



Pokyny pro vyplňování Přílohy č.1

- 1) A (aktivace nového telefonního čísla), M (migrace – přechod z předplacené karty na paušální tarif), P (přenesení telefonního čísla od jiného operátora), H (požadavek na hromadnou aktivaci více SIMkaret se stejným nastavením služeb)
- 2) Vyberte číslo z vaší rezervované číselné řady nebo uveďte existující tel. číslo, jedná-li se o migraci z Twistu nebo přenos čísla od jiného mobilního operátora. V případě požadavku uveďte prosím telefonní číslo, od kterého Vám přidělíme číselnou řadu v počtu, který uvádíte, počínající číslem, které zde uvádíte, pokud máte tolik čísel rezervovaných. V případě nevyplnění TC vám bude přiděleno libovolné číslo.
- 3) V případě požadavku na hromadnou aktivaci vyplňte prosím požadovaný počet simkaret s konkrétním nastavením, v ostatních případech nevyplňujte.
- 4) Pokud je zvolen typ objednávky M (migrace), je nutné uvést číslo Vaší simkarty (19místný číselný kód uvedený na spodní straně SIM karty). Pokud se jedná o typ objednávky A (aktivace) nebo P (přenesení čísla) a máte od nás již SIMkarty, uveďte její číslo. Pokud požadujete SIM zaslat, nechte políčko prázdné
- 5) Typ SIM karty: U (Universal SIM karta 3v1), W (Twin Universal SIM karta), N (Universal SIM karta 3v1 bez PINu).
- 6) Vyberte tarif z nabídky v listě.
- 7) Vyplňte jednu z variant termínu aktivace dodaných SIM karet. V případě, že kolonku nevyplníte, bude uplatněna varianta A. A SIM karta bude aktivována v den po dni dodání, DD.MM SIM karta bude aktivována v den dle Vašeho přání, ale ne dříve než v následující den po dni dodání (DD – den, MM – měsíc), C SIM karta bude aktivována na základě vaší telefonické žádosti.
- 8) Roamingové tarify: H (Happy roaming), HH (Happy Holiday roaming), TR (T-Mobile Roaming), TRS (T-Mobile Roaming Start). V případě, že kolonku nevyplníte, nebude roaming aktivován. Pokud si aktivujete variantu H nebo HH, bude Vám automaticky nastaveno Roamingové zvýhodnění EU.
- 9) Označení znamená, že s aktivací služby roaming dojde k automatickému spuštění účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace. V případě, že si nepřejete aktivovat se zvoleným roamingovým tarifem účtování dle EU regulace, odznačte. Účtování roamingového provozu dle podmínek EU regulace nebude zapnuté i v případě označení u zákazníků, kteří mají vyložený nesouhlasu v Rámcové smlouvě. Veškeré informace o EU regulaci a účtování provozu naleznete na www.t-mobile.cz/eu-regulace.
- 10) Již existující/stávající fakturační skupina – S, nová fakturační skupina – N
- 11) V případě, že v položce 10 vyberete S (stávající fakturační skupina), je nutné zadat číslo stávající fakturační skupiny, aby byla služba fakturována pod touto skupinou. Číslo vyplňujete do vedlejšího sloupce N. Pokud jste v položce 10 zvolili N (vytvoření nové fakturační skupiny), **vyplňte prosím nejdříve všechny povinné údaje do tabulky „Definice nových fakturačních skupin“ (Příloha č. 2) a zde ve sloupci O následně vyberte název Vámi předdefinované fakturační skupiny. NÁZVY nových skupin se v nabídce objeví až po vyplnění všech povinných hodnot v tabulce „Definice nových fakturačních skupin“.**
- 12) Datová roamingová zvýhodnění: DRE 10 (Datový roaming Evropa 10 MB), DRE 15 (Datový roaming Evropa 15 MB), DRE 20 (Datový roaming Evropa 20 MB), DRE 30 (Datový roaming Evropa 30 MB), DRE 50 (Datový roaming Evropa 50 MB), DRE 150 (Datový roaming Evropa 150 MB), TSD Z1 (Travel & Surf na den, zóna 1), TSD Z2 (Travel & Surf na den, zóna 2), TSD Z3 (Travel & Surf na den, zóna 3), TSR Z1 ((Travel & Surf rekurentní, zóna 1), TSR Z2 ((Travel & Surf rekurentní, zóna 2), TSR Z3 ((Travel & Surf rekurentní, zóna 3), DS 20 (Data Svět 20 MB), DS 100 (Data Svět 100 MB), DS 200 (Data Svět 200 MB), DS 500 (Data Svět 500 MB), DS 1000 (Data Svět 1 GB). U rekurentních balíčků TSR pro jednotlivé roamingové zóny vyberte obsah dat z hodnot 5, 10, 25, 50, 100, 200, 500, 1000 MB, neomezeně. Některá roamingová zvýhodnění jsou navzájem vylučitelná, bližší informace k dispozici na Zákaznickém centru.
