

## **CEDU – Centrum pro demokratické učení, o. p. s.**

### **Všeobecné obchodní podmínky**

Všeobecné obchodní podmínky školící a vzdělávací činnosti a dalších výše vypsanych služeb: vydané v souladu s § 273 zák. č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku

#### **1. Úvodní ustanovení**

1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi klientem, tedy zájemcem o služby a CEDU – Centrem pro demokratické učení, o.p.s., dále jen dodavatelem.

1.2. Všechny služby a materiály nabízené a realizované CEDU – Centrem pro demokratické učení, o. p. s. jsou v souladu s poskytováním obecně prospěšných služeb a jsou uveřejněny s veškerými podstatnými údaji na [www.skolaprodemokracii.cz](http://www.skolaprodemokracii.cz) a v sídle dodavatele. Na webových stránkách je možné dohledat nejen informace o všech službách, ale i veškeré kontakty. Součástí webového portálu je pro klienty i online objednávkový formulář.

1.3. Smluvní vztah mezi klientem a dodavatelem vzniká na základě odeslání vyplněného objednávkového formuláře skrze stránky [www.skolaprodemokracii.cz](http://www.skolaprodemokracii.cz), dále jen objednávky. Jedná se především o prezenční semináře, semináře pro pedagogické sborovny, prožitkové kurzy pro žáky a vzdělávací materiály.

1.4. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran, přičemž CEDU – Centrum pro demokratické učení, o. p. s. vždy vychází vstříc svým klientům a fakturuje jim pouze to, o co sami mají zájem, a to za nejnižších možných finančních podmínek.

#### **2. Předmět plnění**

2.1. Předmětem plnění je školící a vzdělávací činnost v otevřených kurzech vyhlášených dodavatelem ve všech krajích České republiky, kde školy o kurzy projeví zájem (kvůli lepší dostupnosti pro všechny klienty) pro příslušné období na základě objednávky (závazné přihlášky). Předmětem plnění je dále školící a vzdělávací činnost v seminářích a službách, které si klienti objednávají přímo do své školy v termínech, které vyhovují oběma smluvním stranám na základě objednávky. Předmětem plnění je dále pořádání prožitkových kurzů pro žáky a dospělé, jejichž podmínky si stanovuje klient na základě široké variabilní nabídky dodavatele na základě objednávky. Předmětem plnění je dále distribuce vzdělávacích materiálů, které si školy mohou pro snazší dostupnost vyzvedávat v Konzultačních centrech pro žákovské parlamenty, které jsou v každém kraji ČR, nebo v sídle dodavatele na základě objednávky.

2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek školící a vzdělávací činnosti v uvedeném rozsahu a dodání vzdělávacích materiálů v uvedeném rozsahu.

#### **3. Termín a způsob předání školící a vzdělávací činnosti, vzdělávacích materiálů**

3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou školící a vzdělávací činnost v ujednaném termínu.

Objednanou školící a vzdělávací činností se rozumí dodavatelem otevřený a klientem objednaný kurz v celém jeho uvedeném rozsahu nebo klientem objednaný kurz v celém domluveném rozsahu.

Objednaným vzdělávacím materiálem se rozumí klientem objednaný materiál skrze online objednávkový formulář na [www.skolaprodemokracii.cz](http://www.skolaprodemokracii.cz). Klient je povinen převzít objednanou výuku či vzdělávací materiál.

- 3.2. Pro případ, že školící a vzdělávací činnost nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní termín zajištění školící a vzdělávací činnosti, náhradní místo konání nebo zrušení přihlášky a vrácení platby. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- 3.3. Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít školící a vzdělávací činnost, považuje se tato školící a vzdělávací činnost za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu školící a vzdělávací činnosti dle čl. 4.1. VOP. Klientovi vzniká povinnost tuto školící a vzdělávací činnost uhradit.
- 3.4. Z vážných důvodů může dodavatel zrušit kurz i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.
- 3.5. Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a dodavatel si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Fakt, že v kurzu byla provedena změna lektora, není důvodem k reklamaci ze strany klienta a nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného.
- 3.6. Pokud klient z vlastního rozhodnutí neabsolvuje celý rozsah školící či vzdělávací činnosti, vyhrazuje si dodavatel právo na neudělení certifikátu o absolvování kurzu.

#### 4. Cena

4.1. Podkladem pro smluvní cenu je nabídka školící a vzdělávací činnosti a materiálů uveřejněný dodavatelem pro příslušné období (obvykle školní rok). Ceník je k dispozici v sídle společnosti Kosárkovo nábřeží 2, Praha 1, 118 00 a volně na veřejně dostupných internetových stránkách dodavatele ([www.skolaprodemokracii.cz](http://www.skolaprodemokracii.cz)).

#### 5. Platební podmínky

- 5.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu v okamžiku objednání školící a vzdělávací činnosti či metodického materiálu, tedy při podání závazné objednávky.
- 5.2. Podkladem k úhradě ceny školící a vzdělávací činnosti je faktura vystavená dodavatelem, která je splatná ke dni uvedenému v tomto zálohovém dokladu.
- 5.3. Způsob úhrady ceny kurzu či vzdělávacího materiálu je blíže specifikován na veřejně dostupných internetových stránkách [www.skolaprodemokracii.cz](http://www.skolaprodemokracii.cz) nebo v sídle dodavatele.
- 5.4. Daňový doklad dodavatel vystaví nejpozději v den uskutečnění plnění.
- 5.5. Fakturu za klientem objednaný vzdělávací materiál dodavatel vystavuje vždy souhrnně v jednom týdnu pro všechny objednávky v uplynulém měsíci.

#### 6. Reklamáce

- 6.1. Reklamáce se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.
- 6.2. Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za oprávněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. Reklamáce musí být vyřízena do 30 dnů od data doručení dodavateli.

#### 7. Lhůta k uplatnění reklamáce

- 7.1. Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality školící a vzdělávací činnosti či vzdělávacího materiálu u dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne převzetí vyhotovené školící a vzdělávací činnosti či vzdělávacího materiálu. Za vyhotovenou výuku se považuje každá jednotlivá výuková lekce.
- 7.2. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny po uplynutí lhůty, nelze akceptovat.

#### 8. Odstoupení od smlouvy (odhlášení z kurzu či zrušení objednávky materiálu)

V případě účasti na školící a vzdělávací činnosti v rámci jakéhokoliv kurzu platí následující ujednání:

- 8.1. Smlouvou se rozumí klientem zasláná závazná objednávka podle obchodních a všeobecných podmínek platných pro kurz.
- 8.2. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy i bez předchozího oznámení dodavateli kdykoliv v průběhu kurzu. Účastníci sjednávají, že v takovém případě bude klient povinen zaplatit dodavateli stornopoplatek ve výši 100% z ceny kurzu stanovené dle ceníku (bod 4. VOP) bez ohledu na den, kdy odstoupí od smlouvy a bez ohledu na rozsah absolvované výuky.
- 8.3. Odhlášení z kurzu před jeho zahájením - stornopoplatek: více než 14 dní.....0%, 14 – 8 dní.....50%, 7 – 0 dní.....100%. Stornopoplatky jsou počítány z celkové, i ještě neuhrazené, ceny kurzu. Pro výpočet stornopoplatků se započítává skutečné datum zahájení kurzu. Storno 100% platí i v případě, že se účastník nedostaví na kurz nebo se odhlásí během kurzu. Stornopoplatky se neplatí, vyšle-li klient za sebe plně informovaného náhradníka.
- 8.4. Veškeré odhlášky s nárokem na vrácení alespoň části již uhrazeného kurzovního je nutno podat písemně.
- 8.5. V doložitelných závažných případech může klient dodavatele písemně požádat o ponížení storno poplatků.
- 8.6. Žádost musí být podána vždy písemně a musí být prokazatelně doručena nebo předána dodavateli.
- 8.7. Zrušit objednávku vzdělávacího materiálu nelze, lze jen uplatnit reklamaci ve smyslu čl. 6. VOP.

## 9. Zpracování osobních údajů

- 9.1. Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v objednávkovém formuláři. Veškeré údaje, které dodavatel od klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel CEDU – Centrum pro demokratické učení, o.p.s. bere zacházení s osobními údaji velmi vážně a zavazuje se, že nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.
- 9.2. Klient dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a marketingovým účelům dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu. Dodavatel prohlašuje, že s osobními údaji jedná v souladu se zákonem č.101/2000Sb., Zákon o ochraně osobních údajů.
- 9.3. Klient je oprávněn vyslovený souhlas kdykoliv písemně odvolat.
- 9.4. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností dodavatel vymaže údaje klienta ze své databáze aktivních klientů. Klient však dává souhlas dodavateli se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po skončení smlouvy, a to za účelem nabídky služeb klientovi. Klient má právo souhlas písemně odvolat.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.
- 10.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné.
- 10.3. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují za Všeobecné obchodní podmínky pro školící a vzdělávací činnost a distribuci vzdělávacích materiálů v CEDU – Centrum pro demokratické učení, o.p.s.,  
IČ: 02493799

se sídlem Kosárkovo nábřeží 2, Praha 1, 118 00

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. ledna 2014.