

Smlouva o dílo

Smluvní strany:

Institut pro kriminologii a sociální prevenci

Se sídlem: Náměstí 14. října 12, 150 00 Praha 5 - Smíchov

IČ: 48136841

Zastoupen: PhDr. Miroslavem Scheinostem, ředitelem

(dále jen „Zadavatel“)

a

společnost ppm factum research, s.r.o.

Se sídlem: Praha 5, Bucharova 1281/2, PSČ 158 00

IČ: 47121793

DIČ: CZ47121793

zapsaná: v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 13338;

Zastoupená: Pavlem Říhou, jednatelem

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne ve smyslu ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

tuto

smlouvu o dílo

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

Zhotovitel prohlašuje, že disponuje takovými odbornými znalostmi, zkušenostmi a kapacitami, že je schopen zrealizovat zhotovení díla dle této Smlouvy v souladu se zadáním a zajistit jeho požadovanou kvalitu.

Čl. I

Předmět Smlouvy a Díla

1. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele zhotovit dílo dle zadávací dokumentace (Specifikace díla), která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, a to „Zasažení seniorů v ČR vybranými delikty během sledovaného období“ (dále jen „Dílo“) a závazek Zadavatele řádně provedené Dílo převzít a zaplatit za něj cenu ve smyslu čl. III této Smlouvy.
2. Předmětem Díla je provedení osobních rozhovorů s 3000 obyvateli ČR ve věku 65-80 let a více, vybraným kvótním postupem.
3. Rozhovory budou provedeny na základě dotazníku, poskytnutého Zhotoviteli Zadavatelem.
4. Kontaktní osobou za Zadavatele je:

5. Kontaktní osobou za Zhotovitele je:
6. Výstupem šetření je datová matice SPSS (soubor ve formátu *.sav). a Microsoft Excel (soubor ve formátu *.xls), frekvence a třídění druhého stupně a signální zpráva ve formátu *.ppt.
7. Zhotovitel provede i zpracování dalších výstupů a analýz na základě dohody se Zadavatelem.

Čl. II

Doba a místo plnění

1. Práce pro zhotovení Díla budou prováděny v době od uzavření této smlouvy dle časového harmonogramu, který je specifikován v Příloze č. 2 této smlouvy. Sběr dat proběhne v měsících srpen - září 2018 tak, aby získaná data mohla být Zadavateli dodána do 15. října 2018.
2. Místem plnění je Česká republika.
3. O předání zhotoveného Díla, či jeho části dle harmonogramu, bude sepsán akceptační protokol podepsaný odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

Čl. III

Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění Zhotovitele dle čl. I této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 625.000 Kč bez DPH, tj. 756.250,- Kč vč. DPH ve výši 21 %.
2. Cena za plnění Zhotovitele uvedená v čl. 3.1 je konečná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související se zhotovením Díla. K ceně za dílo bude připočtena DPH v zákonné výši.
3. Úhrada ceny za Dílo se uskuteční na základě dvou faktur vystavené Zhotovitelem a to:
 - a. 50 % z celkové částky po odsouhlasení metodiky a designu výzkumu
 - b. 50 % z celkové částky po dokončení Díla dle harmonogramu a jeho akceptaci odpovědnými zástupci Zadavatele.
4. Splatnost faktury činí 15 dní od jejího doručení Zadavateli. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu Zadavatele.
5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž se dostane do prodlení se splatností – lhůta splatnosti začíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opravného dokladu.
6. V případě prodlení s úhradou ceny za Dílo vzniká Zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť jen započatý den prodlení.

Čl. IV

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje:
2. realizovat plnění dle předmětu této Smlouvy v požadovaném rozsahu, kvalitě a ve stanovených termínech dle Smlouvy,

3. poskytovat plnění této Smlouvy osobně, nebo prostřednictvím subdodavatelů, se kterými má řádně uzavřený smluvní vztah.
4. Zadavatel se zavazuje plnění po jeho dokončení od Zhotovitele převzít a zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu.

Čl. V

Předání Díla

1. Předání Díla proběhne dle harmonogramu specifikovaného v Příloze č. 2
2. Zhotovitel splní svůj závazek provést Dílo jeho řádným dokončením a jeho protokolárním předáním Zadavateli bez vad a nedodělků.
3. Předání a převzetí Díla se uskuteční na základě akceptačního protokolu podepsaného oprávněnými zástupci smluvních stran, ve kterém budou uvedeny mimo jiné i případné vady a bude zde stanoven termín pro jejich odstranění. Nároky Zadavatele na zaplacení případných sankcí uvedených v čl. VI tím nejsou dotčeny.
4. V případě, že budou při předání Díla zjištěny vady, které mohou bránit, omezovat nebo ztěžovat užívání kterékoliv části Díla, není Zadavatel povinen Dílo převzít. Vady zjištěné při předávání Díla odstraní Zhotovitel na své vlastní náklady ve vzájemně dohodnutém termínu.
5. Za vady Díla se považuje, pokud parametry a vlastnosti Díla nejsou v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací. Za vadu Díla se považuje rovněž, nelze-li z viny Zhotovitele Dílo používat k účelům dle této smlouvy nebo lze-li jej užívat pouze omezeně.

