



Smlouva o poskytování datových služeb

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

1. název:	Jihomoravský kraj
sídlo:	Brno, Žerotínovo náměstí 449/3
IČO:	70888337
DIČ:	CZ70888337
bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., č. ú. 27-7491250267/0100
ID datové schránky:	x2pbqzq
zastoupený:	Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím odboru informatiky Krajského úřadu Jihomoravského kraje
kontaktní osoba ve věcech smluvních:	Ing. Miroslav Vacula, vedoucí odboru informatiky
telefon:	541 651 221
e-mail:	vacula.miroslav@kr-jihomoravsky.cz
kontaktní osoba ve věcech technických:	Ing. Jaromír Spurný, Bc. Tomáš Knapek, odbor informatiky
telefon:	541 658 859, 541 658 858
e-mail:	spurny.jaromir@kr-jihomoravsky.cz knapek.tomas@kr-jihomoravsky.cz

(dále jen "objednatel")

a

2. název:	ha-vel internet s.r.o.
sídlo:	Olešní 587/11A, 712 00 Ostrava Muglinov
IČO:	25354973
DIČ:	CZ25354973
zapsán v:	Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719
bankovní spojení:	UniCredit bank, a.s., č. ú. 1919191919/2700
ID datové schránky:	emvcewc
zastoupený:	Ing. Pavlem Halfarem, jednatelem
kontaktní osoba:	
telefon:	
e-mail:	statnisprava@ha-vel.cz

(dále jen „poskytovatel“)

I. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této smlouvy je zajištění navázání bezpečného VPN (Virtual Private Network) spojení k přenosu datových a hlasových služeb mezi centrálním a detašovanými pracovišti objednatele. VPN (tunel) spojení si zajistí objednatel sám, na poskytovateli je tedy zajistit připojení pracovišť objednatele k síti Internet.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele připojit pracoviště objednatele k síti Internet a poskytovat objednateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací – datové služby (dále jen „datové služby“).
2. Součástí uvedeného předmětu této smlouvy jsou i práce a služby v této smlouvě výslovně nespécifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.
3. Seznam pracovišť objednatele a soupis datových služeb včetně jejich parametrů, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytovat objednateli datové služby dle této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje datové služby od poskytovatele přebírat a platit poskytovateli sjednanou cenu.

III. ZÁKLADNÍ POJMY

Níže v textu článku jsou definovány pojmy používané v této smlouvě:

1. Doba odezvy

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování datových služeb do zahájení servisního zásahu, který je nezbytný k odstranění závady.

2. Doba vyřešení problému

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování datových služeb, resp. od počátku telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, do jejího odstranění.

3. Zahájení servisního zásahu

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy se servisní specialista poskytovatele dostaví do místa umístění koncového bodu sítě k odstranění závady v poskytování datových služeb, resp. od počátku telefonické konzultace servisního specialisty poskytovatele s pověřenou osobou objednatele, do jejího odstranění.

IV. CENA

1. Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu určení ceny:

Paušální měsíční cena za poskytování služeb se sjednává v celkové výši 11.500,- Kč bez DPH.

2. Paušální měsíční cenu dle odst. 1. tohoto článku smlouvy bude poskytovatel účtovat objednateli na základě daňového dokladu vystaveného jedenkrát za měsíc, a to vždy k 15. dni kalendářního měsíce

následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly fakturované datové služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den doručení se pokládá den uvedený na otisku doručovacího razítka podatelny objednatele.

3. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zpracovateli daňový doklad, který neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet lhůta jeho splatnosti. Poskytovatel vystaví nový daňový doklad se správnými údaji a dnem doručení tohoto nového daňového dokladu objednateli začíná běžet nová 30-denní lhůta splatnosti.
4. Uvedená cena je nejvýše přípustná, kterou je možno překročit pouze v případě změny – zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající zvýšené DPH. Pokud dojde ke snížení sazby DPH k datu uskutečnění zdanitelného plnění, připočte poskytovatel ke sjednané ceně bez DPH daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Paušální měsíční cena zahrnuje přiměřený zisk a veškeré náklady poskytovatele vynaložené na veškeré úkony dle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) dodat koncová zařízení na jednotlivá pracoviště objednatele a zprovoznit je, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne účinnosti této smlouvy;
- b) poskytovat nezbytné servisní zásahy s dobou odezvy 12 hodin od nahlášení závady;
- c) vyřešit problém do 24 hodin od nahlášení závady; řešení problému bude realizováno na základě požadavku objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na kontakty uvedené v příloze č. 2 této smlouvy;
- d) v případě potřeby servisního zásahu k odstranění závady v poskytování datových služeb se poskytovatel zavazuje poskytnout telefonické potvrzení servisního zásahu nejpozději do 2 hodin po obdržení hlášení o závadě a stanovení časového termínu, ve kterém dojde k servisnímu zásahu; časový termín pro servisní zásah musí respektovat lhůtu pro vyřešení problému podle předcházejícího odstavce, nedohodne-li se pověřená osoba objednatele s pověřenou osobou poskytovatele jinak;
- e) že všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy jsou zaměstnanci poskytovatele nebo jím pověřeného poddodavatele a jako takoví podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy;
- f) zajistit pro potřeby objednatele možnost telefonického kontaktu se servisním specialistou po celou dobu základního časového pokrytí; seznam servisních telefonních čísel poskytovatele je uveden v příloze č. 2 této smlouvy;
- g) zpracovávat a aktualizovat potřebnou servisní dokumentaci;
- h) zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o všech informacích a údajích získaných při

realizaci předmětu této smlouvy; veškeré ústní a písemné informace předané nebo zpřístupněné objednatelem poskytovateli jsou považovány za důvěrné; tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy;

- i) pokud si to vyžádá stav technického zařízení provozovaného poskytovatelem k zajištění datových služeb dle této smlouvy nebo stav technického zařízení předaného do užívání objednateli k zajištění datových služeb dle této smlouvy poskytovatelem, zajistit pro odstranění závady v poskytování datových služeb a obnovení funkce zařízení na svůj náklad servisní specialisty a potřebné náhradní díly včetně jejich transportu na místo a dále nezbytné nástroje a diagnostické prostředky;
- j) vést evidenci servisních zásahů a evidenci nastavení všech komponent v Provozním a servisním deníku (upraveném ve článku VI. této smlouvy);
- k) Poskytovatel nezodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným používáním technických zařízení nezbytných pro poskytování datových služeb pracovníky objednatele.

2. Bezpečnostní opatření

- a) Poskytovatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích objednatele. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- b) Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně osoby provádějící úkony k realizaci jeho závazků z této smlouvy a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
- c) Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při jeho činnosti na pracovištích objednatele k ohrožení života a zdraví pracovníků objednatele nebo dalších osob.
- d) Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení nebo nemovitostí.

3. Objednatel se zavazuje:

- a) neprodleně uvědomit poskytovatele, nejsou-li datové služby poskytovány v souladu s touto smlouvou;
- b) informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné poskytování datových služeb dle této smlouvy;
- c) umožnit poskytovateli přístup do všech prostor jednotlivých pracovišť objednatele, v nichž je nezbytné provést úkony k řádnému poskytování datových služeb; přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem, přičemž nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu;
- d) potvrdit poskytovateli provedení úkonu servisní služby;
- e) vytvořit poskytovateli podmínky nutné pro provedení úkonů servisní služby;
- f) Úkon servisní služby bude realizován na základě jednotlivých požadavků nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na hot-line linku, popřípadě na email; telefonní číslo hot-line linky, servis-line a e-mail pro hlášení závad a jiných požadavků jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy;
- g) zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy; veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatelem objednateli jsou považovány za důvěrné a určeny pouze pro vlastní potřebu

objednatele;

- h) provést záznam o všech zjištěných závadách v poskytování datových služeb dle této smlouvy v Provozním a servisním deníku.

