

Číslo smlouvy objednatele: 2605/2016/IT
Identifikátor veřejné zakázky: 225/2016

Číslo smlouvy zhotovitele: SWR/16/272

Smlouva na dodávku a rozvoj integračních rozhraní IS Radnice VERA – kompozitní služby ISZR a Evidence přestupků

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkyní primátora
Mgr. Kateřinou Šebestovou

VERA, spol. s r. o.

Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
zastoupená jednatelem
Ing. Jiřím Matouškem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Městského soudu v Praze, oddíl C,
vložka 34140

IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: 19-1649297309/0800

IČ: 62587978
DIČ: CZ62587978
Peněžní ústav: ČS, a.s.,
pobočka Ostrava
Číslo účtu: 2402222/0800

dále jen **objednatel**

dále jen **zhotovitel**

Obsah smlouvy

I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
4. Pro případ, že zhotovitel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

5. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva, vč. příloh, dodatků a související technické dokumentace, bude v plném rozsahu zveřejněna na internetových stránkách statutárního města Ostravy (www.ostrava.cz).

II. Účel smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je rozšíření vazby na základní registry veřejné správy provozované dle zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, o kompozitní službě AISEO (Evidence obyvatel) a AISC (Evidence cizinců), úprava služeb na rozhraní základních registrů a integrace IS Radnice VERA na celostátní IS Evidence přestupků provozovaný dle zákona 204/2015 Sb. o přestupcích.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, poskytnout objednateli níže specifikované plnění:
 - 1.1. Poskytnutí požadovaných licencí a funkcionalit programového vybavení podle Přílohy č. 1 (Technická specifikace) této smlouvy.
 - 1.2. Instalace programového vybavení v prostředí objednatele
 - 1.3. Školení klíčových uživatelů a uživatelů v rozsahu dle Přílohy č. 3 Smlouvy
 - 1.4. Dodání dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy – aktualizace uživatelských, systémových a administrátorských příruček
2. Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při povinném ověřovacím provozu vůči celostátním informačním systémům realizovaném ze strany objednatele. Povinné testy rozhraní vůči celostátním IS provede objednatel.
3. Objednatel se zavazuje plnění, které je předmětem této smlouvy, ve sjednané době převzít a zaplatit za něho zhotoviteli cenu podle této smlouvy a podmínek dohodnutých v této smlouvě. O předání a převzetí plnění této smlouvy nebo jeho jednotlivé části bude vždy sepsán akceptační a předávací protokol. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné. Zhotovitel zároveň předá objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu této smlouvy. V případě, že je to pro příslušné plnění předmětu této smlouvy nezbytné, se objednatel zavazuje plnění převzít po jeho akceptaci.
4. Produkty a výsledky dodané zhotovitelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV. Předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

1. Zhotovitel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.

Osoby pověřené jednat ve věcech projektových zodpovídají za akceptaci plnění a podepisují předávací protokol, který je podkladem pro fakturaci. Osobou pověřenou jednat ve věcech projektových za objednatele je Ing. Pavlína Durasová, vedoucí odboru IT služeb a outsourcingu města Ostravy, E: pdurasova@ostrava.cz a za zhotovitele Ing. Josef Rychtářík, Project Manager, josef.rychtarik@vera.cz

2. Zhotovitel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním bez vad a případných nedodělků bránících provozu systému.
3. Při převzetí plnění formou akceptačního řízení, objednatel písemně sdělí zhotoviteli jeho výsledek, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní po předání příslušného plnění k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek zhotoviteli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
4. Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - Akceptováno bez připomínek.
 - Akceptováno s výhradami. V Akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
 - Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného produktu a bránících provozu (např. nelze vkládat data, nelze je modifikovat). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.

V. Místo a termín plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy jsou Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. č. 8, Ostrava a lokalita Hájkova 1100/13, Ostrava.
2. Práce na realizaci předmětu smlouvy dle čl. III., odst. 1. a 2. této smlouvy budou zahájeny ihned po nabytí účinnosti této smlouvy a ukončeny nejpozději do 2 měsíců od doby účinnosti smlouvy.

VI. Cena

1. Cena za splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a za plnění dle článku III. bodu 1. a 2. smlouvy činí **634 950,- Kč bez DPH**. Cena je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy. Podrobná cenová specifikace plnění je uvedena v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. K dohodnuté ceně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
3. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
4. Součástí ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.

