



OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST	str. 1
<i>obecné principy, jako např. práva a povinnosti účastníků pojištění, vznik a zánik pojištění, obecné výluky z pojištění, jak spolu budeme komunikovat a pod.</i>	
ČÁST B. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ LETADEL	str. 6
<i>jaká letadla jsou pojištěna, jaký je rozsah pojištění resp. na jaké události se pojištění nevztahuje, jaké jsou povinnosti pojištěného, způsob stanovení pojistného plnění a pod.</i>	
ČÁST C. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM LETADLA	str. 8
<i>pro povinné pojištění odpovědnosti ve smyslu Evropské i tuzemské legislativy je důležitá právě tato část</i>	
ČÁST D. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU NA LETADLE	str. 9
<i>pilotům létajícím na zapůjčených letadlech právě toto pojištění poskytuje ochranu pro případ, kdy způsobí na letadle škodu a budou povinni ji uhradit</i>	
ČÁST E. VÝKLAD POJMŮ	str. 11
<i>pojmy používané v textu těchto pojistných podmínek</i>	

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění letectví VPP AVN 2014 (dále jen „VPP AVN 2014“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP AVN 2014 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. Pojištění sjednaná dle VPP AVN 2014 jsou pojištěními škodovými.
4. VPP AVN 2014 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK I

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá pojištění blíže vymezují tyto VPP AVN 2014 a ujednání pojistné smlouvy.

ČLÁNEK II

Cizí pojistné nebezpečí

1. V případě, že pojistník uzavřel ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu, kterou je sjednáno pojištění vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může pojistník uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže splnění povinností dle ustanovení § 2767 odst. 1 občanského zákoníku (zejména souhlas pojištěného, že právo na pojistné plnění nabude pojistník). Neprokáže-li pojistník souhlas pojištěného podle předchozí věty nejpozději do konce sjednané pojistné doby, nebo nejpozději do skončení časově posledního šetření škodné události jejíž šetření probíhá po uplynutí pojistné doby, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.

ČLÁNEK III

Povinnosti účastníků pojištění

1. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojištěný dále povinen:
 - a) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit vstup do pojištěných objektů nebo jiného místa pojištění a umožnit jim posoudit rozsah pojistného rizika. Dále je povinen pojistiteli nebo jím pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požární technickou, účetní a jinou pojistitelem požadovanou dokumentaci nutnou k posouzení pojistného rizika, umožnit pojistiteli poříditi si kopie této dokumentace; zároveň je povinen umožnit pojistiteli přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání

- pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
- c) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojištěného),
 - d) počínat si při veškerém svém jednání (právním i neprávním; při konání i případném opomenutí) tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - e) je-li v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, bez zbytečného odkladu oznámit škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy,
 - f) došlo-li ke škodné události, neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu (předměty pojištění) pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však 10 pracovních dnů od oznámení škodné události. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob,
 - g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo,
 - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmto pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění,
 - i) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že byl nalezen předmět pojištění pohřešovaný v souvislosti s pojistnou či škodnou událostí.
2. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je oprávněná osoba dále povinna bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění škodné události, oznámit pojistiteli, že škodná událost vznikla. Stejnou povinnost má jakákoliv osoba, která oznamuje pojistiteli vznik škodné události a která má na pojistném plnění právní zájem.
3. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistník dále povinen:
- a) pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tázán při sjednávání pojištění, zejména skutečnost, že došlo ke změně nebo zániku pojistného rizika nebo hodnoty pojistného zájmu (předmětu pojištění) nebo místa pojištění,
 - b) pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví či spoluvlastnictví majetku, k němuž se pojištění vztahuje apod.), a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka a pojištěného (zejména změnu v adrese skutečného bydliště pojistníka a pojištěného),
 - c) bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka) oznámit, že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají,
 - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že sjednal proti těmto pojistnému nebezpečí a vztahující se na tutéž hodnotu pojistného zájmu po tutéž pojistnou dobu další pojištění u jiného pojistitele a sdělit pojistiteli obchodní firmu nebo název tohoto pojistitele a výši sjednané horní hranice pojistného plnění.
- V případě, že se pojištění vztahuje na hodnotu pojistného zájmu pojištěného odlišného od pojistníka, má pojistník stejné povinnosti jako pojištěný.
4. Vedle povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy je pojistitel dále povinen:
- a) vrátit osobě uplatňující právo na pojistné plnění doklady, které si vyžádá a které pojistiteli poskytla pro šetření existence a rozsahu jeho povinnosti plnit,
 - b) umožnit osobě uplatňující právo na pojistné plnění nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření škodné události a pořídit si jejich kopii.