VI. PROVOZNÍ A SEVISNÍ DENÍK

1. Jedná se o dokumentaci, která je určena k provádění záznamů o provozu datových služeb pracovníky poskytovatele a objednatele. Provozní a servisní deník je veden písemnou formou pro každé pracoviště objednatele a bude uložen na tomto pracovišti. Uvedou se v něm veškeré servisní zásahy, které provedli pracovníci objednatele i poskytovatele na technických zařízeních nezbytných k zajištění datových služeb dle této smlouvy předaných do užívání objednatele, jakož i o všech závadách a nesprávnostech v poskytování datových služeb dle této smlouvy zjištěných objednatelem.
2. Provozní a servisní deník objednatel předloží v případě provádění servisního zásahu nebo úprav nastavení technikům poskytovatele.
3. Jako přílohy provozního a servisního deníku jsou zakládány požadavky na servisní zásah, které budou pověřenou osobou objednatele objednány včetně uvedení doby nahlášení servisního požadavku a požadavky na prodloužení termínu provedení servisního úkonu servisní služby.
4. V textu záznamu do provozního a servisního deníku se uvedou všechny podstatné skutečnosti, týkající se zjištěné závady datových služeb dle této smlouvy, způsobu řešení ohlášené závady a případného servisního zásahu i předávajícím pracovníkem poskytovatele.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě prodlení poskytovatele s předáním a instalací zařízení dle čl. V. odst. 1 písm. a) smlouvy nezbytných pro řádné poskytování datových služeb dle této smlouvy na jednotlivá pracoviště objednatele z důvodů na jeho straně se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení se zprovozněním datových služeb dle této smlouvy na příslušné pracoviště objednatele.
2. V případě prodlení poskytovatele s provedením servisního zásahu a vyřešení problému po lhůtách sjednaných v článku V. odst. 1. písm. c) a v příloze č. 2 této smlouvy z důvodu na jeho straně se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu přesahující uvedené lhůty.
3. V případě nedostupnosti datových služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady poskytovateli, má objednatel právo zajistit datové služby u jiného poskytovatele. Poskytovatel je v tom případě povinen uhradit veškeré prokazatelné a účelně vynaložené náklady spojené s tímto náhradním zajištěním datových služeb.
4. V případě opakované nedostupnosti poskytovatele na kontaktech uvedených v příloze č. 2 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ nedostupnosti. Za opakovanou nedostupnost se považuje stav, kdy se v průběhu 30 minut

objednatel na uvedené linky poskytovatele nedovolá, přestože na těchto má být v uvedenou dobu poskytovatel dostupný.

5. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vyúčtovaného měsíčního poplatku za poskytování datových služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení se považuje za doručenu po uplynutí tří dnů od jejího odeslání. Požadovaná smluvní pokuta nebo úrok z prodlení musí být ve výzvě vyčísleny v požadované výši včetně uvedení důvodu, pro který je smluvní pokuta či úrok z prodlení požadován, a popisu skutečnosti, ve kterých je spatřováno porušení sankcionovaných povinností ze strany povinné strany.
7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

VIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Doba plnění smlouvy je sjednaná na 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

IX. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit z důvodů podstatného porušení povinností uvedených v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností na straně objednatele se považuje zejména prodlení objednatele se zaplacením řádného vyúčtování za datové služby dle této smlouvy po dobu delší než dva kalendářní měsíce.
3. Objednatel může od této smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a z důvodů podstatného porušení povinností uvedených v této smlouvě. Za podstatné porušení povinností na straně poskytovatele se považuje zejména nedostupnost datových služeb dle této smlouvy na kterémkoliv pracovišti objednatele podle seznamu obsaženého v příloze č. 1 této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady v poskytování datových služeb poskytovateli.
4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Smluvní strany dohodly, že odstoupení od smlouvy je druhé straně doručeno po uplynutí tří dnů od jeho odeslání. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
5. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, sankcí a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
6. Poskytovateli náleží pouze poměrná část měsíční ceny, pokud tato smlouva zanikne v průběhu kalendářního měsíce.

