

Smlouva č. 2018/06

Smlouva o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje programového vybavení IS SEIWIN

1. **Poskytovatel:** HA – SOFT, s.r.o.,
se sídlem: Rokycanova 17, 615 00 Brno
zastoupený: Ing. Bohumírem Handlarem, jednatelem

IČO: 46345680
DIČ: CZ46345680

(dále jen „*poskytovatel*“)

a

2. **Objednatel:** Lesy České republiky, s. p.
se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové,
500 08 Hradec Králové
zastoupený: na základě pověření dle Podpisového řádu Ing. Igorem
Kalixem, MBA, správním ředitelem

IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451

(dále jen „*objednatel*“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) tuto smlouvu o poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje programového vybavení IS SEIWIN 5 č. 2018/06 (dále jen „*smlouva*“):

1 Předmět plnění

1.1 Předmětem plnění poskytovatele podle této Smlouvy je podpora a údržba programového vybavení informačního systému SEIWIN 5 podle odst. 1.2 tohoto článku smlouvy, implementovaného poskytovatelem na základě smlouvy o dílo a o poskytnutí práv užívání k programovému vybavení IS SEIWIN č. 2018/05 (dále též jen „**programové vybavení**“). Předmětem této smlouvy je též poskytování služeb rozvoje programového vybavení.

1.2 Popis programového vybavení IS SEIWIN:

Modul	Název
Dříví	Dříví pro platformu Android
Skládky dříví	Skládky dříví pro platformu Android

1.3 Údržba programového vybavení (maintenance) programového vybavení zahrnuje:

- a) legislativní údržbu jednotlivých modulů programového vybavení podle obecně závazných právních předpisů;
- b) modifikaci uživatelského prostředí programového vybavení formou dodání a instalace nových verzí.

1.4 Podpora programového vybavení (support) zahrnuje:

- a) pokrytí non-funkčních požadavků zahrnující zejména kapacitu a výkon systému, dostupnost a spolehlivost, bezpečnost, administraci systému, rozhraní systému, auditní a regulační požadavky a HELPDESK a HOTLINE;
- b) řešení chybových stavů v rámci garancí a reakčních dob.

1.5 Poskytování služeb rozvoje programového vybavení zahrnuje zejména následující činnosti:

- a) řešení změnových požadavků (zákaznické úpravy programového vybavení nad rámec provozované standardní funkcionality specifikované uživatelskou dokumentací nebo smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami).

2 Bližší vymezení služeb údržby a podpory programového vybavení

Služby údržby a podpory programového vybavení jsou plněny průběžně po dobu účinnosti smlouvy v dále uvedeném rozsahu:

Služby údržby programového vybavení (maintenance):

2.1 Promítnutí změn legislativy

- Poskytovatel je povinen promítat změny legislativy do IS SEIWIN u programového vybavení v mezidobí platnosti změn do nabytí jejich účinnosti. S novou verzí programového vybavení předá poskytovatel objednateli elektronickou dokumentaci o provedených úpravách.
- Změny v souvislosti s legislativou se po technické stránce řídí pravidly, uvedenými dále v odst. 2.2 smlouvy.

2.2 Modifikace uživatelského prostředí

- Poskytovatel poskytne v rámci služeb maintenance podle této smlouvy nové verze informačního systému SEIWIN, resp. nové verze programového vybavení, které ve prospěch objednatele budou obsahovat uživatelská zlepšení stávajících funkcí

programového vybavení, zvýšení komfortu ovládání programového vybavení, doplnění funkcí pro správu programového vybavení, které mají obecnou platnost a jsou zařazovány standardně. Tyto změny neobsahují funkční navýšení modulů nebo rozšíření počtu užívaných modulů programového vybavení.

- Změny jsou vztaženy na distribuční verzi, která byla použita při uvádění programového vybavení do provozu (číslo verze před tečkou) a jsou označovány dalším postupným číslováním za tečkou (nemusí být aplikována souvislá řada) viz příloha č. 1.
 - Změny poskytovatel předává objednateli následovně:
Změny jsou promítnuty automaticky na serverech poskytovatele.
- Instalace takovéto nové verze může být vázána na aktualizaci struktury databáze (verze databáze), kterou provádí pracovníci poskytovatele v rámci této smlouvy. Při této aktualizaci struktury databáze je prováděna konverze dat do nové struktury.
- Práce spojené s konverzí databáze, které jsou součástí této smlouvy, se týkají pouze provozní databáze, tedy jedné databáze u jednoho objednatele, případně jedné databáze na každé lokalitě při replikaci databází.

Služby podpory programového vybavení (support):

2.3 Řešení chybových stavů IS

- Odstraňování závad 1. kategorie (na základě hlášení SW závady)
- Odstraňování závad 2. kategorie (na základě hlášení SW závady)

Dále viz – Příloha č. 1 – „Výklad pojmů“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3 Odpovědnost a práva objednatele

- 3.1 Objednatel je povinen neprodleně uvědomit poskytovatele, vyžaduje-li programové vybavení údržbu nebo nefunguje-li správně.
- 3.2 Objednatel poskytne poskytovateli pro plnění podle této smlouvy dostatečný pracovní prostor a nezbytné aktuální záložní kopie s programy a daty.
- 3.3 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům poskytovatele přiměřený přístup k systému a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy. Pro služby vyžadující přenos dat či programů vždy zajistí potřebnou komunikaci. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.
- 3.4 Je výhradní povinností a odpovědností objednatele zajistit zálohování dat tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
- 3.5 Objednatel je odpovědný za aktivní přístup a podporu ze své strany, bez nichž není možné programové vybavení úspěšně provozovat.
- 3.6 Objednatel zajistí podmínky pro elektronický přenos dat.
- 3.7 Objednatel se zavazuje písemně (popř. e-mailem) pozvat pověřeného zástupce poskytovatele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou případně prováděny ze strany objednatele. Pokud objednatel hodlá zasáhnout do systému bez pozvání poskytovatele, či bez jiných, jakýchkoliv konzultací s poskytovatelem, doporučuje poskytovatel, aby objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí systému před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a poskytovatel

nezaručuje, že bude moci pokračovat v údržbě systému podle této smlouvy.

3.8 Za závažnější zásah do systému jsou považovány:

1. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkající se systémových funkcí
2. jakékoliv změny v nastavení programového vybavení týkající se parametrů systému

3.9 Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činnosti při veškerých zásazích poskytovatele.

3.10 Hlášení závad ve smyslu této Smlouvy poskytovateli se provádí:

1. HOTLINE: e-mailem na adresu [REDAKCE] (24 hodin denně, mimo dny pracovního klidu)
2. HOTLINE: telefonicky, v pracovní dny od 8,00 do 16,00 hod.

4 Další povinnosti poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat údržbu a podporu programového vybavení dle této Smlouvy.

4.2 Poskytovatel vede záznamy o všech aktivitách vykonaných pro objednatele a lokálních změnách programového vybavení objednatele. Kopie záznamů je možno na vyžádání jednou ročně zasílat (elektronicky) objednateli.

4.3 Při řešení konkrétních provozních problémů poskytne poskytovatel odborné vedení týmu objednatele.

5 Doba a místo plnění

5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby údržby a služby podpory programového vybavení v rozsahu dle této smlouvy, a to od okamžiku protokolárního předání programového vybavení dle čl. III odst. 1 smlouvy o dílo a o poskytnutí práv užívání k programovému vybavení IS SEIWIN č. 2018/05 uzavřené smluvními stranami (dále jen „smlouva o dílo“) po celou dobu trvání smlouvy.

5.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby rozvoje programového vybavení pouze dle potřeb objednatele na základě příslušných objednávek objednatele akceptovaných poskytovatelem. Smlouva nezakládá povinnost objednatele odebrat jakékoliv množství služeb rozvoje programového vybavení.

5.3. Místem plnění je sídlo objednatele, není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok poskytovatele na navýšení ceny dle této smlouvy v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu objednatele.

5.4. Pokud to povaha plnění dle smlouvy umožňuje, je poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle smlouvy také vzdáleným přístupem.

6 Cena a platební podmínky

6.1 Na programové vybavení dle odst. 1.2 této smlouvy je poskytována poskytovatelem údržba a podpora systému za cenu stanovenou ročním paušálním poplatkem.

6.2 Cena roční údržby a podpory programového vybavení je vypočtena jako procento z celkové ceny licencí. Pro podporu programového vybavení je tato hodnota stanovena

na 22 %.