ČLÁNEK IV

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě (pojistná doba).
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran. Dohoda musí být písemná, jinak je neplatná.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. V případě povinného pojištění lze podle tohoto odstavce postupovat pouze, pokud je takový postup v souladu s ustanovením § 2781 občanského zákoníku.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchylem od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.
7. Pojistitel má právo v případě, že dojde změnou právní úpravy k rozšíření odpovědnosti za újmu nebo rozsahu náhrady újmy, pojištění odpovědnosti za újmu písemně vypovědět nejpozději do 3 měsíců ode dne nabytí účinnosti právního předpisu, který tuto změnu zavádí. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
8. Změní-li se vlastník nebo spoluvlastník předmětu pojištění, ke které se vztahuje sjednané pojištění, a tento vlastník nebo spoluvlastník nebyl pojistníkem, pojištění oznámením této změny pojistiteli odchylem od ustanovení § 2812 a § 2867 občanského zákoníku nezaniká. Práva a povinnosti pojištěného ze sjednaného pojištění přecházejí z vlastníka, který přestal být pojištěným, na nového nabyvatele.
9. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 8 tohoto článku, potom pojištění majetku a pojištění související s vlastnickým právem zaniká oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistiteli.

ČLÁNEK V

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit pojistné, a to běžné nebo jednorázové, podle toho, co bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Je-li sjednáno placení běžného pojistného, je délka pojistného období stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období, jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné (běžné nebo jednorázové) ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 6 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty v délce 3, 6 a 9 měsíců a počítané od prvního dne každého pojistného období.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejedná-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP AVN 2014 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jde-li o jednorázové pojistné, náleží pojistiteli celé pojistné za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP AVN 2014 rozumí i:
 - a) změna ve škodném poměru, nebo
 - b) změna právní úpravy rozšiřující odpovědnost za újmu nebo rozsah náhrady újmy v pojištění odpovědnosti za újmu.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK VI

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - a) v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů majících charakter povstání či revoluce,
 - b) v důsledku teroristických aktů, stávek nebo zásahem veřejné moci a v příčinné souvislosti s nimi,
 - c) jadernou energií, zářením všeho druhu a radioaktivní kontaminací,
 - d) v důsledku vady, kterou měla pojištěná věc již v době sjednání pojištění, a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli.
2. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
3. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK VII

Pojistné plnění

1. Veškeré ceny při poskytování pojistného plnění pojistitele (nové, časové, jiné) nebo stupně opotřebení, budou vždy odborně stanoveny pojistitelem, případně stanoveny k tomu způsobilou osobou po dohodě s pojistitelem.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně (česká koruna), nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
3. Je-li pojištěným v právním vztahu pojištění věci a jiného majetku, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce daně z přidané hodnoty (dále také jen „DPH“), poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy pojištěný, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda pojištěný je či není oprávněnou osobou.
Je-li poškozeným v právním vztahu pojištění odpovědnosti, z něhož je pojistitelem poskytováno pojistné plnění, plátce DPH, poskytne pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy poškozený, coby plátce DPH, nemůže z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů uplatnit nárok na odpočet DPH. Pravidlo vyplývající z předchozí věty není nijak dotčeno tím, zda poškozený je či není oprávněnou osobou.

ČLÁNEK VIII

Spoluúčast

1. Pojistitel a pojistník sjednávají, že oprávněné osobě půjde k tíži určitá část úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí (dále také jen „spoluúčast“).

2. Spoluúčast je v pojistné smlouvě vyjádřena sjednanou pevnou částkou, procentem, jejich kombinací nebo i jiným způsobem.
3. Odchylně od ustanovení § 2815 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že spoluúčast se stanoví z hodnoty úbytku majetku nastalého v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Spoluúčast se stanoví z hodnoty pojistného plnění, na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění (např. ustanovení o horní hranici pojistného plnění apod.) vzniklo oprávněné osobě jinak, právě před odečtením sjednané spoluúčasti, právo (dále také jen „hrubá výše pojistného plnění“).
4. Spoluúčast pojistitel odečte od hrubé výše pojistného plnění. Rozdíl obou částek, tzn. hrubé výše pojistného plnění a spoluúčasti, je pojistným plněním, na něž vzniká oprávněné osobě za pojistnou událost právo.
5. Pokud hrubá výše pojistného plnění nepřesahuje sjednanou spoluúčast, pojistitel pojistné plnění neposkytne.
6. V pojistné smlouvě může být sjednána také spoluúčast – neodčetná, která se od hrubé výše pojistného plnění neodečítá, do její výše se však pojistné plnění neposkytuje.

ČLÁNEK IX

Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pojistitel nahradí:
 - a) zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob max. do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly,
 - b) ostatní zachraňovací náklady max. do výše 10 %, vždy z horní hranice pojistného plnění stanovené pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkaly, nejvýše však do celkové výše 100 000 Kč ze všech pojištění sjednaných dle těchto VPP AVN 2014 v jedné pojistné smlouvě.
3. Výše vyplacené náhrady zachraňovacích nákladů se do pojistného plnění nezapočítává.

ČLÁNEK X

Elektronická komunikace

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
 - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
 - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
 - c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
 - d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „**Online klientská zóna**“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele „**www.csobpoj.cz**“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.

