

IT



## DODATEK Č. 7 KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DATOVÉHO CENTRA

evidované u Objednatele pod č. SZR-556-2/Ř-2012  
evidované u Poskytovatele pod č. 2012/0003/OZ  
uzavřené dne 1. 8. 2012 ve znění dodatku č. 1, č. 2, č. 3, č. 4, č. 5 a 6

(dále jen „Smlouva“)

---

### **SMLUVNÍ STRANY**

1. **Česká republika - Správa základních registrů**  
Se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
IČ: 72054506  
DIČ: CZ72054506 – není plátcem DPH  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Č. účtu: 19 - 5600881/0710  
Jednající:

dále také jako „Objednatel“ nebo „SZR“

2. **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.**  
Se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 Vršovice  
IČ: 047 67 543  
DIČ: CZ04767543  
Jednající:   
Zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A,  
vložka 77322  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Č. účtu: 117404973/0300

dále také jako „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“

(dále také společně označováni jako „smluvní strany“)

## ČLÁNEK 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

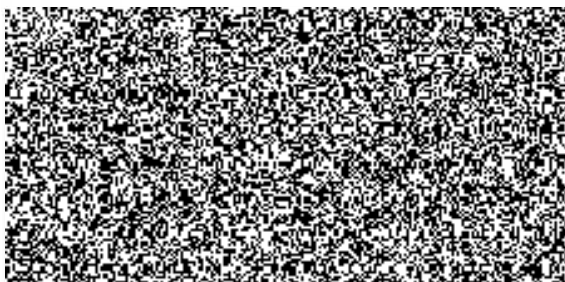
- 1.1 SZR a Česká pošta, s.p., Odštěpný závod ICT služby se sídlem Olšanská 1951/4, 130 00 Praha 3, IČ: 47114983 uzavřeli dne 1. 8. 2012 "Smlouvu o poskytování služeb Datového centra" (dále jen „Smlouva“), následně 1. 11. 2012 dodatek č. 1 k této Smlouvě, 28. 1. 2013 dodatek č. 2 k této Smlouvě, 29. 11. 2013 dodatek č. 3 k této Smlouvě, 24. 4. 2015 dodatek č. 4 k této Smlouvě, 12.10.2015 dodatek č.5 k této Smlouvě a 21.12.2017 dodatek č. 6 k této Smlouvě.
- 1.2 Ve smyslu ustanovení článku 15 odst. 15.6 Smlouvy uzavírají uvedené smluvní strany tento dodatek č. 7 (dále jen „Dodatek“).

## ČLÁNEK 2 PŘEDMĚT DODATKU

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení „ZMOCNĚNCI A OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN“ se ruší a nahrazuje tímto novým zněním:

*„Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků)*

*Za Objednatele*

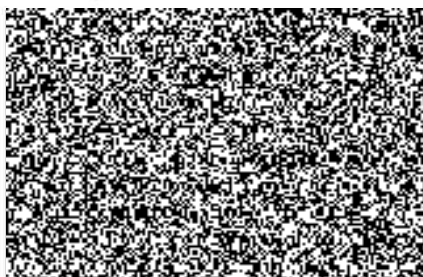


*Za Poskytovatele*



*Zmocněnci pro jednání věcná a technická*

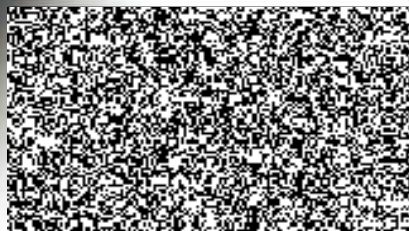
*Za Objednatele*



*RNDr. Miroslav Šejdl*



kytovatele



2.2 Smluvní strany se dohodly na rozšíření služby 001 Katalogové číslo PL-11 Název Služby „ETHERNET“ o níže specifikovanou konektivitu:

Registr	Popis služby	Specifikace	Měsíční cena Kč bez DPH	DPH	Měsíční cena Kč vč. DPH
SZR	Pronájem konektivity		160 000	33 600	193 600

**POSKYTOVÁNÍ TÉTO KONEKTIVITY ZAHÁJÍ POSKYTOVATEL DO 3 MĚSÍCŮ OD ÚČINNOSTI TOHOTO DODATKU. CENA TĚTO NOVÉ SLUŽBY ČINÍ 160.000 Kč BEZ DPH MĚSÍČNĚ, 193.600 Kč VČ. DPH. CELKOVÁ CENA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB DLE TĚTO SMLOUVY JE UVEDENA V BODĚ 9.6 PŘÍLOZE Č. 2 TOHOTO DODATKU.**

**ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ TĚTO SLUŽBY BUDE DOLOŽENO PŘEDÁVACÍM PROTOKOLEM PODEPSANÉHO OBĚMA SMLUVNÍMI STRANAMI, JEHOŽ VZOR TVOŘÍ PŘÍLOHU Č. 3 DODATKU.**

2.3 Článek 4 odst. 4.2 se ruší a nahrazuje se tímto zněním

4.2. Ceny za Služby dle příslušných Katalogových listů jsou ke dni uzavření této Smlouvy následující:

ID	Označení KL	Název Služby	Jednotlivé oblasti Služby	Cena v Kč za jednotlivé oblasti Služby		
				bez DPH	DPH	s DPH
1	PL – 11	Ethernet				

2	PL – 13	Služba VPN	Provoz a správa VPN   Cena za 1 měsíc správy 1 VPN
3	CMS-11.2	Služby CMS	
4	CMS-11.3	EGON	
5	SM-51	Monitoring	

Celkový přehled o cenách za Služby poskytované jednotlivým registrům je uveden v příloze č. 1h této Smlouvy.

Ostatní ustanovení Článku 4 zůstávají beze změny.

**2.4 V Článku 11 se odst. 11.11 a 11.12 ruší a nahrazují se následujícími ustanoveními 11.11 až 11.19:**

11.11 Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele (jenž pro potřeby čl. 11.11 - 11.19 Smlouvy vystupuje jako správce), budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem (jenž pro potřeby čl. 11.11 – 11.19 Smlouvy vystupuje jako zpracovatel) zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

11.12 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování

... s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění poskytování Služeb.

Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy přikládá Poskytovatel povinnosti týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

14 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v ceně Služeb, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

11.15 Objednatel prohlašuje, že tyto osobní údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto osobní údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

11.16 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

11.17 Poskytovatel je při zpracování osobních údajů povinen:

- a) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- b) uložit dalšímu zpracovateli na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v čl. 11.11 – 11.19 této Smlouvy;
- c) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- d) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- e) přijmout všechna vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku, případně včetně:
  - pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
  - schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
  - schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- f) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- g) být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici;
- h) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- i) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- j) po skončení této Smlouvy buď vymazat nebo protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli dle pokynů Objednatele všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb;
- k) na žádost Objednatele kdykoliv poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 11.17 Smlouvy, a kdykoliv umožnit provedení

auditu či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět.

11.18 Smluvní strany jsou při zpracování osobních údajů povinny:

- a) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o činnostech zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- b) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- d) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat si v této souvislosti nezbytnou součinnost.

11.19 Objednatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou Poskytovatele spojenou s poskytováním Služeb a systémem komplexní ochrany objektů Poskytovatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděly.

Ostatní ustanovení Článku 11 zůstávají beze změny

- 2.5 V souvislosti s výše uvedenou změnou Smlouvy se v **Článku 15** odst. 15.8 Smlouvy příloha č. 3 Smlouvy nahrazuje novým zněním, jež tvoří přílohu č. 1 tohoto Dodatku.
- 2.6 Smluvní strany se dohodly na zrušení původního znění přílohy č. 1h Smlouvy a jejím nahrazením novým zněním, jež tvoří přílohu č.2 tohoto Dodatku.

### **ČLÁNEK 3** **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 3.1 Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání.
- 3.2 Tento Dodatek nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 3.3 Ustanovení a přílohy Smlouvy nedotčené tímto Dodatkem zůstávají beze změny.
- 3.4 Termíny a definice použité ve Smlouvě mají stejný význam i v tomto Dodatku.
- 3.5 Dodatek je vyhotoven ve 4 (čtyřech) stejnopisech, přičemž Objednatel obdrží 2 (dva) stejnopisy a Poskytovatel obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 3.6 Nedílnou součástí tohoto Dodatku je:

Příloha č. 1 – Záznam o poskytnutí Služby

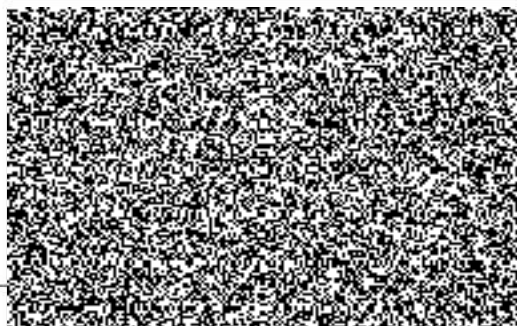
Příloha č. 2 - Popis poskytovaných komunikačních služeb + Přehled předávacích rozhraní

Příloha č. 3 – Vzor předávacího protokolu

**Česká republika - Správa základních registrů**

25 -06- 2018

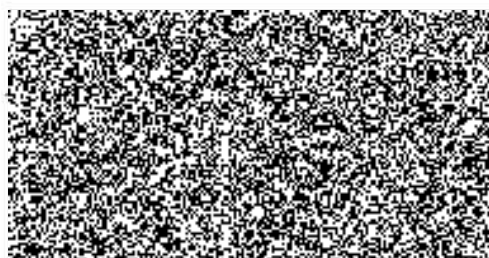
V Praze dne .....



**Národní agentura pro komunikační  
a informační technologie, s.p.**

22 -06- 2018

V Praze dne .....





# NAKIT

Národní agentura pro  
komunikační a informační  
technologie, s. p.

Záznam o poskytnutí služeb datového centra dle smlouvy  
evidované u objednatele pod č. SZR-556-1/Ř-2012 a u  
poskytovatele 2012/0003/OZ ve smyslu dodatku č. 1, 2, 3, 4,  
5, 6 a 7

**Objednavatel služeb:**  
Správa základních registrů

Na Vápence 14  
Praha 3, PSČ 130 00  
IČ: 72054506

**Poskytovatel služeb:**  
Národní agentura pro  
komunikační a informační  
technologie, s.p.

Kodaňská 1441/46  
Praha 10, PSČ 110 00  
IČ: 04767543

**Období poskytování služeb:**

Ve výše uvedeném období byly Objednateli poskytnuty služby dle smlouvy číslo č. dod.  
2012/0003/OZ, č. obj. SZR-556-1/Ř-2012 služby uvedené v příložených katalogových listech a  
Objednatel tímto akceptuje stav plnění.

