



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ELEKTRONICKÝCH INFORMAČNÍCH ZDROJŮ

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, **(dále jen „OZ“)**

I.

Smluvní strany

1) Odběratel:

Název: **Masarykova univerzita, Filozofická fakulta**
Sídlo: Arna Nováka 1, 602 00 Brno
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Zastoupen: prof. PhDr. Milan Pol, CSc., děkanem Filozofické fakulty
Kontaktní osoby:

(dále jen „odběratel“)

2) Dodavatel:

Obchodní firma/název/jméno: SUWECO CZ, s.r.o.
Sídlo: Kostelec u Křížků 156, 251 68 Štířín
IČ: 25094769
DIČ/VAT ID: CZ25094769
Zastoupen: Ing. Ninou Šuškevičovou
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 49215
Bankovní spojení:
IBAN:
Korespondenční adresa:
Kontaktní osoby:

(dále jen „dodavatel“; dodavatel společně s odběratelem také jen „smluvní strany“)

II.

Účel smlouvy

- 1) Odběratel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „Elektronické informační zdroje – Brill encyklopedie a slovníky“ **(dále také jen „veřejná zakázka“)** zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, rozhodl o výběru dodavatele ke splnění veřejné zakázky. Odběratel a dodavatel tak uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění elektronických informačních zdrojů **(dále také jen „smlouva“)**. Veřejná zakázka je souborem závazků dodavatele k poskytnutí služeb dle smlouvy.

- 2) Obecným cílem odběratele, jehož naplnění realizací předmětu veřejné zakázky sleduje, je zajistit studentům, vyučujícím a výzkumným pracovníkům působícím u odběratele přístup k unikátním a vysoce kvalitním informačním zdrojům - odborným elektronickým encyklopediím a slovníkům a zajištění nového obsahu, tj. roční aktualizace vybraných EIZ dle podmínek uvedených v příloze č. 2 smlouvy (**dále také jen „EIZ“**) a tím podpořit jejich další odbornou činnost.
- 3) EIZ, které bude mít odběratel na základě této smlouvy k dispozici, jsou zcela unikátní, celosvětově prestižní a díky tomu nepostradatelné pro výuku a výzkum u odběratele. Alternativy k předmětným EIZ neexistují.
- 4) Pokud by veřejná zakázka nebyla realizována, neměli by k dispozici ani studenti, ani odborní pracovníci odběratele důležité informace pro svou další odbornou činnost. Zásadním způsobem by byla ovlivněna výuka některých kurzů, případně by nemohla být zkvalitněna výuka jiných. Bez přístupu k těmto EIZ by byla výuka o nich jen čistě teoretická. S ohledem na výše uvedené spatřuje odběratel v realizaci veřejné zakázky jedinou možnost, jak naplnění sledovaných potřeb dosáhnout.
- 5) Odběratel usiluje o dotaci na realizaci Veřejné zakázky, a to z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání v rámci projektu „MUNI4students“, reg. č. CZ.02.2.67/0.0/0.0/17_044/0008551, (dále jen „**projekt**“). Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, ať už na straně Odběratele či Dodavatele, může ohrozit čerpání dotace, příp. může vést k udělení sankcí Odběrateli ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly projektu. Škoda, která může Odběrateli neplněním povinností Smluvních stran stanovených Smlouvou vzniknout, tak může i přesáhnout odměnu.

III.

Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se za níže popsaných podmínek zavazuje zajistit odběrateli EIZ v požadované podobě a po sjednanou dobu v zajišťování EIZ pokračovat. Odběratel se za to zavazuje zaplatit dodavateli odměnu a poplatek.
- 2) EIZ budou zajištěny v elektronické podobě.
- 3) Specifikace EIZ a požadavky odběratele na jejich zajištění jsou uvedeny níže a dále pak v příloze č. 1 a 2 této smlouvy.
- 4) **Zajištění EIZ**
 - a) Závazek dodavatele zajistit EIZ bude splněn dle specifikace EIZ uvedené v příloze č. 1 a 2 této smlouvy zpřístupněním jednotlivých plnění příslušného EIZ odběrateli a zajištěním nového obsahu, tj. roční aktualizace u vybraných EIZ dle podmínek uvedených příloze č. 2 smlouvy prostřednictvím sítě internet tak, aby odběratel mohl EIZ plně užívat.
 - b) Současně se zajištěním EIZ je dodavatel povinen odběrateli předat doklady a informace, které jsou potřebné k jejich plnému užívání. Bude-li ze strany dodavatele k plnému užití EIZ odběratelem třeba provést ještě další úkon nebo činnost, zavazuje se dodavatel takový úkon nebo činnost provést.
 - c) Je-li pro plné užití EIZ odběratelem třeba, aby autor EIZ, příp. jiná oprávněná osoba, odběrateli poskytl oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k EIZ ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „licence“**), je součástí závazku dodavatele zajistit odběrateli EIZ dále
 1. poskytnutí licence v rozsahu a způsobem popsanými níže, je-li dodavatel autorem EIZ, příp. je-li dodavatel oprávněn autorem EIZ, příp. jinou oprávněnou osobou, k poskytnutí licence, nebo
 2. zprostředkování poskytnutí licence odběrateli autorem EIZ, příp. jinou oprávněnou osobou,