Čl. VI

Smluvní sankce

1. Zjistí-li Zadavatel prokazatelné neplnění podmínek smlouvy Zhotovitelem, neprodleně jej písemně informuje. Zhotovitel se zavazuje neprodleně poté, co se o neplnění podmínek dozví, přijmout veškerá opatření vedoucí k nápravě.
2. V případě, že Zhotovitel nedodrží sjednaný termín plnění, Zhotovitel poskytne Zadavateli slevu z ceny ve výši 0,05 % za každý i započatý kalendářní den prodlení proti sjednanému termínu. Toto neplatí v případě, dojde-li k prodlení Zhotovitele z důvodů na straně Zadavatele.

Čl. VII

Odpovědnost za škodu

1. Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ust. § 2894 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

3. Smluvní strany se zavazují nahradit škodu v případě porušení povinností, vyplývajících ze Smlouvy nebo z právních předpisů, ledaže smluvní strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Čl. VIII

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany jsou oprávněné tuto smlouvu ukončit za těchto podmínek:
 - a. *písemnou dohodou smluvních stran ke sjednanému dni, při vzájemném vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.*

Čl. IX

Ochrana důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy, které jsou jako důvěrné označeny nebo jejichž sdělení třetímu subjektu by mohlo ohrozit či poškodit Zadavatele, a užívat takové informace pouze za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy.
2. Zhotovitel není oprávněn sdělit takové informace jakékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele a může sdělit tyto informace pouze subjektům, jež je potřebují znát za účelem plnění této Smlouvy, a to v nezbytném rozsahu, přičemž zajistí, aby i tyto subjekty byly vázány povinností uchovávat informace v tajnosti.
3. Povinnost dle tohoto článku trvá po dobu účinnosti této smlouvy, jakož i po jejím skončení.
4. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Zadavatele na náhradu škody způsobené v souvislosti s porušením smluvní povinnosti Zhotovitele.

Čl. X

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některá ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
4. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou obou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1).

6. Obě smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Příloha č. 2 – Harmonogram

V Praze dne

V Praze dne

Za Zadavatele:

Za Zhotovitele:

.....
PhDr. Miroslav Scheinost, ředitel
za IKSP

.....
Pavel Říha, jednatel
za ppm factum research, s.r.o.

Specifikace díla

Provedení terénního šetření v krajích

Dotazníkové šetření bude provedeno na reprezentativním souboru populace seniorů v ČR ve věku 65-80 let. Šetření bude pokrývat populaci seniorů v ČR v uvedeném věku tak, aby výběrový soubor byl reprezentativní vzhledem k populaci 65-80 let. Z přísnějšího metodologického pohledu bychom mohli uvažovat o tzv. kvazireprezentativnosti, která bývá přisuzována zvolenému výběrovému postupu, tj. kvótnímu výběru. Kvótní výběr jako výběr nepravděpodobnostní a jako jeden z typů tzv. záměrného výběru nezajišťuje reprezentativnost s takovou mírou jistoty jako správně provedený pravděpodobnostní výběr. Mezi jeho problematické vlastnosti patří právě prvek záměrnosti, který se týká zejména práce tazatelů. Je známo, že tazatelé mají tendenci dopouštět se systematických chyb (například snaha dotazovat se spíše lidí, u kterých očekávají pozitivní reakci na žádost o rozhovor i následně jeho bezproblémový průběh, či vyhýbání se sociálně vyloučeným lokalitám apod.). Tomuto efektu čelí ppm factum research zejména pravidly pro práci tazatelů (zejména zákazem dotazovat se jedné osoby v určitém časovém období opakovaně, zákazem dotazovat se během jednoho šetření více osob v jedné domácnosti), důkladným školením tazatelů a sledováním a kontrolou jejich práce.

Pro použití kvótního výběru však samozřejmě hovoří ekonomická kritéria. Je levnější než výběr pravděpodobnostní, což je dáno jeho větší jednoduchostí z hlediska přípravy i provedení a vyhodnocení, a je rovněž rychlejší. Jde v zásadě o aplikaci zásady optimálního poměru cena-výkon.

Příprava kvótního výběru začíná zvolením výběrových charakteristik, pro něž budou stanoveny kvóty. V praxi volíme nejvýše čtyři až pět znaků. Vhodné jsou zejména relativně snadno zjistitelné údaje, které jsou buď viditelné, nebo je dotázaný ochoten je v situaci prvního kontaktu přiznat a neuvedou ho do rozpaků. Zároveň to musí být hlediska, která populaci významným způsobem rozlišují. Kvótní znaky jsou v tomto případě dány Specifikací předmětu smlouvy a odpovídají uvedeným kritériím. Půjde o pohlaví, věk (věkové kategorie jsou 65-69 let, 70-74 let, 75-80 let) a vzdělání (základní vč. nedokončeného bez vyučení, vyučení a další bez maturity, střední s maturitou, vysokoškolské). Reprezentativnost bude zajištěna rovněž podle regionu (NUTS 3, tj. dělení podle krajů) a podle velikosti místa bydliště (do 999 obyvatel, 1000-1999 obyvatel, 2000-4999 obyvatel, 5000-19 999 obyvatel, 20 000-99 999 obyvatel, 100 000 a více obyvatel), což bude zabezpečeno rozmístěním tazatelů v příslušných obcích, kde mají sami bydliště.

