

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy: 20180618-VZ
ID klienta: 91805
Obchodní zástupce: Mgr. Lenka Šebková

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

Účastník

Jméno:	Kancelář veřejného ochránce práv		
IČ:	70836981	Zastoupený/á:	JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
DIČ:	není plátce	Kontaktní osoba:	Ing. Josef Svoboda
Zápis v Obchod. rejstříku:		Telefon:	542542444
Ulice:	Údolní 658/39	Fax:	
Město:	Brno	Mobil:	602722111
PSC:	602 00	E-mail:	josef.svoboda@ochrance.cz
		Elektronická fakturace*:	fakturace@ochrance.cz

* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa: Údolní 658/39, 602 00 Brno
Číslo účtu: 41123621 Kód banky: 0710, ČNB

3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.7.2018 do 30.6.2022.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb – část: Poskytování hlasových služeb pevných sítí“, platí ustanovení v zadávací dokumentaci.
- Smluvní strany sjednávají, že v případě, že dojde k souvislé nedostupnosti hlasových služeb v délce delší jak 8 hodin, má Účastník právo na odstoupení od této Smlouvy s platností od jeho písemného doručení Poskytovateli.

V Brně dne
JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
Oprávněný zástupce Účastníka

V Ostravě dne
Ing. Pavel Halfar
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.:
Číslo specifikace/verze:
Nahrazuje specifikaci:
Doba poskytování služby:
Výpovědní doba služby:

ID klienta:
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

Lokalita propojení / Účastník

Jméno:
Ulice:
Město: Kontaktní osoba:
PSC: Telefon:
Poschodí: Fax:
Místnost: Mobil:
Upřesnění místa propojení: E-mail:

Účastnická čísla

1	<input type="text" value="542542xxx"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text" value="542216213"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text" value="542216215"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text" value="542212284"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text" value="542212285"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Virtuální ústředna: Standard Strong Exclusive
Minimální měsíční plnění: Kč Koncový bod služby:

Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za službu ISDN2 A:	<input type="text" value="500"/> Kč	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="500"/> Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN30 E-D:	<input type="text" value="1900"/> Kč	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1900"/> Kč
Měsíční poplatek za Provolbu – používání:	<input type="text" value="0"/> Kč	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/> Kč
Měsíční poplatek za zařazení všech linek do VPN:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země: Země:

Ceny za volání po slevě:

1. <input type="text" value="Místní a meziměstské hovory: 0,10 Kč / minuta"/>	4. <input type="text" value="Hovory do mobilních sítí: 0,35 Kč / minuta"/>
2. <input type="text" value="Hovory do neveřejných sítí: 0,10 Kč / minuta"/>	5. <input type="text"/>
3. <input type="text" value="Ostatní hovory: 10 Kč / minuta"/>	6. <input type="text"/>

Poznámky

Specifikace cen za Služby:

Ceny za služby neuvedené v této Specifikaci či nabídce Poskytovatele k veřejné zakázce s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb – část: Poskytování hlasových služeb pevných sítí“ se řídí platným ceníkem Poskytovatele, který je k dispozici na www.ha-vel.cz.

V dne

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Ing. Pavel Halfar
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Příloha ke smlouvě č.:
ID Klienta:
Nahrazuje specifikaci:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Platební podmínky

Účastník bude hradit cenu za poskytování služeb měsíčně na základě daňového dokladu (faktury), kterou Poskytovatel vystaví. Fakturačním obdobím bude kalendářní měsíc. Faktury budou vystavovány na základě prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle sjednané tarifikace.

Splatnost faktury činí 14 dní a počíná běžet ode dne doručení faktury Účastníkovi.

Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu předepsaného příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Nebude-li faktura splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, jak je uvedeno výše, nebo bude-li mít závady v obsahu, je Účastník oprávněn ji ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit a Poskytovatel je povinen vystavit Účastníkovi fakturu opravenou nebo doplněnou. V případě vrácení faktury Poskytovateli, dle předchozí věty, se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku až dnem následujícím po dni, kdy byla opravená nebo doplněná faktura splňující všechny náležitosti dle zvláštních právních předpisů doručena Účastníkovi.

Za den zaplacení se považuje den odepsání platby z účtu Účastníka.

Účastník není v prodlení, uhradí-li daňový doklad do dnů po jeho obdržení, ale po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Zvláštní ujednání

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení této Smlouvy má přednost před ustanoveními obsaženými ve všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje, že nezvýší po celou dobu účinnosti této Smlouvy sazby za minuty a jednotky uvedené ve své nabídce k veřejné zakázce s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb – část: Poskytování hlasových služeb pevných sítí“.

Po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy se budou na všechny Účastníkem nově aktivované služby, jejichž jednotková cena či cena za měsíc je uvedena v této Smlouvě či nabídce Poskytovatele specifikována, plně vztahovat ustanovení o ceně jednotlivých služeb. Poskytovatel je také i v případě nově aktivovaných služeb povinen dodržovat všechny další povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

Na služby, které nebyly součástí nabídky na veřejnou zakázku a nejsou součástí této Smlouvy, se vztahují ceny obvyklé v místě a čase plnění.

Právní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České Republiky a řešení případných sporů podléhá výhradně příslušnosti českých soudů.

Poskytovatel podpisem této Smlouvy vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Poskytovatel také bere na vědomí, že pokud výše hodnoty předmětu této Smlouvy bude vyšší než 50 tis. Kč bez DPH bude tato Smlouva na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění Účastníkem zveřejněna v Registru smluv.

V dne

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.
Oprávněný zástupce Účastníka

V dne

Ing. Pavel Halfar
Oprávněný zástupce Poskytovatele