**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

**Specifikace podporovaných činností:**

**podpora hardware**:

* Servery
* Záložní zdroje
* Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi

**podpora software:**

* Operační systémy Microsoft platformy
* Operační systémy Linux platformy
* Informační systémy
* Databázové systémy
* Virtualizace – VMware, Hyper-V
* Zálohovací a archivační systémy

**Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek**

**Pravidelně**

* provádění profylaktických prohlídek systému virtuálních serverů minimálně 1 x týdně
* provádění profylaktických prohlídek hardware serverů Microsoft Hyper-V minimálně 1 x týdně
* provádění profylaktických prohlídek systému virtualizační platformy Hyper-V minimálně 1 x týdně
* provádění profylaktických prohlídek firewallu Cyberoam minimálně 1 x týdně
* kontrola funkčnosti zálohovacího systému minimálně 1 x týdně
* instalace aktuálních ServicePack a firmware pro serverové aplikace a virtualizační platformu
* udržování aktuální technické dokumentace
* správa serverových OS

**Následující dílčí činnosti na požádání v rámci měsíčního paušálního poplatku:**

* obnovení systému po případné havárii do stavu poslední zálohy
* řešení provozních problémů souvisejících se sítí výpočetních systémů
* poradenství v oblasti IT
* řešení problémů s ostatními systémy na vyžádání objednatele
* instalace produktů Autodesk, případné úpravy na licenčním serveru
* řešení problémů se systémy Autodesk na vyžádání objednatele
* poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele