

Smlouva

o poskytování služeb

uzavřená podle ust. § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany:

Dodavatel:

ABM MORAVA ,s.r.o.

se sídlem: Křivá 25, 702 00 Ostrava

zastoupený: Ing. Tomášem Foldynou, jednatelem společnosti

IČ: 25067753

DIČ: 388 - 25 06 77 53

bankovní spojení:

č. účtu:

(dále jen "dodavatel")

na straně jedné

a

Odběratel:

Domov Jistoty, příspěvková organizace

se sídlem: Šunychelská 1159, 735 81 Bohumín

zastoupený: Marii Neudertovou, ředitelkou organizace

IČ: 00847372

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen "odběratel")

na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
smlouvu na poskytování služeb v souladu s ust. § 262 obchodního zákoníku, a to tak, že se tato
smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající budou řídit příslušnými ustanoveními obchodního
zákoníku.

ČLÁNEK I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 1.1. Dodavatel se zavazuje k poskytování služeb v oblasti výpočetní techniky zahrnující servis, údržbu, instalaci programového vybavení a informačních technologií na serveru odběratele.
- 1.2. Poskytované služby budou poskytovány dodavatelem dle specifikačního listu jenž je nedílnou přílohou této smlouvy.
- 1.3. Objednaná služba: **Outsourcing služeb – program Medium**
- 1.4. Nadstandardní služby: Budou účtovány dle platného ceníku servisních služeb jenž je nedílnou součástí této smlouvy.

ČLÁNEK II.
TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Služby dle článku I. této smlouvy se zavazuje dodavatel provádět na všech pracovištích odběratele. Pokud pracoviště odběratele je vzdáleno od provozovny ABM MORAVA, s.r.o. více než 20 km, je odběratel povinen zaplatit cestovní výlohy za každý km přesahující tuto vzdálenost částku 8,- Kč bez DPH. Nadstandardní služby budou prováděny jak v místě odběratele tak v místě dodavatele dle konkrétní dohody.
- 2.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**, počínaje dnem podpisu této smlouvy. Dodavatel i odběratel ji mohou vypovědět z jakéhokoliv důvodu souvisejícího z poskytováním služby nebo i bez udání důvodu, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze taktéž ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

ČLÁNEK III.
CENA PLNĚNÍ

- 3.1. Cena služeb v rozsahu článku I. této smlouvy je smluvena v souladu s ust. § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena činí 5.300,- Kč bez DPH měsíčně.

ČLÁNEK IV.
PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dodavatel fakturuje služby dle článku I. této smlouvy po uplynutí daného měsíce se splatností 14 dnů od dne doručení faktury.

ČLÁNEK V.
PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ

- 5.1. Služby dle článku I. této smlouvy musí být provedeny v souladu s příslušnými ČSN a ostatními obecně závaznými právními předpisy a nesmí mít žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům odběratele, přičemž dodavatel prohlašuje, že je oprávněn dodat software chráněný autorským zákonem.
- 5.2. Provádění služeb dle článku I. této smlouvy bude sledováno na základě servisních listů podepsané odběratelem i dodavatelem. Tento dokument zároveň slouží k závěrečnému vyúčtování provedených prací.

ČLÁNEK VI.
PODMÍNKY

- 6.1. Dodavatel se zavazuje k servisní odezvě v místě odběratele do 12 –ti hodin a odstranění závady zprovozněním nebo nahrazením do 24 hodin od nahlášení.
- 6.2. V případě neopravitelné závady na místě se dodavatel zavazuje poskytnout bezplatně po dobu opravy náhradní zařízení stejných nebo lepších technických parametrů.

ČLÁNEK VII.
SPOLUPRÁCE ODBĚRATELE

- 7.1. Odběratel se zavazuje ke spolupráci při prováděných pracích.
- 7.2. Odběratel zajistí v případě servisu přístup do jednotlivých objektů a oprávnění ke vstupu do objektů.

ČLÁNEK VIII.
SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě nedodržení těchto termínů se dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny poškozeného zařízení za každou hodinu prodlení.
- 8.2. Pro případ opoždění úhrady faktury v termínu splatnosti se odběratel zavazuje zaplatit pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení úhrady faktury .
- 8.3. Všechny informace patřící kterékoliv ze smluvních stran, jež jsou součástí této smlouvy nebo s nimiž přijde kterákoliv smluvní strana při realizaci této smlouvy do styku, jsou považovány za důvěrné a je možno je poskytovat třetím stranám jen se souhlasem dotčené strany. Při porušení této povinnosti má dotčená strana nárok na náhradu škody.

ČLÁNEK IX.
OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Dodavatel při plnění předmětu této smlouvy je povinen dodržovat právní předpisy v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany. V případě porušení právních předpisů v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany nese dodavatel plnou odpovědnost.
- 9.2. Předmět plnění této smlouvy vykoná dodavatel s použitím vlastních pracovních prostředků.
- 9.3. Obsah této smlouvy lze měnit pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky, po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
- 9.4. Tato smlouva je vyhotovená ve čtyřech výtiscích, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích. Každý výtisk má právní sílu originálu.
- 9.5. Právní vztahy, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí obecně závaznými právními předpisy právního řádu ČR, zejména obchodním zákoníkem.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě svobodné vůle a autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 9.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami označených v záhlaví této smlouvy.

V Bohumíně dne30.10.....2009

.....
dodavatel

.....
odběratel

Příloha č. 1: Specifikační list

Název	Obsah služby	Ceny
Basic	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 3-5 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Odběratel si paušálním poplatkem předplácí 3 hodiny práce měsíčně na svém serveru, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba.	Paušál: 1800,- Hodin: 3 Sazba: 600,-
Standard	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 5-10 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Odběratel si paušálním poplatkem předplácí 5 hodiny práce měsíčně na svém serveru, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba..	Paušál: 2750,- Hodin: 5 Sazba: 550,-
Medium	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 10-20 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Odběratel si paušálním poplatkem předplácí 10 hodiny práce měsíčně na svém serveru, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba..	Paušál: 5300,- Hodin: 10 Sazba: 530,-
Profi	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 20-33 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Odběratel si paušálním poplatkem předplácí 20 hodiny práce měsíčně na svém serveru, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba.	Paušál: 10000,- Hodin: 20 Sazba: 500,-
Premium	Určen klientům, kteří předpokládají nepravidelné čerpání služeb v rozsahu 33-50 hodin měsíčně, v předem nespecifikovaných termínech. Odběratel si paušálním poplatkem předplácí 33 hodiny práce měsíčně na svém serveru, které může čerpat v libovolném termínu aktuálního měsíce. Při překročení předplaceného objemu práce je účtována hodinová sazba.	Paušál: 15000,- Hodin: 33 Sazba: 450,-