Kvóty, stanovené jednotlivým tazatelům, nebudou vzájemně vázané, budou samostatné. Důvodem je, že ponecháme-li kvóty pro výběr bez vzájemné závislosti, je pro tazatele snazší najít příslušný stanovený počet osob s určenými charakteristikami a dotázat je. Jestliže by byly kvóty vzájemně propojeny, znesnadnili bychom práci tazatelům natolik, že bychom ohrozili spolehlivost dat nebo návratnost akce.

Ačkoli bude mít šetření co největší záběr z hlediska pokrytí stanovené populace, přece jen stranou zůstanou určité „okrajové“ skupiny. Konkrétně nebudou dotazováni lidé bez domova, lidé žijící v zařízeních, lidé žijící v nestandardních obydlích. Zastiženi nebudou ani lidé žijící v dané době v zahraničí. Tato omezení výběru jsou běžná a standardní při provádění

jakýchkoli reprezentativních sociologických šetření, vč. náročných akademických výzkumů. Dalším omezením, s nímž je třeba počítat a nelze ho překonat, je to, že mohou být dotazováni pouze lidé, jejichž zdravotní (zejména psychický a mentální) stav dotazování umožňuje.

Metoda sběru dat

Sběr dat má podle zadání proběhnout technikou osobních rozhovorů tazatelů s respondenty. Zhotovitel disponuje dostatečně robustní sítí vlastních tazatelů vybavených technologií CAPI (=Computer Assisted Personal Interview), takže může realizovat i takto náročné šetření kompletně jako osobní dotazování s využitím počítače, jinak řečeno prostřednictvím elektronických dotazníků. Tento mód dotazování má zejména řadu výhod oproti klasickému dotazování pomocí papírových dotazníků (PAPI = Pen And Paper Interview):

- 1) První skupinu výhod lze charakterizovat souhrnně jako usnadnění či bezproblémovost procesů. Spočívají v tom, že tazatel obdrží materiály elektronicky a odpadá nutnost klasické pošty (při níž může dojít ke ztrátě či poškození zásilky), stačí mu notebook či tablet a nepotřebuje množství papírových dokumentů, software automaticky zajišťuje filtrování otázek a není třeba spoléhat na tazatele a jeho pozornost – zkrátka jde o eliminaci chyb lidského faktoru.
- 2) Výhody CAPI se týkají rovněž kvality – přesnosti a úplnosti – sebraných dat. Elektronický dotazník může hlídat čas vyplňování, minimalizuje chybovost záznamu (provádí automatické kontroly hodnot na maxima a minima či hlídá filtrování), zajišťuje automatický přepis do elektronické formy (odpadá nutnost ručního přepisu kódů apod.), čitelnost záznamu, náhodnost rotací a umožňuje automatizované kontrolní mechanismy.
- 3) Třetí skupina výhod souvisí s úsporou nákladů. Odpadají náklady na tisk materiálů, na ruční přepis zaznamenaných údajů na elektronické médium, a je rovněž možné průběžně sledovat data a v předstihu připravit dílčí výstupy.

Shrme-li a vypíchneme hlavní výše uvedené body, tak mezi nejpodstatnější výhody této techniky sběru dat patří:

- Možnost eliminace chyb odskoků a filtrů jednotlivých otázek
- Možnost časového snímku dotazníku (vč. různých modulů)
- Automatické naprogramování chování dotazníku (např. pro rotace A-B, B-A)
- Možnost zabudování interních kontrolních mechanismů (kontroly hodnot, kontroly časového snímku provádění rozhovoru)

Rizikem dotazování v rámci výběrového šetření bývá možnost odmítnutí ze strany respondentů. Potýkají se s ním ve značné míře všechna výzkumná pracoviště. Tazatelé a tazatelky ppm factum research jsou systematicky vedeni k tomu, aby se snažili svým postupem a chováním riziko odmítnutí co nejvíce snížit. Některé druhy odmítnutí, které nejsou nutně jednoznačné a konečné, tazatelé a tazatelky řeší na místě. Jedná se především o špatné načasování (lidé zrovna jedí, nemají čas, odjíždějí na chatu), obavu pustit tazatele do bytu, obavu z nedostatku soukromí a o ochranu osobních dat. V těchto případech mají tazatelé a tazatelky za úkol se pokusit o přesvědčení k účasti ve výzkumu, o sjednání další návštěvy či schůzky, případně předání kontaktu na ppm factum research s možností ujistit se

o provádění výzkumu a zajištění anonymity a ochrany osobních dat. Důvěryhodnost výzkumu posiluje i průkazka tazatele/tazatelky.

