

Dnešního dne, měsíce a roku se dohodli, dle svého prohlášení k právním úkonům způsobilí a podnikatelé, a to:

- 1/ iNexia, s.r.o.
se sídlem v Brně, Haškova 139, PSČ: 638 00
IČ: 277 04 246
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C., vl. 53310
jednatel Ing. Jiřím Brázdou, jednatelem

jako **správce** ze strany jedné

a

- 2/ Základní škola a Mateřská škola, Ostrovačice, okres Brno - venkov, příspěvková organizace
se sídlem v Ostrovačicích, Ríšova 43, PSČ: 664 81
IČ: 709 79 049
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. Pr., vl. 398
jednatel Mgr. Miladou Zálešákovou, ředitelkou

jako **klient** ze strany druhé

a uzavřeli tuto

Smlouvu o uživatelské podpoře:

I.

Předmětem této smlouvy je závazek správce provádět službu vzdálené uživatelské podpory pro klienta za dále stanovených podmínek a závazek klienta za službu vzdálené uživatelské podpory pro klienta dle této smlouvy zaplatit správci sjednanou odměnu.

II.

- (1) Správce se zavazuje zajišťovat pro klienta vzdálený dohled nad stanicemi klienta a uživatelskou podporu uživatelů těchto stanic. Klient se zavazuje zajistit pro správce dálkový přístup. Správce není v prodloužení s plněním závazků z této smlouvy po dobu, kdy nebude ze strany klienta zajištěn dálkový přístup.
- (2) Správou stanic klienta a vzdálenou uživatelskou podporou dle této smlouvy se rozumí:
- Instalace a provoz dohledového software na stanice klienta (maximálně 5 stanic)
 - Aplikace záplat a fixů (pomocí dohledového software)
 - Asistence uživatelům dozorovaných stanic a to některou z následujících forem:
 - Vzdáleným přístupem pomocí dohledového software
 - Telefonickou konzultací či konzultací přes jiný dohodnutý kanál (chat, skype...)
 - Odpovědí na emailové dotazy a požadavky
 - Vyhotovení měsíčního protokolu o provedených činnostech správcem
- (3) Správce se zavazuje zajistit v případě potřeby vykonání potřebných činností v sídle klienta, a to nejpozději následující pracovní den po vyžádání a autorizaci oprávněnou osobou klienta.
- (4) Správce se dále zavazuje vykonávat administrátorské a konzultační práce v sídle klienta. Tyto služby zahrnují zejména správu serveru zajišťujícího autorizaci uživatelů a jejich emailové účety, a dále správu sítě.

III.

- (1) Klient se zavazuje zajistit vzdálený přístup pro správu stanic a to minimálně v termínu plnění závazků správce dle této smlouvy.
- (2) Klient se zavazuje poskytovat správci potřebnou součinnost při plnění této smlouvy, bude-li o ni správcem požádán.
- (3) Správce je oprávněn vzdáleně přistupovat na stanice klienta pouze na základě výslovné žádosti pracovníka klienta.

IV.