Celkové vyúčtování služeb SZR			
Služba	Celkem bez DPH	DPH 21%	Celkem s DPH
PL-11	692 596 Kč	145 445 Kč	838 041 Kč
PL-13	38 000 Kč	7 980 Kč	45 980 Kč
CMS-11.2	60 000 Kč	12 600 Kč	72 600 Kč
CMS-11.3	0 Kč	0 Kč	0 Kč
SM-51	0 Kč	0 Kč	0 Kč
<b>CELKEM</b>	<b>790 596 Kč</b>	<b>166 025 Kč</b>	<b>956 621 Kč</b>

## 1. Zpráva o incidentech s dopadem na dostupnost služby

Během sledovaného období nedošlo k incidentům s dopadem na výpadek poskytovaných služeb. Bližší informace o konkrétních incidentech/požadavcích jsou uvedeny v kartě HD

Seznam incidentů:

## 2. Dodržení SLA

Ve sledovaném období bylo SLA ....%

V Praze dne:

Za objednatele služeb



Podpis

Za poskytovatele služeb

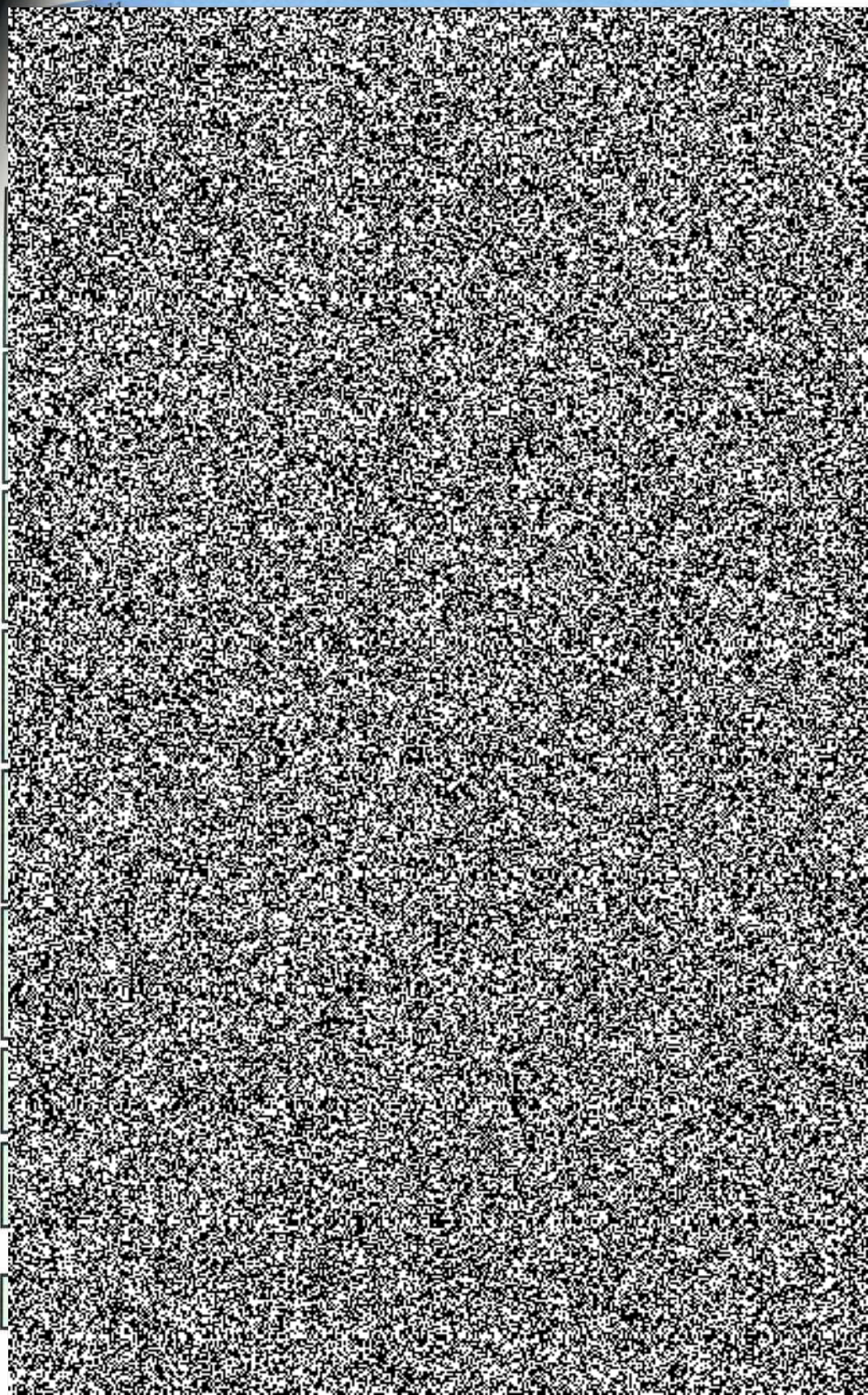
Podpis

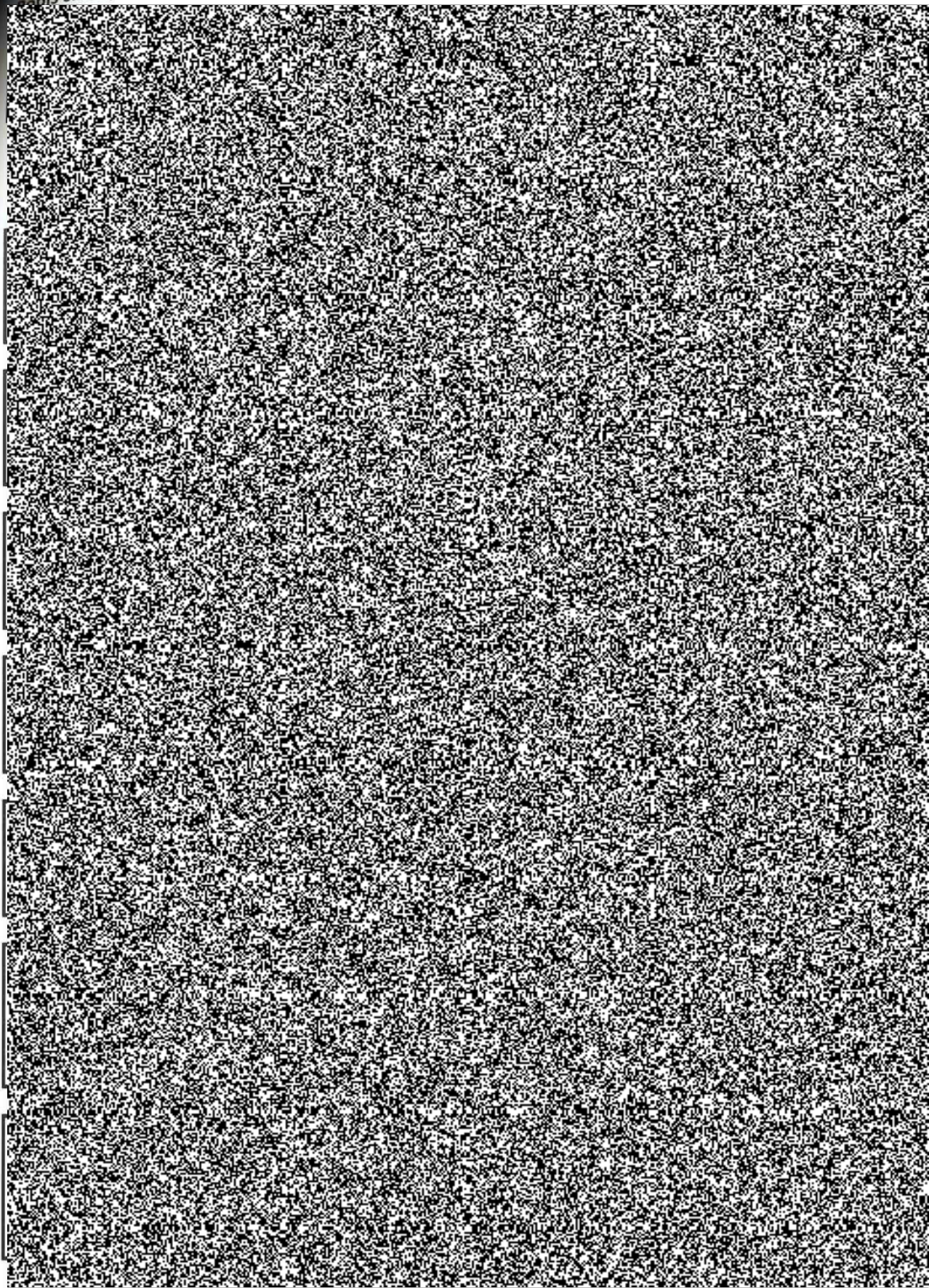
Karta incidentů Helpdesk MV

<b>ID NAKIT:</b> <b>ID SZR:</b> <b>Zadavatel:</b> <b>Závažnost:</b>  <b>Řešitel:</b>	<b>Založení:</b>	<b>Ukončení:</b>
<b>Řešení:</b>		

<b>ID NAKIT</b> <b>ID SZR:</b> <b>Zadavatel:</b> <b>Závažnost:</b> <b>Řešitel:</b>	<b>Založení:</b>	<b>Ukončení:</b>
<b>Porucha:</b> <b>Řešení:</b>		