O vzbuzení zájmu o výzkum a ochoty odpovídat mimo to usiluje zhotovitel i vhodnou, motivační formulací úvodního textu k rozhovoru.

Postup dotazníkového šetření

- **Cílová populace:** Obecná populace ČR ve věku 65-80 let
- **Metoda sběru dat:** Osobní rozhovory tazatelů s respondenty s využitím záznamového média počítače (CAPI)
- **Výběrová metoda:** Kvótní výběr vázanými kvótami (velikost místa bydliště + kraj) a nevázanými kvótami (pohlaví, věk, vzdělání)
- **Velikost vzorku:** n=3000 osob
- **Délka dotazníku:** v průměru 15 minut
- **Výstupy:** Datová matice SPSS, tabulky prvního a druhého stupně třídění (XLS), technická zpráva z výzkumu (popis metodiky a průběhu sběru dat)

Jako výběrová metoda je určen kvótní výběr. Jako opora výběru nám budou sloužit aktuální data ČSÚ (údaje za poslední dokončený rok tj. 2017). Z ČSÚ získáme:

Počet osob 65-80 let v jednotlivých krajích ČR

- Celkem
- Podle velikosti místa bydliště (0-1tis., 1-2tis., 2-5tis., 5-20tis., 20-100tis., 100+tis.)
- Podle pohlaví (muži, ženy)
- Podle věkové skupiny (65-69 let, 70-74 let, 75-80 let)
- Podle nejvyššího dosaženého vzdělání (ZŠ, SŠ bez maturity, SŠ s maturitou, VŠ) – *tento údaj je k dispozici pouze za SLBD z roku 2011.*

Tazatelé, kteří se na realizaci sběru dat budou podílet (viz níže), dostanou **kvótní rozpis respondentů, které mají s prosbou o vyplnění dotazníku oslovit**. Kvótní rozpis bude zohledňovat požadovanou strukturu vzorku ve skupině VMB x KRAJ, ve které bude tazatel pracovat. V rozpisu bude specifikován počet kompletně vyplněných dotazníků od respondentů v následující struktuře (počty jsou ilustrativní):

- *ženy (6x), muži (4x)*
- *65-69 let (3x), 70-74 let (4x), 75-80 let (3x)*
- *ZŠ (7x), SŠ bez maturity (1x), SŠ s maturitou (1x), VŠ (1x)*

Kvótní rozpis musí tazatelé naplnit v nejméně 80 %, jinak jim nebude proplacena odměna za žádný provedený rozhovor.

Je tedy evidentní, že respondenty **nebudeme vybírat z žádné databáze**, ale budeme oslovovat náhodně vybrané respondenty bydlící v určité kombinaci VMB x KRAJ, a to podle předem daného rozpisu tak, aby struktura výběrového souboru odpovídala ve zvolených charakteristikách (kvóty) známým charakteristikám souboru základního.

Terénní sběr dat bude probíhat pomocí osobních rozhovorů tazatelů a tazatelek s respondenty a respondentkami pomocí standardizovaného výzkumného nástroje

(dotazníku) nahranného v elektronické verzi do počítačů či tabletů. Postup samotného řešení je následující:

1) Tvorba dotazníku

Zhotovitel na základě podkladů od Zadavatele a ve spolupráci s ním vytvoří výzkumný nástroj, který bude předkládán respondentům. Finální podoba dotazníku bude vycházet z konsenzu všech stran.

2) Programování a testování dotazníku

Finální a odsouhlasená verze dotazníku bude naprogramována v interním programu Zhotovitele. Naprogramovaná verze bude interně testována z hlediska funkčnosti a také z hlediska gramatické a formulační správnosti. Interní pilotáž proběhne na 5 tazatelích a 15 respondentech, kteří budou co nejvíce variabilní z hlediska kvótních znaků. Tazatelé následně vyplní zprávu o průběhu dotazování. Dotazníky z pilotu nebudou součástí výsledného datového souboru. Na základě pilotní zprávy může dojít k úpravám dotazníku.

3) Testování funkčnosti databázového systému a matice

Po nahrání dat z pilotního šetření proběhne také testování databázové složky – tedy prostoru, kam se ukládají data z notebooků tazatelů. Současně bude připravena maska s VAR i VAL Labely pro zpracování dat v SPSS.

4) Výběr a školení tazatelů pro šetření

Tazatelé budou pro šetření vybráni ze standardní a stálé tazatelské sítě Zhotovitele. Pro šetření nebudou rekrutováni žádní noví tazatelé. Popis práce s tazatelskou sítí je uveden dále. Školení bude provedeno instruktážním materiálem, v případě nutnosti a přání Zadavatele je možné provést i osobní školení v Praze za účasti cca 60 % tazatelské sítě.

5) Distribuce materiálů tazatelům

Vybrání tazatelé dostanou pomocí elektronické aplikace a mailem veškeré instrukce k dotazování. Bude se jednat o školicí a instruktážní materiály, kvótní rozpis a také samotný dotazník.