- 6.3 Cena ročního paušálního poplatku za poskytování služeb údržby a služeb podpory je stanovena v souladu s čl. 6 odst. 6.2 smlouvy ve výši **99.000 Kč bez DPH** (slovy devadesátdevět tisíc korun českých).
- 6.4 Objednatel je povinen zaplatit cenu paušálního poplatku za každý kalendářní rok poskytování služeb údržby a služeb podpory dle této smlouvy vždy k 1.7. daného roku, a to na základě daňového dokladu (faktury vystaveného poskytovatelem. Poplatek za poskytování služeb údržby a služeb podpory za rok 2018 ve výši poměrné částky z ročního paušálního poplatku, počítané ode dne protokolárního předání programového vybavení dle čl. III odst. 1 smlouvy o dílo, bude uhrazen objednatel na základě faktury vystavené poskytovatelem do 14 dnů od protokolárního předání programového vybavení dle předchozí věty.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn výši ročního paušálního poplatku dle odst. 5.3 každoročně, počínaje rokem 2019 včetně, zvýšit o výši inflace zaokrouhlené vždy na dvě desetiny matematicky dle průměrného ročního indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu za uplynulý kalendářní rok. Toto zvýšení bude účinné prvním dnem kalendářního roku, na který pronajímatel vystaví fakturu, ve které bude uvedena takto zvýšená částka. Nová výše ročního poplatku se vypočte jako součin naposledy platné ceny a indexu růstu spotřebitelských cen, výsledek se zaokrouhlí na celé Kč nahoru.
- 6.6 V ceně každoročního poplatku nejsou zahrnuty následující práce a služby poskytovatele spojené s odstraněním chyb způsobených objednatel. Tyto budou hrazeny v rámci poskytování služeb rozvoje programového vybavení dle této smlouvy.
- 6.7 Cena za služby odpovídající službám rozvoje programového vybavení je stanovena jako jednotková cena, kdy jednotkou je jeden (1) člověkodenní (rozumí se 8 hodin práce jednoho člověka), a sjednává se ve výši **10.000 Kč bez DPH** (slovy deset tisíc korun českých).
- 6.8 Cenu za služby odpovídající službám rozvoje programového vybavení bude objednatel hradit poskytovateli vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování plnění, a to jako součin objemu poskytovatelem skutečně poskytnutých služeb odpovídajících službám rozvoje v daném období vyjádřených v člověkodnech a ceny za jeden člověkodenní dle odst. 6.7 smlouvy, nejdříve však po akceptaci poskytnutých služeb ze strany objednatel, a to za podmínek uvedených v čl. 7 smlouvy.
- 6.9 Faktura vystavená poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle příslušného právního předpisu, přílohou faktury obsahující cenu služeb rozvoje programového vybavení musí být kopie protokolu dle čl. 7 odst. 4 této smlouvy. Lhůta splatnosti řádně vystavené faktury bude činit alespoň 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli. V případě, že faktura nebude odpovídat stanoveným požadavkům, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, či opravě, aniž by se tak dostal do prodlení s platbou; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od doručení náležitě doplněných či opravených dokladů objednateli.
- 6.10 Úhrada ceny bude provedena bezhotovostně na účet poskytovatele v české měně.
- 6.11 Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu objednatel ve prospěch účtu poskytovatele.
- 6.12 Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat objednatel.
- 6.13 Bude-li poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn část ceny dle této smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu

s ust. § 109a zákona o DPH. Poskytovatel obdrží pouze cenu (část ceny) bez DPH.

7 Proces zadávání a akceptace služeb rozvoje programového vybavení

- 7.1 Objednatel je oprávněn čerpat kapacity poskytovatele na poskytování služeb rozvoje v člověkodnech, a to podle potřeb objednatele na základě objednávek.
- 7.2 Služby rozvoje budou poskytovatelem poskytovány na základě dílčích písemných objednávek ze strany objednatele, kdy objednatel podrobně specifikuje své požadavky a tyto zašle poskytovateli. Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dní objednávku nacení z pohledu určení rozsahu její realizace v člověkodnech a následně zašle zpět objednateli. Objednatel kalkulaci buďto akceptuje a vyzve poskytovatele k plnění či zašle kalkulaci zpět poskytovateli s připomínkami a komentáři. Poskytovatel je oprávněn započít s poskytováním služeb rozvoje nejdříve po této akceptaci objednatelem.
- 7.3 Příslušné plnění odpovídajícím službám rozvoje dle smlouvy bude objednatelem přebíráno na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy poskytovatele vždy nejpozději do 10 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce, v rámci kterého došlo k poskytnutí služeb odpovídajícím službám rozvoje. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 dnů před termínem příslušné akceptační schůzky, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, s tím, že nejpozději v této lhůtě je poskytovatel rovněž povinen předat objednateli, výkaz poskytnutých služeb rozvoje s uvedením počtu odpracovaných člověkodnů.
- 7.4 Před akceptací bude objednatelem ověřeno, zda plnění odpovídajícím službám rozvoje, bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení smlouvy a příslušných objednávek a pokud ano, je objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění. Podpis příslušného akceptačního protokolu objednatelem, jehož součástí bude též výkaz poskytnutých služeb dle předchozího odstavce, je podmínkou pro vznik oprávnění poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí služeb odpovídajícím službám rozvoje programového vybavení za příslušné období.

8 Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 8.1 Tato smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v rozhodném znění a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2 Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy v souladu s touto smlouvou. Všechny tyto úkony musí mít písemnou formu.
- 8.3 Účinnost této Smlouvy lze předčasně ukončit rovněž:
 - (a) odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje prodlení s platbou o více než 30 kalendářních dnů i přes obdrženou písemnou výzvu poskytovatele k úhradě;
 - (b) výpovědí kterékoliv smluvní strany, a to i bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní dobou.
- 8.4 Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této smlouvy za podmínek a

v případech stanovených občanským zákoníkem.