ČLÁNEK XI

Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchylně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky z právním jednáním související, učiněna účastníky pojištění vedle písemné formy také v některých z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
 - a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
 - b) ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím:
 - telefonního čísla pojistitele 800 100 777 nebo
 - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořizení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
 - c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „**Online klientská zóna**“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele **www.csobpoj.cz**) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „**internetová aplikace**“).
2. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem podle odst. 1. písm. c) tohoto článku těchto VPP OC 2014 pojistitel a pojistník sjednávají následující:
 - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
 - b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).

- c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
- d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci.
- e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:
- Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
 - Účastník pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
 - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělít ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
 - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
 - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

ČLÁNEK XII

Informace týkající se zpracování osobních údajů a některých dalších souhlasů udělených účastníkem pojištění pojistiteli

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon“), udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem:
 - a) nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, pojistitelem účastníkovi pojištění,
 - b) jejich předání jinému správci, a to pouze takovému, který je členem koncernu ČSOB, zejména společností Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., za účelem nabízení obchodu nebo služeb tímto jiným správcem účastníkovi pojištění,
 - c) marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře (zejména věkové, pohlavní, geografické, příjmové atd.) účastníků pojištění, včetně jejich (míněny analýzy) následného využití k účelu dle písm. a) a b) tohoto odstavce.

V souladu se zákonem udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování citlivých údajů za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností a zajišťovací činností.

Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona uděluje účastník pojištění pojistiteli souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona získaným pojistitelem, coby správcem, přiřazoval pojistitel další osobní údaje účastníka pojištění.

Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník pojištění pojistiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, do uplynutí 5 let od zániku posledního právního vztahu pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou, resp. v případě zpracování citlivých údajů na dobu trvání práv a povinností z pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.
2. Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ustanovení § 27 zákona.
3. Ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona pojistitel informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
 - a) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
 - b) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB (specifikovaných výše), účastníkovi pojištění pojistitelem nebo členy koncernu ČSOB (specifikovanými výše), a za účelem marketingového zpracování za účelem výběru vhodných subjektů k oslovení a přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře účastníků pojištění,
 - c) osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel, případně jiný správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 6 zákona, a to pouze takový, který je členem koncernu ČSOB, zejména Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., registrovaný v souladu s ustanovením § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů,
 - d) osobní údaje účastníka pojištění nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v předchozí odrážce,
 - e) poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojistiteli je dobrovolné,
 - f) účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona, zjistí-li nebo domnívá-li se, že zpracování jeho osobních údajů poskytnutých pojistiteli je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zájemce nebo v rozporu se zákonem.
4. Ve smyslu ustanovení § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
5. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, za účelem

- šíření obchodních sdělení samotného pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, elektronickými prostředky.
6. V souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o pojišťovnictví“), uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je,
- zajišťovně (viz ustanovení § 3 odst. 1 písm. g) zákona o pojišťovnictví) pojistitele,
 - ostatním členům koncernu ČSOB,
 - ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

ČLÁNEK XIII

Společná ustanovení

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je místem pojištění území České republiky.
- Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
- Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
- Všechny spory vyplývající z pojištění nebo v souvislosti s ním vzniklé budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.
- Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchylně od VPP AVN 2014.
- Tyto VPP AVN 2014 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

ČÁST B. | HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ LETADEL

ČLÁNEK I

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

Pouze je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno havarijní pojištění letadel dle této ČÁSTI B VPP AVN 2014, sjednává se pojištění pro případ náhlého poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou škodnou událostí, která není dále v ČÁSTI A nebo B těchto VPP AVN 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena.

ČLÁNEK II

Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na letadlo, sportovní létající zařízení a jejich obvyklou výbavu (dále také „letadlo“), které:
 - je uvedeno v pojistné smlouvě a,
 - jeho vlastníkem je pojištěný uvedený v pojistné smlouvě a,
 - pro nějž je v pojistné smlouvě uveden způsob využití.
- Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na mimořádnou výbavu letadla, která je v pojistné smlouvě blíže specifikována.
- Pouze je-li tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na cizí letadla, která pojištěný uvedený v pojistné smlouvě po právu užívá nebo je převzal od fyzické nebo právnické osoby na základě smlouvy s vlastníkem předmětu pojištění.

ČLÁNEK III

Místo pojištění

- Pojištění sjednané podle ČÁSTI B těchto VPP AVN 2014 se vztahuje na škodné události nastalé v místě blíže určeném v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK IV

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo pohřešování předmětu pojištění způsobené jakoukoliv nahodilou škodnou událostí, která není dále v ČÁSTI A nebo B těchto VPP AVN 2014 nebo pojistné smlouvě vyloučena.