6) Monitoring sběru a dohled supervizorů

Součástí sběrné fáze je také průběžné zasílání výsledků o aktuálním stavu dotazování do centrální databáze Zhotovitele. Takto bude k dispozici průběžný reporting o stavu dotazování. Budeme tak vědět, zda tazatel na projektu pracuje, kolik mu zbývá z přiděleného počtu dotazníků atd. K dispozici bude také síť supervizorů, kteří budou k dispozici tazatelům pro případ dotazů.

7) Převedení dat do matice SPSS

Data budou z notebooků nahrána automaticky do systému Zhotovitele. Nebude tedy docházet k přepisu dat do elektronické podoby. K nahrávání dat bude docházet průběžně.

8) Provedení kontroly dat

Kontrola dat je popsána v samostatné kapitole (Zajištění kvality a integrity datového souboru).

Popis tazatelské sítě

Tazatelé, kteří se na studii budou účastnit, budou vybíráni z vlastní sítě Zhotovitele. V současné době disponujeme sítí cca 600 osob pro osobní dotazování. CAPI dotazování může realizovat 350 tazatelů, kteří jsou vybavení firemními či vlastními notebooky a tablety. Tazatelé jsou rozmístěni po celé ČR tak, aby dokázali dobře pokrýt celorepublikové reprezentativní sběry dat – tedy ve větších městech máme síť hustší než v malých obcích. Nejprve budou vybráni tazatelé, kteří se budou na výzkumu podílet, a několik supervizorů, kteří budou dohlížet na hladký průběh dotazování. Tito supervizoři budou v neustálém kontaktu s tazateli a budou řešit veškeré nestandardní situace, které se v průběhu terénního šetření mohou vyskytnout (výpadek tazatele, nedostatečná návratnost atd.). Konkrétně pro tento projekt bude vybráno:

- **Celkem cca 250 tazatelů** tak, aby 1 tazatel realizoval **průměrně 12 rozhovorů**. Počet cca 12 dotazníků na tazatele je výhodný z hlediska dostatečného počtu pro obeznámení s dotazníkem a zároveň eliminuje případné systémové chyby.
- Všichni tazatelé, kteří se budou na šetření podílet, v minulosti realizovali nejméně 20 projektů s podobnou tematikou a rozsahem
- **Celkem 8 supervizorů** tak, aby každý supervizor kontroloval práci tazatelů v cca 2 krajích (dále viz kapitola „zajištění kvality a integrity datového souboru“)

Tazatelé budou koordinováni z centrály Zhotovitele (Praha). Vedením tazatelské sítě bude pověřena vedoucí Fieldworku, která bude zajišťovat:

- Oslovení a výběr tazatelů ze sítě
- Jejich proškolení a přidělení lokalit
- Dohledem na dodržování kvótního rozpisu a dohled na dodržování metodiky dotazování
- Registraci případných výpadků, problémů při sběru dat

Řízení tazatelské sítě

Pro vedení projektu bude dedikována jedna osoba – vedoucí tazatelské sítě. Popis náboru a komunikace v přípravné fázi je popsán výše. Podpora pro tazatele je standardně nastavena v režimu 24/7, tazatelé se tedy mohou jak na vedoucí tazatelské sítě (organizační věci) tak na vedoucího projektu (metodické věci) obrátit kdykoliv. Informace od vedoucí tazatelské sítě budou okamžitě předávány vedoucímu projektu, který je bude operativně řešit a případně konzultovat s klientem. Tazatelé budou s centrálou komunikovat pomocí vlastních mobilních telefonů a e-mailových účtů. Kontakty na všechny tazatele jsou evidovány v systému Zhotovitele.

Školení tazatelů

Pro účely tohoto výzkumu budou tazatelé speciálně proškoleni prostřednictvím podrobného **instruktážního materiálu**, který bude vytvořen ve spolupráci se zadavatelem. V případě nutnosti a přání Zadavatele je možné provést i osobní školení v Praze za účasti cca 60 % tazatelské sítě

Tazatelé, kteří se na projektu budou podílet, již mají **dlouholeté zkušenosti** s celorepublikovým dotazováním či s dotazováním citlivých témat. Nicméně před začátkem každého projektu standardně tazatelé dostávají všechny relevantní informace. Pro tento projekt počítáme s:

- Informativním materiálem ohledně metodiky a cílů šetření
- Kvótním rozpisem rozhovorů
- Průvodním dopisem

Kromě toho jim bude k dispozici také vedoucí tazatelské sítě pro případné dotazy.

Provádění rozhovorů

Tazatelé se budou **pohybovat v oblastech, které budou definovány jejich kvótním předpisem**. Oblast reprezentují ukazatele VMB x KRAJ – je tedy patrné, že se nemusí jednat např. jen o jednu obec (typicky VMB=0-2.000 obyvatel), ale v rámci kraje se může jednat o více obcí. Výběr obce pro dotazování nebude určen centrálně, ale každý tazatel si náhodně zvolí místa pro dotazování – za podmínky respektování metodiky šetření.