IX. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem poskytování datových služeb jsou jednotlivá pracoviště objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také „občanský zákoník“) a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
2. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevypývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru nabyvatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
4. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
5. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
6. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu nabyvatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Dvě vyhotovení obdrží objednatel, dvě vyhotovení obdrží poskytovatel.
8. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
9. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily a souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později.
11. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smlouvu bude zveřejňovat objednatel.

12. Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1: Soupis datových služeb včetně parametrů služby a seznamu pracovišť objednatele

Příloha č. 2: Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

V **BRNĚ** dne **26-06-2018**



Jihomoravský kraj
Ing. Miroslav Vacula
vedoucí Odboru informatiky Krajského úřadu
Jihomoravského kraje

Krajský úřad **Jihomoravského kraje**
Odbor informatiky
Žerotínovo nám. 3
601 82 Brno
-1-



ha-vel internet s.r.o.
Ing. Pavel Halfar
jednatel společnosti



5

ha-vel internet s.r.o.
Olešná 587/11A, 712 00 Olomouc - Muglínov
IČ: 25451978, DIČ: CZ25451973, www.ha-vel.cz

Soupis datových služeb včetně parametrů služby a seznamu pracovišť objednateleParametry služby:

- Symetrický spoj (stejná rychlost upload/download)
- Požadovanou rychlostí se rozumí rychlost garantovaná
- Agregace 1:1
- 1 pevná veřejná IPv4 adresa na každý přípojný bod s možností případného navýšení počtu přidělených IPv4 adres
- Možnost navýšení rychlosti připojení
- Služba je zakončena rozhraním Ethernet RJ45
- Síť poskytovatele musí být napojena do národního NIX min. rychlostí 2x10Gbps
- Proaktivní dohled v režimu 24x7x365 s detekcí a hlášením poruchy pracovníkům objednatele
- Statistiky přenesených dat

Lokalita	Požadovaná minimální rychlost
Hodonín, OŽP Štefánikova 1655/28	30 Mbps down / 30 Mbps up
Hodonín, OD Brněnská 3254/67	20 Mbps down / 20 Mbps up
Břeclav, OD Sovadinova 537/6	8 Mbps down / 8 Mbps up
Znojmo, OD Kotkova 3525/24	20 Mbps down / 20 Mbps up
Znojmo, OŽP nám. Armády 1213/8	30 Mbps down / 30 Mbps up

Požadované garantované parametry služby (SLA):

Metrika pro kategorii služeb	
Doba reakce na zahájení řešení výpadku	15 min
Lhůta na obnovení dostupnosti služby	24 h
Maximální doba spojitého výpadku	24 h
Minimální měsíční dostupnost	99 % z měsíčního fondu
Maximální doba na vyřízení reklamace	7 pracovních dnů

- Metriky se vztahují na každé datové připojení a datový okruh
- Dobou reakce se rozumí doba mezi zjištěním výpadku dohledovým centrem poskytovatele a nahlášením výpadku zodpovědné osobě objednatele
- Lhůta na obnovení činnosti je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena na straně objednatele, např. výpadkem napájení

- Obnovením provozu se rozumí obnovení jakýmkoliv přijatelným způsobem s tím, že finální řešení (pokud nebude závada opravena hned definitivním způsobem) bude dohodnuto s objednatelem, s přihlédnutím k potřebám objednatele
- Vyhodnocování plnění smluvních závazků a parametru SLA se provádí měsíčně, povinností poskytovatele je zpracovat a každý měsíc poskytnout objednateli výkaz nedostupnosti služeb