tak, aby odběratel mohl EIZ plně užívat.

- d) Cena licence k EIZ je zahrnuta v odměně za zprostředkování a dodavatel ani třetí strana nejsou oprávněni požadovat jakýkoliv ve smlouvě neuvedený poplatek za poskytnutí licence. Licence k EIZ bude odběrateli poskytnuta jako nevýhradní k takovým způsobům užití EIZ a v takovém rozsahu, aby byl naplněn účel smlouvy zejména dle čl. II. této smlouvy. V souladu s § 2358 odst. 2 OZ smluvní strany sjednávají, že licence k EIZ může být poskytnuta na základě ústně uzavřené licenční smlouvy. Na žádost kterékoli smluvní strany však bude licenční smlouva uzavřena v písemné formě.
- 5) Smluvní strany sjednávají, že závazek dodavatele zajistit odběrateli EIZ je řádně plněn tehdy, kdy má odběratel možnost dostupné vydání EIZ plně užívat.
- 6) Dodavatel je povinen zajistit zpřístupnění EIZ pro Objednatele nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy. Prodlení Dodavatele se zajištěním EIZ se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 7) **Délka platnosti licence**
- Licence k EIZ v případě trvalého nákupu EIZ bude Odběrateli poskytnuta na celou dobu, po kterou budou chráněna majetková autorská práva k EIZ, tedy až do doby, než se stane předmětné plnění volným dílem.
- 8) Dodavatel prohlašuje, že EIZ jsou ve shodě s touto smlouvou; tzn., že splňují veškeré požadavky odběratele stanovené touto smlouvou, zejména její přílohou č. 1 a 2, že nemají žádné vady, že mají jakost a užité vlastnosti dodavatelem popisované nebo na základě jím prováděné reklamy očekávané, popř. jakost a užité vlastnosti pro EIZ tohoto druhu obvyklé a že odpovídají účelu smlouvy zejména dle čl. II. smlouvy, příp. účelu, pro který se těchto EIZ obvykle používá.
- 9) Součástí předmětu této smlouvy je i zajištění hostingu předmětných EIZ dle specifikace uvedené v příloze č. 2. Odběratel je oprávněn získat příslušné datové soubory a licenci využívat následně skrz provoz na vlastním úložišti nebo úložišti třetí strany. Odběratel bere na vědomí, že případný další hosting na úložišti dodavatele není součástí této smlouvy a dodavatel bude oprávněn za něj požadovat přiměřenou úhradu.
- 10) Součástí předmětu této Smlouvy je i zajištění technického a poradenského servisu předmětných EIZ po dobu po celou dobu předplatného.

IV.

Odměna, poplatek a platební podmínky

- 1) Odměna za splnění závazků dodavatele dle této smlouvy a poplatek za hosting a aktualizace u vybraných EIZ dle přílohy č. 2 smlouvy (**dál jen „poplatek“**) jsou stanoveny na základě jeho nabídky podané do výběrového řízení a jsou uvedeny v příloze č. 2 smlouvy.
- Dodavatel je oprávněn k odměně a poplatku připočíst daň z přidané hodnoty (**dále jen „DPH“**) v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ve výši, která je, resp. bude, účinná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2) Odměna je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Poplatek je smluvními stranami sjednán do roku 2022 jako nejvýše přípustný a nepřekročitelný. Poplatek bude odběrateli účtován nejdříve od druhého roku zpřístupnění EIZ odběrateli. Od roku 2023 se dodavatel zavazuje v dostatečném předstihu informovat odběratele o výši poplatku pro příslušný rok.
- 3) Dodavatel prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy, kromě poplatku. Odměna tak zahrnuje zejména náklady na veškeré dodávky a služby nezbytné pro řádné a včasné splnění závazku zajistit odběrateli EIZ a po sjednanou dobu v zajišťování EIZ pokračovat včetně všech nákladů souvisejících. Dodavatel dále prohlašuje, že v odměně jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že odměna je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje měnových kurzů až do doby splnění závazků dodavatele dle této smlouvy.

- 4) Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 5) Odměna i poplatek budou odběratelem uhrazeny bezhotovostním převodem, resp. bezhotovostními převody, na bankovní účet dodavatele uvedený v článku I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li dodavatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazek odběratele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu odběratele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
- 6) Odměna a poplatek budou odběratelem uhrazeny na základě řádně vystavených daňových dokladů (**dále také jen „faktury“**). Dodavatel je oprávněn vystavit a zaslat faktury k odměně odběrateli 3 (slovy: tři) pracovní dny po zpřístupnění příslušného EIZ, ke kterému se faktura vztahuje. Faktury k poplatku je dodavatel oprávněn vystavit vždy v 2. polovině měsíce června příslušného roku.
- 7) Splatnost faktur je 30 dní (slovy: třicet) dní ode dne jejich doručení odběrateli.
- 8) Faktury budou splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména:
 - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
 - b) náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) uvedení názvu a registračního čísla projektu, tj. „MUNI4students, reg. č. CZ.02.2.67/0.0/0.0/17_044/0008551,
 - d) označení příslušných EIZ, ke kterým se vztahují,
 - e) uvedení lhůty splatnosti,
 - f) uvedení údajů bankovního spojení dodavatele,
 - g) další náležitosti stanovené v příloze č. 1 a 2 smlouvy.

Odběratel si vyhrazuje právo vrátit fakturu dodavateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není odběratel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 9) Dodavatel je povinen vystavit faktury ve dvou originálech.
- 10) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u dodavatele nebo odběratele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí dodavatel.
- 11) V případě, že
 - a) úhrada odměny či poplatku má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
 - b) číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v této smlouvě či na fakturách nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je odběratel oprávněn uhradit dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

V.

Odstoupení od smlouvy a výpověď závazků

1) Odstoupení od smlouvy

- a) Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností odběratelem.
- b) Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - 1. v případě podstatného porušení povinností dodavatelem,
 - 2. bez zbytečného odkladu poté, co z chování dodavatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu odběratele přiměřenou jistotu,
 - 3. v případě vydání rozhodnutí o úpadku dodavatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - 4. v případě, že dodavatel v nabídce podané do výběrového řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- c) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinností smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
- d) V případě částečného odstoupení od této smlouvy zaniká smlouva pouze v rozsahu, který odpovídá částečnému plnění, k němuž se odstoupení od smlouvy vztahuje. Ve zbývajícím rozsahu nejsou závazky smluvních stran částečným odstoupením od smlouvy dotčeny.

2) Výpověď závazků

- a) Odběratel je oprávněn kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět závazky vzniklé ze smlouvy.
- b) Závazky zanikají účinností výpovědi. Výpověď nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena dodavateli, nevyplývá-li z výpovědi, že má nabytí účinnosti později.
- c) Výpověď musí mít písemnou formu.

VI.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

2) Kontaktní osoby smluvních stran

Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny

- a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě této smlouvy, a
- b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim touto smlouvou výslovně svěřeny.

Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto odstavce jednat i jiná či další osoba, a to na základě písemného oznámení smluvní strany o jiné či další kontaktní osobě doručené druhé smluvní straně.

VII.