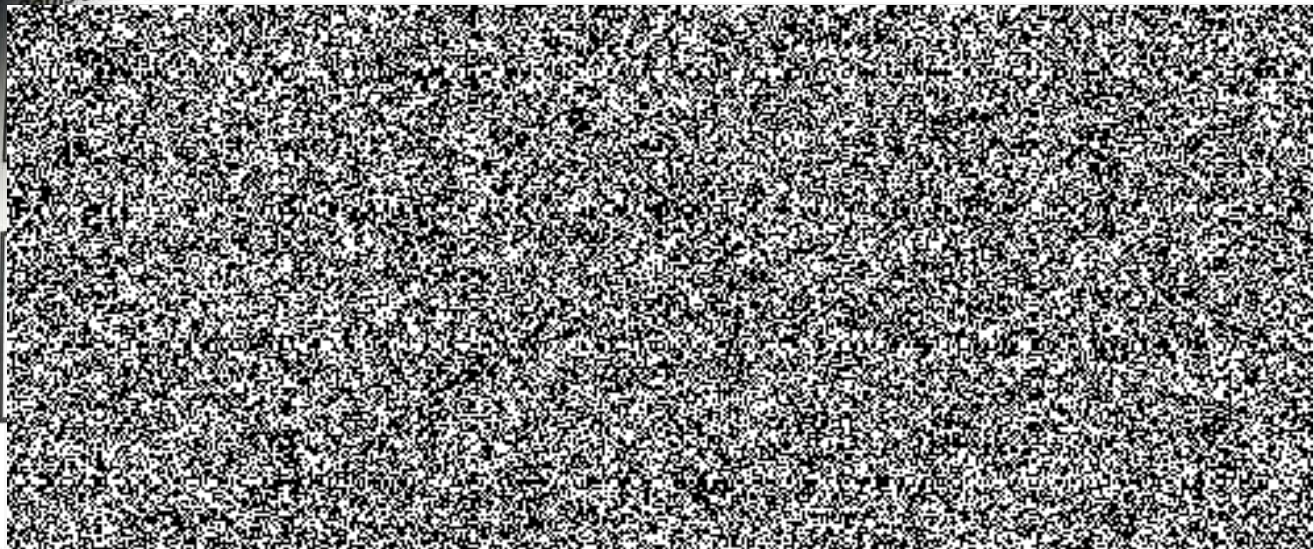


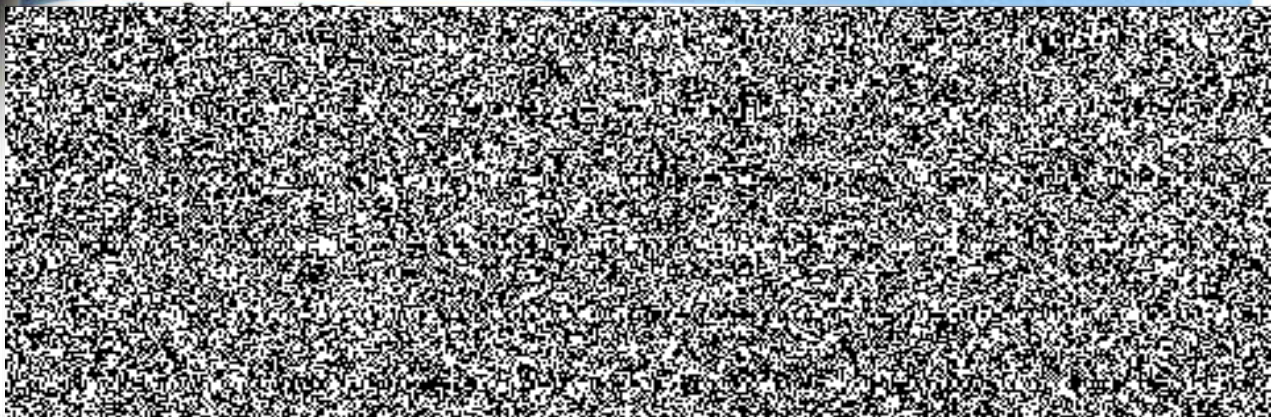




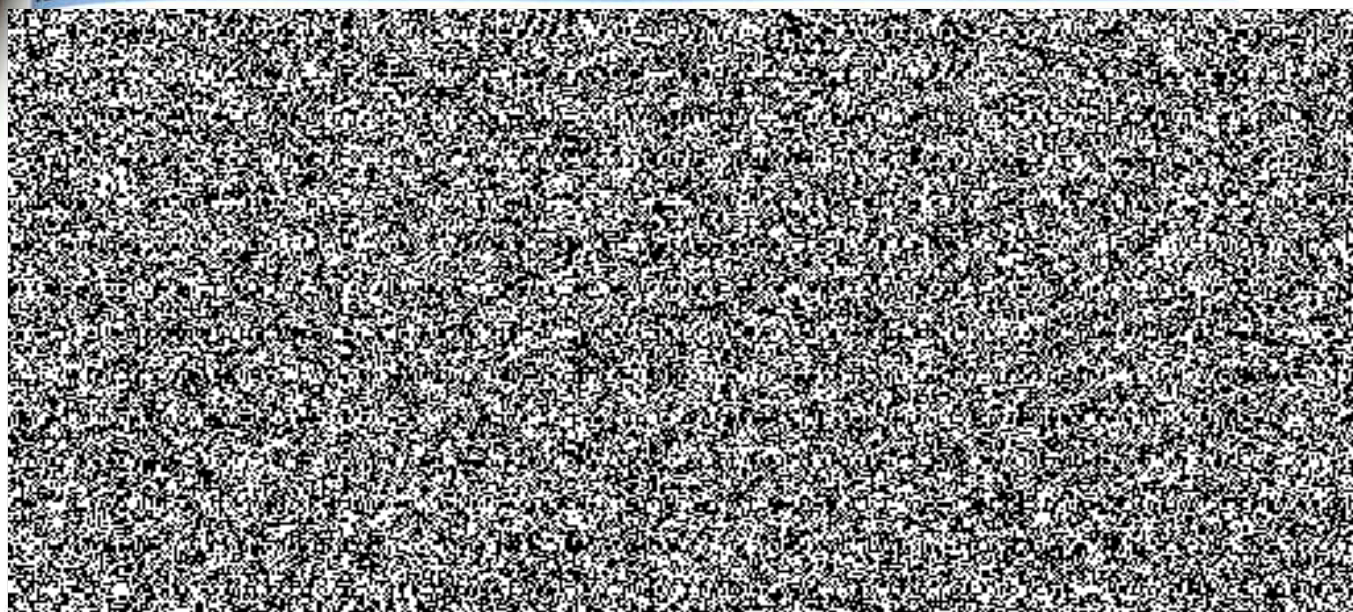
služby: CMS-11.2

služby: Zpřístupnění AIS OVM na rozhraní EGON





ID služby: SM-51



**Popis poskytovaných služeb****1. POSKYTOVATEL**

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. (dále jen NAKIT)

**2. OBJEDNATEL**

Správa základních registrů

**3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Služby Komunikační infrastruktury Základních registrů (KI ZR) jsou popsány v jednotlivých katalogových listech, které jsou součástí příloh této Smlouvy.

- Katalog-AIS OVM
- Katalog-Linky PL-11\_GE
- Katalog-Linky PL-13\_VPN
- Katalog-Monitoring\_SS

**4. OBDOBÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Služby KI ZR jsou poskytovány od termínu milníku, který definuje její zahájení, do termínu ukončení poskytování Služeb odsouhlaseného oběma smluvními stranami.

Název milníku	Termín splnění milníku
Zahájení poskytování Služby	01.10.2012
Ukončení poskytování Služby	neurčitá

**5. REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY****5.1 Provozní doba služby**

Pro příjem požadavků na připojení AIS k rozhraní EGON je stanovena pracovní doba od 9:00 do 17:00 (dále jen Pracovní doba).

Služby KI ZR jsou poskytovány v režimu, jak je uvedeno v následující tabulce:

Dílčí služba	Provozní hodiny
Připojení AIS OVM k rozhraní EGON	5 x 8 v Pracovní době
Ethernet	7 x 24
Rozhraní EGON	7 x 24
VPN	7 x 24

## 5.2 Hlavní výkonnostní parametry služeb

Dílčí služba	Dostupnost na předávacím rozhraní [%]	Doba odezvy	Maximální doba opravy	Maximální doba zřízení
Připojení AIS OVM k rozhraní EGON	-	6 hodin *)	-	24 hodin
Ethernet	99,9	30 minut	6 hodin	dohodou
Rozhraní EGON	-	30 minut	6 hodin	dohodou
VPN	99,9	30 minut	6 hodin	5 PD

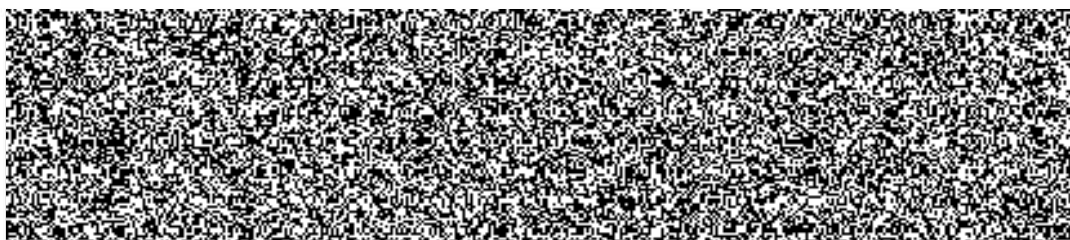
\*) 6 hodin v Pracovní době

## 5.3 Plánování odstávek, profylaxe

Plán odstávek bude definován na období jednoho roku a bude předem odsouhlasen Objednatelem. Nedohodnou-li se příslušní zástupci Smluvních stran o jednotlivém termínu odstávky nebo o celkové době Plánovaných odstávek ve Sledovaném období, předají Předmět eskalace k řešení dle smluvních podmínek.

Operativní odstávky v průběhu roku budou hlášeny Objednateli s minimálně 7 denním předstihem a jejich provedení musí být schváleno Objednatelem. Odstávka neschválená objednatelům nesmí být provedena.

## 5.4 Zajištění hlášení a řešení incidentů a požadavků



Zadávání nových incidentů na SZR



Při předání incidentu/požadavku mezi jednotlivými HD/(SD) dojde vždy rovněž k předání čísel incidentů/požadavků (TT), pod kterými jsou dané TT v HD/SD obou stran vedeny. Bez těchto čísel TT nelze přebírat/předávat.

- a) Veškeré závady týkající se konektivity SD SZR zadává e-mailem na HD NAKIT.

## 5.5 Povinné údaje pro zadávání incidentů a požadavků

SD SZR použije při zadávání incidentu/požadavku HD NAKIT tyto údaje:

- Jméno a příjmení koncového uživatele (komu služba nefunguje)
- Telefon uživatele
- Mail uživatele

- Subjekt
- Lokalita
- *Prověřeno správcem sítě – jeho jméno a kontakt (nepovinný údaj)*
- Oprávněná osoba – kdo incident zadal
- Číslo TS + operátor (nepovinný údaj)
- IP adresa uživatele (v případě, že je PAT adresa tak i tuto)
- IP adresa cíle / název rejstříku + číslo TCP/UDP portu nebo konkrétní URL včetně portu
- Kdy naposledy fungovalo + od kdy nefunguje
- Slovní popis chování
- *V příloze LOG nebo PrintScreen (nepovinný údaj)*

## 5.6 Klasifikace závažnosti incidentů

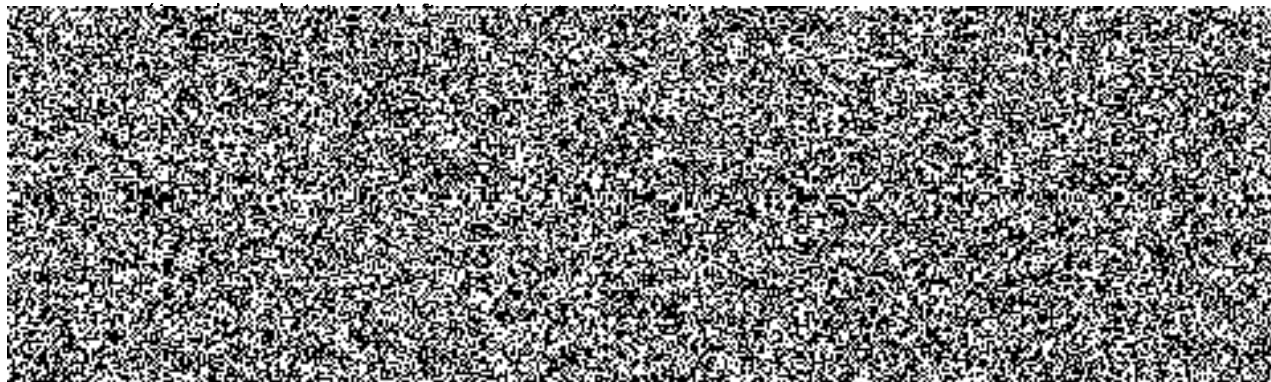
Závažnost	Popis
Kritická	Porucha či selhání více prvků konektivity mající za následek, že služby konektivity odebírané Uživatelem znemožňují chod systému základních registrů a využívání služeb konektivity ve více lokalitách
Vysoká	Porucha či selhání jednoho prvku konektivity znemožňující nebo výrazně komplikující využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě.
Nízká	Služba nevykazuje potřebné technické parametry ale neznemožňuje využívání služby nebo Dílčí služby pro uživatele v jedné lokalitě. Porucha či selhání jednoho či více prvků konektivity bez dopadu na poskytované služby.
Nespecifikováno	Porucha nespadá do žádné z výše uvedených kategorií závažnosti (např. závada identifikována mimo oblast poskytovaných služeb konektivity)