Při pohybu obcí bude procházet jednotlivé **domácnosti**. Dotazník je příliš rozsáhlý a není vhodné (ani příliš technicky možné) jej vyplňovat na ulicích. Při kontaktu s domácností se pokusí domluvit rozhovor s osobou, která vyhovuje jeho kvótnímu rozpisu.

Aby nedocházelo k efektu „anketovosti“, tedy jevu, kdy na dotazník odpovídají pouze ti, kteří si jej z nějakého důvodu opravdu přejí vyplnit (a ve výsledcích by tak chyběly názory osob, které o vyplňování zájem nemají), **mají tazatelé za úkol motivovat respondenty** k vyplnění a překonávat i tzv. měkká odmítnutí. Popis motivace je uveden v kapitolách dále.

Po získání souhlasu s provedením rozhovoru tazatel provede dotazování za pomoci notebooku nebo tabletu. CAPI řešení zajistí, že otázky jsou kladeny v přesně daném pořadí, nemůže dojít k jejich přeskočení, ani k vynechání některé z otázek.

Tazatel má za úkol **číst otázky přesně ve znění, v jakém jsou v dotazníku**. Musí respektovat pokyny v dotazníku – např. pokud nemá číst předem připravené možnosti a má nechat respondentovi „volnou ruku“ při výběru odpovědi, nesmí tak v žádném případě učinit. Vzhledem k velkým zkušenostem vlastní tazatelské sítě neočekáváme v tomto směru prakticky žádné problémy.

Otevřené odpovědi zapisuje tazatel doslovně tak, jak je respondenti uvádějí. Zapsané odpovědi nesmí nijak stylizovat ani upravovat.

Použití metody CAPI eliminuje případy, kdy je tazatelem nějaká otázka přeskočena nebo vynechána – automatický systém vždy nabízí pouze přečtení 1 otázky a pokud není zvolena jedna z předem definovaných odpovědí, pak neumožňuje v dotazníku pokračovat. Tento systém tedy zajistí **100 % vyplněnost** všech požadovaných proměnných.

Motivace

Motivace tazatelů bude spočívat standardně v **kombinaci bonusů a postihů za odvedenou práci**. Dlouhodobě sledujeme a hodnotíme práci tazatelů. V tomto konkrétním případě se zaměříme zvláště na:

- Dodržení metodických pokynů
- Konzistence dat a časového snímku rozhovorů
- Kontrola logiky vyplňování a demografie zastižených respondentů

Za každé porušení stanovených standardů bude tazateli stržena částka z celkové odměny až ve výši 50 % podle míry provinění.

Zároveň tazatelům, kteří odvedou práci kvalitně a v termínu, bude započítána speciální odměna ve výši 10 % z celkové odměny za dotazový úkol (standardní odměna). Tazatelé budou odměňováni za dokončené rozhovory – tedy čím více rozhovorů tazatel realizuje, tím vyšší bude jeho odměna.

Současně pro tento projekt budeme stupňovat odměnu za každý dotazník podle jeho délky – pokud bude vybraný respondent obětí více trestných činů, pak bude odměna za (výrazně delší) dotazník vyšší než v případě, že respondent nemá s trestnými činy žádné zkušenosti.

Motivace respondentů

Vyšší motivaci vybraného respondenta zajistíme:

1. Drobnou odměnou za vyplnění dotazníku – nefinanční odměnu v hodnotě cca 25,- Kč předávají tazatelé po ukončení rozhovoru
2. Zkušeností tazatelů, kteří budou vysvětlovat účel šetření a jeho potřebnost
3. Možností vybrat si dobu, kdy bude rozhovor prováděn (je možná nejprve schůzka a následně rozhovor v příhodném čase)
4. Informacemi v avizním dopise (zázemí a renomé výzkumné agentury + dobré jméno Zadavatele)
5. Konverzemi měkkých odmítnutí (vysvětlování účelu šetření...)
6. Informování o samotném šetření (anonymita dat, agregace dat, zájem o názory respondentů, ...)

Konverze měkkých odmítnutí

Některé druhy odmítnutí, které nejsou nutně konečné, budou tazateli řešeny na místě. Jedná se především o:

- špatné načasování – lidé zrovna jedí, nemají čas, odjíždějí na chatu,
- spolupracoval/a ve výzkumech příliš často, nedávno odpovídal/a,
- obava z nedostatku soukromí,
- odpovídal/a by, ale bojí se pustit tazatele do bytu,
- obava o ochranu osobních dat.