ČLÁNEK V

Výluky z pojištění

- Vedle výluk stanovených v ČÁSTI A čl. VI těchto VPP AVN 2014 se pojištění také nevztahuje na škodné události vzniklé:
 - při provádění údržby nebo opravy na součástech skupiny letadla, která byla přímo určena k provádění takových prací. Pokud je k provádění prací určeno letadlo jako celek, je tato výluka vztahována pouze na součásti skupiny, která byla bezprostředně v době vzniku škodné události předmětem prováděných prací,
 - při provádění údržby nebo opravy osobou, která nemá k vykonávání takových prací příslušné oprávnění vyžadované předpisy, nebo byly-li tyto práce prováděny nesprávně nebo podle chybné dokumentace,
 - ponecháním cizího předmětu v hnacím ústrojí letadla nebo v jiné části přímo související s pohonem, ovládáním a řízením letadla,
 - na hnacím ústrojí, pokud nedošlo ve stejnou dobu z téže příčiny i k jinému poškození letadla, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění,
 - opotřebením, korozí, vlhkostí nebo mrazem,
 - při letu nebo přistávání letadla z místa nebo na místo, které nesplňuje předpisy stanovené podmínky pro provoz takového letadla.

- Výjimkou je nouzové přistání a také následný vzlet, ke kterému však musel dát pojistitel souhlas,
- g) zajištěním letadla (např. proti samovolnému pohybu, atmosférickým vlivům, zásahu třetí osoby), které nebylo adekvátní k dané situaci nebo bylo v rozporu s dispozicemi výrobce nebo jinými předpisy,
 - h) iniciací výbušných nebo samozápalných látek na palubě letadla (mimo provozních látek a signálních prostředků), nebo působením jiných přepravovaných látek, které jsou klasifikovány předpisy jako nebezpečné (výbušniny, žíraviny, toxické látky a pod.),
 - i) následnými ztrátami a dalšími nepřímými škodami všeho druhu (např. ušlý zisk, penále, pokuty), které vyplývají z nemožnosti letadlo používat,
 - j) odcizením přístrojů a dílu, které nejsou v době vzniku škodné události s letadlem pevně spojeny nebo nejsou uloženy uvnitř letadla,
 - k) při používání letadla v době, kdy nebyly dodrženy minimální rozsahy předepsaných úkonů a prohlídek nebo došlo k překročení lhůty pro vykonání takových úkonů nebo prohlídek,
 - l) v důsledku přepravy vyššího počtu cestujících osob na palubě letadla, než je pro dané letadlo povoleno výrobcem nebo jinou oprávněnou osobou,
 - m) přímo nebo nepřímo chybou nebo nedostupností jakéhokoliv elektronického zařízení, programu nebo systému v důsledku změny data nebo času.
2. Není-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škodné události způsobené při přepravě letadla nebo jeho částí jako nákladu, včetně škod způsobených při nakládce na dopravní prostředek a vykládce z dopravního prostředku.
 3. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění také v případech, kdy:
 - a) letadlo v době škodné události nemělo z jakéhokoliv důvodu vystaveno platné a účinné osvědčení o letové způsobilosti případně jiná potřebná povolení. Tato výluka se však nevztahuje na škody vzniklé při provádění údržby nebo opravy předmětu pojištění a při rolování nesouvisejícím s letem,
 - b) letecký personál tvořící posádku letadla v době vzniku škodné události neměl z jakéhokoliv důvodu vystavené platné a účinné průkazy způsobilosti leteckého personálu,
 - c) nebylo k letu, v jehož průběhu nastala škodná událost, vydáno povolení s ohledem na povětrnostní a letové podmínky,
 - d) letadlo nebylo v době vzniku škodné události řízeno oprávněnými piloty, nebo bylo využito jiným způsobem, než bylo dohodnuto v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK VI

Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v ČÁSTI A těchto VPP AVN 2014 je pojištěný dále povinen:
 - a) udržovat letovou způsobilost letadla,
 - b) vést záznamy o provozu letadla,
 - c) dodržovat omezení daná letovou příručkou použitého letadla, nepoužívat letadlo k úkonům, ke kterým není určeno, dodržovat platné předpisy,
 - d) oznámit dle předpisů osobě oprávněné vyšetřováním leteckých nehod, že letecká nehoda nastala,
 - e) v případě vyšetřování, ověřování či provádění opravy třetí osobou informovat tyto osoby o právu pojistitele získávat od nich informace nutné pro šetření škodné události,
 - f) neprodleně informovat pojistitele o zahájení správního nebo soudního řízení v souvislosti se škodnou událostí, a to i v případě, že škodná událost byla již pojistiteli nahlášena,
 - g) ohlásit jakoukoliv škodnou událost související s odcizením nebo úmyslným poškozením předmětu pojištění buď Policii České republiky, jedná-li se o škodnou událost vzniklou na území České republiky, nebo příslušnému orgánu veřejné správy, v případě škodné události vzniklé mimo území České republiky.

ČLÁNEK VII

Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistnou hodnotu lze v pojistné smlouvě sjednat jako:
 - a) novou cenu, tj. částku, kterou je třeba vynaložit na znovuzřízení předmětu pojištění stejného nebo srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu, v daném místě a čase,
 - b) obvyklou cenu, tj. částku, která by byla dosažena při prodeji stejného, popřípadě obdobného letadla v obvyklém obchodním styku v České republice (dále také jen „ČR“) nebo v Evropě při absenci nabídky daného typu letadla v ČR ke dni ocenění. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby. Mimořádnými okolnostmi trhu se rozumějí například stav tísně prodávajícího nebo kupujícího, důsledky přírodních či jiných kalamit. Osobními poměry se rozumějí zejména vztahy majetkové, rodinné nebo jiné osobní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Zvláštní oblibou se rozumí zvláštní hodnota přikládávaná majetku nebo službě vyplývající z osobního vztahu k nim,
 - c) jinou cenu, tj. částku stanovenou v pojistné smlouvě dohodou smluvních stran.
2. Pojistné plnění pojistitele je omezeno horní hranicí pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je pojistná částka.
3. Pojistná částka je na návrh pojistníka stanovena v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.