VII. Platební podmínky

1. Zhotovitel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně dle čl. VI. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura bude vystavena do 5 dnů po podpisu závěrečného předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a. číslo a datum vystavení faktury,
 - b. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - c. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d. označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e. dobu splatnosti faktury,
 - f. název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - g. označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - h. jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktury činí 14 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. 14 denní doba splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, uveřejněný ve Finančním zpravodaji číslo 7/2011.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Pokud se stane zhotovitel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně zhotovitele a zaplacení ceny bez DPH zhotoviteli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen a zavazuje se, provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má zhotovitel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje zhotoviteli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li zhotovitelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může zhotovitel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla zhotoviteli poskytnuta včas.
4. Technické údaje a doplňující podklady, které si zhotovitel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.
5. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se předmětu této smlouvy oprávněn se zhotovitelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená.

IX. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými (zejména třetími) osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyžrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá i po ukončení smlouvy.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

X. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Zhotovitel objednateli garantuje, veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané zhotovitelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
2. Licence na veškeré plnění je poskytována následovně
 - multilicence, tj. licence neomezená na počet uživatelů
3. Převod vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován úplným zaplacením dohodnuté – fakturované ceny pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
 - záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.
 - fyzická dokumentace, je to uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
4. Převod práv k užití na všechny zhotovitelem dodávané produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem.
5. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
6. Smlouvou nejsou dotčena další práva zhotovitele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

XI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Zhotovitel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevčasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

4. Zhotovitel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů zhotovitelem dodaných.

XII. Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

1. Zhotovitelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit zhotoviteli neprodleně po jejich zjištění.
3. Záruční podmínky jsou dále specifikovány v Příloze č. 2 této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se zhotovitelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.
5. Zhotovitel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplývají z výsledků poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy.
6. Zhotovitel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením zhotovitelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zaměstnanci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
7. Zhotovitel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá zhotovitel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
8. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na záruční době na veškeré práce a služby zhotovitelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy v trvání 24 měsíců od jejich předání a převzetí bez vad. V této době zhotovitel garantuje, že implementované produkty budou vykazovat v dokumentaci k jejich užití popsané vlastnosti a možnost užití k účelu popsanému v této smlouvě, dokumentaci, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou vykazovat žádné vady.
9. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli odstranění vady.
10. Provedenou opravu vady zhotovitel objednateli předá písemným zápisem. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku ve stejné délce jako v odst. 8. tohoto článku smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky zhotovitele a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

XIII. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu doby plnění dle této smlouvy ze strany zhotovitele, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny předmětu plnění

bez DPH této smlouvy dle článku VI. odst. 1., za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.

2. V případě prodlení zhotovitele s dodržением časových parametrů uvedených v Příloze č. 2 smlouvy se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 3500,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě úrovně V1 – „Kritická vada“, smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každý i započatý den prodlení v případě úrovně V2 – „Urgentní vada“ a smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý den i započatý pracovní den prodlení v případě úrovně V3 – „Vada“.
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,015 % z nezaplacené ceny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 05007/RM1418/72 ze dne 18. 10. 2016, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.
3. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana,

kteřá smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů.

9. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je zhotovitel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
11. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
12. Zhotovitel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
16. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení.
17. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
18. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Záruční podmínky
 - Příloha č. 3 - Podrobná cenová specifikace

Za objednatele

Datum: _____

Místo: _____

zmocněnkyně **Mgr. Kateřina Šebestová**
náměstkyně primátora

Za zhotovitele

Datum: _____

Místo: _____

Ing. Jiří Matoušek
jednatel společnosti

Příloha č. 1

Technická specifikace

1. Kompozitní služby AISEO a AISC – licence rozhraní na nereferenční údaje IS základních registrů

Účelem kompozitních služeb je usnadnění identifikace a ztotožnění subjektů využitím nereferenčních údajů, které nejsou vedeny v základním Registru obyvatel (ROB). Kompozitní služby ISZR umožňují ověřit nereferenční údaje o osobách, které jsou vedeny na úrovni AISEO (agendový informační systém evidence obyvatel) a AISC (agendový informační systém evidence cizinců). Jedná se o informace o rodném čísle, svéprávnosti, opatrovnících, rodinných vazbách, zákonných zástupcích, rodinném stavu ad.

