

Rámcová smlouva o poskytování služeb

mezi smluvními stranami:

Společnost: **Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé**
Sídlo společnosti: Luže, Košumberk 80
IČ: 00183024
DIČ: CZ00183024
státní příspěvková organizace MZČR, samostatný právní subjekt, zřizovací listina MZČR z 29.5.2012, č.j. 17268-VI/2012
Zastoupená: **MUDr. Václavem Volejníkem, CSc., ředitelem**
Bankovní spojení: ČNB, Hradec Králové,
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx
Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních:
xxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále též „**Objednatel**“, na straně jedné

a

NO INSTANT DESIGN s.r.o.

se sídlem: Doly 15, 538 54 Luže
IČO: 04425898, DIČ: CZ04425898
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku C 35820 vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35820
Zastoupená: Martinem Škrochem, jednatelem
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx
Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních:
Martin Škroch, jednatel, tel.č.: xxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxx

dále též „**Poskytovatel**“, na straně druhé

uzavřely dnešního dne, měsíce a roku v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“), tuto Smlouvu o poskytování služeb:

II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje vykonat pro Objednatele činnosti specifikované v článku III. této smlouvy. Objednatel se zavazuje za tuto činnost zaplatit Poskytovateli smlouvenou odměnu dle článku IV. Předmětem této smlouvy je zejména úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zajištění činnosti dle předchozí věty této smlouvy.

III. Rozsah služeb

1. Předmětem plnění této smlouvy jsou „**grafické služby, fotografické služby a odborné konzultace dle specifikace níže pro společnost Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé**“.
2. Jedná se o poskytování zejména těchto služeb za účelem tvorby jednotného vizuálního stylu:
 - a) fotografování a úprava produktových a image fotografií,
 - b) grafická úprava dodaných fotografií,
 - c) grafické návrhy propagačních materiálů,
 - d) grafické návrhy orientačních systémů a dalších prostorových aplikací v areálu léčebny,
 - e) příprava propagačních materiálů pro výrobu.
3. Předmět plnění neobsahuje:
 - jazykovou a gramatickou kontrolu dodaných podkladů,

- programátorské, IT a jiné služby spojené s výrobou navrhovaných materiálů,
 - náklady na pořízení písem pro Objednatele,
 - nákup fotografií,
 - nákup specializovaného software, pokud to vyžaduje povaha zadání od Objednatele,
 - výrobu raznic, štočků,
 - dopravu mimo areál Objednatele,
 - dopravu vyrobených propagačních materiálů od výrobce,
 - archivaci vytvořených dat pro Objednatele,
 - registraci grafických návrhů jako ochrannou známku nebo průmyslový vzor.
4. Objednatel prohlašuje, že je ze zákona správcem osobních údajů, které mohou být součástí dat předávaných na základě této smlouvy Poskytovateli. Objednatel předává Poskytovateli ke grafickým úpravám anonymní fotografie a texty, které mohou obsahovat údaje umožňující identifikaci konkrétní osoby nebo i údaje vypovídající o jejím zdravotním stavu. Tyto osobní údaje se mohou týkat jak pacientů, tak i zaměstnanců HL a jakákoli manipulace s nimi není předmětem této smlouvy. Poskytovatel si je této skutečnosti vědom a zavazuje se případné osobní údaje obsažené v dodaných datech žádným způsobem nezpracovávat a také zamezit jejich případnému zpracování třetí osobou. Jedná se o nahodilý přístup k osobním údajům v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré právní povinnosti a bude zachovávat mlčenlivost, a to po dobu účinnosti smlouvy i po jejím skončení.

Poskytovatel se dále zavazuje, že:

- a) Neumožní přístup k dodaným datům žádnému dalšímu subjektu bez předchozího písemného povolení objednatel.
 - b) Bude informovat Objednatele o porušení bezpečnosti osobních údajů způsobeném Poskytovatelem nebo jeho zaměstnanci, a to bez zbytečného prodlení, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se Poskytovatel o porušení dozvěděl.
 - c) Poskytnutá data nebude dále zpracovávat pro jiné účely než uvedené ve smlouvě ani je dále uchovávat. Po odsouhlasení finálního produktu a jeho předání Objednateli vrátí Objednateli veškerá data vč. zdrojových souborů a zajistí prokazatelné zničení kopií na svém zařízení.
 - d) Poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení ochrany zabezpečení osobních údajů.
 - e) Nebude zpracovávat osobní údaje zpřístupněné Objednatelem jiným způsobem než uvedeným v této smlouvě nebo v pokynech Objednatele, ani tyto údaje nebude využívat pro vlastní činnost a neumožní jejich využití třetím stranám.
 - f) Poskytne dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky stanovené všeobecně závaznými právními předpisy.
5. Konkrétní požadavky a úkoly budou zadávány Objednatelem samostatně a elektronicky dle jeho uvážení na základě zaslání zadání e-mailem na xxxxxxxx.

Osoby oprávněné jednat a objednávat dílčí objednávky za Objednatele:

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

6. Dokončení díla a jeho úplnost bude stvrzena elektronicky prostřednictvím e-mailu na xxxxxxxx. Schvalovací zpráva musí obsahovat slovo "schvaluji".