- 8.5 Zánikem závazků uvedených v této smlouvě dohodou ani odstoupením od smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše uvedených závazků. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

9 Ochrana informací

- 8.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy a/nebo (b) ji budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovolané osoby.
- 8.2 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 8.3 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství.
- 8.5 Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku smlouvy. Jedná se zejména o povinnost objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále povinnosti objednatele, resp. smluvních stran uvedené v čl. VIII odst. 13 a odst. 14 smlouvy.
- 8.6 Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
- 8.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení účinnosti této smlouvy.

10 Prevence a detekce trestněprávních či neetických jednání, případná reakce na taková jednání

- 9.1 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 9.2 Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 9.3 Objednatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal compliance program Lesů České republiky, s. p. (viz www.lesycr.cz), (dále jen „CCP LČR“), a v jeho rámci přijal závazek dodržovat zejména Kodex CCP LČR, Protikorupční program LČR a Etický kodex zaměstnanců LČR, a to včetně všech příloh, čímž se objednatel vymezuje proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavuje postupy k prevenci a odhalování takového jednání. Za účelem naplnění tohoto článku, tj. za účelem nastavení funkčních a efektivních prevenčních procesů při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ním, lze obsah těchto dokumentů poskytnout na žádost druhé smluvní straně, která je rovněž může přijmout za své, a to v plném jejich znění.

11 Ostatní ujednání

- 11.1 Objednatel má právo po poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny za každý pracovní den prodlení s poskytnutím služby údržby a služby podpory programového vybavení.
- 11.2 V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícímu službám rozvoje v termínu dle příslušné objednávky akceptované poskytovatelem, má objednatel právo po poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.3 Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z čl. 9 smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.
- 11.4 Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
- 11.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.6 Výše uvedenými smluvními pokutami není dotčen nárok objednatel na náhradu škody. Vedle zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty je poskytovatel povinen rovněž nahradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů se nepoužije. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.7 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 21 dnů od doručení oznámení o jejich

uplatnění ze strany objednatele zhotoviteli nebo zhotovitele objednateli.

- 11.8 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen, tedy včetně smlouvy a všech jejích příloh a výše skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy. Smluvní strany dále berou na vědomí, že smlouva včetně všech jejích změn a dodatků podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

12 Závěrečná ujednání

- 12.1 Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 12.3 Příloha č. 1 – *Výklad pojmů* je nedílnou součástí této smlouvy.
- 12.4 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich statutárními zástupci.
- 12.5 Tato smlouva je sepsána ve 4 (čtyřech) stejně platných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží 2 (dva) výtisky.
- 12.6 Smluvní strany shodně konstatují, že současně s touto smlouvou byla uzavřena Smlouva o dílo a o poskytnutí práv užívání k programovému vybavení IS SEIWIN č. 2018/05.

V Hradci Králové dne 20.6.2018

V Brně dne 18.6.2018

Příloha č. 1

Výklad pojmů

Struktura čísla verze

Číslo verze sestává z čísla, které označuje verzi související se strukturou databáze a je složeno z několika stupňů s definovaným významem:

X.YY

Verze – X.YY označuje před tečkou číslo verze informačního systému, resp. programového vybavení v rámci právě distribuované generace informačního systému (programového vybavení) a za tečkou je uvedeno pořadové číslo aktualizace, která je v rámci dané verze použita.

1. SW závada 1. Kategorie:

Jedná se o závadu, která způsobí nefunkčnost celého programového vybavení. Po obdržení hlášení závady zajistí poskytovatel do 24 hodin výjezd specialistů za účelem diagnostiky závady.

V této časové lhůtě při odstraňování závad 1. kategorie budou příslušní specialisté poskytovatele (systémoví pracovníci, programátoři, technici) uvolněni od ostatních prací do odstranění závady a uvedení programového vybavení do provozu tím, že závada bude odstraněna a programové vybavení uvedeno do provozu v nejkratším možném reálném termínu.

2. SW závada 2. Kategorie:

Jedná se o závadu, která neohrožuje činnost programového vybavení jako celku, pouze v menší či větší míře komplikuje obsluhu práci.

Závady specifikované a nahlášené oprávněnou osobou objednatele předepsaným způsobem, budou odstraněny v rámci výjezdu specialistů poskytovatele, kteří se dostaví k diagnostice závady do 48 hodin (nebude-li s objednatelem dohodnuto jinak).

Při odstraňování závad 2. kategorie budou drobné závady odstraněny při výjezdu specialistů. Závady vyžadující časově delší přípravu a odzkoušení mimo reálný provoz programového vybavení budou po dohodě řešeny případně na pracovišti poskytovatele s tím, že bude dohodnut termín opravy dané závady, přičemž tato bude provedena v nejkratším možném reálném termínu, který bude stanoven na základě diagnostiky závady.