**Smlouva o systémovém dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů**

1. **Smluvní strany**

**1.1. Zhotovitel:**

Firma ADEON CZ s.r.o.

Sídlo firmy Tečovice 390

Statutární zástupce: Ing. Roman Plachý

Odpovědný pracovník: Ing. Roman Plachý

IČO 26276038

DIČ CZ26276038

Bankovní spojení: FIO banka pobočka Zlín

Číslo účtu: 2200147436/2010

tel. 577 433 771

Zapsaná v OR, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 41438

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

**1.2. Objednatel:**

Firma Střední průmyslová škola Zlín

Sídlo firmy Zlín, třída Tomáše Bati 4187, PSČ 76001

Statutární zástupce: Ing. Radimír Nedbal, ředitel školy

odpovědný pracovník: Ing. Radomír Nedbal

IČO 00559482

DIČ CZ00559482

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu:

**2. Předmět Smlouvy**

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb spočívajících v systémovém dohledu nad provozem sítě výpočetních systémů Objednatele (dále jen „IT služby“).

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definované v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb“ této Smlouvy včetně nákladů na dopravu na místo plnění, tj. do sídla objednatele.

2.4. Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.

2.5. Zhotovitel se zavazuje včas navrhovat Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

2.6 Činnost prováděné v rámci měsíčního paušálního poplatku budou vykonávány v rozsahu 7 hodin/měsíc.

**3. Způsob a termíny Plnění**

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

* Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
* Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
* Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

* Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele

**Helpdesk:**

https://helpdesk.adeon.cz

* Telefonické hlášení požadavků
* **Telefon:**

Operátor

577 433771

* E-mailové hlášení požadavků

 **E-mail:**

 Operátor

 lan@adeon.cz

3.3. Detailní popis způsobů a podmínek je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

* 1. Závady a zásahy ohlásí objednatel poskytovateli v pracovní dny (7– 18 hodin). Od příjmu této zprávy se uskuteční odborný zásah v těchto časových termínech:
* závažné závady, mající za následek sníženou funkčnost sítě - 2 hodiny
* ostatní méně závažné závady - 24 hodin

3.5 Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00

**4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli **měsíční** paušální odměnu stanovenou ve výši:

|  |
| --- |
| Cena bez DPH : 12.000 Kč…% DPH: 2.520 KčCena včetně DPH: 14.520 Kč |

**Cena za 60 měsíců plnění Předmětu smlouvy:**

**Cena bez DPH : 720.000 Kč**

**21% DPH: 151.200 Kč**

**Cena včetně DPH: 871.200 Kč**

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy bude práce vykonávaná Zhotovitelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.

4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

4.3. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. V případě, že poskytovatel nedodrží dobu plnění sjednanou a definovanou v Příloze č. 1 této Smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíční částky za každý započatý den prodlení až do splnění.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

**5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

**6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

**7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

**8. Důvěrnost informací, ochrana osobních údajů**

8.1. V souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále GDPR, smluvní strany konstatují, že soubory údajů vytvořených, uspořádaných a zpracovávaných ve smyslu této smlouvy obsahují osobní údaje o zaměstnancích, jakož i o žácích či jiných osobách v obdobném postavení, a to veškeré údaje, se kterými objednatel přichází do styku v průběhu poskytování vzdělávání se považují vždy za veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR.

8.2. Objednatel prohlašuje, že soubory údajů mohou obsahovat i citlivé osobní údaje. Objednatel je správcem osobních údajů ve smyslu čl. 4., odst. 7., GDPR a Zhotovitel je zpracovatelem osobních údajů ve smyslu 4., odst. 8., GDPR a tato smlouva je rovněž smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28., odst. 3 GDPR.

8.3. V případě, že Objednatel umožní Zhotoviteli přístup k datům, Zhotovitel se zavazuje:

* zpracovávat osobní údaje výlučně za účelem řádného provozu
* zabezpečit po technické a organizační stránce data tak, že bude minimalizována možnost přístupu neoprávněných osob k osobním údajům obsaženým v datech, jakož i možnost jejich ztráty, změny či poškození
* přistupovat k datům pouze se souhlasem Objednatele, přičemž zaměstnanci Zhotovitele jsou pro takový případ vázáni Zhotovitelem k povinnosti mlčenlivosti, případné užití osobních údajů ze strany Zhotovitele je možné jen pro nezbytný servisní úkon a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu
* poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR
* poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost pro případ výkonu jiných povinností správce podle GDPR.

**9. Závěrečná ustanovení**

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou od 1.7.2018 do 30.6.2023.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.

8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.7. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv.

8.8. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.7.2018.

**9. Přílohy**

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

Příloha č. 2 - Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:

Ve Zlíně, dne …………………. Ve Zlíně, dne ………….

…………………………………. ……………………………..

Za objednatele Za zhotovitele