Závěrečná ustanovení

1) Uzavření, uveřejnění a účinnost smlouvy

- a) Smlouva může být uzavřena výhradně písemně a lze ji změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Smlouva je uzavřena dnem posledního podpisu zástupců Smluvních stran.
 - b) Prodávající se zavazuje strpět uveřejnění kopie smlouvy ve znění, v jakém byla uzavřena, a to včetně případných dodatků.
 - c) Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění.
- 2) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
 - 3) Nedílnou součástí této smlouvy jsou její příloha č. 1, Specifikace EIZ a další podmínky jejich zajištění, a příloha č. 2, Položkový rozpočet. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení čl. I. až VII. smlouvy mají obecnou povahu a použijí se tehdy, není-li v přílohách smlouvy uvedeno jinak.
 - 4) Dodavatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem odběratele. § 1879 OZ se nepoužije.
 - 5) Odběratel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu.
 - 6) Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se druhé smluvní strany, se kterými byly seznámeny v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získaly či měly z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.
 - 7) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
 - 8) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo odběratel.
 - 9) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
 - 10) Dodavatel se za podmínek stanovených touto dohodou, v souladu s pokyny odběratele a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje
 - a) archivovat nejméně 10 let ode dne uzavření dohody veškeré písemnosti vyhotovené v souvislosti s plněním smlouvy a kdykoli po tuto dobu k nim odběrateli umožnit přístup; po uplynutí této doby je odběratel oprávněn tyto písemnosti od dodavatele bezplatně převzít;
 - b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly; obdobně je dodavatel povinen zavázat i své subdodavatele.

11) Tato smlouva bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran.

- a) V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každý smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- b) V případě uzavření v elektronické podobě bude uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou Smluvních stran.

Toto ustanovení se použije obdobně i na případné dodatky smlouvy.

12) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne 20. 6. 2018

V Praze dne 12. 6. 2018

.....

prof. PhDr. Milan Pol, CSc.,
děkan Filozofické fakulty,
za odběratele

.....

Ing. Nina Šuškevičová
Ředitelka SUWECO, CZ
za dodavatele

Příloha č. 1 - Specifikace EIZ a další podmínky jejich zajištění

A. Specifikace EIZ

- 1) Specifikace jednotlivých EIZ, jakož i požadavky odběratele na podobu jejich zajištění, jsou uvedeny v tabulce EIZ, která je nedílnou součástí přílohy č. 2 smlouvy.
- 2) **Technické podmínky zajištění EIZ**
EIZ budou zajištěny ve formě online přístupu. Rozsah IP adres odběratele je 147.251.0.0-147.251.255.255. Podrobná specifikace EIZ je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

B. Ostatní obchodní podmínky

Níže uvedené závazky se dodavatel zavazuje plnit tak, aby byl odběratel schopen EIZ plně užívat.

1) Technická podpora pro EIZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli technickou podporu nezbytnou pro to, aby mohl EIZ plně užívat. Technickou podporu poskytne dodavatel odběrateli zejména tehdy, nebude-li odběratel pro závadu vážnoucí na EIZ nebo spočívající na straně dodavatele schopen EIZ plně užívat.
- b) Dodavatel je odběrateli k dispozici pro poskytnutí nezbytné technické podpory prostřednictvím telefonních čísel a e-mailových adres uvedených u kontaktních osob dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích, a to alespoň v pracovních dnech v době od 9:00 do 16:00.
- c) Dodavatel se zavazuje, že veškeré závady bránící plnému užití EIZ odstraní do 3 (slovy: tři) pracovních dní od jejich nahlášení. Ustanovení tohoto písmene se nedotýká předem řádně nahlášených omezení přístupu k EIZ, o kterých bude odběratel dodavatelem prokazatelně uvědomen alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dní předem.
- d) V případě prodloužení dodavatele s odstraněním závad bránících plnému užití EIZ dle předchozího písmene se dodavatel zavazuje odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z odměny za příslušný EIZ bez DPH, a to za každý započatý pracovní den prodloužení. Tím není dotčeno oprávnění odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.

2) Informační a administrativní podpora pro EIZ

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat informační a administrativní podporu odběrateli v souvislosti se zajištěnými EIZ. Žádosti o informační a administrativní podporu předává odběratel dodavateli prostřednictvím telefonního čísla a e-mailové adresy uvedených u jeho kontaktních osob, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích.
- b) Dodavatel se zavazuje na žádosti o poskytnutí informační a administrativní podpory odběrateli odpovědět nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů.
- c) V případě prodloužení dodavatele s odpovědí na žádost o poskytnutí informační a administrativní podpory dle předchozího písmene se dodavatel zavazuje odběrateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 (slovy: nulacelápětsetin) % z odměny za příslušný EIZ bez DPH, a to za každý započatý pracovní den prodloužení. Tím není dotčeno oprávnění odběratele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.
- d) Dodavatel se dále zavazuje odběratele bezodkladně informovat o všech změnách týkajících se EIZ, které mají vliv na jejich užití odběratelem.