ČLÁNEK VIII

Pojistné plnění pojistitele

1. Bylo-li letadlo při pojistné události poškozeno, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu letadla, které jsou v době škodné události v místě jejího vzniku obvyklé, včetně nákladů na dopravu letadla z místa vzniku pojistné události do opravy a zpět na obvyklé stanoviště letadla a včetně nákladů nezbytně vynaložených na zkušební lety prováděné za účelem získání osvědčení o letové způsobilosti, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud náklady na opravu jsou shodné nebo převyšují 80% pojistné částky sjednané pro letadlo v pojistné smlouvě, poskytne pojistitel pojistné plnění jako za zničené nebo pohřešované letadlo.
2. Bylo-li letadlo při pojistné události zničeno nebo je li pohřešováno, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl:
 - a) je-li pojistnou hodnotou nová cena, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení letadla stejného druhu, kvality a užitné hodnoty v novém stavu v době pojistné události obvyklé, sníženou o cenu využitelných zbytků,

- b) je-li pojistnou hodnotou obvyklá nebo jiná cena, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení letadla stejného druhu, kvality a užité hodnoty, které jsou v době škodné události obvyklé a to až do výše sjednané pojistné částky nebo do výše obvyklé ceny letadla. Rozhodující je nižší z uvedených částek. Cena využitelných zbytků se od pojistného plnění odečítá.
3. Došlo-li ke zničení mimořádné výbavy letadla nebo je-li pohřešována, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající časové ceně těchto věcí v době vzniku škodné události. Tato částka se snižuje o cenu upotřebitelných zbytků. Pojistitel poskytne pojistné plnění za jednu popř. více položek v pojistné smlouvě specifikované mimořádné výbavy maximálně do výše 20 % z pojistné částky stanovené pro letadlo.
 4. Jestliže škodná událost nastala, ať úplně nebo částečně, v důsledku požití alkoholického nápoje, požití nebo aplikace omamné nebo psychotropní látky, popř. léků posádkou letadla, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění nebo je oprávněn snížit pojistné plnění, úměrně k míře tohoto vlivu na vznik pojistné události.
 4. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka nižší o více jak 15 %, než je pojistná hodnota předmětu pojištění, nastane podpojištění a pojistitel má právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty předmětu pojištění. Ustanovení tohoto odstavce se nepoužije v případě, že sjednanou pojistnou hodnotou je jiná cena v souladu s čl. VII odst. 1. písm. c) této části VPP AVN 2014.
 5. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za všechny pojistné události týkající se předmětu pojištění nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu pojistné doby) nesmí přesáhnout horní hranici pojistného plnění uvedenou v pojistné smlouvě pro tento předmět pojištění.

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM LETADLA

ČLÁNEK I

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pouze je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno pojištění odpovědnosti za újmu (dále také „odpovědnost za újmu“) způsobenou provozem letadla třetím osobám s výjimkou cestujících osob a členů posádky na palubě letadla, sjednává se pojištění pro případ předpisy stanovené odpovědnosti pojištěného za:
 - a) majetkovou újmu (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému na věci nebo na zvířeti, poškozením, zničením nebo pohřešováním, respektive poraněním či usmrcením zvířete, (dále také „majetková újma na věci nebo na zvířeti“),
 - b) újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení,
 - c) majetkovou újmu jinou než uvedenou pod písm. a), pokud vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) nebo b) tohoto odstavce, dále také „následná finanční újma“,
 - d) za nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z nich vyplývající peněžitou náhradou nemajetkové újmy,
 kterou způsobil v souvislosti s provozováním letadel uvedených v pojistné smlouvě, bez ohledu na to, zda pojištěný s provozovaným letadlem disponuje na základě vlastnictví, smlouvy o pronájmu nebo jiného právního titulu.
2. Jen je-li to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na předpisy stanovenou odpovědnost pojištěného za újmu v rozsahu písm. a) - d) odst. 1. tohoto článku I způsobenou cestujícím osobám kromě členů posádky na palubě letadla uvedeného v pojistné smlouvě.
3. Jen je-li to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se vztahuje i na předpisy stanovenou odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou na přepravované letecké zásilce v souvislosti s provozováním obchodní letecké dopravy pojištěným.

ČLÁNEK II

Pojistná událost

1. V souladu s ČÁSTÍ A čl. I odst. 3. těchto VPP AVN 2014 je pojistná událost definována následujícím věcným, časovým a místním vymezením.
2. **Věcné vymezení pojistné události:** Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu, za kterou pojištěný podle předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
3. **Časové vymezení pojistné události:** za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
4. **Místní vymezení pojistné události:** za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.
5. **Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění** je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.
6. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke škodné události.

