odkupem zařízení nájmcem.

2.6 Nájmcem je povinen v případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu softwarových licencí, které mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Nájmcem prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem pronajímatele a souhlasí s ním.

3.2 Pronajímatel je oprávněn upravit ceny poskytovaných služeb o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen, nejméně však za období v délce 1 roku. V tomto případě pronajímatel na tuto skutečnost upozorní v daňovém dokladu, v němž se změna ceny poprvé promítne nebo v dokladu předcházejícím.

Pronajímatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen nájmcem upozornit dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je nájmcem oprávněn výpovědět dodávky papíru doporučeným dopisem nebo emailem a

dodávka papíru končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Od tohoto dne platí za jinak nezmeněných podmínek cena kopie/výtisku ponížena o cenu dodávky papíru. Pronajímatel může zvýšit ceny i z jiných důvodů, přičemž je povinen nájmcem upozornit doporučeným dopisem v předstihu alespoň 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je nájmcem oprávněn smlouvou doporučeným dopisem výpovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratel smlouvu nevypoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje. 3.3 V případě, že nájmcem překročí ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 20%, je pronajímatel oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je pronajímatel povinen zákazníka upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.

3.4 Při podpisu smlouvy je splatná dohodnutá kauce, jejíž výše je stanovena na 1. straně. Tato kauce se vyúčtuje nájmcem po ukončení smlouvy a vrácení či zaplacení zařízení po odkupu.

3.5 Nájmcem je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu - splátkovém kalendáři, nebo ve fakturě. Nájmcem je povinen poukazovat splátky a Jm platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu pronajímatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Nájmcem je povinen platby identifikovat variačním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve fakturě.

3.6 Nájmcem není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Pronajímatel má právo určit, který splátkový závazek nájmcem bude uhrazen z došlých plateb. 3.7 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkase plateb přímo z účtu nájmcem, je nájmcem povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši kauce, min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Nájmcem je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se považuje jako prodlení v platbě splátek. V případě existence splátkových pohledávek (včetně jejich příslušenství) pronajímatel vůči nájmcem je nájmcem oprávněn provést inkaso těchto závazků. Pronajímatel není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti. 3.8 Nájmcem je povinen neodkladně pronajímateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání likvidace atd.).

3.9 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má pronajímatel právo vyúčtovat nájmcem částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Nájmcem je povinen nahlašit pronajímateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpозději sedmý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (dílčí plnění).

3.10 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopíí nebo výtisků provedeného pronajímatelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se nájmcem zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlíží se k němu při vyúčtování dle bodu 3.9.

3.11 Spotřebu dodaného materiálu nad rámec vyúčtovávacích kopíí/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.9 je pronajímatel oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

4. Prodlení a jeho následky

4.1 Prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.

4.2 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % (jednoho promile) dlužné částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením (§ 369 odst. 2 obč. zák.) tím není dotčeno.

4.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 24 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou. 2.4 Pronajímatel může výpovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek nájmcem (zejména prodloužení smlouvy o úhradu plateb za služby). V tomto případě má pronajímatel právo na neprodlené vrácení zařízení a současně na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek nájmcem uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. č. 4) tím není dotčen.

4.4 Je-li nájmcem v prodlení s úhradou plateb má pronajímatel právo zastavit poskytování služeb a dodavek. Pokud nájmcem dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má pronajímatel právo zařízení nájmcem odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má pronajímatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů (zejm. č. 4.6).

4.5 Je-li nájmcem v prodlení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou, je povinen vrátit zařízení pronajímateli sám svým nákladem (nedojde-li k jiné písemné dohodě). Neučíni-li tak, má se za to, že neoprávněně zařízení užívá nebo nemá-li zařízení ve svém držení, že je zpronevěřil. Pronajímatel má nárok na plnou a neprodlenou úhradu všech zbývajících plateb a pokut dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů (zejm. č. 4.6) a vzniklé škody.

4.6 Pro případ odebrání zařízení se nájmcem zavazuje uhradit náklady odebrání ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu každého z pověřených pracovníků (včetně cesty) a cestovné ve výši 15,- Kč za 1km ze sídla pronajímatele do místa výskytu poskytnutého zařízení. Dále se zavazuje uhradit dopravní náklady na odvoz zařízení, které se stanoví paušálně ve výši 4000,- Kč. Veškeré náklady se rozumí bez DPH. Náklady ve stejné výši se zavazuje uhradit nájmcem i v případě osobního vymáhání pohledávky pověřeným pracovníkem, v případě osobního vyhledávání jiných adres nájmcem (změněného sídla, umístění zařízení apod.) než uvedených ve smlouvě.

5. Ostatní ujednání

5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejích všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem pronajímatele a nájmcem.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemnosti se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.

5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského resp. obchodního zákoníku.

5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi pronajímatelem a nájmcem se zakládá příslušnost Krajského obchodního soudu v Brně resp. Městského soudu v Brně.

5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.