- 13) Data Roaming Limit: D1 (495,87), D2 (1 198,35), D3 (4 132,23), D4 (8 264,46), D5 (14 876,03), D6 (26 446,28), X (DRL nebude aktivován). V případě, že kolonku nevyplníte, bude aktivován limit 1 198,35. Služba není kompatibilní s některými vybranými datovými balíčky. Uvedené limity jsou v Kč bez DPH. Měsíční limit pro kontrolu účtovaného množství dat v roamingu. Po jeho dosažení je datový přenos v roamingu zablokován.
- 14) Vyplňte: 1 (zamezit vše), 2 (zamezit data v roamingu), 3 (povolit vše). Pokud nevyberete ani jednu možnost z roletky, platí varianta 3 -povolit vše. V případě, že vyberete variantu 2 nebo 3 a nemáte v podmínkách Rámcové smlouvy slevu na účtování GPRS, bude aktivována služba Internet v mobilu na den. Více informací o této službě naleznete na www.t-mobile.cz
- 15) Datová tarifní zvýhodnění: IM Standard (Internet v mobilu Standard), IM Klasik (Internet v mobilu Klasik), IM Premium (Internet v mobilu Premium), MI 150 MB (Mobilní internet 150 MB), MI 400 MB (Mobilní internet 400 MB), MI 1,5 GB (Mobilní internet 1,5 GB), MI 3 GB (Mobilní internet 3 GB), MI 10 GB (Mobilní internet 10 GB), MI 30 GB (Mobilní internet 30 GB). Chcete-li aktivovat statickou IP adresu pro intranet a/nebo internet, vyplňte formulář „Zřízení statické IP adresy služby T-Mobile GPRS/EDGE“. Zvýhodnění jsou automaticky sjednána na dobu neurčitou.
- 16) Navýšení datového limitu koncovým uživatelem: Povolení koncovým uživateli provádět zpoplatněné navýšování datového limitu o 1000 MB bez nutné znalosti administrátorského hesla. Pro povolení zvolte křížek.
- 17) Typ Podrobného výpisu služeb: E (elektronický Podrobný výpis služeb), T (tištěný Podrobný výpis služeb). Pokud zvolíte prázdné políčko, podrobný výpis nebude nastaven.
- 18) Blokovat Mezinárodní hovory: označením této kolonky budou zablokovány Mezinárodní hovory.
- 19) Multimediální zprávy (MMS): označením této kolonky budou aktivovány multimediální zprávy (MMS). V případě nevyplnění je nastavena blokáce (MMS).
- 20) Audiotex a premium SMS zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokadu.
- 21) DMS a SMS platby zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokadu.
- 22) m-Platba (platba přes mobil). Zvolte křížek pro možnost využívat, kolonku nechte prázdnou pro blokadu.
- 23) Vyplňte: 1 (Blokováno vše), 2 (Blokováno uvítací tóny), 3 (Blokováno vše kromě uvítacích tónů), 4 (Povolit vše). V případě nevyplnění bude nastavena varianta (4 -Povolit vše).
- 24) Typy Záznamové služby: H – Hlasová schránka, R – Registr zmeškaných hovorů, N – Žádná. Pokud nevyplníte, platí volba N.
- 25) Vámi zvolené nebo náhodně vygenerované heslo (viz kolonka 26) nebude po aktivaci či migraci odesláno koncovému uživateli prostřednictvím SMS. Chcete-li sdělit heslo pro blokování koncovým uživatelem, zvolte křížek (Platí pouze u aktivací či migrací, u přenesení mobilního telefonního čísla od jiného operátora se SMS nezasílá). Pro zjištění hesla kontaktujte prosím Zákaznické centrum – Business (tel.: 800 73 73 33)
- 26) Povinné čtyřmístné heslo používané pro blokování SIM karty na Zákaznickém centru (např. při krádeži). Heslo může být společné pro všechny SIM karty nebo pro každou SIM kartu individuální. Z bezpečnostních důvodů není možné použít tyto kombinace: 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999
- 27) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na fakturu/dodací list.
- 28) Vyplňte v případě, že požadujete tento údaj propagovat na dodací list.