- (1) Za činnost správce pro klienta, jež sestává z:
- správu maximálně 5 stanic klienta dle čl. II. odst. 2 této smlouvy
 - vzdálené uživatelské podpory v rozsahu 2 hodiny dle čl. II. odst. 2 této smlouvy
 - práce na místě v rozsahu 2 hodiny dle čl. II. odst. 4 této smlouvy
- se zavazuje klient platit správci **pašální měsíční odměnu** ve výši 2750,- Kč bez DPH.
- (2) Za správu každé další stanice se zavazuje klient správci zaplatit odměnu ve výši 50,- Kč/měsíčně bez DPH.
- (3) Za poskytování vzdálené uživatelské podpory v rozsahu nad rámec uvedený v bodě 1 tohoto článku smlouvy se klient zavazuje zaplatit správci odměnu ve výši 700,- Kč bez DPH za každou další jednotlivou hodinu (účtováno po 15 minutách).
- (4) Za uživatelskou podporu v sídle klienta, případně v jiné vyžádané lokalitě, se klient zavazuje zaplatit správci odměnu ve výši 450,- Kč bez DPH za každou započatou půlhodinu. Při výjezdu mimo Brno se klient dále zavazuje zaplatit náklady na dopravu ve výši 9,- Kč za km bez DPH.
- (5) Odměna správce je splatná měsíčně, vždy do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, za něž se odměna platí na účet správce č. **2100321046/2010** na základě vyúčtování služeb provedeného správcem.
- (6) Smluvní strany se dohodly, že v případě změn cen za poskytované služby správce předloží návrh nových cen klientovi ke schválení. Pokud klient neodsouhlasí návrh nových cen ve lhůtě 1 měsíce od jeho doručení, je správce oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- (7) Pokud se obě smluvní strany dohodnou na dalších jednorázových činnostech instalačního či administrátorského charakteru nad rámec činnosti této smlouvy, zaručuje správce klientovi po dobu trvání této smlouvy pro tyto jednorázové činnosti výši odměny v částce 900,- Kč bez DPH za jednu hodinu práce prováděnou mimo sídlo správce a v částce 700,- Kč bez DPH za jednu hodinu práce prováděnou v sídle správce.
- (8) Odměna správce dle čl. IV. odst. 7 této smlouvy je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu správcem na účet správce č. [REDACTED]
- (9) Pro případ prodloužení klienta se zaplacením vyúčtované odměny sjednávají smluvní strany úrok z prodloužení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.
- (10) Klient bere na vědomí, že správce je registrován u příslušného finančního úřadu jako plátce DPH a je tedy oprávněn ke všem shora uvedeným částkám účtovat DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy.
- (11) Klient bere na vědomí, že správce je oprávněn shora uvedené částky odměn navýšit jedenkrát ročně o průměrnou meziroční míru inflace za minulý rok, vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, ve výši udávané Českým statistickým úřadem, která je zveřejněna na internetových stránkách Českého statistického úřadu. Navýšení je účinné od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla meziroční míra inflace za uplynulý rok zveřejněna Českým statistickým úřadem (zpravidla se tak děje k 9. lednu následujícího roku, navýšení tak bude zpravidla účinné od 1. února aktuálního roku).

V.

- (1) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- (2) Tuto smlouvu může každá ze smluvních stran písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- (3) Správce je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud:
- a/ je klient v prodlení s placením odměny dle čl. IV. této smlouvy za více než dva měsíce,
 - b/ klient ani přes písemnou výzvu neposkytuje správci potřebnou součinnost dle čl. III. odst. 3 této smlouvy,

VI.

- (1) Správce bere na vědomí, že všechny informace a data uložená na stanicích, k nimž má správce na základě této smlouvy přístup, jsou klientem považovány za důvěrné. Správce se zavazuje, že uvedené informace a data uložená na stanicích klienta žádným způsobem nezneužije, ani nezpřístupní třetí osobě. Tento závazek se vztahuje i na data a informace, které správce zálohuje pro svoji potřebu při plnění závazků z této smlouvy vyplývajících. Taková záloha bude vždy provedena s předchozím souhlasem klienta.
- (2) V případě, že správce zjistí nebo pojme podezření, že došlo ke zkompromitování prostředků zabezpečení zajištěného kanálu dle čl. III. této smlouvy, zavazuje se zajistit nezbytné kroky k nápravě tohoto stavu.
- (3) V případě porušení povinnosti uvedené v odst. 1 tohoto článku smlouvy je klient oprávněn odstoupit od této smlouvy. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

VII.

Správce prohlašuje, že je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem 30428. Správce prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti podnikatelů za škodu způsobenou při výkonu jeho podnikatelské činnosti.

VIII.

- (1) Spory z této smlouvy lze řešit alternativně buď v rozhodčím řízení nebo v soudním řízení. Výběr způsobu řešení sporů záleží vždy na žalobci či navrhovateli.
- (2) Pokud bude spor z této smlouvy rozhodovat soud, smluvní strany se dle ustanovení § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti soudu tak, že místně příslušným soudem bude Městský soud v Brně nebo Krajský soud v Brně, bude-li dána jeho věcná příslušnost.
- (3) Pokud bude spor z této smlouvy rozhodován rozhodcem, pak bude rozhodován u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, sudiště Brno, podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

IX.

- (1) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- (2) Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- (3) Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí ústní i písemná ujednání a dohody obou smluvních stran.
- (4) Případná neplatnost částí smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy.
- (5) Strany sjednávají, že doručování písemností dle této smlouvy nastává rovněž pátým dnem po odeslání doporučené zásilky na adresu druhého účastníka smlouvy v případě, pokud si tento účastník zásilku nevyzvedne nebo zásilka nebude doručena z jakéhokoli jiného důvodu, a to i pokud se takový účastník o obsahu zásilky nedozvěděl.
- (6) Všechny vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- (7) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, tento je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 10.10. 2016