## 6. POPIS ROZSAHU SLUŽEB

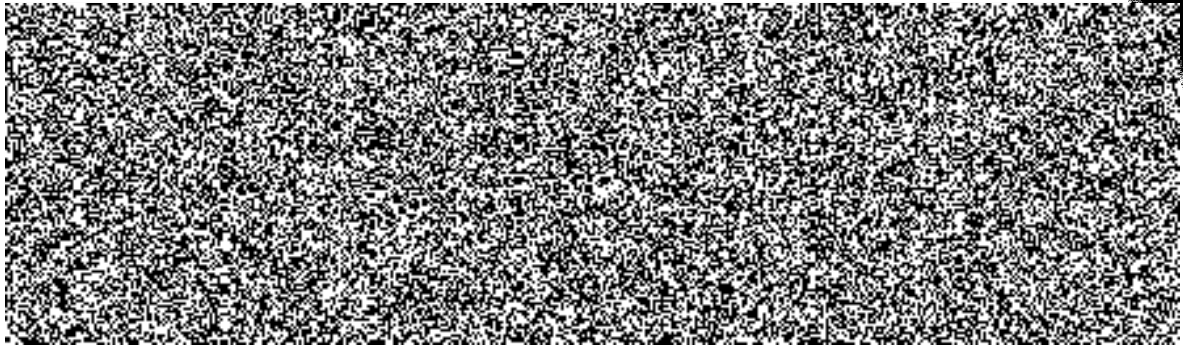
Služby zahrnují pronájem přenosových kapacit komunikační infrastruktury pro účely zajištění konektivity systémů Základních registrů mezi lokalitami:



### 6.1 Služby obsahují tyto parametry a činnosti



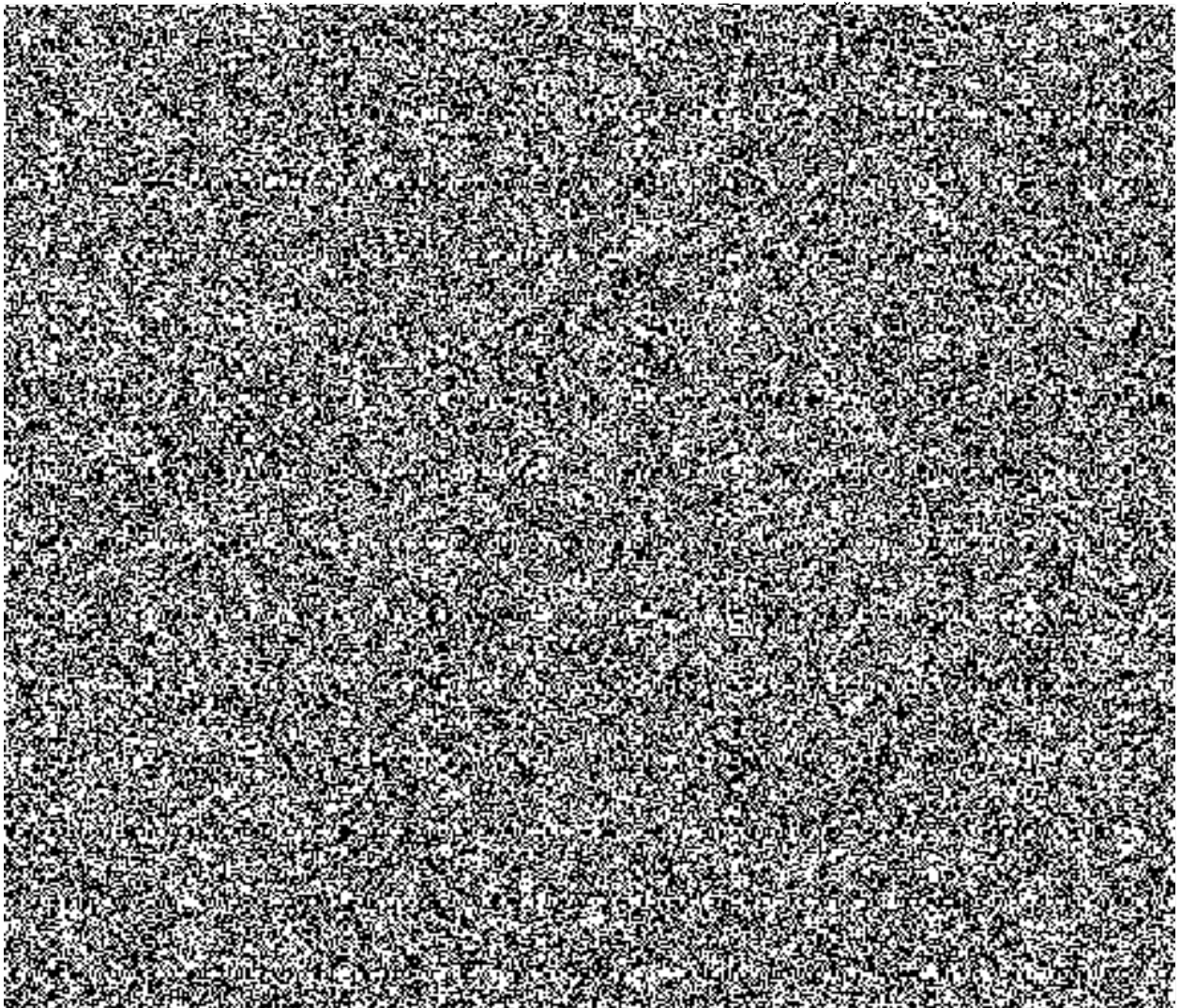




## 6.2 Požadované vstupní informace

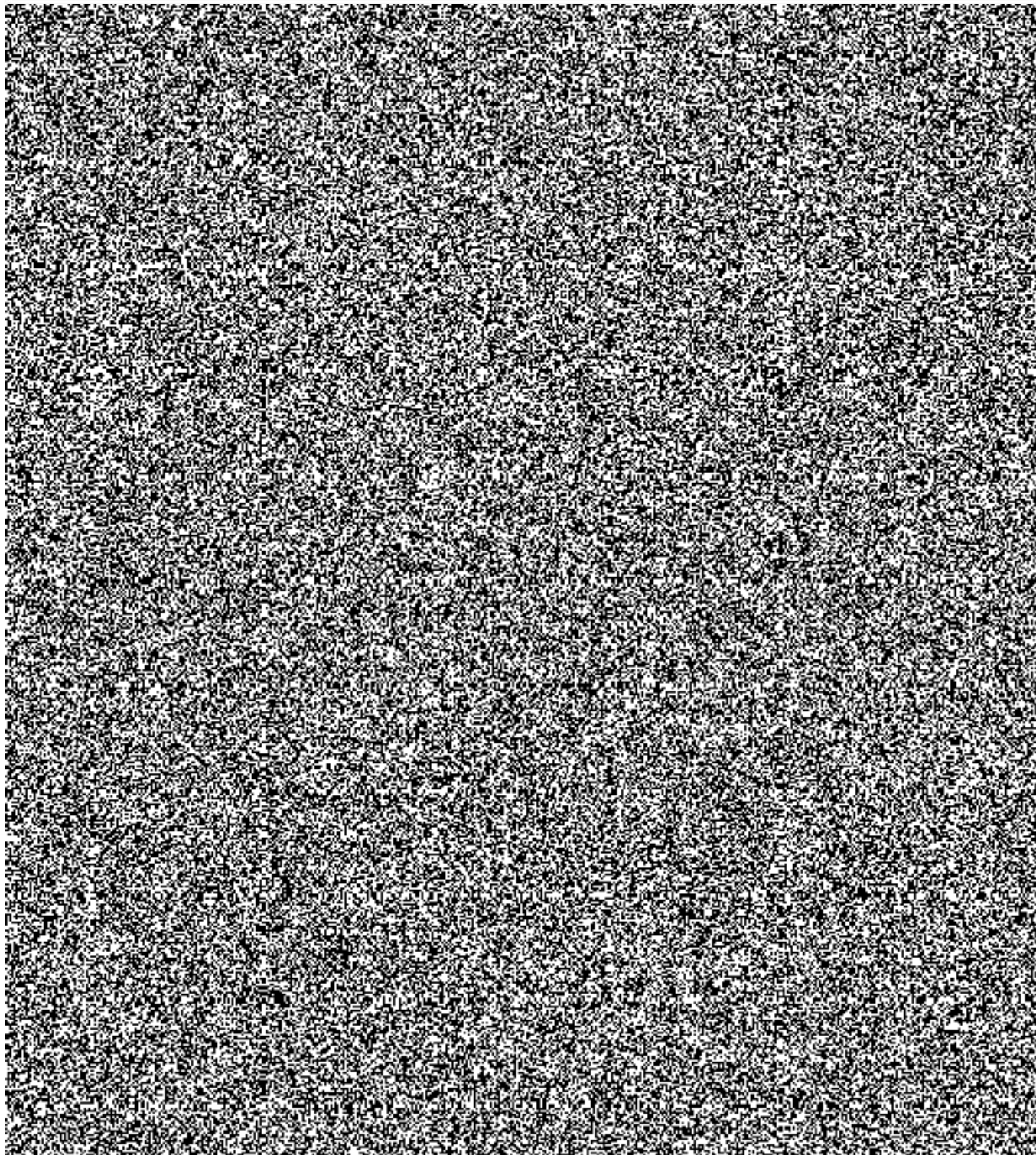
- přenosová rychlost
- technické parametry (latence, MTÚ, nastavení VPN...)
- typ předávacího rozhraní (optické, el.)

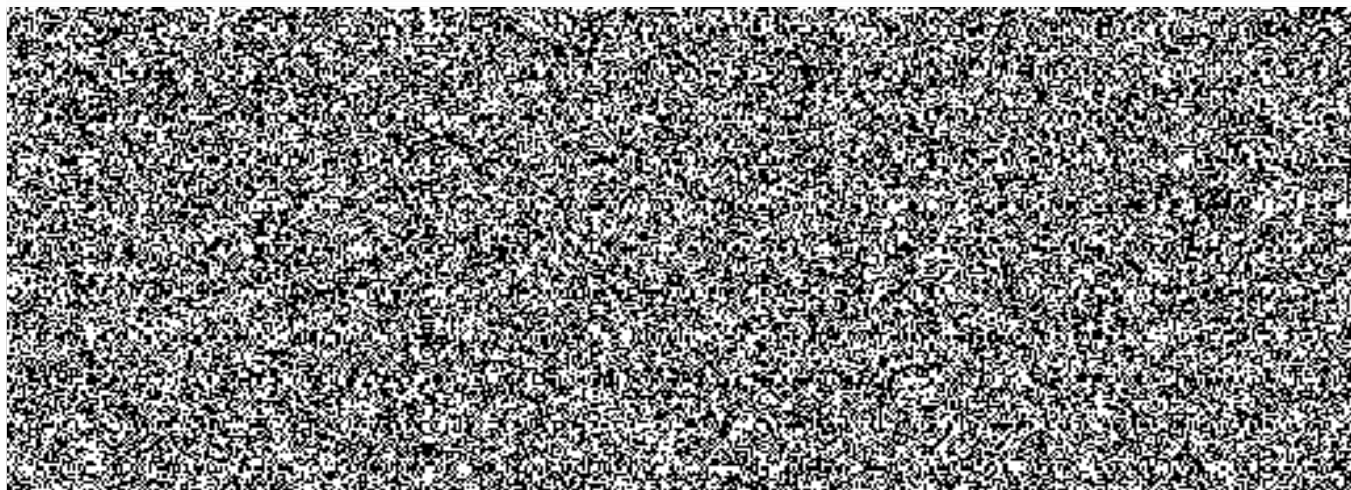
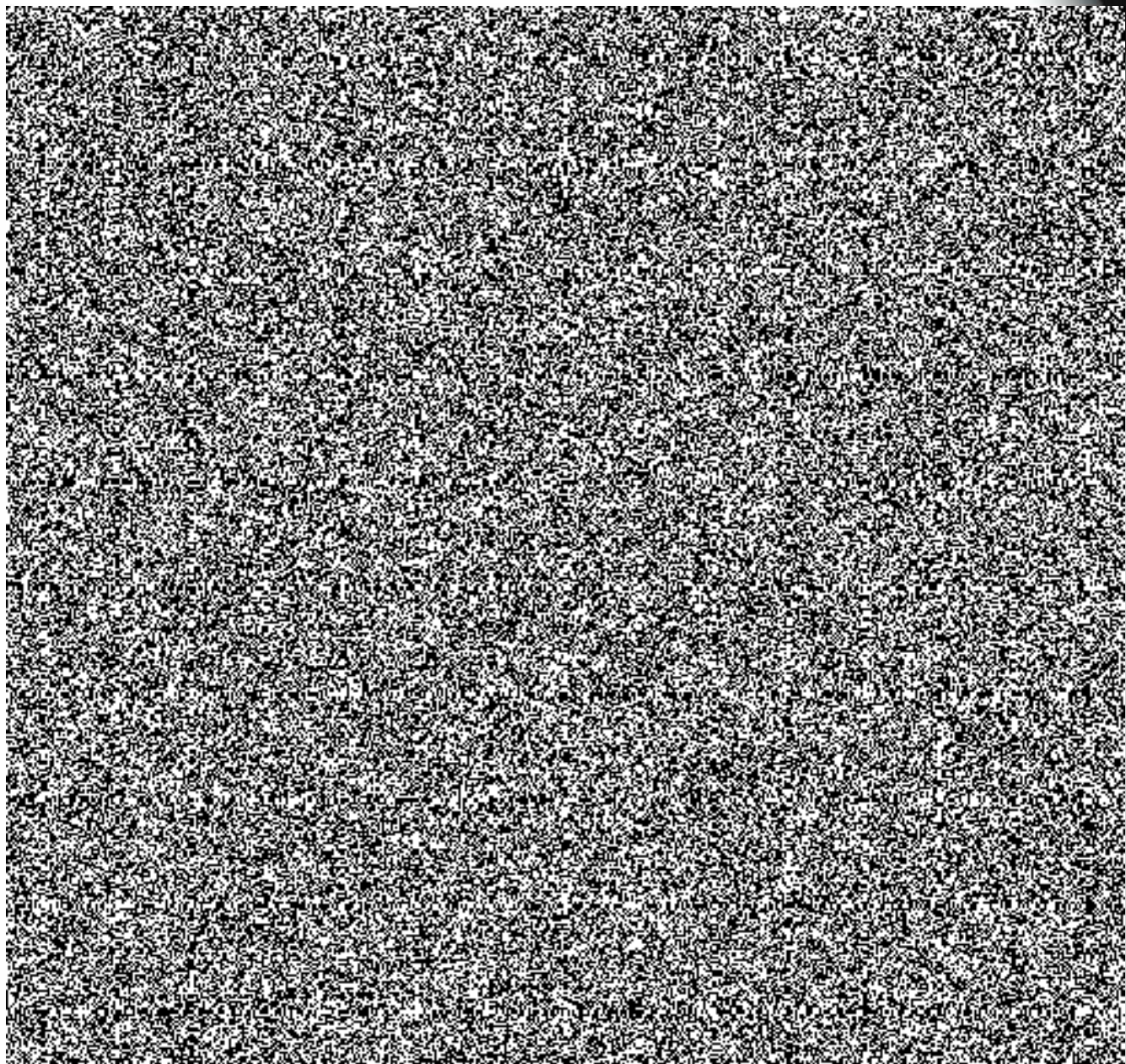
## 6.3 Pronájem konektivity pro ZR

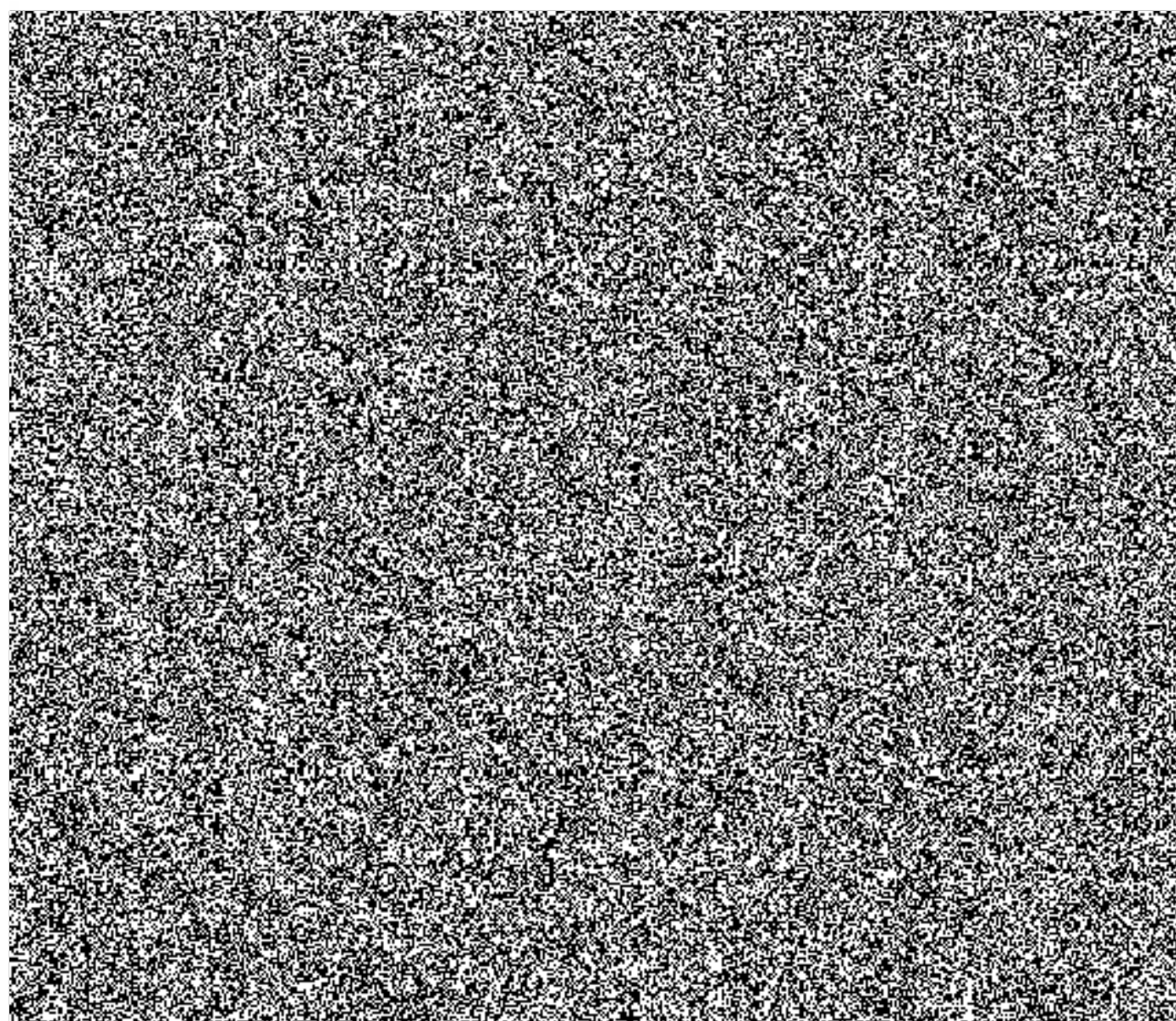
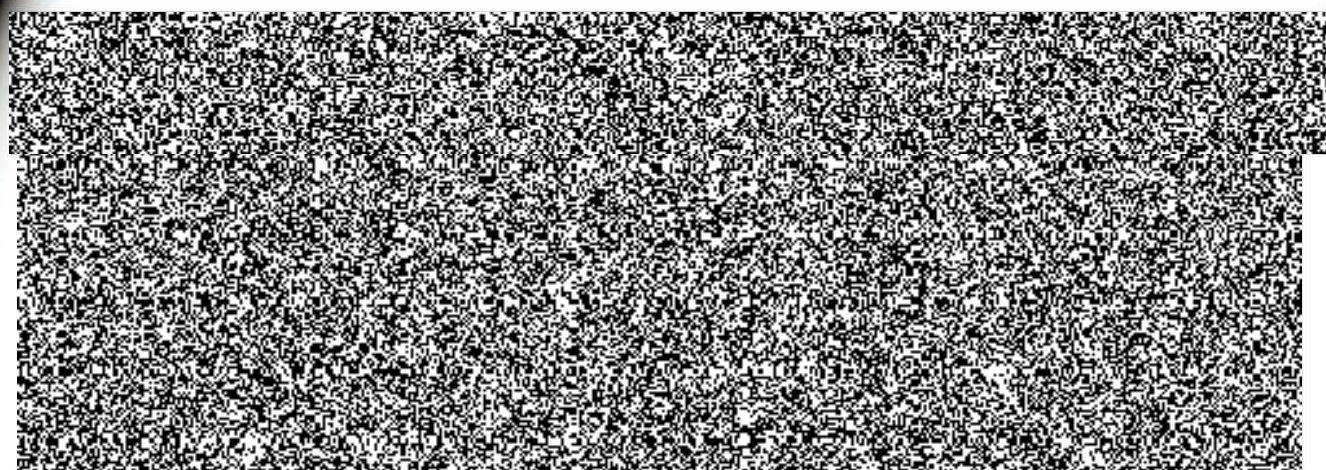