IV. Odměna Poskytovatele

1. Na základě požadavku objednatel připraví poskytovatel cenovou nabídku, vč. předpokládaného termínu dokončení zakázky. Cenová nabídka musí obsahovat všechny potřebné úkony pro zdárné dokončení díla, zejména:
 - přípravné práce k provedení zakázky,
 - čas pro setkání se s Objednatelem nad realizací zakázky,
 - 1-2 grafické návrhy dle náročnosti zadání nebo odhad času strávený fotografováním,
 - 3x korektura ze strany Objednatele,

- předtisková příprava nebo postprodukce fotografií.
- 2. Poskytovatel započne s pracemi na realizaci zakázky po obdržení objednávky na e-mail xxxxxxxx.
- 3. Součástí objednávky je potvrzení kalkulované ceny.
- 4. Výsledná odměna se může lišit dle skutečnosti od odhadované xxxxxx.
- 5. Vícepráce, které jsou požadovány a odsouhlaseny Objednatelem nad rámec položek uvedených v čl. IV odst. 1, jsou účtovány sazbou xxxxx.
- 6. Odměna bude vyplacena na základě faktury vystavené Poskytovatelem po odsouhlasení a převzetí hotového díla Objednatelem. Součástí faktury musí být skutečná kalkulace ceny.
- 7. Poskytovatel zašle fakturu elektronicky na e-mail : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- 8. Faktury budou hrazeny bankovním převodem na číslo účtu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Splatnost faktur je 14 dní od jejich vystavení.

V. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje dodávat Poskytovateli kompletní a finální textové nebo obrazové podklady po korekturách, schválené pro předání Poskytovateli k výrobě propagačních materiálů.
2. Předávat Poskytovateli podklady ke zpracování na šifrovaném disku, na kterém bude Poskytovatel provádět veškeré práce a po dokončení prací jej vrátí Objednateli.
3. Objednatel a osoby jím pověřené se zavazují, že nesdělí třetím osobám žádné informace týkající se finančních podmínek ve vztahu k předmětu této smlouvy, vyjma případů kdy je toto sdělení vyžadováno příslušnými právními předpisy, rozhodnutími či žádostmi soudů či jiných správních orgánů či auditorů.
4. Pro případ prodloužení se zaplacením smluvní odměny se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši xxxxx ze smluvní odměny za každý den prodloužení.
5. Textové podklady je Objednatel povinen dodat v editovatelné digitální podobě.

VI. Povinnosti Poskytovatele

1. Po obdržení zadání úkolu a podkladů je Poskytovatel povinen přezkontrolovat podklady (ne však později než ve lhůtě 3 pracovních dnů) a neshledá-li žádné nedostatky ze strany Objednavatele, je povinen započít grafické práce dle zadání. V opačném případě je povinen zažádat o doplnění chybějících podkladů nebo jejich nápravu.
2. Na pokyn Objednatele domluveným způsobem předat po schválení grafického návrhu tisková data potřebná k výrobě propagačních materiálů oprávněné osobě HL viz čl. III. odst. 5.
3. Předat veškerá data vztahující se ke konkrétnímu úkolu, po jeho vyhotovení, Objednateli za účelem archivace.
4. Provozní podmínky předání a zpracování dat na šifrovaném zařízení dohodnout konkrétně s IT Objednatele.
5. V případě, že Poskytovatel k vyhotovení úkolu potřebuje nakoupit jiné služby nebo zboží, nesmí zahájit žádné práce a musí toto nejprve oznámit Objednateli, který zhodnotí finanční náročnost a po případném provedení nákupu dá Poskytovateli souhlas k pokračování prací.
6. Za nedodržení dohodnutého termínu předání díla se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši xxxxxx za každý den prodloužení.

VII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě aplikace zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

2. Ukončení smlouvy je možné na základě dohody smluvních stran.
3. Smlouva může být kteroukoli ze smluvních stran písemně vypovězena s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Pokud některá ze smluvních stran poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem a porušení nenapraví v dodatečně přiměřené lhůtě, je poškozená strana oprávněna od této smlouvy odstoupit s účinkem od následujícího dne po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. V případě ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně si vyrovnat závazky a pohledávky vzniklé ze smlouvy do okamžiku ukončení smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Každá ze zúčastněných stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Veškeré změny této smlouvy lze provádět pouze formou písemných číslovaných dodatků. Případná ústní ujednání smluvních stran nemají ve vztahu k obsahu smlouvy žádný právní význam.
3. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
4. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem potvrzují, že se žádná z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou a že měly možnost seznámit se s textem a obsahem smlouvy, obsahu rozumí, chtějí jí být vázány a smluvní ujednání společně dostatečně projednaly. Smluvní strany dále prohlašují, že realizací této smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení jedné ze smluvních stran dle § 1793 OZ. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich skutečnou, vážnou a svobodnou vůli, že je jim dostatečně srozumitelná a její obsah určitý, že nebyla uzavřena v tísní či pod nátlakem, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Luži dne

V Luži dne

za Objednatele

za Poskytovatele

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX