

Obchodní podmínky

1. Všeobecně

Není-li dohodnuto jinak, řídí se obchody společnosti Medinet s.r.o (dále jen prodávající) těmito obchodními podmínkami, které podrobněji upravují všeobecné právní předpisy.

Přijetím a potvrzením objednávky je s kupujícím uzavřena kupní smlouva, která se řídí těmito Obchodními podmínkami. Kupující předáním objednávky bere tyto podmínky na vědomí a uznává je. V případě uzavření písemné kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo mají před těmito Obchodními podmínkami přednost ustanovení sjednaná v příslušné smlouvě.

Prodávající přijímá objednávky telefonické i písemné, zaslané dopisem, faxem nebo e-mailem.

Dohodnuté ceny nezahrnují balné, pojištění a dopravné

Platba je prováděna v hotovosti, na dobírku nebo na fakturu. Splatnost faktury je 14 dnů ode dne vystavení. V případě prodlení s platbou činí smluvní pokuta 0,1 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Do úplné úhrady zůstává zboží majetkem prodávajícího, není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak.

2. Dodávka zboží

Zboží je dodáváno ze skladu v Kladně na účet a nebezpečí kupujícího. Prodávající si vyhrazuje právo dodávku rozdělit nebo plnit postupně po částech. Termín dodání je zpravidla do 6 týdnů po obdržení objednávky a závisí na dodacích možnostech výrobce.

Přístroje a sestavy jsou dodávány osobně. Náhradní díly, spotřební materiál a příslušenství jsou dodávány osobně nebo zasílány poštou či dopravní službou, přičemž je prodávající oprávněn zvolit způsob dopravy dle vlastního uvážení.

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím, prohlédnout co nejdříve po převzetí.

Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo jinak nezajistí, aby bylo prohlédnuto neprodleně po převzetí, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době předání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil veškeré vady, které je možno zjistit při vynaložení odborné péče

Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil, resp. které bylo možno při odborně provedené prohlídce zjistit. Vady, které existovaly v době převzetí zboží, avšak projeví se až později, je kupující povinen oznámit prodávajícímu ihned poté, kdy vady mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče.

Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně a neprodleně po jejich zjištění. V písemném oznámení je nutno uvést zjištěné vady, tj. kupující musí uvést, o jaké vady se jedná a jak se projevují včetně vymezení nároku, který kupující v důsledku výskytu vad uplatňuje.

K písemné reklamaci je nutné ve všech případech přiložit kopii faktury a dodací list. Zboží musí být vráceno kompletní, včetně průvodní dokumentace.

3. Záruční a servisní podmínky

3.1 Záruka za jakost

Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost, kterou přejímá písemně závazek, že dodané zboží bude po stanovenou dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému nebo obvyklému účelu, či že si zachová smlouvené nebo obvyklé vlastnosti. Záruka je poskytnuta pouze za zboží, které se dle smluvního ujednání stává vlastnictvím kupujícího. Není-li smlouvou dohodnuto jinak, je poskytována záruka v délce 12 měsíců. Záruka se vztahuje na výrobní vady a nevztahuje se na závady vzniklé opotřebením věci (např. přetržená či uvolněná táhla endoskopů), závady způsobené vnějšími událostmi nebo závady způsobené nesprávným používáním (např. při použití na jiných

orgánech, než pro který je přístroj určen). Záruka se nevztahuje dále na ty části dodávek, které mají charakter spotřebního materiálu (např. baterie, akumulátory, žárovky, apod.). Neautorizované zásahy do přístrojů jsou důvodem ke ztrátě záruky.

3.2 Záruční opravy

Způsob záruční opravy určí prodávající dle charakteru vady. Místem plnění záručních oprav je sídlo prodávajícího. Náklady spojené s dopravou zboží do místa opravy a z místa opravy nese kupující. Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů. Tato lhůta může být prodloužena v případě, že je nezbytné stanovisko výrobce nebo zahraničního dodavatele. V případě pochybností o výrobní vadě je oprávněn prodávající požádat o stanovisko dodavatele. Toto stanovisko je pro uznání záruky rozhodující. Během opravy je záruční doba přerušena.

3.3 Pozáruční opravy

Prodávající poskytuje servis na jím dodané zařízení. Servis je prováděn za úplaty na základě objednávky kupujícího. Předběžná cena za opravu je kalkulována prodávajícím předem a před započítáním práce na opravě je předložena kupujícímu k odsouhlasení. V případě nesouhlasu s výší kalkulované ceny bude zařízení vráceno zpět bez opravy a účtováno poštovné a balné. Přístroje k opravě je možno zaslat poštou nebo přepravní službou. Na provedené opravy je poskytována záruka v délce 6 měsíců. Vyměněné náhradní díly jsou kupujícímu předány zpět pouze na jeho výslovný požadavek, který musí být prodávajícímu sdělen před provedením opravy.

3.4 Zapůjčení náhradního přístroje

V případě oprav trvajících déle než 3 dny je možné dohodnout s prodávajícím zapůjčení náhradního přístroje. Na zapůjčeném přístroji kupující nese riziko vzniku škody a případnou škodu je povinen prodávajícímu v plné výši nahradit. Za škodu se považuje ztráta přístroje nebo jeho poškození, a to z jakýchkoliv příčin.

4. Řešení sporů

Veškeré sporné otázky budou řešeny v sídle prodávajícího, podle možností dohodou. Pro případ soudního sporu je příslušný soud v sídle prodávajícího.

17.7.2016