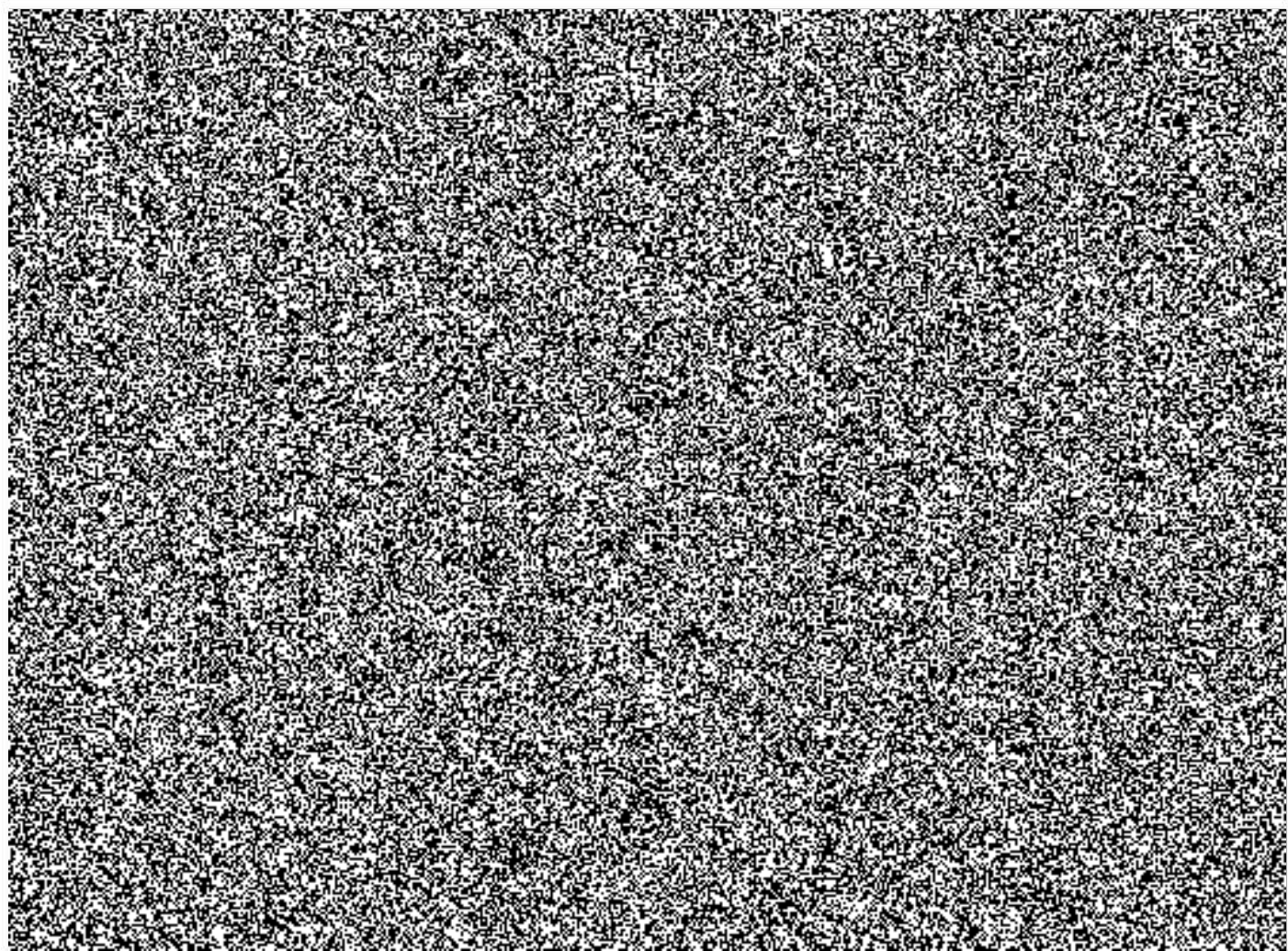
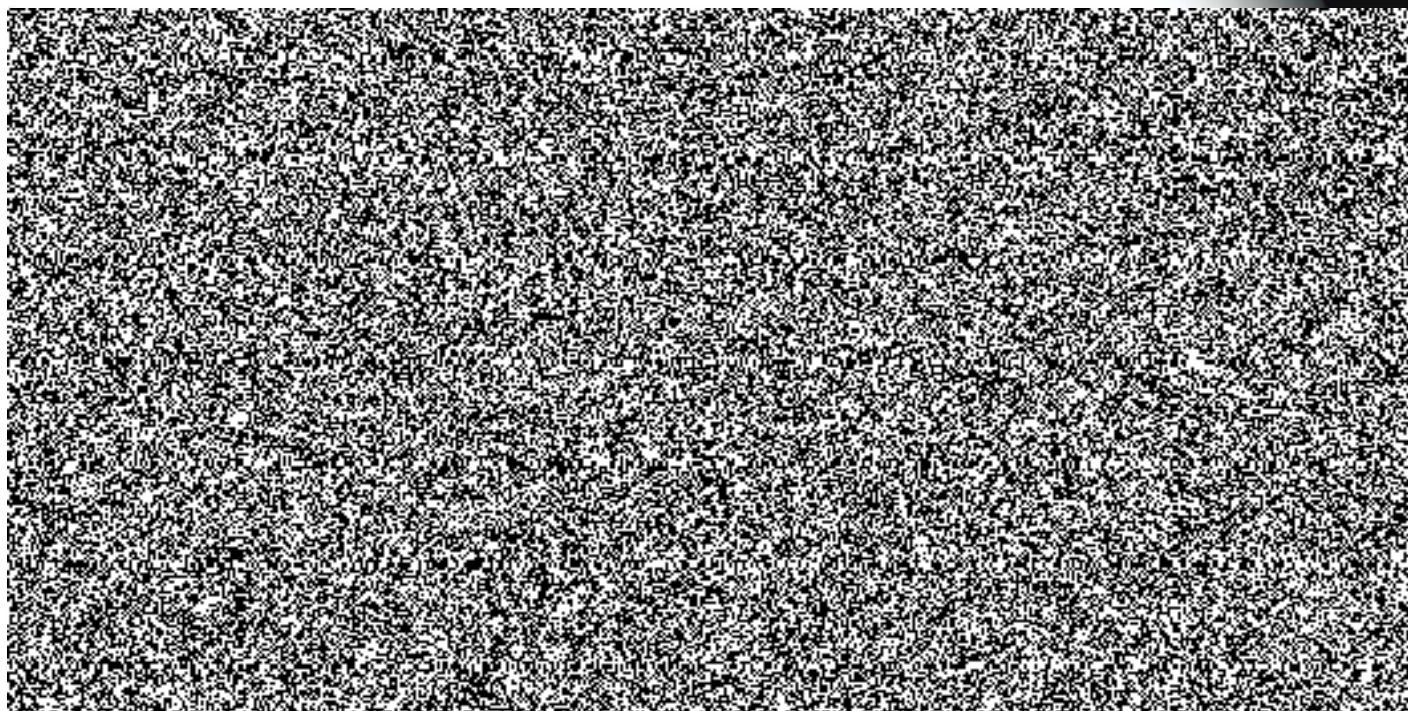
Poskytovatel služby nepřetržitě monitoruje provozní stav aktivních datových prvků, na kterých je předávací rozhraní a prostřednictvím pracoviště Help Desk zajišťuje případnou nápravu nekorektních stavů či poruch na poskytovaných službách.

Konektivita pro jednotlivé Základní registry je poskytována s parametry a na rozhraních datových prvků NAKIT definovaných dále:









#### 6.4 VPN

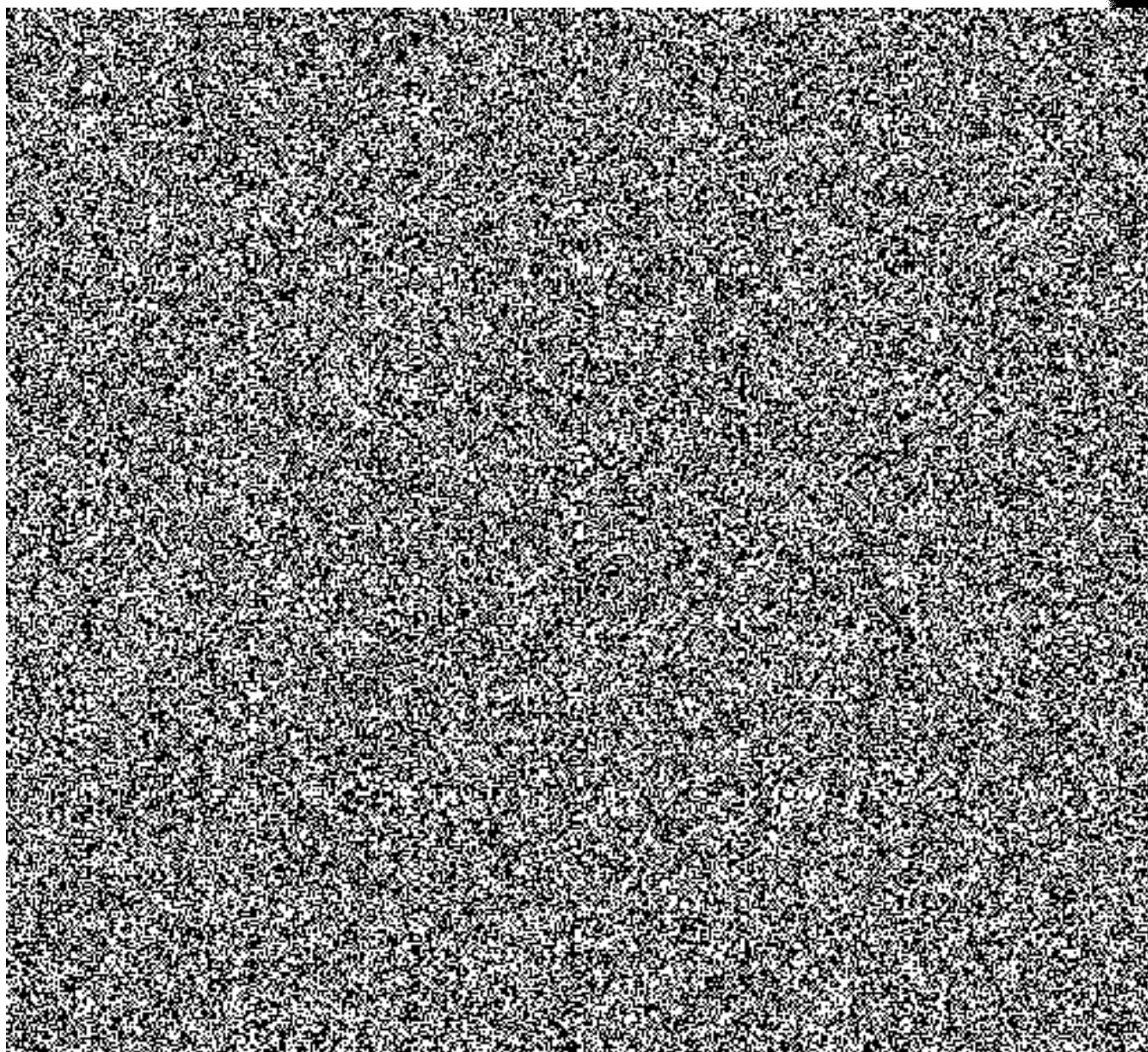
Poskytovatel zajistí v rámci Služeb KI ZR provoz VPN (virtuálních privátních sítí) a jejich nastavení definované v dokumentu „Komunikační matice.xlsx“.

Poskytovatel garantuje dostupnost definovaných VPN na předávacím rozhraní a provádí monitorování jejich funkčnosti na úrovni interface (up/down).

Dělení sítě na VPN je zobrazeno v následující tabulce

#### 6.5 Publikace serverů ZR – rozhraní EGON

#### 6.6 Balancing lokalit DC



## 7.2 Nedodržení kvalitativních parametrů Služby

V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k nedodržení kvalitativních parametrů Služby a pokud se Poskytovatel s Objednatelům nedohodnou jinak, Objednateli vzniká právo na uplatnění smluvní pokuty definované v této Smlouvě.

Poskytovatel bude zproštěn povinnosti dodržet kvalitativní parametry Služby pokud:

- Objednatel prokazatelně neposkytne požadovanou součinnost – např. nezajistil součinnost technika registru dotčeného incidentem, nahlásil chybně údaje týkající se incidentu
- Objednatel provede změny, které mají dopad do rozsahu Služeb KI ZR a neoznámí je Poskytovateli
- Objednatel na základě požadavku Poskytovatele schválil odstávku kritické infrastruktury zajišťující dotčené služby,
- Objednatel nedodržel postup stanovený v bodě 5.4 této Přílohy
- Vyskytnou se okolnosti, které představují událost vyšší moci.

## 8. ODPOVĚDNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

Poskytovatel odpovídá za to, že služby poskytované Objednateli budou odpovídat komunikační matici v příloze.

Poskytovatel odpovídá za to, že služby jsou Objednateli poskytovány podle parametrů definovaných v této Příloze Smlouvy.

