

Smlouva o certifikaci

systému jakosti ve svařování dle ČSN EN ISO 3834-2,3,4

Reg. č. smlouvy: DPS-N-0209-2018-262

mezi

TÜV NORD Czech, s.r.o.
Českomoravská 2420/15
190 00 Praha 9
IČ: 45242330
DIČ: CZ45242330
- dále jen „certifikační orgán“ -

a

Dopravní podnik Ostrava a.s.
Poděbradova 494/2
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava, CZ
IČ: 61974757
DIČ: CZ61974757
- dále jen „zákazník“ -



1. Úkoly certifikačního orgánu a zákazníka

1.1 Certifikační orgán

- Se zavazuje zacházet se všemi informacemi poskytnutými mu zákazníkem důvěrně a využívat je jen pro dohodnutý účel. Získané podklady nebudou poskytovány třetí straně. Z tohoto ustanovení je vyloučeno poskytnutí informací rozhodčímu místu při řešení sporů. Zákazník může zprostit certifikační orgán z určitých důvodů mlčenlivosti.
- Provádí certifikaci a dozor podle pravidel TÜV NORD Czech, s.r.o.
- Informuje držitele certifikátu o změnách v certifikačních postupech, které se ho přímo týkají.
- Vede a uveřejňuje seznam certifikovaných firem s rozsahem platnosti certifikátů.
- Přijímá stížnosti zákazníka k certifikačním postupům písemně a informuje o odborných stížnostech programovou komisí. Nedosáhnou-li zákazník a certifikační orgán žádné dohody, rozhodne programová komise o zapojení rozhodčího místa. Při stížnostech na certifikační orgán má zákazník právo obrátit se přímo na programovou komisí.
- Platnost certifikátu je maximálně 3 roky od data vystavení. Přitom se předpokládá, že roční kontrolní audity s ohledem na datum platnosti certifikátu proběhnou s pozitivním výsledkem. Ve zvláště zdůvodněných případech může kontrolní audit proběhnout i v kratším nebo pozdějším termínu. O této skutečnosti rozhoduje certifikační orgán na základě předložených informací.

Podkladem pro certifikaci jsou požadavky normy uvedené ve smlouvě o certifikaci.

1.2 Zákazník

- Poskytne (k uschování nebo k nahlédnutí) certifikačnímu orgánu minimálně 4 týdny před auditem (předaudit, certifikačním, recertifikačním a kontrolním auditem) kompletní dokumentaci vztahující se k systému jakosti ve svařování (dále SJS) – např. příručka jakosti ve svařování, směrnice atd., případně další záznamy na vyžádání, které se týkají SJS.
- Během auditu zajistí týmu auditorů přístup ke všem záznamům SJS v rozsahu platnosti certifikátů a do všech jeho organizačních jednotek.

- Eviduje všechny reklamace a neshody včetně jejich příčin SJS a jejich odstranění a předkládá je při auditu.
- Po dohodě s certifikačním orgánem umožní provedení Witnessauditů pro potřeby akreditace certifikačního orgánu.
- Eviduje vydaná OKN a PO na zlepšování SJS a odstranění zjištěných neshod.
- Má právo se vyjádřit ke složení týmu auditorů jmenovaných certifikačním orgánem a případně odmítnout některého z nich.
- Po dobu platnosti certifikace informuje certifikační orgán o všech změnách, které mohou ovlivnit certifikovaný SJS – např. organizační a funkční schéma, obor platnosti, druh výrobků, sídlo společnosti včetně objektů po realizaci produktů atd.

2. Ukončení uživatelského práva

2.1 Právo zákazníka vlastnit certifikát končí s okamžitou účinností, bez nutnosti výpovědi, když

- zákazník neoznámí neprodleně certifikačnímu orgánu změny nebo známky těchto změn ve své společnosti mající rozhodující vztah k certifikaci,
- je certifikát neoprávněně používán,
- výsledek kontrolních auditů nepotvrdí další platnost certifikátu,
- na majetek zákazníka je vyhlášen konkurz nebo je odmítnut soudní návrh na zahájení konkurzu pro nedostatek podstaty,
- když nemohly být provedeny kontrolní audity z důvodů zaviněných zákazníkem, je správním nebo soudním řízením zakázána certifikace nebo platnost certifikátu.

2.2 Certifikační orgán má právo z důvodů uvedených v odst. 2.1 certifikát odebrat, popřípadě prohlásit neplatným.

2.3 Při ukončení uživatelského práva je zákazník povinen certifikát vrátit certifikačnímu orgánu.

3. Délka platnosti smlouvy

Tato smlouva vstoupí v platnost podpisem mezi oběma stranami, platí po dobu tří let a končí uplynutím platnosti certifikátu.

Za zákazníka:

17.4.2018

(místo, datum)



(razítko a oprávněný podpis)

Dopravní podnik Ostrava s.r.o.
Poděbradova 494/2
702 00 Ostrava, Moravská Ostrava
26

Za certifikační orgán:

Praha, 17.04.2018

(místo, datum)



odpovědný zástupce COV

TUV NORD
Czech, s.r.o.
Českomoravská 2420/15
190 00 Praha 9
IČ: 45242330, DIČ: CZ45242330
(29)