ČLÁNEK III

Výluky z pojištění

1. Vedle výluk stanovených v ČÁSTÍ A čl. VI těchto VPP AVN 2014 se pojištění také nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
 - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený předpisy, nesplněním povinnosti k odvrácení škody a k zamezení zvětšování škody již vzniklé,
 - b) nevyhovujícím technickým stavem letadla dle platných předpisů v době škodné události,
 - c) v souvislosti s letadlem, které v době škodné události nemělo z jakéhokoliv důvodu vystaveno platné a účinné osvědčení o letové způsobilosti případně jiná potřebná povolení,
 - d) v době, kdy provozovatel letadla nevlastnil příslušné oprávnění k provozování letecké činnosti,
 - e) v souvislosti s letadlem, jehož letecký provoz v okamžiku vzniku škodné události byl zajišťován posádkou, jejíž členové nevlastnili platný a účinný průkaz způsobilosti leteckého personálu,
 - f) hlukem, vibrací, aerodynamickým třeskem,
 - g) látkami klasifikovanými příslušnými předpisy jako nebezpečné (výbušniny, žiraviny, toxické materiály, atd.) libovolného skupenství, které byly letadlem vyneseny do vzdušného prostoru (např. škody způsobené aplikací látek určených pro leteckou chemickou

- činnost v zemědělství, lesním hospodářství),
- h) pracovním úrazem nebo nemocí z povolání,
 - i) formaldehydem, azbestem, skelnou vatou, toxickými plísněmi,
 - j) v přímé či nepřímé souvislosti s jakoukoliv chybou způsobenou nesprávným vyhodnocením kalendářního data výpočetní technikou,
 - k) elektrickým nebo elektromagnetickým rušením,
 - l) prodloužením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas,
 - m) v důsledku přepravy vyššího počtu cestujících osob na palubě letadla, než je pro dané letadlo povoleno výrobcem nebo jinou oprávněnou osobou,
 - n) v rámci vztahu ceny zvláštní oblby věci.
- Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému.
- Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou jinak, než je uvedeno v této ČÁSTI C čl. I odst. 1. písm. a), b) nebo c) a odst. 2. písm. a), b) nebo c) těchto VPP AVN 2014, tzv. čistou finanční újmu.
- Pojištění odpovědnosti se dále nevztahuje na jakoukoliv povinnost (zejména povinnost nést náklady na preventivní či nápravná opatření) vzniklou či uloženou pojištěnému na základě zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK IV

Povinnosti pojištěného

1. Vzdle povinností stanovených v ČÁSTI A VPP AVN 2014 je pojištěný dále povinen:
 - a) dodržovat omezení daná letovou příručkou použitého letadla, nepoužívat letadlo k úkonům, ke kterým není určeno a dodržovat platné předpisy,
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
 - c) bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
 - d) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - e) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem,
 - f) pokud mu to pojistitel svým pokynem výslovně uloží, podat řádně a včas návrh na zrušení rozhodčího nálezu, jímž bylo rozhodnuto o náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá, soudem.

ČLÁNEK V

Pojistné plnění pojistitele

1. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech plnění ze sériové pojistné události. Na pojistném plnění ze sériových pojistných událostí se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sérii.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Pojistné plnění platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.

ČLÁNEK VI

Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČÁST D. | POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU NA LETADLE

ČLÁNEK I

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. Pouze je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, sjednává se pojištění pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu, kterou způsobil na letadle, které sice není ve vlastnictví pojištěného, bylo však pojištěnému zapůjčeno nebo ho užívá z jiného právního důvodu.
2. Pouze je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, sjednává se pojištění dle této části VPP AVN 2014 také pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za majetkovou újmu jinou než uvedenou v odst. 1. tohoto článku, a to pouze pokud vznikla v přímé souvislosti s užíváním letadla pojištěným, které sice není ve vlastnictví pojištěného, bylo však pojištěnému zapůjčeno nebo ho užívá z jiného právního důvodu (dále také „finanční újma“).

ČLÁNEK II

Pojistná událost

1. V souladu s ČÁSTÍ A čl. I odst. 3. těchto VPP AVN 2014 je pojistná událost definována následujícím věcným, časovým a místním vymezením.
2. **Věcné vymezení pojistné události:** Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou na letadle nebo finanční újmu vzniklou v příčinné souvislosti s provozem letadla, které v době vzniku škodné události po právu užíval, pokud ji způsobil při letecké činnosti nebo v přímé souvislosti s ní a za kterou pojištěný podle předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit, za předpokladu, že vznikla povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
3. **Časové vymezení pojistné události:** za okamžik vzniku pojistné události je považován den, kdy vznikla újma, za kterou pojištěný podle předpisů odpovídá a je povinen ji uhradit.
4. **Místní vymezení pojistné události:** za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde újma vznikla, nikoli místo, kde došlo k příčině vzniku újmy.
5. **Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění** je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.
6. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke škodné události.