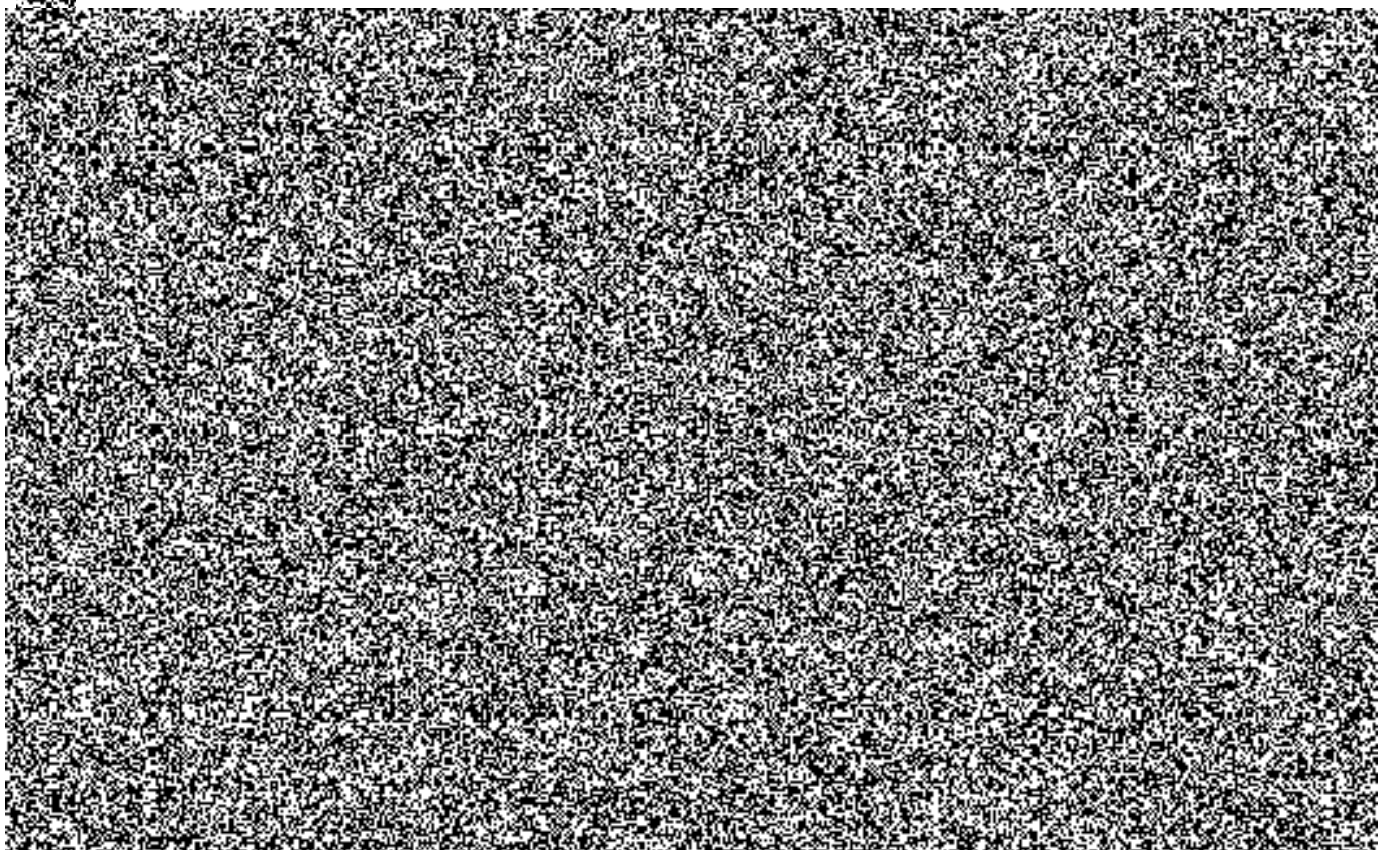
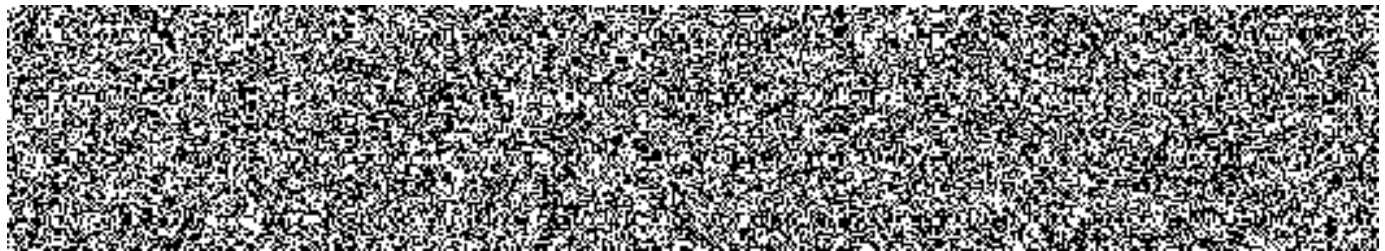
Objednatel odpovídá za to, že požadavky na změny uplatní formou změnového řízení. Změny může uplatnit pouze Objednatel.

## 9. CENA SLUŽBY

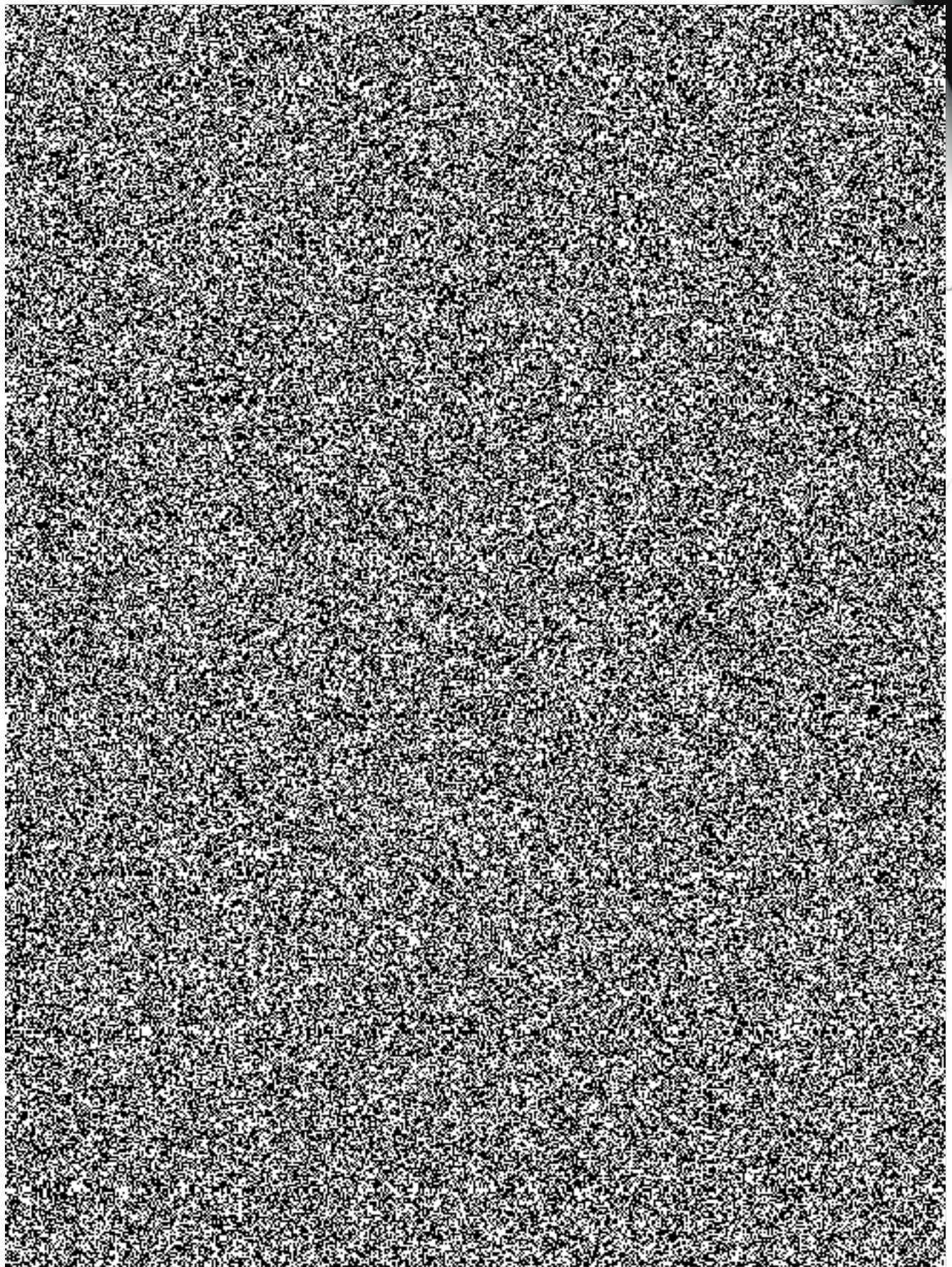
### 9.1 Cena pronájmu konektivity ZR

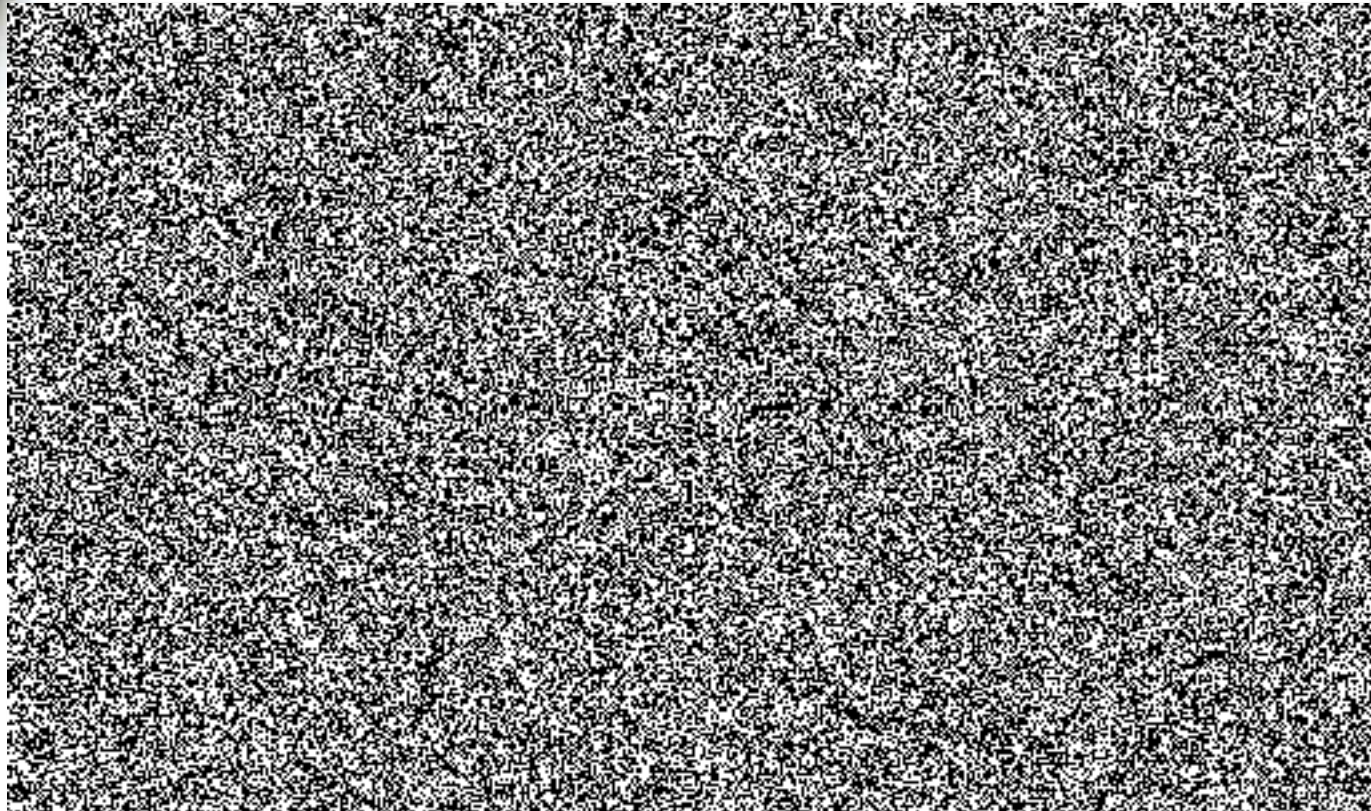
Celková měsíční cena pronájmu konektivity ke dni podpisu smlouvy je stanovena na základě požadavků jednotlivých registrů jako násobek jednotkových cen definovaných katalogovými listy. Podrobný rozpis po jednotlivých položkách a registrech je uveden v bodě 9.6. V případě RUIAN je součástí ceny služba pronájmu přenosové kapacity 2x100Mbps z lokalit instalace tohoto registru do IC CMS.