1. 1. Prohlížečka AISEO a AISC

Nástroj umožní vyhledání údajů oprávněnými uživateli v rozsahu oprávnění definovaných agendou a činnostní rolí, bez vazby na konkrétní moduly IS Radnice VERA.

Seznam licencí:

Prefix	Název
VR-I	Kompozitní služby (AISEO a AISC Viewer)

1. 2. Rozhraní AISEO a AISC

Rozhraní umožňuje přístup ke kompozitním službám IS základních registrů a nereferenčním údajům z jednotlivých modulů IS Radnice VERA v rozsahu definovaném náplní jednotlivých agend a činnostních rolí dle základního Registru práv a povinností (komunální odpad, vymáhání pohledávek, matrika, sociální agendy ad.).

Prefix	Název
RIZO	VERAeGON Client-AISEO
RIZC	VERAeGON Client-AISC

1. 3. Společné funkcionality

Správa agend a činnostních rolí ve vazbě na práva přístupu ke kompozitním službám bude probíhat ve stávajícím modulu JOSoptIM. Veškeré dotazy vůči kompozitním službám budou logovány (min. rozsah datum, čas, agenda a činnostní role, login uživatele, použitá ISZR služba, důvod dotazu).

2. Přestupková agenda

2. 1. Rozhraní na celostátní informační systém Evidence přestupků

Rozhraní umožní integraci na celostátní informační systém Evidence přestupků ISEP (datum spuštění 1. 10. 2016). Prostřednictvím rozhraní bude umožněno oprávněným z nové agendy zaslat přestupky z agendy Přestupkové řízení (dle oprávnění k agendě) provést zápis do ISEP, nebo požádat přímo z agend o opis z ISEP.

Podporované činnosti

- žádost o opis do registru přestupků za účelem zjištění přestupkové minulosti přestupce
- zápis (přenos dat) o přestupku do centrální Evidence přestupků v rozsahu všech povinných údajů

Prefix	Název
MK	Registr přestupků, integrace na systém ISEP (IS Evidence přestupků)

2. 2 Ověřování údajů v ISZR - úprava funkcionalit

Automatické ověřování subjektů přestupkového řízení v ISZR:

- a) v rámci přihlášení k notifikacím ověřit subjekty v registru obyvatel
- b) v rámci přihlášení k notifikacím ověřit subjekty v registru ROS, automaticky zvolit provozovnu hospodářského subjektu

Příloha č. 2

Záruční podmínky

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení záručních vad:

Úroveň hlášení			Popis
vysoká	V1	„Kritická vada“	Programové vybavení nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení. Za kritickou vadu je považována rovněž blokáce nebo omezení služeb poskytovaných na rozhraní centrálními orgány z důvodu chyby programového vybavení zhotovitele.
střední	V2	„Urgentní vada“	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkcionalitu aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.
nízká	V3	„Vada“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni záruční podpory:

Úroveň hlášení			Odezva (garantovaná reakční doba)	Doba pro úplné vyřešení požadavku
vysoká	V1	„Kritická vada“	V pracovní dobu: Do 4 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu: Do 16 hodin od nahlášení V dny pracovního klidu: Do 48 hodin od nahlášení	Do 3 dnů od převzetí
střední	V2	„Urgentní vada“	V pracovní dobu: Do 12 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu: Do 48 hodin od nahlášení	Do 7 dnů od převzetí
nízká	V3	„Vada“	Do 4 dnů	Do 30 dnů od převzetí

- Hlášení o chybách provádí objednatel prostřednictvím helpdesku zhotovitele.
- Pracovní doba dodavatele je v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin
- Pojmem „den“ se rozumí ve věci Přílohy č. 2 této smlouvy pracovní den
- Do lhůt se nezapočítává doba poskytnuté součinnosti objednatele a třetích stran

Příloha č. 3

Podrobná cenová specifikace

Kód (prefix)	Popis produktu	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
VR-I	AISEO a AISC Viewer	75 600	91 476
RIZO	VERAeGON Client-AISEO	240 800	291 368
RIZC	VERAeGON Client-AISC	92 400	111 804
MK	Registr přestupků, integrace na systém ISEP (IS Evidence přestupků)	54 150	65 522
	Instalace programového vybavení a implementace programových úprav dle bodu 2. 2.	96 000	116 160
	Konzultace povinného ověřovacího provozu v rozsahu 8 hodin	19 000	22 990
	Školení uživatelů a klíčových uživatelů (v rozsahu 3 dnů)	57 000	68 970
Celková cena		634 950	768 290