ČLÁNEK III

Výluky z pojištění

1. Vedle výluk stanovených v ČÁSTI A čl. VI těchto VPP AVN 2014 se pojištění také nevztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou:
 - a) převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený předpisy,
 - b) v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně,
 - c) střelbou, zbraní, výrobou, skladováním nebo nakládáním se střelivem, pyrotechnikou, výbušninami, plyny, nebezpečnými chemickými látkami, jedy nebo nebezpečnými odpady,
 - d) při profesionální sportovní činnosti nebo veškeré přípravě k ní, přičemž za profesionální sportovní činnost se nepovažuje obvyklá činnost leteckých škol,
 - e) prodloužením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas,
 - f) osobou nebo použitím osoby s nebezpečnými vlastnostmi,
 - g) informací nebo radou,
 - h) tažením či tlačněním letadla nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi, pokud bezprostředně nepředcházely plánovanému odletu pojištěného nebo nebyly součástí předletové přípravy případně nenásledovaly bezprostředně po příletu pojištěného,
 - i) při používání letadla v době, kdy nebyly dodrženy minimální rozsahy předepsaných úkonů a prohlídek nebo došlo k překročení lhůty pro vykonání takových úkonů nebo prohlídek,
 - j) v době, kdy nebylo k letu, v jehož průběhu nastala škodná událost, vydáno povolení s ohledem na povětrnostní a letové podmínky, pojištěným, jenž neměl řádné oprávnění k pilotování daného typu letadla,
 - l) v době, kdy letadlo nemělo platné a účinné osvědčení o letové způsobilosti případně jiná potřebná povolení,
 - m) při startu nebo přistávání letadla z místa nebo na místo, které nesplňuje předpisy stanovené podmínky pro provoz takového letadla. Tato výluka se však nepoužije, jedná-li se o nouzové přistání,
 - n) v rozsahu ceny zvláštní obliby věci.
2. Pojištění se dále nevztahuje na odpovědnost za újmu, za níž:
 - a) pojištěný odpovídá osobě, která je v relevantním vztahu k pojištěnému,
 - b) dle předpisů odpovídá provozovatel letadla.

ČLÁNEK IV

Povinnosti pojištěného

1. Vedle povinností stanovených v ČÁSTI A VPP AVN 2014 je pojištěný dále povinen:
 - a) dodržovat omezení daná letovou příručkou použitého letadla, nepoužívat letadlo k úkonům, ke kterým není určeno a dodržovat platné předpisy,
 - b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, při oznámení škodné události sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu újmy a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou újmu, k požadované náhradě a k její výši,
 - c) bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá,
 - d) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - e) v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem,
 - f) pokud mu to pojistitel svým pokynem výslovně uloží, podat řádně a včas návrh na zrušení rozhodčího nálezu, jímž bylo rozhodnuto o náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá, soudem.

ČLÁNEK V

Pojistné plnění pojistitele

1. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech plnění ze sériové pojistné události. Na pojistném plnění ze sériových pojistných událostí se pojištěný podílí jen jednou spoluúčastí, bez ohledu na počet pojistných událostí v sérii.
2. Součet pojistných plnění, snížených o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění), nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

3. Pojistné plnění platí pojistitel poškozenému; poškozený však právo na pojistné plnění proti pojistiteli nemá, nestanoví-li zvláštní obecně závazný právní předpis nebo pojistná smlouva jinak. Uhradí-li pojištěný újmu, za kterou odpovídá, přímo poškozenému, má proti pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.

ČLÁNEK VI

Náhrada nákladů řízení o náhradě újmy

1. Pokud pojištěný postupoval v řízení o náhradě v souladu s pokyny pojistitele, náklady řízení hradí pojištěnému pojistitel.
2. Pojistitel nahradí tyto náklady řízení max. do výše 10 % z limitu pojistného plnění stanoveného pro pojištění, kterého se náklady řízení týkaly.
3. Výše vyplacené náhrady nákladů řízení se do pojistného plnění, které je omezeno limitem pojistného plnění, nezapočítává.

