

# SMLOUVA

## o poskytování servisní podpory

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012Sb., (občanský zákoník)

### I. Smluvní strany

**Základní škola a Mateřská škola, Třinec, Kaštanová 412, p.o.**

dále jen odběratel

Se sídlem: Kaštanová 412

PSČ: 73961 Třinec

IČ: 0000847135

**Pro příjemce: Odlouč.prac.ŠJ MŠ Sosnova**

ZÁKLADNÍ ŠKOLA A MATEŘSKÁ ŠKOLA TŘINEC, Kaštanová 412	
Došlo: 6. 12. 2016	Zpr.: ZV
POČET LISTŮ: 4	h.
POČET PŘÍLOH: 0	
č.j.: 725/0647/2016	Spis.zn.: 2.3.6.5

V<sub>5</sub>

**V zastoupení:**

*Mgr. Hudeciová' Ineta*

**ULRICH SOFTWARE s.r.o.**, dále jen dodavatel

Se sídlem: Pod Štandlem 776

738 02 Frýdek-Místek

IČO: 03857808

DIČ: CZ03857808

Bankovní spojení: Fio banka

Číslo účtu: 2400758928/2010

### II. Předmět plnění (od data podpisu smlouvy příjemcem služby)

Dodavatel se zavazuje poskytovat za podmínek, stanovených v této smlouvě podporu při provozování a údržbě stravovacího informačního systému. Podpora zahrnuje tyto služby:

- 1) Hotline – poskytování telefonické podpory příjemci služby v pracovních dnech od 8.00 do 16.00. Telefonická pomoc se vztahuje na:
  - \* Řešení problémů uživatelů programové aplikace, které brání uživatelům ve vykonání zamýšlené činnosti v rámci popsaných funkcí programu.
  - \* Podpora při instalaci programu na dálku.
- 2) Řešení požadavků – a) on-line podpora aplikace pomocí vzdáleného připojení k počítači příjemce služby. b) zaslání dat ke kontrole formou emailu (info@ulrichsw.cz)
- 3) Servisní zásah – v případě, že je nutný servisní zásah na místě (např. instalace programu, obnova dat, nastavení PC, oprava zařízení atd.), bude tento proveden nejpozději do pěti pracovních dnů, dle naléhavosti řešení. Servisní zásahy budou účtovány zvlášť podle platných smluvních cen.
- 4) Upgrade programové aplikace – služba zajišťuje vykonávání změn v programu vyplývajících ze změn legislativních předpisů. Ceny za tento upgrade budou účtovány zvlášť podle platných smluvních cen.
- 5) Školení programové aplikace – tato služba je poskytnuta na základě písemné objednávky a cena je stanovena podle platných smluvních cen.

### III. Cena a platební podmínky

- 1) Cena za roční servisní podporu pro zařízení činí 2490.00 Kč + DPH.  
Roční poplatek bude pravidelně fakturován k 1.9. daného kalendářního roku.
- 2) Aktuální ceník bude vždy na internetových stránkách dodavatele - [www.ulrichsw.cz](http://www.ulrichsw.cz).
- 3) Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany.  
Splatnost faktur je 14 dní.
- 4) Pokud dojde k navýšení ceny o více než 10% poslední účtované částky, bude tato změna dokladována formou dodatku k původní smlouvě.

### IV. Sankce

- 1) Smluvní strana má v případě opoždění plnění peněžního závazku z druhé smluvní strany, které je více než 30 dnů ode dne splatnosti faktury, právo přerušit poskytování všech plnění, ke kterým se jako smluvní strana zavázala.
- 2) V případě, že dodavatel neplní povinnosti dle čl. II odst 4 je odběratel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 %z ceny smlouvy za každý den prodlení.

### V. Závěrečné ustanovení

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
- 2) Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů v dvou měsíční výpovědní lhůtě, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Smlouvu je možné též ukončit dohodou smluvních stran.
- 3) Smlouva může být změněna jen formou písemného „Dodatku ke smlouvě“, podepsaného oběma stranami.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý je na úrovni originálu.  
Dodavatel i odběratel obdrží po jednom stejnopise.
- 5) Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

Ve Frýdku-Místku dne 07.11.2016

**Ing. Ivo  
Ulrich**

Digitálně podepsal Ing. Ivo  
Ulrich  
DN: c=CZ, o=Pod Štandlem  
776, Frydek-Mistek, 73801,  
ou=P472702, cn=ing.ivo  
Ulrich, sn=Ulrich,  
givenName=ivo,  
serialNumber=P472702  
Datum: 2016.11.14  
12:38:48 +01'00'

razítko, podpis

Dodavatel

Základní škola a mateřská škola, Třinec,  
Kaštanová 412,  
příspěvková organizace  
IČO: 00847135 -2-

razítko, podpis

Odběratel