




# SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00263991/000/2002

Objednatel: **Město Lovosice**  
Adresa: Školní 2, Lovosice, PSČ: 410 02  
Zástupce: starosta Jan Kulhánek  
IČ: 00263991  
DIČ: není plátce DPH  
Banka:   
(dále jen objednatel)

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**

Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01  
Zástupce:  jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: 192-25417657  
Banka:  č. ú.: 

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000 (dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpor/ k poskytnutým softwarovým produktům.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v odst. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy.
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.

## II. Softwarové produkty a počet licencí

- 2.1. Objednatel po uzavření této smlouvy bezplatně obdrží od zhotovitele tyto softwarové produkty v níže uvedeném počtu licencí:
  - Program EVI Obec** - Evidence odpadů, přepravy, zařízení atd. podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, hlášení na MŽP;
  - Program ESPI** - Evidence správních řízení, povolených odpadů podle zákona o odpadech a příslušných prováděcích vyhlášek, tvorba dokumentů v MS Word, hlášení na MŽP.
- 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec**: 1
- 2.3. Počet licencí programu **ESPI**: 0

### III. Údaje cenové a fakturační

roční servisní podporu je odvozena od počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je Jafikována v příloze č. 2 této smlouvy.

za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu, který bude wstaven ihned po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a dále vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.

### IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání software **EVI Obec** nebo **ESPI** a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do software **EVI Obec** nebo **ESPI**, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v programech **EVI Obec** nebo **ESPI**, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

### V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

### VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

### VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednatelem zakoupené služby, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.

bíednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % faMurované částky za každý den prodlení.

### VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

### IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.4. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.5. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.6. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem, a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden výtisk. Obě vyhotovení mají platnost prvopisu (originálu) smlouvy.

Přílohy: č. 1 - Rozsah servisní odborné celoroční podpory  
č. 2 - Roční ceny za odbornou servisní podporu a ceník služeb

V Liberci dne

**Objednatel:**



jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

# Rozsah celoroční servisní podpory

## 1. Garance programových úprav - 100% kompatibilita s legislativou - stálý vývoj

- a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou - vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
- b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.




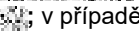




## 2. Aktualizace programu - provedení

- a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
- b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
- c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
- d) Způsob distribuce:

Stažení z 

Po dohodě na CD mediu poštou.

## 3. Poradenská služba - konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce

- a) Telefonická podpora (hot-line):  
v pondělí a středu od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> na pevných linkách  nebo   
mimo předchozí dobu na pevných linkách  nebo ; v případě potřeby na mobilních telefonech  a .
- b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy . Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy  - kontrola správnosti vedení evidencí.

## 4. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:  
Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).  
Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.  
Proškolení pracovníků - zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.

## 5. Datová podpora

- a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
- b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** - registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec** a **ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
- c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.

## Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy.

## Ceník servisních smluv a služeb

Počet licencí	EVI Obec	ESPI 8.0	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	9 080 Kč	5 800 Kč	6,50 Kč/km	850 Kč/hod	140 Kč
2-3	5 800 Kč	3 800 Kč			
4-5	4 800 Kč	2 800 Kč			
6-10	3 800 Kč	1 800 Kč			




Uvedené ceny jsou bez 5% DPH

# DODATEK C. 1

## k servisní smlouvě č. 00263991/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Lovosice**  
Adresa: Školní 2, Lovosice, PSČ: 410 02  
Zástupce: starosta Jan Kulhánek  
IČ: 00263991  
DIČ: není plátce DPH  
Banka:  č. ú.:   
(dále jen objednatel)

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01  
Zástupce:  jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: 192-25417657  
Banka:  č. ú.: 

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

### I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodli na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

2.3. Počet licencí programu **ESPI: 1**

### II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Lovosicích dne **Objednatel:**

**Zhotovitel:**

---

**Jan Kulhánek**  
starosta **Města Lovosice**






---

  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

## DODATEK č. 2

k servisní smlouvě č. 00263991/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Lovosice**  
Adresa: Školní 2, Lovosice, PSČ: 410 02  
Zástupce: Jan Kulhánek, starosta  
IČ: 00263991  
DIČ: není plátce DPH  
Banka: , č. ú.:   
(dále jen objednatel)  
a  
Zhotovitel: **INISOFT s.r.o**  
Adresa: 5. května 69/41, Liberec 1, PSČ 460 01  
Zástupce: , jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: 192-25417657  
Banka: , č. ú.:   
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16931, den zápisu 26.5.2000  
(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb. v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

### I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodli na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění. 2.2. Počet licencí programu **EVI Obec: 2**

### II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel:

V Liberci dne

**Jan Kulhánek**  
starosta **Města Lovosice**

Zhotovitel:

  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**


# DODATEK č. 3



k servisní smlouvě č. 00263991/000/2002

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Město Lovosice**  
Sídlo: Školní 2, Lovosice 2, PSČ: 410 02  
Zástupce:  
IČ: 263991  
DIČ: není plátce DPH

*(dále jen objednatel)*

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01  
Zástupce:  Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657

; č. ú.: 

Banka:  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26. 5. 2000

*(dále jen zhotovitel)*

## I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 4 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 5, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

## II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčena zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 13.12.08.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Lovosice , dne

Liberec dne 1. 9. 2008

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**



jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**



**Ceník servisních smluv a služeb**

Počet licencí	EVI8 Obec	ESPI8	Cestovné nadstandard	Práce nadstandard	Manipulační poplatek
1	10.900 Kč	6.960 Kč	10 Kč/km	1.250 Kč/hod	170 Kč
2	Kč	Kč			
3	Kč	Kč			
4	Kč	Kč			
5	Kč	Kč			
6	Kč	Kč			
7	Kč	Kč			
8	Kč	Kč			
9	Kč	Kč			
10	Kč	Kč			
11	Kč	Kč			
12	Kč	Kč			

*Uvedené ceny jsou bez DPH v platné výši.*