### 9.2 Cena za provoz a správu VPN







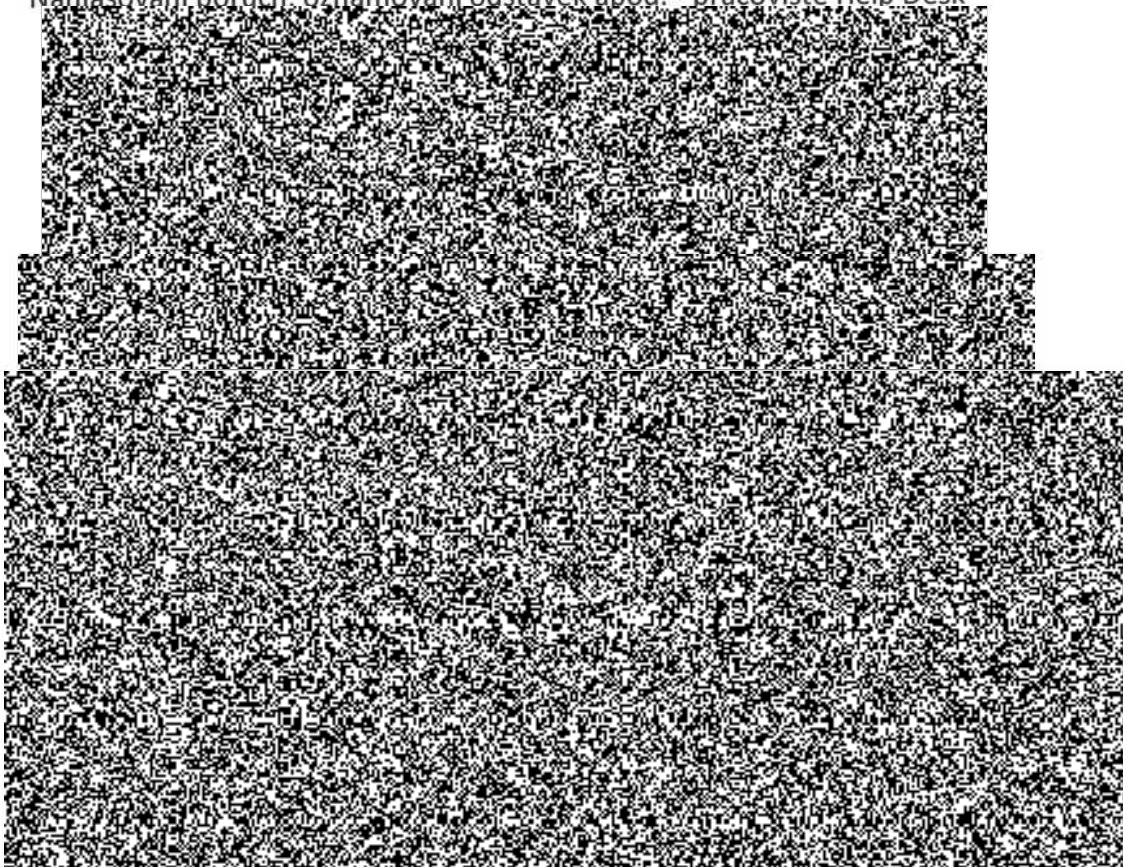


## 10. SOUČINNOST

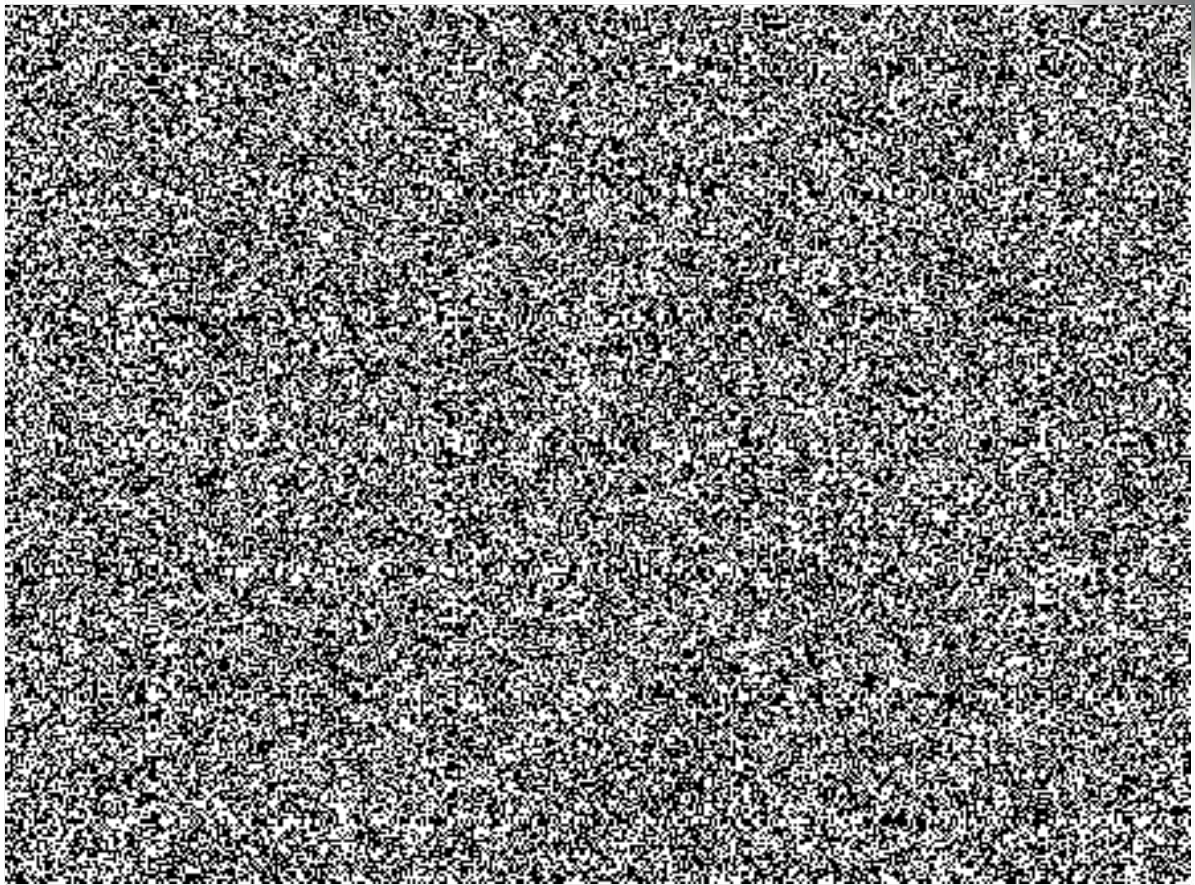
Za účelem zajištění součinnosti při poskytování Služeb KI ZR stanoví obě strany kontaktní osoby a údaje:

### 10.1 Poskytovatel

Nahlašování poruch, oznamování odstávek apod. - pracoviště Help Desk

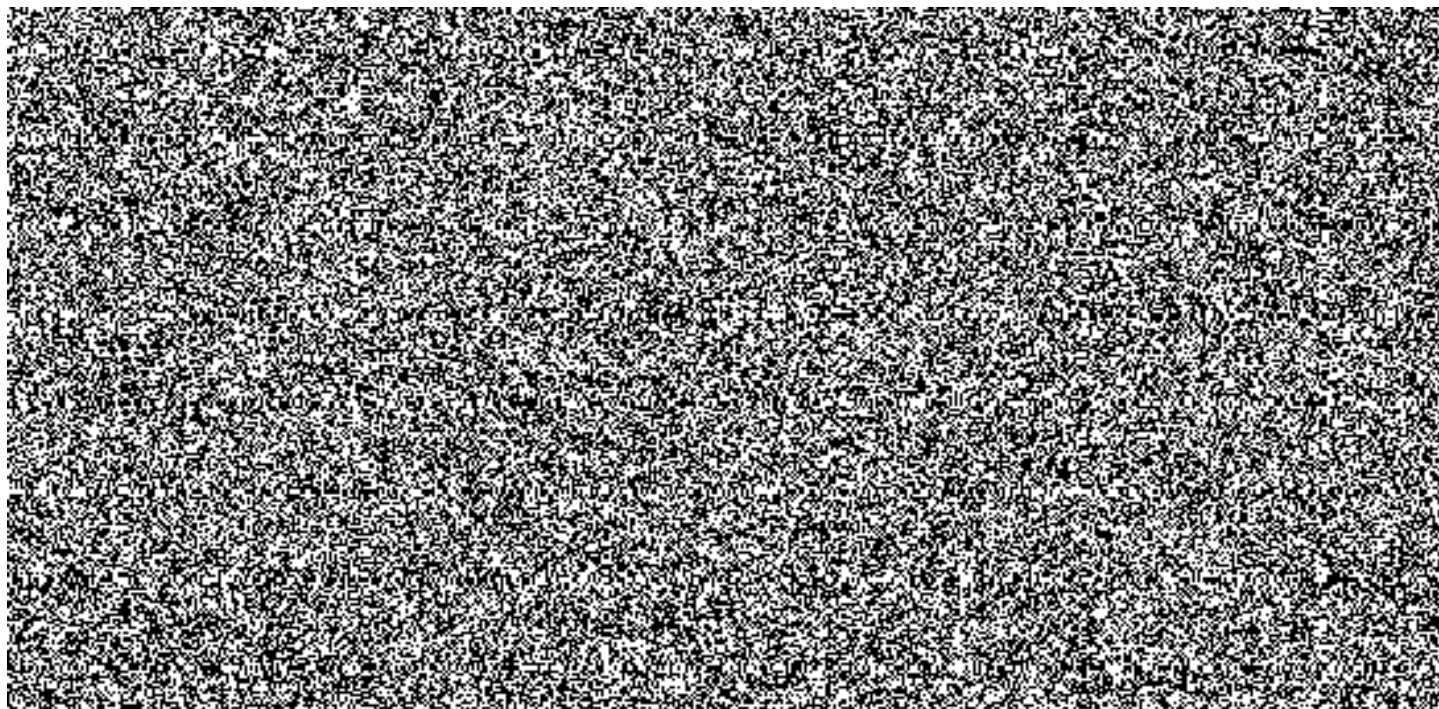


## 10.2 Objednatel



Příloha č. 3

Protokol o předání a převzetí služby



V Praze dne .....

.....  
Podpis zástupce Dodavatele

.....  
Podpis zástupce Objednatele



NAK

ni agensi  
kacuali  
logie, s.

