

# SERVISNÍ SMLOUVA

## I. Smluvní strany

### 1. Objednatel

#### Česká republika – Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje

Sídlo: Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary  
Kontaktní adresa: HZS Karlovarského kraje, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary  
IČ: 70883611  
DIČ: CZ70883611, není plátcem DPH  
Zastoupená: plk. Ing. Václavem Klemákem, ředitelem Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje

Bankovní spojení:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:



### 2. Poskytovatel

#### Systém NET Line s.r.o.

Sídlo: Rokycanova 1929, 356 01 Sokolov  
Kontaktní adresa: Systém Net Line s.r.o., Komenského 113, 356 01 Sokolov  
IČ: 26365863  
DIČ: CZ26365863  
Zastoupená: Ing. Janem Kropáčkem, jednatelem

Bankovní spojení:

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:



(dále společně také jako „smluvní strany“)


uzavírají v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto servisní smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

## II. Účel a předmět smlouvy

Účelem této smlouvy je poskytnout službu servisní pohotovost pro dva mikrovlnné spoje Ceragon FibeAir IP-20C, které jsou umístěny v prostorách objednatele na adresách:

- a) Závodní 205/70, Karlovy Vary a Sokolovská 764/108a, Karlovy Vary
- b) 30. listopadu 686/30, Cheb a K Nemocnici 1204/17, Cheb (v prostorách Nemocnice Cheb) (dále jen „místo instalace“), v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami, a požadavky a potřebami objednatele.

## III. Rozsah plnění

1. Servisní pohotovost zahrnuje
  - nonstop hlášení závad na nepřetržitý dispečink poskytovatele na čísle 
  - nonstop vzdálený monitoring,
  - okamžitá reakční doba po zjištění závady,
  - garance dojezdu na místo instalace do 8 hodin.
  - doprava do místa instalace,
  - vyřízení reklamace,
  - technická podpora.

## IV. Cena a platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli měsíčně cenu 3.000 Kč bez DPH, 3.630 Kč s DPH za služby uvedené v článku III. této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem.
2. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
3. Splatnost faktur je stanovena na 21 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem.

## V. Záruka za jakost

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel poskytuje na provedené služby záruku za jakost v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Záruka za jakost ve smyslu této smlouvy však nedopadá na takové závady zařízení, jejichž vznik je způsoben běžným provozem a opotřebením jednotlivých zařízení a které nejsou přímým důsledkem nesprávně provedené servisní činnosti ze strany poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen při servisu používat pouze schválená a kalibrovaná diagnostická zařízení, měřicí přístroje a nářadí, a dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem či platnou legislativou. Poskytovatel se zaručuje, že nedojde vlivem jeho činnosti na zařízení ke ztrátě či omezení záruk na zařízení či jeho části.

## **VI.Práva a povinnosti smluvních stran**

### **1. Práva a povinnosti objednatele:**

- a) Objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má o technických zařízeních k dispozici, a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy.
- b) Objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto smlouvou.

### **2. Práva a povinnosti poskytovatele:**

- a) Poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami, dle pokynů a doporučení výrobců zařízení, v souladu s touto smlouvou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) Poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;
- c) Poskytovatel je odpovědný ve smyslu obecných ustanovení občanského zákoníku za škodu způsobenou na majetku či zařízení objednatele v souvislosti s poskytováním služeb i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění závady, neodborného provedení služeb či jiného porušení povinnosti poskytovatele, jakož i jeho nedbalost.

## **VII.Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva může být vypovězena kteroukoli smluvní stranou i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **VIII.Doba platnosti smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců.

## **IX.Změny smlouvy a komunikace smluvních stran**

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

3. Smluvní strany sjednávají, že jejich komunikace (provozní záležitosti nemění podmínky této smlouvy, tj. např. konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce, výzvy k odstranění prodlení apod.) písemnou, nebo e-mailovou formou (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu).

4. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

#### X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouva bude do registru smluv uveřejněna HZS Karlovarského kraje, a to nejdéle do 30 dnů od uzavření této smlouvy. Informace o zveřejnění smlouvy bude doručena druhé smluvní straně na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

2. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.

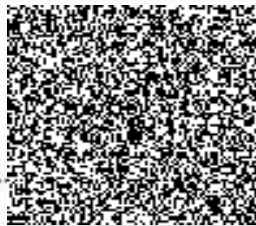
3. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 85 odst. 5 zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a jeden poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Za poskytovatele: *1.6.2018*

V Sokolově dne



Ing. Jan Kropáček

jednatel

Systém NET Line s.r.o.

Za objednatele: *22.6.2018*

V Karlových V



plk. Ing. Václav

ředitel

HZS Karlovarského kraje