V těchto případech bude mít tazatel za úkol zajistit následující činnosti:

- u všech, kde je to pravděpodobné / možné, proběhne snaha o další návštěvu a přesvědčení k účasti,
- u aktuálního nedostatku času, příliš častého odpovídání na výzkumy, nedostatku soukromí pro rozhovor atd. doplnit ještě jednou návštěvou, v jiném denním čase dle domluvy,
- u obavy z tazatele, obavy o ochranu dat atd. kontaktovat vedení ppm factum research s popisem odmítnutí

Kontrola práce tazatelů

Kontrola časového snímku rozhovoru (podezřele příliš krátké provedení rozhovoru)

System CAPI automaticky zaznamenává začátek a konec rozhovoru. V případě, že bude u dotazníku zjištěna příliš krátká doba vyplňování dotazníku, bude tazatel kontaktován se žádostí o vysvětlení. V případě, že vysvětlení nebude průkazné, bude kontaktován respondent (pokud uvede své kontaktní údaje). Pokud bude zjištěno, že dotazník nebyl proveden v souladu s metodikou, bude tazatel bez náhrady z šetření vyřazen a jeho dotazníky nebudou do konečného zpracování započítány. Vyřazené dotazníky budou realizovány jiným tazatelem.

Kontrola počtu nezodpovězených otázek

Za „missing value“ se nebude počítat odpověď pod filtrem, tedy chybějící odpověď na otázku, která respondentovi neměla být položena (např. „pokládejte jen v případě, že respondent má zkušenost s XY“). Pokud bude v dotazníku při zpracování zjištěna míra vyplnění menší než 50 %, bude dotazník vyřazen ze zpracování. Vzhledem k nasazení zkušených tazatelů, u kterých se pravidelně hodnotí jejich práce (viz výše), neočekáváme téměř žádné takto vyřazené dotazníky.

Kontrola provedení rozhovoru

Po ukončení provádění rozhovoru požádá tazatel respondenta o vyplnění kontaktních údajů. Motivací k tomu, aby se tazatelé snažili o maximální míru získání těchto údajů je finanční – za dotazník s kontaktními údaji získává tazatel vyšší odměnu než za dotazník bez nich. Identifikační údaje respondenta jsou nahrávány do separátní aplikace a nejsou tedy nijak spojovány s jeho odpověďmi. Na kontaktní údaje (adresa, e-mail, telefon) se po ukončení šetření obrací pracovník centrály Uchazeče a podle typu zasílá buď Kontrolní lístek, telefonický dotaz nebo E-mailový dotaz. V rámci dotazu se cílová osoba vyjadřuje k tomu, zda s ní byl proveden rozhovor a pokud ano, tak zda byl proveden podle metodiky. Pokud kontaktní osoba nepotvrdí provedení rozhovoru, bude tazatel z šetření (ale i ze sítě) vyloučen bez náhrady na odměnu. Nicméně vzhledem k dlouhodobému fungování tazatelské sítě naprosto nepředpokládáme, že by takováto situace mohla nastat.

Kontrola kvality a integrity datového souboru

V případě použití technologie CAPI je datová matice vytvářena automaticky tak, jak probíhají jednotlivé rozhovory. Programování dotazníku přitom **neumožňuje logicky nekorektní vyplnění**. Vyplněné dotazníky jsou průběžně stahovány na server, je proto možný průběžný export do formátu SPSS a průběžná kontrola dat. Valná část kontroly datové matice je zajištěna elektronicky, protože jsou nastaveny filtry, systém umí hlídat homogenitu odpovědí na různě kladené otázky a v případě nesrovnalostí upozorní tazatele na disharmonii v odpovědích aj.

Na rozdíl od nahrávání dat (metoda PAPI) zde tedy není možné, aby došlo k chybě při přenosu dat od tazatele ke zpracování. Vzhledem k použité metodice (CAPI) bude možné explicitně nastavit kontroly tak, aby nedocházelo k nepřesnostem u filtrování a posloupnosti otázek. Zaměříme se na kontrolu extrémních hodnot + logiky provázanosti vybraných otázek. Tyto budou následně opraveny (při opravách využíváme konzultace s příslušnými tazateli) a v některých případech (např. při velkém množství chyb v dotazníku) bude dotazník z dalšího zpracování vyloučen.

Výstupy z dotazníků budou zpracovány v systému SPSS a budou **vyčištěny** (viz kontroly níže). Všechny proměnné VAR (názvy otázek v podobě číslo otázky_text otázky) i VAL (názvy kategorií v rámci jednotlivých otázek) budou popsány. Pro hodnotu „nevím“ bude použit kód 99. Nevyplněné hodnoty se vůbec nebudou vyskytovat (díky systému CAPI).

Máme k dispozici dostatečně automatizovaný a ověřený postup, jak s datovými maticemi pracovat. Vzhledem ke stovkám projektů, které jsme zpracovali, jsou postupy zpracovávání datové matice dostatečně vyladěné a ověřené.

Kontrola konzistence dat

U některých otázek je možné kontrolovat, zda jsou odpovědi konzistentní. Jedná se např. o:

- Dosažený věk vs. vzdělání (15 let a VŠ vzdělání = nepravděpodobné)
- Věk vs. rodinný stav (15 let a vdovec = nepravděpodobné)
- Hodnocení podobných otázek (absolutně odmítá spoluúčast na zabezpečení na stáří a zároveň si pravidelně spoří vysoké částky na důchod = nepravděpodobné)

Dopředu nedokážeme odhadnout, u kolika otázek půjde kontrola konzistence dat provést, nicméně počítáme nejméně s 10 základními kontrolami u sociodemografik a základních otázek. V případě zjištění nekonzistence bude nejprve kontaktován tazatel, zda se nejedná o chybu a následně pak nekonzistence řešena se Zadavatelem – ten rozhodne, zda se mají nekonzistence opravovat či nikoliv.

Kontrola demografik výběrového souboru a známých charakteristik základního souboru

Vzhledem ke zvolené metodě výběru (kvótní výběr) nepředpokládáme žádné výrazné odchýlení charakteristik vzorku od charakteristik základního souboru. Nicméně bude provedena kontrola % zastoupení sledovaných znaků u obou souborů.

Kontrola podobnosti dat u jednotlivých tazatelů

Provádíme kontrolu podobnosti dat u jednotlivých tazatelů – tedy zda respondenti oslovení 1 konkrétním tazatelem nevykazují vysokou míru podobnosti u odpovědí na jednotlivé otázky (např. bylo by podivné, kdyby 100 % dotázaných jedním tazatelem odpovědělo, že mají nejraději modrou barvu). Kontrolu provádí automaticky systém SPSS, který pomocí statistického algoritmu zkoumá podobnost číselných hodnot u každého tazatele. Pokud je zjištěna vysoká míra shody některých proměnných, kterou nelze objektivně vysvětlit, jsou dotazníky bez náhrady vyřazeny.

Kontrola demografik sbíraných jednotlivými tazateli (zda si nevybíral jen určité typy osob)

Dlouhodobě pracujeme na omezení tzv. „tazatelského efektu“ u sběru dat – tedy jevu, kdy samotná osoba tazatele nevědomky emituje efekt výběru „podobných“ typů osobností jako je samotný tazatel (studenti vybírají častěji studenty, senioři seniory atd.). Proto průběžně a dlouhodobě kontrolujeme sociodemografika respondentů u každého tazatele. Pokud zjistíme, že tazatel vytváří „tazatelský efekt“, tedy že vybírá osoby s podobnými sledovatelnými charakteristikami, je na tento fakt upozorněn.

Zajištění požadovaného počtu a struktury dat

Abychom dosáhli požadovaného počtu kompletně vyplněných dotazníků (n=3.000), budeme realizovat několik opatření:

- Nadsazení kvótního rozpisu o cca 5 % - tedy několik tazatelů dostane o 1 rozhovor více, než by podle rozpisu měli
- Průběžným monitoringem sběru dat – budeme okamžitě vědět, zda nějaký tazatel neplní předepsané počty rozhovorů (i z hlediska sociodemografik). K tomuto účelu bude sloužit pravidelně aktualizovaná databáze rozhovorů.
- Případným okamžitým dovýběrem, pokud zjistíme výpadek tazatele.

Na konci šetření budou zadavateli předány výstupy z minimálně n=3.000 kompletně a správně vyplněných dotazníků, což je skutečnost, která bude ve smlouvě specifikována. Předáním výstupů z menšího počtu dotazníků nebude považováno za splnění smlouvy.

Tazatelé budou mít k dispozici kvótní rozpis, který musí dodržet. Kvótní rozpis zajistí, že vzorek bude reprezentativní k obecné populaci ČR 65-80 let. Pokud tazatel kvótní rozpis nenaplní (tedy realizuje dotazníky s osobami s jinými sociodemografiky, než má rozpisu), nebude mu jeho práce zaplácena. Kvótní výběr je základním typem šetření, které naše společnosti již od roku 1991 realizuje. Tazatelé s ním mají obrovské zkušenosti a **nepředpokládáme, že by mohlo dojít k situaci, kdy by struktura výběrového souboru neodpovídala zvolenému kvótnímu rozpisu.**

Nadstandardní služby nabízené uchazečem nad rámec poptávaného řešení

- Konzultace nad metodikou a designem šetření
- Pilotáž dotazníku a případné dopracování problematických míst
- Týdenní reporting stavu sesbíraných dat
- Zpracování tabulek dle přání Zadavatele (vyšší stupně třídění, specifické třídění)
- Vyjádření statistické významnosti a korelace mezi proměnnými pomocí T-testu závislosti = „vybarvení“ závislostí v Excelovských tabulkách
- Další analýzy dat dle přání Zadavatele (clusterová analýza, korespondenční analýza...)
- Odevzdání kompletních výstupů dříve tak, aby bylo do 15. 10. možné data ještě upravit podle požadavků zadavatele
- Prezentace výstupů v sídle Zadavatele po ukončení projektu
- Součinnost Zhotovitele nad analýzami dat i po ukončení trvání smlouvy pro případ dalších analýz nebo doplňujících třídění

Příloha č. 2 – Harmonogram

Činnost	Přibližné datum
Uzavření smlouvy	2.7.
Příprava metodiky a tazatelské sítě	9.7.
Programování a testování dotazníku (pilotáž)	16.7.
Zahájení terénního sběru dat	1.8.
Ukončení terénního sběru dat	20.9.
Zpracování a kontroly dat	1.10.
Předání kompletních výstupů	5.10.
Dopracování výstupů dle požadavků zadavatele	15.10.