

Ceník servisu knihovních systémů firmy LANius s.r.o.

Úroveň I. - činnosti hrazené dle skutečně čerpaného rozsahu

Servisní zásah bude proveden nejpozději do **7 dnů** od nahlášení požadavku servisnímu technikovi a to v ceně **800 Kč za 1 hodinu** práce přímo u objednatele. V případě expresního zásahu (do 48 hod od nahlášení), může být k této hodinové sazbě účtována částka 1000 Kč, avšak vždy po předchozí dohodě servisního technika s uživatelem. Účtuje se každá započatá půlhodina. Ceny jsou uváděny bez DPH a platí od 11.04.2016. **V této základní úrovni servisu není poskytován servis pomocí vzdáleného přístupu.**

Úroveň II. - činnosti hrazené paušální částkou

Servisní zásah bude proveden nejpozději **do 7 dnů** od nahlášení spěchajícího požadavku servisnímu technikovi. Cena je závislá na počtu počítačů* objednatele, na nichž je SW firmy LANius s.r.o. provozován, a platí se čtvrtletně, pololetně nebo ročně. V případě expresního zásahu (do 24 hod od nahlášení), může být navíc účtována částka 1000 Kč, avšak vždy po předchozí dohodě servisního technika s uživatelem.

Počet PC*	Cena
1. počítač v síti nebo samostatně	310 Kč / měsíc
2. až 4. počítač v síti	á 170 Kč / měsíc
5. až 10. počítač v síti	á 100 Kč / měsíc
11. a každý další počítač v síti	á 50 Kč / měsíc

Jedná se o maximální doporučené ceny. Ceny jsou uváděny bez DPH a jsou platné od 11.04.2016.

Uživatelům s možností servisu pomocí [vzdáleného přístupu](#) poskytujeme **10% slevu**.

Počítače ONLINE připojených poboček se počítají jako samostatná knihovna. Počítače REKS knihoven jsou započítávány jako další PC při výpočtu ceny paušální servisní úrovně. Pro potřeby regionálních oddělení mohou být PC knihoven REKS fakturovány zvlášť. Při fakturaci jednotlivým knihovnám REKS, není poskytována sleva 10%.

Úroveň III. - činnosti hrazené paušální částkou

Servisní zásah bude proveden nejpozději **do 3 dnů** od nahlášení spěchajícího požadavku servisnímu technikovi. Cena je závislá na počtu počítačů* objednatele, na nichž je SW firmy LANius s.r.o. provozován, a platí se čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Počet PC*	Cena
1. počítač v síti nebo samostatně	390 Kč / měsíc
2. až 4. počítač v síti	á 221 Kč / měsíc
5. až 10. počítač v síti	á 130 Kč / měsíc
11. a každý další počítač v síti	á 65 Kč / měsíc

Jedná se o maximální doporučené ceny. Ceny jsou uváděny bez DPH a jsou platné od 11.04.2016. .

Uživatelům s možností servisu pomocí [vzdáleného přístupu](#) poskytujeme **10% slevu**.

Počítače ONLINE připojených poboček se počítají jako samostatná knihovna. Počítače REKS knihoven jsou započítávány jako další PC při výpočtu ceny paušální servisní úrovně. Pro potřeby regionálních oddělení mohou být PC knihoven REKS fakturovány zvlášť. Při fakturaci jednotlivým knihovnám REKS, není poskytována sleva 10%.

* Máte-li ve Vaší síti servery na kterých přímo nepracujete, neuvádějte je do celkového počtu počítačů !
Servis online připojených poboček - počítají se jednotlivě (tj. za cenu pro 1. počítač)

Případné cestovní náklady spojené se servisem jsou vždy hrazeny samostatně dle platných tarifů ministerstva financí ČR navýšené o čas strávený na cestě max. o 2 Kč/km.

Vysvětlení pojmů :

Základní servis je poskytován zdarma.

Je garantován předávacím protokolem na dobu 5 let od instalace (pokud kupní smlouva nestanoví jinak) a zahrnuje následující :

- Školení základních modulů dle první objednávky na 2 dny pro maximálně 3 osoby (neplatí pro licence pro malé knihovny a školy).
- Instalace na základě pouze první objednávky jednotlivých částí systému (neplatí pro licence pro malé knihovny a školy).
- Nárok na bezplatný vývoj a poskytnutí novějších verzí po dobu pětileté záruky (pokud kupní smlouva nestanoví jinak).
- Základní telefonické nebo e-mail informace vztahující se přímo k ovládání systému.
- Vyhledání a opravy zjevných programových chyb systému, způsobujících sníženou funkčnost programu popsanou v elektronické dokumentaci nebo zcela zabraňujících používání systému.
- Informace o dalším rozvoji systému a jiných navazujících programů.

Ostatní údržba je poskytována dle ceníku servisu.

Zahrnuje méně časté případy řešené individuálně pro každého uživatele :

- Změna nastavení, zprovoznění nových vlastností stávajících modulů.
- Instalace jednotlivých částí systému na základě dalších objednávek.
- Nastavení nově instalovaných modulů spolu se základním školením.
- Instalace nových verzí systému na základě zaplaceného poplatku za update (např. z verze 3.00 na verzi 3.10).
- Převody záznamů pomocí exportních sestav a instalace záznamů pro režim TURBO.
- Kontrola a případná oprava chybně uložených dat, zejména jednorázových nesrovnalostí.
- Opravy datových souborů při chybách systému, způsobených vnějšími vlivy nebo vinou nevhodného zacházení obsluhy či jiné osoby.
- Opravy chybných datových souborů způsobených vinou zvláštních činitelů (viry, výpadky proudu, elektromagnetické záření a pod.).

Speciální servis je poskytován dle ceníku servisu.

Záruka sledování vývoje v oblasti automatizace knihovnictví a uplatňování novinek.

- Návrhy, zkoušky, instalace technického nebo systémového zázemí systému.
- Konzultace organizačního charakteru, zkušenosti s provozem, řízením, rozvojem
- Dlouhodobé perspektivy vlastních činností knihovny ve vztahu k automatizaci.
- Ostatní speciální požadavky mající přímý vztah k automatizaci knihovny.

Termín provedení servisního zásahu :

Představuje počet pracovních dní od nahlášení požadavku servisnímu pracovníkovi do jeho první reakce, která problém odstraní nebo zmírní.

Tuto stránku spravuje [Miloš Jiránek](#)

[ZPĚT na hlavní stránku](#)

Otázky, připomínky : info@lanius.cz