ČÁST E. | VÝKLAD POJMŮ

ČLÁNEK I

Pojistná nebezpečí a rozsah pojištění

1. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
2. **Časovou cenou** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
3. **Jednorázovým pojistným** se rozumí pojistné, které je stanoveno na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
4. **Letadlo** je zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí jej v atmosféře z reakcí vzduchu, které nejsou reakcemi vůči zemskému povrchu.
5. **Mimořádná výbava** je veškerá výbava letadla nad rámec obvyklé výbavy, dodaná dodatečně a neodporující příslušným předpisům. Všechny části mimořádné výbavy musí být do letadla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na letadlo je nutno použít příslušných nástrojů).
6. **Nesprávným vyhodnocením kalendářního data výpočetní technikou** se rozumí jakékoliv poškození, následné újmy, náklady, nároky a výdaje, preventivní i jiné, jakékoliv povahy přímo či nepřímo způsobené selháním, nesprávným fungováním a nedostatky jakéhokoliv počítačového systému a sítě, počítačového hardwaru, softwaru, zařízení na zpracování informací, počítačových komponentů, médií, mikročipů, zabudovaných čipů, integrovaných obvodů nebo podobných zařízení či jiných záznamů, pokud správně nevyhodnotí jakékoliv kalendářní datum jako skutečné kalendářní datum nebo pokud nezachytí, neuloží, nezachovají, nezvládnou, nevyhodnotí nebo nezpracují údaje či informace v důsledku toho, že berou jakékoliv datum jinak než jako skutečné kalendářní datum, nebo v důsledku toho, že jakýkoliv pokyn, který byl naprogramován do počítačového systému nebo sítě či dalších výše jmenovaných technických prostředků pro přenos dat, je pokynem, který způsobuje smazání, ztrátu, deformaci či zkomození údajů a informací i neschopnost zachytit, uložit či správně zpracovat takovéto údaje před, během a po skončení jakéhokoliv data.
7. **Obvyklá výbava letadla** je příslušenství a doplňky, dodávané pro konkrétní typ a model letadla výrobcem nebo předepsaná právními předpisy. Všechny části obvyklé výbavy musí být do letadla zabudovány, uzamčeny v něm nebo s ním pevně spojeny (tj. k jejich montáži do nebo na letadlo je nutno použít příslušných nástrojů).
8. **Odpovědností převzatou nad rámec stanovený předpisy** se rozumí odpovědnost převzatá ve větším rozsahu, než stanoví obecně závazný právní předpis, odpovědnost převzatá v případě, kdy ji obecně závazný právní předpis nestanoví nebo odpovědnost vyplývající z porušení závazku převzatého nad rámec dispozitivního právního ustanovení.
9. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
10. **Osobou, která je v relevantním vztahu k pojištěnému**, se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP AVN 2014 rozumí:
 - a) příbuzný pojištěného v řadě přímé, sourozenec či manžel pojištěného nebo partner pojištěného podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství a jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní, osoby sešvagrené a osoby, které spolu trvale žijí;
 - b) společník, akcionář nebo člen pojištěného s podílem ve výši 50 % a vyšším,
 - c) osoba v níž je pojištěný společníkem, akcionářem nebo členem s podílem ve výši 50 % a vyšším,
 - d) statutární orgán pojištěného nebo člen statutárního orgánu pojištěného.
11. **Pohřešování předmětu pojištění** se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost s ním disponovat. Pohřešování může nastat např. v důsledku odcizení krádeží nebo loupežným přepadením. Za pohřešované je letadlo považováno i v případě, že je nezávěstné alespoň 60 dní od zahájení letu.
12. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
13. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. Pojistná doba je časový interval vymezený počátkem a koncem pojištění (pojištění na dobu určitou) nebo pouze počátkem pojištění (pojištění na dobu neurčitou). Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
14. **Pojistná hodnota** je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
15. **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
16. **Pojistník** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
17. **Pojistným plněním** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP AVN 2014 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních podle těchto VPP AVN 2014 sjednaných všemi pojistníky u pojistitele a která (míněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
18. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
19. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
20. **Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
21. **Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je možno objektivně odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu.
22. **Předepsaným pojistným** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP AVN 2014 rozumí suma běžného pojistného za všechna

- pojištění podle těchto VPP AVN 2014 sjednaná všemi pojišťníky u pojistitele.
23. **Předpisy** se rozumí obecně závazné právní předpisy, letecké předpisy a vnitrostátní i mezinárodní řády pro přepravu osob a nákladu.
 24. **Rezervou na pojistná plnění** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP AVN 2014 rozumí suma rezervy na pojistná plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se ke všem pojištěním podle těchto VPP AVN 2014 sjednaným všemi pojišťníky u pojistitele.
 25. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
 26. **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
 27. **Škodným poměrem** se pro účely pojištění sjednaného podle těchto VPP AVN 2014 rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
 - sumou pojistného plnění a rezervy na pojistná plnění, v čitateli, a
 - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,ze všech pojištění podle těchto VPP AVN 2014 sjednaných všemi pojišťníky u pojistitele.
 28. **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc movitou podle práva ve svém užívání (nikoliv vlastnictví) a je oprávněný využívat její užité vlastnosti.
 29. **Účastníkem soukromého pojištění** se rozumí pojistitel a pojišťník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
 30. **Újmou na zdraví** se rozumí úraz nebo nemoc. Za vznik úrazu se považuje okamžik, kdy došlo k náhlému, krátkodobému a násilnému působení zevních vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik nemoci se považuje okamžik, který je jako vznik nemoci lékařsky doložen.
 31. **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu. Za zničení se považuje i takové poškození letadla, které sice lze odstranit opravou, ale náklady na opravu jsou shodné nebo převyšují 80% pojistné částky sjednané pro letadlo v pojistné smlouvě.

Je-li pojišťníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze životního pojištění je finanční arbitr (internetová adresa finančního arbitra: <http://www.finarbitr.cz/cs/>). Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).